Internet modem

Zyxel VMG8324-b10A Installatiehandleiding

ZyXEL ZyXEL

online.nl

Inhoudsopgave

1	Inhoud pakket	pagina	3
2 3	DSL Internet Aansluitschema's modem DSL Internet Betekenis lampjes en knopjes modem DSL Internet	pagina pagina pagina	5 7
4 5	Glasvezel Internet Aansluitschema's modem Glasvezel Internet Betekenis lampjes en knopjes modem Glasvezel Internet	pagina pagina pagina	8 9 11
6 7 8 9 10 11	Draadloos aansluiten modem Wi-Fi instellen op iPhone / iPad / iPod Wi-Fi instellen op Apple OSX Wi-Fi instellen op Windows 8 Wi-Fi instellen op Windows Vista / 7 Wi-Fi instellen op Blackberry Wi-Fi instellen op Android	pagina pagina pagina pagina pagina pagina	 13 14 15 16 17 18
12	 Veelgestelde vragen Hoe kan ik op mijn Windows computer een vast (statisch) IP-adres instellen? Mijn pc/laptop/telefoon kan geen draadloze verbinding maken met het modem Waar vind ik de WPA sleutel? Mijn wat oude laptop of Wi-Fi-dongle kan geen draadloze verbinding maken met het modem terwijl het WLAN lampje wel brandt Contact Belangrijke abonnementsgegevens Overzicht belangrijkste instellingen 	pagina pagina pagina	19 21 22 22
13	Installatie in 5 stappen voor DSL Internet	pagina	23
14	Detailinformatie hoofdaansluitpunt	pagina	25
15	Installatie in 4 stappen voor Glasvezel Internet	pagina	27

De laatste versie van deze snelgids kunt u terug vinden op: www.online.nl/handleidingen

1. Inhoud pakket

Inhoud van de doos

De onderdelen in de grijze kolommen hoeft u niet allemaal te gebruiken. Wat u gebruikt, is afhankelijk van uw bestaande installatie.



* Ontvangt u alleen als u analoge telefonie van een andere aanbieder heeft (bijv. KPN).

DSL Internet

Goed om te weten

- In deze Snelgids staat beschreven hoe u uw hoofdaansluitpunt met uw modem verbindt. Installeren is eenvoudig zelf te doen. Loopt u alsnog ergens tegenaan bel dan de klantenservice: **0900 9515** (€ 0.50 per gesprek).
- Voor het modem heeft u stroom nodig. Kies een plek voor het modem waar een stop-contact aanwezig is.
- Als u gebruik wilt blijven maken van meerdere telefoonstopcontacten, dan moet u uw modem aansluiten bij het punt waar de koperlijn uw huis binnenkomt. Dit punt wordt ook wel het hoofdaansluitpunt genoemd en bevindt zich meestal in de meterkast
- Er mogen, behalve de splitter, geen telefoons of andere apparaten tussen het hoofdaansluitpunt en uw modem aangesloten zijn. Deze storen de gegevensoverdracht van uw DSL verbinding en kunnen ruis op uw telefoonlijn veroorzaken. Het is daarom belangrijk dat alle telefoons op uw modem of op de phone uitgang van de splitter worden aangesloten.
- De installatie is het eenvoudigst als u niet meer dan één vaste telefoon gebruikt. Wilt u meerdere telefoons gebruiken dan adviseren wij één DECT basisstation met meerdere DFCT telefoons

Begrippenlijst DSL

DSL



Breedband internet via de telefoonliin.



DFCT

Standaard voor draadloze telefonie via de vaste

telefoonliin. U heeft een DECT basisstation en één of meer losse DECT telefoons



DSL Ingang

Het punt waar het DSL signaal het modem in gaat.

Ethernetkabel (CAT5)

Kabel waarmee de computer wordt verbonden met het

modem. De kabel lijkt op een telefoonkabel, maar heeft dikkere stekkers



Hoofdaansluitpunt

Het punt waar de telefoonlijn (koperlijn) uw huis binnenkomt. Dit punt bevindt zich meestal in de meterkast. Het hoofdaansluitpunt

wordt ook wel ISRA punt genoemd.



SSID

Draadloze netwerknaam.

Deze staat op de achterzijde van het modem. U heeft deze code nodig bij het tot stand brengen van uw draadloze internet verbinding.



2. Aansluitschema's modem DSL Internet

Let op!

Het modem wordt een aantal dagen voor de oplevering van uw internetverbinding naar u verzonden. Controleer daarom, voordat u het modem aansluit, op welke datum uw verbinding geleverd wordt. De opleverdatum vindt u terug in de bevestigingsmail van uw bestelling.

U kunt ook telefonisch, via **088-0038500 optie 2**, de status van de levering opvragen. Heeft u dit modem ter vervanging van een ander online modem gekregen? Dan raden wij aan het modem binnen een week aan te sluiten, omdat telefonie van Online anders niet meer op het oude modem werkt.

Op de volgende pagina vindt u twee aansluitschema's voor het modem:

Aansluitschema 1: Internet + Telefonie van Online of Internet zonder Telefonie. U heeft geen splitter ontvangen of nodig.

Aansluitschema 2: Internet van Online + telefonie van een andere provider.

U sluit uw telefoontoestel direct aan op de splitter, niet op het modem.





3. Betekenis lampjes en knopjes modem DSL Internet

LAN 1 t/m 4:

Dit lampje brandt als er minimaal 1 ethernetkabel aangesloten is op de LAN poorten op de achterkant van het modem, en knippert als er dataverkeer is.

LET OP:

Als er op de voorzijde van het modem geen lampjes branden, controleer dan:

- Of de stroom is aangesloten
- Of de ON/OFF schakelaar is ingedrukt
- Of de Light/OFF schuif naar boven staat

Als deze 3 lampjes branden heeft het modem een verbinding met het internet.

WLAN:

Brandt als de draadloze verbinding (Wi-Fi) ingeschakeld is op het modem. Knippert als er dataverkeer is. Als de lampjes oranje knipperen, is WPS actief.

Let op: Het kan voorkomen dat wat oudere hardware niet goed kan omgaan met WPA of de Wi-Fi N standaard. Zie pagina 19.

Telefonie:

Brandt groen als telefonie van Online actief is. Knippert groen bij in gesprek. Als er geen telefonie is geregstreerd, staat het lampje uit.

USB:

Brandt als er USB verbinding is. Knippert als er activiteit op de USB verbinding is.

Glasvezel Internet

Goed om te weten

- In deze Snelgids staat beschreven hoe u het Zyxel modem aansluit op de Genexis NTU. U dient dus eerst de installatie van de Genexis NTU uit te voeren. Installeren is eenvoudig zelf te doen. Loopt u alsnog ergens tegenaan bel dan de klantenservice: 0900 9515 (€ 0,50 per gesprek).
- Als u gebruik wilt blijven maken van meerdere telefoonstopcontacten, dan moet u uw modem aansluiten bij het punt waar de koperlijn uw huis binnenkomt. Dit punt wordt ook wel het hoofdaansluitpunt genoemd en bevindt zich meestal in de meterkast.
- De installatie is het eenvoudigst als u niet meer dan één vaste telefoon gebruikt. Wilt u meerdere telefoons gebruiken dan adviseren wij één DECT basisstation met meerdere DECT telefoons.

Begrippenlijst



DECT

Standaard voor draadloze telefonie via de vaste telefoonlijn. U heeft een DECT basisstation en één of meer losse DECT telefoons.



WAN Ingang

Het punt waar het signaal afkomstig van de NTU het modem in gaat.



Ethernetkabel (CAT5)

Kabel waarmee de NTU wordt verbonden met het modem. Daarnaast kunt u met Ethernetkabels apparatuur aansluiten op het modem.



SSID

Draadloze netwerknaam. Deze staat op de achterzijde van het modem. U heeft deze code nodig bij het tot stand brengen van uw draadloze internet verbinding.

4. Aansluitschema's modem Glasvezel Internet

Let op!

Het modem wordt een aantal dagen voor de oplevering van uw internet verbinding naar u verzonden. Controleer daarom, voordat u het modem aansluit op welke datum uw verbinding geleverd wordt. De opleverdatum vindt u terug in de bevestigingsmail van uw bestelling.

U kunt ook telefonisch, via **088-0038500** optie 2, de status van de levering opvragen. Heeft u dit modem ter vervanging van een ander online modem gekregen? Dan raden wij aan het modem binnen een week aan te sluiten, daarna werkt telefonie van Online niet meer op het oude modem.

Op de volgende pagina vindt u het aansluitschema voor het modem.



5. Betekenis lampjes en knopjes modem Glasvezel Internet

LAN 1 t/m 4:

Dit lampje brandt als er minimaal 1 ethernetkabel aangesloten is op de LAN poorten op de achterkant van het modem, en knippert als er dataverkeer is.

LET OP:

Als er op de voorzijde van het modem geen lampjes branden, controleer dan:

- Of de stroom is aangesloten
- Of de ON/OFF schakelaar is ingedrukt
- Of de Light/OFF schuif naar boven staat

Als deze 3 lampjes branden heeft het modem een verbinding met het internet.

WLAN:

Brandt als de draadloze verbinding (Wi-Fi) ingeschakeld is op het modem. Knippert als er dataverkeer is. Als de lampjes oranje knipperen, is WPS actief.

Telefonie:

Brandt groen als telefonie van Online actief is. Knippert groen bij in gesprek. Als er geen telefonie is geregstreerd, staat het lampje uit.

USB:

Brandt als er USB verbinding is. Knippert als er activiteit op de USB verbinding is.

SSID (Wireless Key) / WPA sleutel:

Deze code heeft u nodig voor het tot stand brengen van uw draadloze internet verbinding. In het pakket vindt u ook een losse sticker met daarop de SSID en WPA sleutel.



4 poorten:

Het modem heeft 4 poorten waarop u een (extra) TV ontvanger kunt aansluiten. Indien u beschikt over een glasvezel aansluiting is het ook mogelijk een 5^e TV ontvanger aan te sluiten. Hier voor kunt u gebruik maken van een hub / switch. ON/OFF: Aan/uit schakelaar.

Light ON/OFF:

Schakelt de lampjes aan de voorzijde in/uit.

Wi-Fi

Met deze knop wordt de WLAN-functie (de draadloze verbinding) in- of uitgeschakeld.

WPS:

Met deze knop wordt de WPS-functie in- of uitgeschakeld. Als WPS ingeschakeld wordt kunnen alle computers in de buurt automatisch een beveiligde verbinding opzetten met het modem gedurende 2 minuten Druk hiervoor de WPS-knop 2 seconden in. De 2 WLAN lampjes gaan nu oranje knipperen.

RESET:

Nadat u de reset knop minstens 10 seconden ingedrukt hebt gehouden wordt het modem opnieuw opgestart en de fabrieksinstellingen hersteld. (indien u veel instellingen hebt aangepast kunt u deze eventueel eerst opslaan en na de reset opnieuw inlezen via: Maintenance > Configuration



NB: Wanneer u de fabrieksinstellingen herstelt gaan de aangepaste gegevens verloren. Wees daarom voorzichtig met het indrukken van de RESET-knop.

6. Wi-Fi instellen op iPhone / iPad / iPod

2. Selecteer

de ontie 'Wi-Fi'



 Kies de netwerknaam
 (SSID) van uw modem.
 Deze vindt u achterop uw modem.



	10.00	1.72%
	Instellinge	m
0	Viegluigmodus	0
	we s	in entropy 3
•	Buetooth	Aki D
	Mobiel netwerk	
	Parsoonijka hotspol	10.5
8	Aastoister	solates Ni, 7
8	Barichtgeving	
8	Bederingsparsel	
	Net atoren	

 Voer het wachtwoord in en klik op 'Verbind'. Het wachtwoord (WPA key) vindt u achterop het modem.

3. Schakel hier het draadloos internet via Wi-Fi in.

OUR DES NETWORK	
Network 1	¥ ()
Network 2	* 🛈
ZyXEL/JE8CC2	• * C
Network 3	.* 0
Network 4	• • ()
Network 5	.* 0
Anders	

6. Als uw iPhone verbonden is met uw modem verschijnt er een vinkje voor uw SSID.

7. Wi-Fi instellen op Apple OSX

 Voer het wachtwoord in en klik op 'Verbind'. Het wachtwoord (WPA key) vindt u achterop het modem.

 U kunt hier het draadloos internet via Wi-Fi inschakelen en uw draadloos netwerk selecteren. Kies de netwerknaam (SSID) van uw modem. Deze vindt u achterop uw modem.

8. Wi-Fi instellen op Windows 8

1. Klik op het WiFi icoontje 09:26 Ro (Sal) rechtsonder in uw scherm 1-10-2013 2 U ziet dan deze balk 3. Klik op de netwerknaam Netwerken rechts van uw scherm waarmee u verbinding wilt maken en klik op ZYNELSERCC2 'Verbinding maken'. Netwerken De pincode invoeren die op de sticker op de router wordt weergegeven (menstal acht cijfers) Het is mogelijk dat u de WS-Fi melding hiernaast te zien ZyxEL6E8CC2 . krijgt. Klik in dat geval HIGHEST CETCHE 4 op "In plaats hiervan verbinding maken met Vojonste Annulseen een netwerksleutel". 5. Hier kunt u kiezen of 6. U bent nu draadloos 4. Voer hier de beveiliainassleutel in. u de lokale bestanden verbonden met Deze kunt u vinden wilt delen met andere uw modem. achterop het modem. apparaten die ook met uw netwerk Klik daarna op "Volgende". verbonden zijn. Netwerken Netwerken Netwerken WHEE ZyxEL6E8CC2 ZyXEL6E8CC2 . 4 2vXIII6EBCC2 INCOMP. COMP. Voer de netwerkbeveiligingssleutel in n pc's en vi met apparaten in dit netwerk Annuleren Volgende schakel delen en verbindli n met apporaten niet in akel delen en verbinding Voor thuis- of bedriftmet

9. Wi-Fi instellen op Windows Vista / 7

4. Als de draadloze verbinding is gemaakt ziet u de signaal sterkte verschijnen in het draadloos netwerk icoontje.

10. Wi-Fi instellen op BlackBerry*

 Ga naar de thuispagina van uw BlackBerry en kies **'alles'** of druk op de menu toets.

 Kies de netwerknaam
 (SSID) van uw modem.
 Deze vindt u achterop uw modem.

2. Selecteer de optie **'Verbindingen beheren'**.

 Voer het wachtwoord in en klik op 'Verbinding'. Het wachtwoord (WPA key) vindt u achterop het modem.

3. Kies **'Wi-Fi-netwerk instellen'**. Als Wi-Fi uitgeschakeld is kunt u dat in het volgende scherm inschakelen.

Ŧ	Wi-B	i
٢	Bluetooth	i
	Alle verbindingen uitschakelen	
lins	tatlen, services en opties	
Opt	ies mobiel netwerk	
wn-	fi-netwerk instellen	
Blu	etooth-opties	
	vicestatus	

 U kunt nu gebruik maken van uw draadloze verbinding op uw BlackBerry.

* Voor het maken van deze instructie is als voorbeeld de BlackBerry Torch gebruikt. Bij andere BlackBerry toestellen kan het configureren van een draadloze verbinding iets afwijken van dit stappenplan. Raadpleeg in dat geval de handleiding van uw toestel.

11. Wi-Fi instellen op Android*

 Kies de netwerknaam
 (SSID) van uw modem.
 Deze vindt u achterop uw modem.

2. Selecteer de optie **'Verbindingen'**.

 Voer het wachtwoord in en klik op 'Verbinding'. Het wachtwoord (WPA key) vindt u achterop het modem.

3. Kies 'Wi-Fi-

instellingen'. Als Wi-Fi uitgeschakeld is kunt u dat hier inschakelen.

 U kunt nu gebruik maken van uw draadloze verbinding op uw Android toestel.

* Voor het maken van deze instructie is als voorbeeld een LG Optimus gebruikt. Bij andere Android toestellen kan het configureren van een draadloze verbinding afwijken van dit stappenplan. Raadpleeg in dat geval de handleiding van uw toestel.

12. Veelgestelde vragen

Vraag: 'Wat is de username/password van mijn Zyxel modem?'

Antwoord: Standaard is de username "admin" en het password "1234".

Vraag: 'Mijn PC/laptop/telefoon kan geen draadloze verbinding maken met het modem.' Antwoord: Er kunnen meerdere oorzaken zijn waarom uw modem geen verbinding krijgt. Controleer daarom het volgende:

- Brandt het WLAN lampje op het modem? Als deze niet brandt dan staat de draadloze verbinding uitgeschakeld op het modem. U kunt deze inschakelen door het WLAN knopje op de zijkant van het modem 2 tellen ingedrukt te houden.
- Heeft u de laatste updates voor uw besturingsysteem?
- Heeft u wat oudere hardware? Zie het antwoord op de pagina hiernaast.

Vraag: 'Waar vind ik de WPA sleutel?'

Antwoord: Op de sticker achterop het modem vindt u de SSID en WPA sleutel van het modem. In het pakket vindt u tevens een losse sticker met daarop de SSID en WPA sleutel.

Vraag: 'Mijn wat oude laptop of Wi-Fi-dongle kan geen draadloze verbinding maken met het modem terwijl het WLAN lampje wel brandt'.

Antwoord: Het kan voorkomen dat wat oudere hardware niet goed kan omgaan met WPA of de Wi-Fi N standaard. Hieronder vindt u een stappenplan om uw modem zo in te stellen dat die alleen gebruik maakt van WPA en Wi-Fi B/G, 2 standaarden die ook door oudere hardware ondersteund worden.

 Start uw browser (bijvoorbeeld Internet Explorer) en type het volgende adres in de adresbalk: http://192.168.1.1/.
 Wanneer u op 'Enter' drukt, zal de modempagina openen.

 U kunt het ZyXEL modem zo instellen dat er alleen gebruik gemaakt wordt van Wi-Fi B of Wi-Fi G. U doet dit door achter de optie **'Modus'** 802.11 b/g te selecteren.

 Gebruikt u een al wat oudere draadloze adapter of besturingsysteem, dan kan het nodig zijn om een minder sterke beveiliging te gebruiken. U kiest dan achter de optie 'Beveiliging' voor WPA-PSK.

Vraag: 'Mijn Wi-Fi verbinding werkt niet goed'

Antwoord: Het kan helpen om een ander kanaal toe te wijzen aan uw modem. Bijvoorbeeld omdat het automatisch gekozen kanaal inmiddels te druk is. Met behulp van onderstaande stappen kan u dit zelf doen. U kunt niet zien welk kanaal het minst gebruikt wordt. Het kan dus nodig zijn om hierin een aantal keer te wisselen van kanaal.

3. Scroll naar beneden en selecteer Apply.

Vraag: 'Hoe kan ik op mijn Windows computer een vast (statisch) IP-adres instellen?'

Antwoord: Het modem maakt standaard gebruik van DHCP. Dat wil zeggen dat uw computer bij het opstarten een IP-adres door het modem toegewezen krijgt. Dit hoeft niet altijd hetzelfde adres te zijn. Indien u voor bepaalde toepassingen gebruik maakt van poort toewijzingen kan het daardoor voorkomen dat deze niet meer werken omdat deze gekoppeld zijn aan het IP-adres van uw computer. Dit is te verhelpen door uw computer een statisch IP-adres te geven.

Dit doet u als volgt:

- Stap 1: Open op uw computer het scherm netwerkcentrum (eventueel via het configuratie scherm > Netwerk en Internet > Netwerkcentrum).
- Stap 2: Klik in het linkergedeelte op 'Adapterinstellingen wijzigen'.
- Stap 3: Klik met de rechtermuisknop op de adapter/netwerkverbinding waarvoor u een vast (statisch) IP-adres in wilt stellen. En klik op 'Eigenschappen'.
- Stap 4: Klik in het vak: 'deze verbinding heeft de volgende onderdelen nodig' op het onderdeel: Internet Protocol Versie 4 (TCP/IPv4) en vervolgens op de knop Eigenschappen.
- Stap 5: Selecteer: Het volgende IP-adres gebruiken.
- Stap 6: Voer nu een IP-adres in dat nog niet door andere computers gebruikt wordt of deel uitmaakt van de DHCP range van IP-adressen (standaard DHCP range is 192.168.1.65 - 192.168.1.254) maar wel in hetzelfde subnet (192.168.1.xxx) ligt.
 - Vul bij IP-adres bijvoorbeeld in: 192.168.1.20
 - Vul bij Subnetmasker in: 255.255.255.0
 - Vul bij Standaardgateway het IP-adres van de HG655d in, standaard is dit 192.168.1.1
- Stap 7: Vul onder 'De volgende DNS-serveradressen gebruiken' bij 'Voorkeurs-DNS-server' het IP-adres van de primaire DNS server in (194.134.5.55) of gebruik 192.168.1.1.
 Vul bij 'Alternatieve DNS-server' het IP-adres van de secundaire DNS-server in (194.134.5.5) of laat dit adres leeg. Sluit dit en het volgende scherm af met OK.

Contact

De klantenservice van Online.nl kunt u 24 uur per dag online bereiken via **www.online.nl/klantenservice**. Mocht u het antwoord op uw vraag niet vinden, dan kunt u bellen met onze klantenservice op **0900 9515** (€ 0,50 per gesprek).

De telefonische klantenservice is bereikbaar van maandag tot en met zaterdag van 9.00 tot 21.00 uur en zondag van 12.00 tot 19.00 uur. Houd u uw klantnummer bij de hand? Dan kunnen wij u sneller van dienst zijn.

Belangrijke abonnementsgegevens				
Klantnummer:				
Vul hier uw klantnummer in, deze vindt u in uw bevestigingsmail.				
Gebruikersnaam/hoofd e-mailadres: @				
Vul hier uw gebruikersnaam in, deze vindt u in uw bevestigingsmail.				
Wachtwoord:				
Vul hier uw wachtwoord in, deze vindt u in uw bevestigingsmail.				
Maak meteen gebruik van dit e-mailadres via Webmail: www.online.nl/webmail U gebruikt dit e-mailadres en wachtwoord ook om in te loggen op Mijn Online: www.online.nl/mijn-onlinenl Daar kunt u uw gegevens beheren, extra diensten aanvragen, uw factuur bekijken en meer e-mailadressen aanmaken.				
Extra e-mail adres 1:@on	nline.nl			
Extra e-mail adres 2:@on	nline.nl			
Extra e-mail adres 3:@on Vul hier uw extra e-mail adressen in, nadat u deze hebt aangemaakt.	nline.nl			
Wachtwoord extra e-mail adres 1:				
Wachtwoord extra e-mail adres 2:				
Wachtwoord extra e-mail adres 3: Vul hier de wachtwoorden van uw extra e-mail adressen in, nadat u deze hebt aange	maakt.			

Overzicht belangrijkste instellingen

POP3-server:	pop.online.nl
SMTP-server:	smtp.online.nl
IMAP-server:	imap.online.nl

FTP-server:home.online.nlPrimaire DNS-server:194.134.5.55Secundaire DNS-server:194.134.5.5

Installatie in 5 stappen voor DSL Internet ZyXEL VMG8324-B10A

Detailinformatie hoofdaansluitpunt (type 1, 2 of 3)

Installatie in 4 stappen voor Glasvezel Internet ZyXEL VMG8324-B10A

27B

Online.nl® is een merk gebruikt door M7 Group S.A. | 2 Rue Albert Borschette, L-1246 Luxembourg | R.C.S. Luxembourg : B 148.073 | Vestigingsvergunning n° 00143760/1