

€ Een betaling met een standaard Europese incasso kan plaatsvinden als je daar zelf toestemming voor geeft door het afgeven van een machtiging. Noteer je persoonlijke gegevens en de datum op de aangehechte **Groene machtigingskaart**, onderteken de kaart en stuur de machtiging naar degene die je wilt betalen. Deze kan daarmee de betalingen automatisch van je rekening afschrijven.

€ Je wordt voorafgaand aan een afboeking, bijvoorbeeld via het contract of bij een jaaroverzicht, door de incassant geïnformeerd over het bedrag en moment van afschrijving. Als je het niet eens bent met een betaling, kun je deze binnen 8 weken zonder opgaaf van reden terug laten boeken. Je betalingsverplichting vervalt hiermee echter niet. Zie de **Gele kaart** voor nadere informatie.

€ Je kunt de automatische betaling ook stoppen. Dan kun je de **Rode kaart** 'Intrekken machtiging' gebruiken. Je vult de kaart in, stuurt deze op naar de incassant en de afschrijvingen stoppen. Houd rekening met enige tijd voor verwerking.

## Rekeningnummer wijzigen

Als je je rekeningnummer wilt wijzigen vul je zowel de kaart '**Intrekken machtiging**' (om de machtiging op het oude bankrekeningnummer in te trekken) als '**Doorlopende machtiging**' (om het nieuwe rekeningnummer bekend te maken) volledig in. Voorzie beide kaarten van je handtekening en stuur deze terug naar Online.nl (s.v.p. voldoende frankeren).

Postbus 460, 1200 AL Hilversum  
www.online.nl • Tel: 088 0038500 (lokaal tarief)

Indien je een doorlopende machtiging hebt afgegeven en je bent het niet eens met een afschrijving, kun je deze laten terugboeken. Neem hiervoor binnen 8 weken na afschrijving contact op met je bank. Je betalingsverplichting aan Online.nl vervalt hiermee niet.

Je kunt je bank ook vóór het moment van afschrijving verzoeken om een standaard Europese incasso-opdracht tegen te houden.

Als je van mening bent dat een bedrag ten onrechte van je rekening is afgeschreven, omdat je geen machtiging hebt afgegeven, kun je tot 13 maanden na de datum van afschrijving een verzoek indienen bij je bank om dit te corrigeren.

Informeer bij je bank naar de voorwaarden.

## Doorlopende machtiging

Verleend aan Online.nl Kenmerk machtiging   
Incassant-ID NL47ZZZ999999991449 Reden betaling Abonnement Online.nl  
Indien je machtigingskenmerk niet bekend is, vul dan je klantnummer in.

Door ondertekening van dit formulier geef je toestemming aan **Online.nl** om doorlopende incasso-opdrachten te sturen naar jouw bank om doorlopend een bedrag van je rekening af te schrijven overeenkomstig de opdracht van **Online.nl**. Als je het niet eens bent met deze afschrijving kun je deze laten terugboeken. Neem hiervoor binnen 8 weken contact op met je bank. Vraag naar de voorwaarden.

Klantnummer   
Naam   
Straat  Huisnummer   
Postcode  Plaats  Land   
IBAN   
BIC\*   
\*Geen verplicht veld bij Nederlands IBAN  
Plaats en datum  Handtekening

## Intrekken machtiging

Incassant-ID NL47ZZZ999999991449  
Reden betaling Abonnement Online.nl  
Kenmerk machtiging  (zie je bankafschrift)

Klantnummer   
Naam   
Straat  Huisnummer   
Postcode  Plaats  Land   
IBAN   
BIC\*   
\*Geen verplicht veld bij Nederlands IBAN  
Plaats en datum  Handtekening

Plak hier  
je  
postzegel

Intrekken machtiging

**Online.nl**

Postbus 460

1200 AL Hilversum



Plak hier  
je  
postzegel

Doorlopende machtiging

**Online.nl**

Postbus 460

1200 AL Hilversum

