

Ben je een nieuwe abonnee, dan is je eerste nota hoger dan normaal. Zo betaal je je abonnement vooruit, waardoor er op je eerste nota tot maximaal 2 maanden kosten in rekening worden gebracht. De facturatie start op het moment dat je lijn is opgeleverd.

Abonnementskosten ¹
van het gekozen pakket
vanaf startdatum abonnement

Extra opties ²

Eventuele actiekortingen ³

Nummerbehoud
Enmalige aansluitkosten
Enmalige installatiekosten
(indien gekozen voor
installatie door een monteur)

**Eventuele reeds gemaakte
verbruikskosten** ⁴
(zoals bellen of Video on Demand)

online.nl		
Nota 157221716		
Naam	Online.nl	
Adres	Postbus 16156	
Postcode en woonplaats	2500 BD Den Haag	
19102015		€ 263,21
Specificatie		
Producten	Periode	Prijs
Abonnementskosten		
Glasvezel 50 Mb/s	06/03/2015 - 31/03/2015	€ 32,26
Interactieve TV met Basis HD Plus	06/03/2015 - 31/03/2015	€ 12,10
Hallo Basis	06/03/2015 - 31/03/2015	€ 4,03
Pakketkorting	06/03/2015 - 31/03/2015	€ -4,44
Glasvezel 50 Mb/s	01/04/2015 - 30/04/2015	€ 40,00
Interactieve TV met Basis HD Plus	01/04/2015 - 30/04/2015	€ 15,00
Hallo Basis	01/04/2015 - 30/04/2015	€ 5,00
Pakketkorting	06/03/2015 - 31/03/2015	€ -5,50
Aanvullende pakketten		
FOX Sports International	06/03/2015 - 31/03/2015	€ 8,34
Hallo Wereld	06/03/2015 - 31/03/2015	€ 3,87
FOX Sports International	01/04/2015 - 30/04/2015	€ 9,95
Hallo Wereld	01/04/2015 - 30/04/2015	€ 5,00
Kortingen		
Actiekorting Alles in 1 Basis Start Glas	01/04/2015 - 30/04/2015	€ -10,05
Enmalige kosten		
Activatiekosten Interactieve TV		€ 25,00
Nummerportering		€ 10,00
Aansluitkosten		€ 30,00
Installatie monteur		€ 69,00
Gesprekskosten		
Gesprekskosten	09/07/2015 - 31/07/2015	€ 4,67
Video on Demand		
Video on Demand	01/08/2015 - 31/08/2015	€ 8,98
Betaaloverzicht		
Automatische Incasso		€ 263,21
Open saldo na laatste nota		€ 0

¹ De abonnementskosten worden bij vooruitbetaling in rekening gebracht. Je betaalt in de eerste maand alleen abonnementskosten over de dagen dat je aangesloten bent, ofwel je betaalt naar rato.

² Heb je gekozen voor extra opties zoals premium zenders, Extra TV ontvanger of een belbundel, dan staat dit apart op je nota vermeld.

³ Mocht je gebruik maken van een actie, dan wordt deze actiekorting in de meeste gevallen niet in de eerste maand verrekend omdat de ingangsdatum vaak niet op de 1^e van de maand valt. Dan spreken we van een gebroken maand. Actiekorting wordt over hele maanden verrekend. Afhankelijk van de actieduur wordt jouw korting verrekend met de eerstvolgende volle maand(en).

⁴ De verbruikskosten worden achteraf in rekening gebracht (zie ook kopje Gesprekskosten en Video on Demand).

Afschrijvingsdatum

In de laatste 4 werkdagen van de maand wordt de nota van je rekening afgeschreven.

Zichtbaarheid nota

Je nieuwe nota is rond de 19^e van iedere maand zichtbaar op www.online.nl/mijnonline.nl.

Automatische incasso

Automatische incasso is een veilige en comfortabele betaalwijze, waarmee je altijd op tijd betaalt.

Voorkom dat je bank de automatische incasso weigert; controleer of je saldo toereikend is op de datum van afschrijving.

Indien automatische incasso niet mogelijk is, wordt het openstaande saldo aan de hier op volgende nota toegevoegd.

Is incasso wederom niet mogelijk, dan wordt het signaal afgesloten. Houd daarbij rekening met afsluitkosten.

In geval van een betalingsachterstand wordt het openstaande bedrag altijd aan de volgende nota toegevoegd. Online.nl zal deze nota vervolgens opnieuw proberen te incasseren. Mocht incasso opnieuw niet lukken, dan ontvang je de maand erop een herinnering met een acceptgiro. Je dient deze acceptgiro zelf te voldoen, onder vermelding van je notanummer. In het betalingsoverzicht zijn de betalingen verwerkt die voor de nota datum ontvangen zijn.

Machtiging voor automatische incasso

Wil je je machtiging wijzigen, dan kun je dat schriftelijk aangeven. Voor verdere informatie en downloaden van het machtigingsformulier, zie onze website www.online.nl/mijnonline.nl. Het is van belang dat de naam van de rekeninghouder gelijk is aan die van de persoon die op het inschrijfformulier staat.

Heb je al een bedrag betaald?

Heb je reeds een bedrag betaald dat nog niet verwerkt is in dit overzicht? Dan kun je bij een betalingsachterstand, of als je niet via automatische incasso betaald, het restbedrag overmaken via internetbankieren. Vermeld bij al je handmatige betalingen altijd het notanummer. Je kunt het openstaande saldo overmaken op het op IBAN nummer NL89 RABO 0144 4982 86. Bij overboekingen van een buitenlands IBAN nummer, dient altijd de BIC code vermeld te worden: RABONL2U.

Algemene Voorwaarden

Op alle diensten en/of aanvullende diensten van Online.nl zijn onze algemene voorwaarden van toepassing. Evenals op alle rechtsbetrekkingen tussen Online.nl en de klant. Je kunt onze algemene voorwaarden nalezen op www.online.nl/voorwaarden.

Genoemde bedragen zijn, indien van toepassing, inclusief BTW.

Video on Demand: een filmpje kijken

Betaalde diensten die buiten je abonnement vallen worden apart op je nota vermeld. Denk hierbij aan het huren van films en series (Video on Demand (VOD)) van bijvoorbeeld Videoland. De eventuele huur van programma's met een erotisch karakter wordt altijd discreet op de nota weergegeven.

Gesprekskosten

Gesprekskosten die in rekening worden gebracht hebben plaatsgevonden in een periode van de eerste tot en met de laatste dag van de afgelopen maand.

Voor overige vragen verwijzen wij je naar www.online.nl/klantenservice.