

SpeedTouch™ 516(v6)

Residentiële ADSL Gateway



Installatiehandleiding

Release R5.3.2



speedtouch™

UPnP™

A  **THOMSON** BRAND

SpeedTouch™

516_(v6)

Installatiehandleiding

R5.3.2

Copyright

Copyright ©1999-2005 THOMSON. Alle rechten voorbehouden.

Het distribueren en kopiëren van dit document, alsmede het gebruik en bekendmaken van de inhoud is niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming van THOMSON. De inhoud van dit document wordt uitsluitend ter informatie verstrekt, kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd en mag in geen geval worden geïnterpreteerd als een toezegging van THOMSON. THOMSON is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor enige fout of onjuistheid in dit document.

Thomson Telecom Belgium
Prins Boudewijnlaan, 47
B-2650 Edegem
Belgium

www.speedtouch.com

Merken

Volgende merken worden in dit document gebruikt:

- ▶ SpeedTouch™ is een merk van THOMSON.
- ▶ Microsoft, Windows, MS-DOS en Internet Explorer zijn gedeponeerde merken of merken van Microsoft Corporation in de Verenigde Staten en/of andere landen.
- ▶ UNIX is een gedeponeerd merk van UNIX System Laboratories, Incorporated.
- ▶ Apple en Mac OS zijn gedeponeerde merken van Apple Computer, Incorporated, geregistreerd in de Verenigde Staten en andere landen.
- ▶ Adobe, het Adobe-logo en Acrobat Reader zijn merken of gedeponeerde merken van Adobe Systems, Incorporated, geregistreerd in de Verenigde Staten en/of andere landen.
- ▶ Netscape en Netscape Navigator zijn gedeponeerde merken van Netscape Communications Corporation.
- ▶ Ethernet is een merk van Xerox Corporation.
- ▶ "Wi-Fi" en het Wi-Fi logo zijn gedeponeerde merken van de Wi-Fi Alliance. "Wi-Fi CERTIFIED", "Wi-Fi ZONE", "Wi-Fi Alliance", hun respectievelijke logo's en "Wi-Fi Protected Access" zijn merken van de Wi-Fi Alliance.

Desgevallend zijn de overige producten merken of gedeponeerde merken van de respectievelijke eigenaren.

Info Documentatie

Status: v2.0 (July 2005)

Referentie: E-DOC-CTC-20050429-0033

Verkorte titel: Installatiehandleiding ST516_(v6) R5.3.2 (nl)

Inhoudsopgave

Over deze Installatiehandleiding	1
1 Inleiding tot de SpeedTouch™	3
2 Basisinstallatie	5
2.1 Het configureren van uw SpeedTouch™	6
2.2 Installatie voor de eerste keer	7
2.2.1 Begeleide installatie.....	8
2.2.2 Handmatige installatie.....	17
2.3 De SpeedTouch™ installatie-cd.....	19
2.4 SpeedTouch™ Belangrijke punten over verbindingen.....	20
2.5 Overzicht en inschakeling verbindingen	21
2.6 Basisbeveiliging	22
3 Op het web gebaseerde gebruikersinterface	23
4 Oplossing van problemen met Internet-verbinding	25
4.1 Controle van hardware.....	26
4.2 Diagnostiek lampjes.....	27
4.3 Webdiagnostiek.....	29
4.4 SpeedTouch™ Probleemoplossing installatie-cd	31

4.5 Probleemoplossing Eenvoudige configuratie..... 34

Over deze Installatiehandleiding

Gebruikte symbolen



Een **opmerking** biedt aanvullende informatie over een onderwerp.



Een **tip** biedt een alternatieve of snellere methode om een actie uit te voeren.



Een **waarschuwing** vertelt u over potentiële problemen of specifiek te nemen voorzorgsmaatregelen.

Terminologie

Over het algemeen zal naar de SpeedTouch™516_(v6)(i) in deze Installatiehandleiding worden verwezen als SpeedTouch™.

Documentatie en software-updates

THOMSON ontwikkelt voortdurend nieuwe oplossingen, maar werkt daarnaast ook aan de verbetering van zijn bestaande producten.

Voor suggesties met betrekking tot dit document verwijzen wij u naar documentation.speedtouch@thomson.net.

Voor verdere informatie over THOMSON's laatste technologische innovaties, documenten en softwareversies bezoekt u ons op:

www.speedtouch.com

1 Inleiding tot de SpeedTouch™

Inleiding

Zodadelijk zult u toegang tot het Internet kunnen maken via uw SpeedTouch™516_(v6)(i) Residentiële ADSL Gateway.

In deze Installatiehandleiding ziet u hoe u uw SpeedTouch™ configureert en hoe u een computer of lokaal netwerk (LAN) op het Internet aansluit.

Identificatie van uw SpeedTouch™

Het label op de onderkant van uw SpeedTouch™ geeft u informatie over de SpeedTouch™:

- ▶ Productnaam
- ▶ Modelnummer
- ▶ Serienummer
- ▶ Stroomvereisten



Gelieve het merklable niet te verwijderen of te bedekken.

DSL-versies

De SpeedTouch™ komt in twee ADSL smaken:

- ▶ De ADSL POTS versie: De SpeedTouch™516_(v6) wordt aangesloten op een ouderwetse analoge telefoonlijn (Plain Old Telephone Line - POTS).
- ▶ De ADSL ISDN versie: De SpeedTouch™516_(v6)i wordt aangesloten op een ISDN-lijn, zodat woningen met een ISDN-lijn de ADSL-service kunnen gebruiken.

De POTS-versie is geschikt voor ADSL, ADSL2, RE-ADSL en ADSL2+. De ISDN-versie is geschikt voor ADSL, ADSL2 en ADSL2+.

U kunt uw versie eenvoudig herkennen aan de productnaam op het label aan de onderzijde van uw SpeedTouch™.



Let erop dat u uitsluitend de SpeedTouch™-versie gebruikt die geschikt is voor uw type DSL-service.

SpeedTouch™ installatie-cd

Uw SpeedTouch™ wordt geleverd met installatie-cd.

Indien u de CD in een Microsoft Windows PC of Mac OS X computer steekt:

- ▶ begeleidt een intuïtieve SpeedTouch™ snelle installatiewizard u bij de configuratie van de hardware van uw SpeedTouch™ en bij uw aansluiting op het Internet.
Zie “2.2 Installatie voor de eerste keer” op pagina 7 voor meer informatie.
- ▶ Voor verdere verwijzing verstrekt het SpeedTouch™ cd-menu u koppelingen naar alle inhoud. Zie “2.3 De SpeedTouch™ installatie-cd” op pagina 19 voor meer informatie.

Bij andere besturingssystemen biedt een reeks subdirectories u de mogelijkheid eenvoudig te bladeren door de gebruikersdocumentatie, SpeedTouch™ systeemsoftware, servicesjablonen, enzovoort.

SpeedTouch™ Wizard Thuisinstallatie

De SpeedTouch™ wizard Thuisinstallatie werd ontworpen om u in een handomdraai op het Internet te brengen.

Allereerst zal de wizard proberen uw SpeedTouch™ te detecteren. Na uw computer te hebben aangesloten, zal de wizard uw SpeedTouch™ en – indien nodig – uw computer configureren.

De wizard Thuisinstallatie werd ontworpen voor Microsoft Windows besturingssystemen en Mac OS X - in het laatste geval mits u gebruik maakt van een draadverbinding met uw SpeedTouch™.

U kunt de SpeedTouch™ wizard Thuisinstallatie starten:

- ▶ Automatisch vanuit de SpeedTouch™ wizard Snelle Installatie wanneer u de SpeedTouch™ installatie-cd voor het eerst in een computer steekt.
Zie “2.2 Installatie voor de eerste keer” op pagina 7 voor meer informatie.
- ▶ Vanaf de **homepage** van het SpeedTouch™ cd-menu, via **Snelle Installatie uitvoeren**. Hierdoor worden de wizard Snelle Installatie en de wizard Thuisinstallatie opnieuw gestart, alsof u de installatie-cd voor de eerste keer lanceert.
- ▶ Vanuit het SpeedTouch™ cd-menu **Onderhoud**, via **opnieuw configureren van mijn SpeedTouch™**.



Indien u de begeleide installatieprocedure niet wenst te gebruiken, kunt u uw SpeedTouch™ ook geheel handmatig installeren en configureren. Zie “2.2.2 Handmatige installatie” op pagina 17 voor meer informatie.

2 Basisinstallatie

Voordat u begint	Zorg dat u eerst de veiligheidsinstructies en voorschriften leest. De veiligheidsinstructies zijn te vinden op de installatie-cd (zie "2.2 Installatie voor de eerste keer" op pagina 7) en/of kunnen als gedrukt boekje worden geleverd.
ADSL-service	De ADSL-service moet actief zijn op uw telefoon- of ISDN-lijn. Indien de telefoon en de ADSL-service gelijktijdig beschikbaar zijn via hetzelfde koperpaar, hebt u een centrale splitter of meerdere filters nodig om het ADSL- en het telefoonsignaal van elkaar te scheiden.  Openbare telefoonlijnen zijn elektrisch geladen en kunnen een elektrische schok veroorzaken. Probeer slechts splitter/filters op te zetten die speciaal ontworpen zijn om door onbevoegd personeel te worden geïnstalleerd. Neem voor verdere bijstand contact op met uw Internet-aanbieder.
Computervereisten	Om uw computer via Ethernet aan te sluiten, dient u erop toe te zien dat deze computer is uitgerust met een Ethernet-netwerkkaart (NIC).
Wat u nodig hebt van uw Internet-aanbieder	De volgende configuratieparameters worden verstrekt door uw ISP: ▶ Het model verbindingsservice van uw ISP (bijvoorbeeld PPPoE) ▶ VPI/VCI (bijvoorbeeld 8/35) ▶ Uw gebruikersnaam en wachtwoord om u te verbinden met het Internet

2.1 Het configureren van uw SpeedTouch™

SpeedTouch™ behuizing

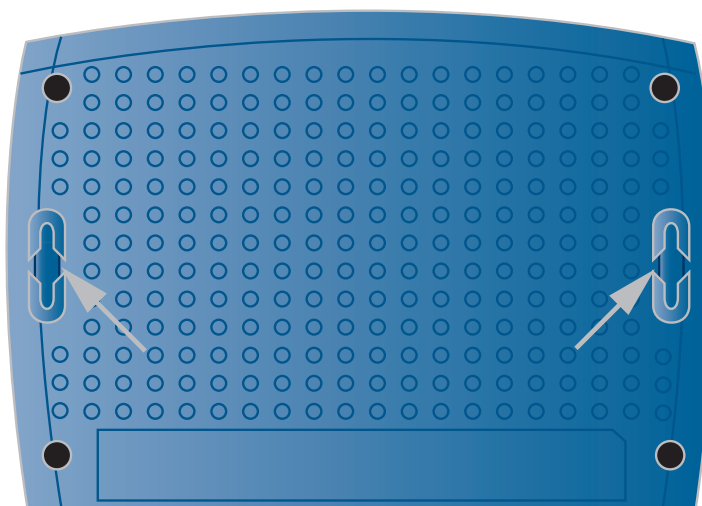
De SpeedTouch™ kan tegen een wand worden gemonteerd, rechtop worden neergezet of simpelweg als bureaublad worden geplaatst.

Wandmontage

U kunt de SpeedTouch™ tegen een wand of ander verticaal oppervlak te monteren:

Ga als volgt te werk:

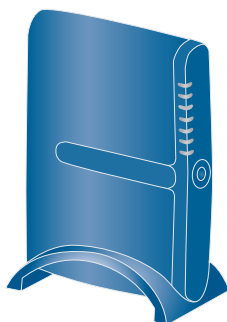
- 1** Boor twee gaten in de wand of het andere verticale oppervlak waar u de SpeedTouch™ wenst te plaatsen.
- 2** Bevestig twee schroeven in de gaten. De schroeven dienen vijf millimeter uit het wandoppervlak te steken.
- 3** Bevestig uw SpeedTouch™ tegen de wand met gebruik van de twee montageslots aan de onderzijde.



Als u de SpeedTouch™ op gipsplaat bevestigt, dient u pluggen te gebruiken om de schroeven op hun plaats te houden. Anders zou de spanning van de aan de stekkers in het achterpaneel van de SpeedTouch™ bevestigde kabels de SpeedTouch™ uit de wand kunnen trekken.

Rechtop

Om de SpeedTouch™ rechtop neer te zetten, gebruikt u de bijgeleverde houder (indien beschikbaar).



2.2 Installatie voor de eerste keer

Internet-verbinding instellen

Er zijn verschillende manieren om een Internet-verbinding op uw SpeedTouch™ tot stand te brengen. De beste manier hangt af van uw besturingssysteem.

Als u het volgende besturingssysteem gebruikt	is de beste manier om uw SpeedTouch™ in te stellen
MS Windows (98 SE, Millennium, 2000 of XP)	de wizard Thuisinstallatie, zoals beschreven in "2.2.1 Begeleide installatie" op pagina 8.
Mac OS X	
Elk besturingssysteem (mits u een IP-verbinding hebt)	de Eenvoudige Configuratie, zoals beschreven in "2.2.2 Handmatige installatie" op pagina 17: Open uw webbrowser, de HTTP-ontvanger op uw SpeedTouch™ doet de rest.



Indien u gebruik maakt van MS Windows XP, kunt u tevens de MS Windows XP Internet Gateway Device (IGD) Control Agent voor UPnP gebruiken, zoals beschreven in de SpeedTouch™ Gebruikershandleiding.

2.2.1 Begeleide installatie

Inleiding

Op de cd vindt u een wizard Snelle Installatie die u zal begeleiden bij de eerste installatie en configuratie van uw SpeedTouch™.

De wizard Snelle Installatie:

- ▶ Verstrekt belangrijke informatie over veiligheid en voorschriften.
- ▶ Toont u hoe u de vereiste verbindingen met uw SpeedTouch™ tot stand brengt.
- ▶ Hoe u uw apparaat aanzet.
- ▶ Bereidt u voor op een soepele uitvoering van de SpeedTouch™ wizard Thuisinstallatie.

De daaropvolgende SpeedTouch™ wizard Thuisinstallatie bereidt vervolgens uw SpeedTouch™ en uw lokale computer(s) voor op aansluiting op het Internet.

De wizard Thuisinstallatie:

- ▶ Leidt u door de aansluiting van uw computer(s) op uw SpeedTouch™.
- ▶ Bereidt de SpeedTouch™ voor op aansluiting op het Internet.



Om de toepassingen op de installatie-cd te kunnen uitvoeren op een MS Windows 2000, een MS Windows XP besturingssysteem of een Mac OS X computer, heeft u beheerdersrechten nodig.

BELANGRIJKE OPMERKING

Breng een verbinding met uw SpeedTouch™ pas tot stand wanneer u hiertoe opdracht krijgt van de SpeedTouch™ wizard Snelle Installatie en/of de SpeedTouch™ wizard Thuisinstallatie.

Lancering van de cd voor de eerste keer

Om het installatie-cd-menu van de SpeedTouch™ te lanceren:

- 1** Plaats de installatie-cd in het cd-rom of dvd-rom-station van uw computer.

- ▶ Op MS Windows: de cd zou automatisch moeten starten.



Gebeurt dit niet, dan verwijzen wij u naar "De SpeedTouch™ cd wordt niet automatisch gestart" op pagina 31.

- ▶ Op Mac OS X: Klik twee keer op **Menu** in het venster met de inhoud van de cd.

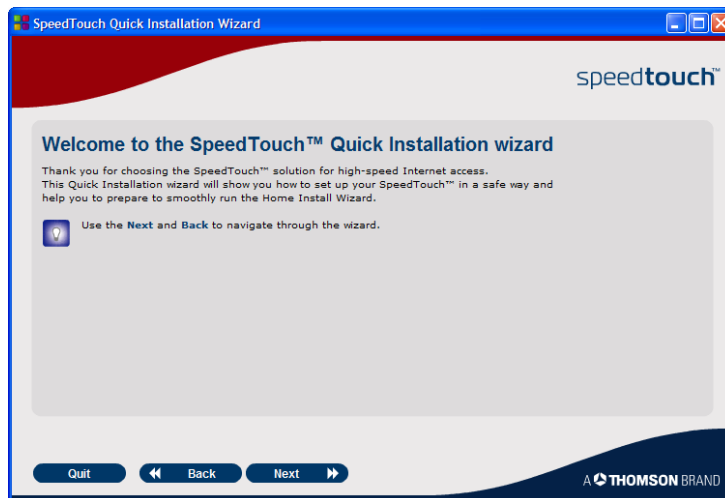
- 2** In het venster **Taal kiezen** kiest u de taal van uw keuze en klikt u op **OK**.

- 3** De procedure wordt vervolgd met de SpeedTouch™ wizard Snelle Installatie. Ga door naar "Wizard Snelle Installatie" op pagina 9.

Wizard Snelle Installatie

Ga als volgt te werk:

- 1 De SpeedTouch™ wizard Snelle Installatie leidt u door de eerste configuratie van uw SpeedTouch™.

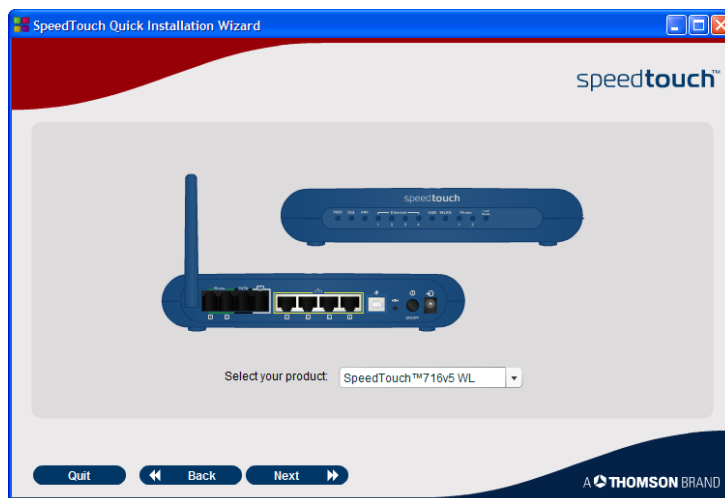


Op de **Welkomspagina** klikt u op **Volgende** om verder te gaan.



Als u de cd al eerder op deze computer afspeelde, wordt de wizard Snelle Installatie niet meer getoond; in plaats hiervan verschijnt het cd-menu.

- 2 Kies uw SpeedTouch™ product uit de lijst met ondersteunde apparaten.



Om uw SpeedTouch™ eenvoudig te kunnen identificeren, wordt een foto van het product getoond. Als u niet zeker weet welk apparaat u hebt, kijkt u op het label aan de onderkant van uw SpeedTouch™.

Klik op **Volgende** om door te gaan.

- 3 De SpeedTouch™ veiligheidsinstructies en voorschriften worden weergegeven. Rol naar beneden om alle instructies zorgvuldig te lezen. Als u deze veiligheidsinstructies en voorschriften zorgvuldig hebt gelezen, kiest u **Ik heb de Veiligheidsinstructies en Voorschriften gelezen en begrijp ze volledig**

om te bevestigen dat u ze hebt gelezen, en vervolgens klikt u op **Volgende**.

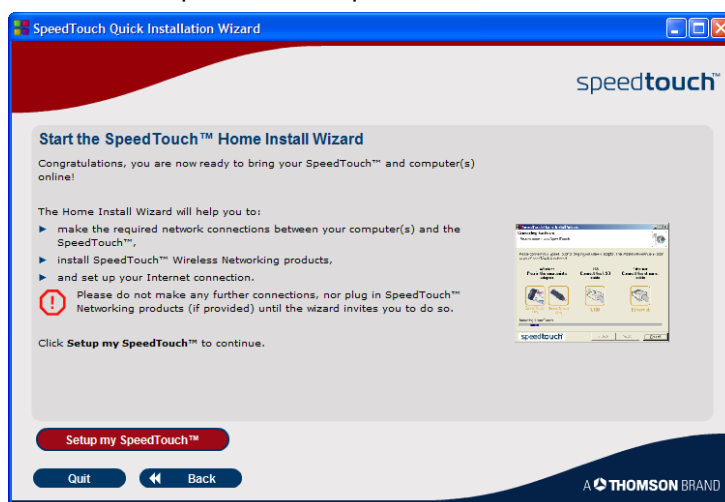


Uw SpeedTouch™ product is ontworpen en getest om aan de allerlaatste veiligheidsnormen te voldoen. Om evenwel een veilig gebruik van het product te waarborgen, is het belangrijk dat u de getoonde en/of beschikbare veiligheidsinstructies en voorschriften in het Veiligheids- en Voorschriftenboekje leest en nauwkeurig opvolgt alvorens het SpeedTouch™ product te installeren.

- 4 Hierna word u via diverse vensters verder geleid door de preliminaire hardwareconfiguratie van uw SpeedTouch™.

Volg alle instructies zorgvuldig op. Klik telkens wanneer u klaar bent om verder te gaan, op **Volgende**.

- 5 Zodra u alle preliminaire verbindingen met uw SpeedTouch™ tot stand hebt gebracht en u uw SpeedTouch™ hebt aangezet en geïnitieerd, zijn de laatste stappen in de wizard Snelle Installatie:
 - ▶ Controleer dat u alle informatie bij de hand hebt om de wizard Thuisinstallatie uw SpeedTouch™ te lasten configureren voor aansluiting op het Internet.
 - Zie “Wat u nodig hebt van uw Internet-aanbieder” op pagina 5 voor een overzicht van de informatie die u bij de hand moet hebben.
 - ▶ Start de SpeedTouch™ SpeedTouch™ wizard Thuisinstallatie.



Klik op **Mijn SpeedTouch™ Configureren** om door te gaan.

- 6 De procedure wordt vervolgd met de SpeedTouch™ wizard Thuisinstallatie. Ga door naar “Wizard Thuisinstallatie” op pagina 11.

Wizard Thuisinstallatie

Ga als volgt te werk:

- 1 De SpeedTouch™ wizard Thuisinstallatie leidt u door uw lokale netwerkverbindingen en bereidt de SpeedTouch™ voor op aansluiting op het Internet.



Op de **Welkomspagina** klikt u op **Volgende** om verder te gaan.

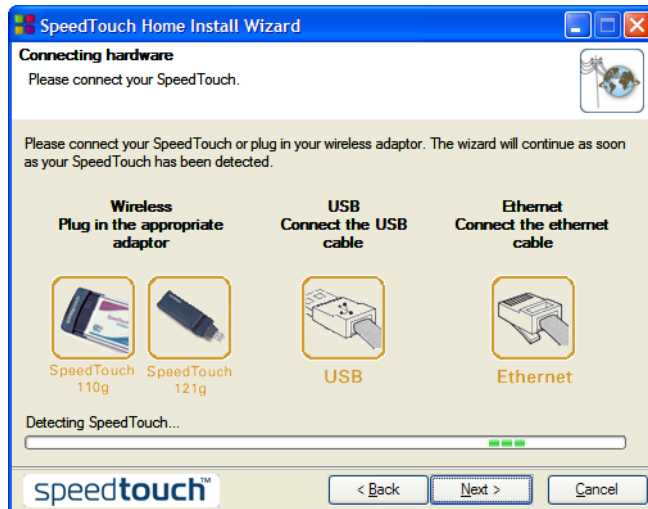
- 2 Het scherm met de **licentieovereenkomst** verschijnt.

Voordat u kunt verdergaan, moet u de voorwaarden accepteren. Klik op **Ja** als u akkoord gaat.



Als u deze licentieovereenkomst al tijdens een vorige configuratie hebt geaccepteerd, wordt dit venster niet opnieuw weergegeven.

- 3** De SpeedTouch™ wizard Thuisinstallatie controleert uw systeem en zal u vragen de SpeedTouch™ op uw computer aan te sluiten.



Zie "SpeedTouch™ bedrading" op pagina 20 voor een uitgebreid overzicht van alle SpeedTouch™ verbindingen.

- 4** Breng de volgende verbinding tot stand:
- ▶ Sluit de gele RJ-45 Ethernet-kabel aan op de gele Ethernet-poort van uw SpeedTouch™ en het andere uiteinde op de Ethernet-poort van uw computer.
- 5** Wanneer de hardware met succes is geïnstalleerd en u verbinding met de SpeedTouch™ hebt, zal de wizard verdergaan met de configuratie van uw Internet-verbinding.



Als de wizard geen verbinding detecteert, verschijnt er een foutmelding. Zie "De wizard detecteert geen verbinding" op pagina 31.

Ga door naar "Configuratie van de Internet-verbinding" op pagina 14.

Configuratie van de
Internet-verbinding

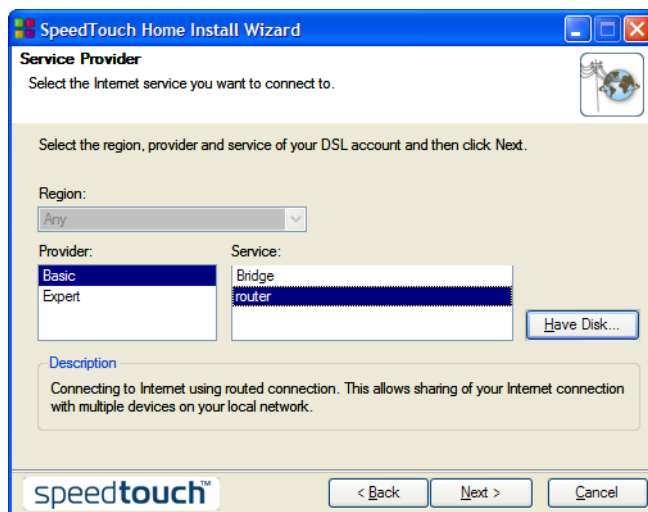
Ga als volgt te werk:

- 1 Desgevraagd voert u de **gebruikersnaam** en het **wachtwoord** van uw SpeedTouch™ beveiligingsinstellingen in en klikt u op **OK**.



De standaardgebruiker is 'Administrator'. Zijn wachtwoord is blanco, wat betekent dat u niets in het veld voor het wachtwoord hoeft in te vullen. Het is evenwel aan te raden een andere gebruikersnaam en een ander wachtwoord te specificeren teneinde uw SpeedTouch™ tijdens de configuratieprocedure tegen externe aanvallen te beschermen (zie voor verdere informatie "2.6 Basisbeveiliging" op pagina 22).

- 2 Kies de passende **regio**, **Internet-aanbieder** en **service** voor uw Internet-verbinding, zoals gespecificeerd door uw Internet-aanbieder, en klik op **Volgende**.



als uw Internet-aanbieder een aparte schijf met een aangepast serviceprofiel heeft bijgevoegd, klikt u op **Diskette** om naar de locatie van het bijbehorende service-sjabloonbestand te gaan.



Van hieraf kan de procedure iets verschillen van de onderstaande beschrijving. De informatie die u moet opgeven, is afhankelijk van het geselecteerde serviceprofiel en moet door uw Internet-aanbieder worden verstrekt. Hierna word u via diverse vensters verder geleid door de configuratieprocedure voor de SpeedTouch™ en uw computer. Voer de gevraagde informatie in en klik waar gevraagd op **Volgende**.

- 3 Eerst wordt uw Internet-verbinding opgezet:
 - ▶ Kies de **VPI/VCI** - en zo nodig het **type verbinding** - zoals gespecificeerd door uw Internet-aanbieder en klik op **Volgende**.
 - ▶ Voer de **gebruikersnaam** en het **wachtwoord** in voor de instellingen van uw Internet-account zoals gespecificeerd door uw Internet-aanbieder, en klik op **Volgende**.
- 4 De procedure gaat verder met enkele aanvullende configuraties.
Ga door naar "Configuratie van de SpeedTouch™ (en uw computer)" op pagina 15.

Configuratie van de
SpeedTouch™ (en uw
computer)

Ga als volgt te werk:

- 1** Afhankelijk van het geselecteerde serviceprofiel en de vereisten van uw Internet-aanbieder kunt u tijdens de wizard Thuisinstallatie aanvullende instellingen moeten invullen, zoals dynamische DNS-service, configuratie van de tijd of andere.

Voer de van uw Internet-aanbieder ontvangen informatie in en klik waar gevraagd op **Volgende**.

- 2** Om uw SpeedTouch™ tegen ongeoorloofde toegang te beschermen, dient u een gebruikersnaam en wachtwoord te verstrekken. Telkens wanneer een gebruiker toegang wenst tot een SpeedTouch™ beheersinterface, wordt de gebruiker gevraagd deze gebruikersnaam en dit wachtwoord te verstrekken alvorens toegang zal worden verleend.

Klik op **Volgende** om door te gaan.

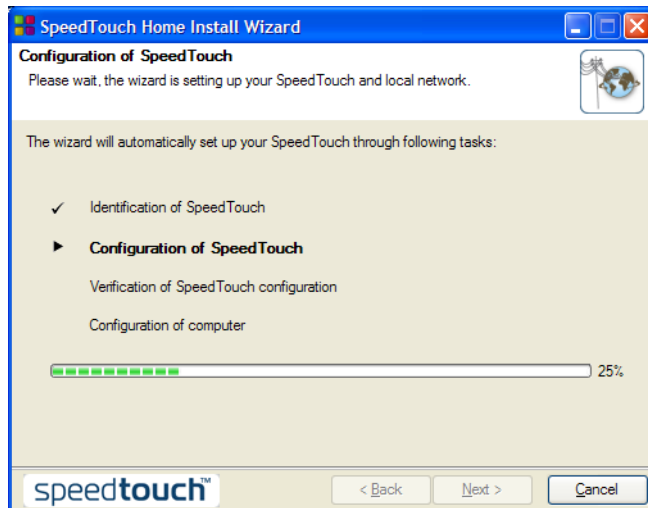
- 3** De procedure gaat verder met de laatste stappen van de configuratie van uw SpeedTouch™ en uw computer.

Ga door naar “ Beëindiging van de wizard Thuisinstallatie” op pagina 16.

Beëindiging van de
wizard Thuisinstallatie

Ga als volgt te werk:

- 1 De SpeedTouch™ wizard Thuisinstallatie zal de SpeedTouch™ en uw computer configureren overeenkomstig het serviceprofiel. In het volgende venster kunt u de voortgang van het configureren volgen:



- 2 Klik ten slotte op **Voltooien** om de wizard te sluiten.

Na enkele seconden zal het Internet lampje op uw SpeedTouch™ groen oplichten om aan te geven dat er een Internet-verbinding is. Gebeurt dit niet, dan verwijzen wij u naar "[4.2 Diagnostiek lampjes](#)" op pagina 27. U kunt uw Internet-verbinding zo nodig testen zoals beschreven in "[Testen van uw Internet-verbinding](#)" op pagina 29.

Het SpeedTouch™ cd-menu verschijnt. Zie "[2.3 De SpeedTouch™ installatie-cd](#)" op pagina 19 voor meer informatie.

U word dan automatisch doorgestuurd naar de geïntegreerde SpeedTouch™ pagina's (tenzij u het <http://speedtouch.lan> vakje in het laatste venster van de wizard Thuisinstallatie hebt aangekruist). Op deze pagina's kunt u uw firewall, de instellingen van uw apparaat, enzovoort configureren. Zie de Gebruikershandleiding van de SpeedTouch™ voor verdere informatie

Meer over IP-
instellingen

De netwerkinterface van de computer die tijdens de wizard Thuisinstallatie wordt gebruikt, wordt zo geconfigureerd dat haar IP-configuratie in de meeste gevallen dynamisch wordt verkregen. Dit is de meest geschikte configuratie en dient niet te worden gewijzigd.



Gelieve voor vaste of geavanceerde IP-configuraties de instructies van uw Internet-aanbieder op te volgen.

2.2.2 Handmatige installatie

Op het web gebaseerde
Eenvoudige Configuratie

Met de hulp van de Eenvoudige Configuratie stelt u uw Internet-verbinding met een paar klikken in.

De Eenvoudige Configuratie is onafhankelijk van het besturingssysteem.

Voorwaarden

Controleer of:

- ▶ Uw SpeedTouch™ correct is ingesteld en aangezet.
- ▶ Uw computer is aangesloten op de SpeedTouch™.
- 

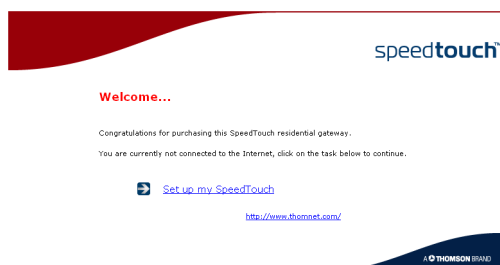
Zie “ SpeedTouch™ bedrading” op pagina 20 voor een uitgebreid overzicht van alle SpeedTouch™ verbindingen.
- ▶ Uw hostcomputer werd geconfigureerd als DHCP-client of geconfigureerd met een geldig vast IP-adres.
- 

Bij problemen kunt u de hostcomputer een vast IP-adres geven in hetzelfde subnet als uw SpeedTouch™ (als de SpeedTouch™ zijn standaardinstellingen bezit, is dit een adres tussen 192.168.1.1 en 192.168.1.253). Indien u vaste IP-adressen gebruikt, moet de SpeedTouch™ als DNS-server (standaard) zijn geconfigureerd.
- ▶ Uw webbrowser geen proxyserver gebruikt. Zie “ Uitschakeling proxyserver” op pagina 34 voor meer informatie.

HTTP-ontvanger

Ga als volgt te werk:

- 1** Open een webbrowser. Ga naar om het even welke website, bijvoorbeeld <http://www.speedtouch.com>. Zolang nog geen Internet-verbinding tot stand is gebracht, word u automatisch doorgestuurd naar de SpeedTouch™ **Welkomspagina**.



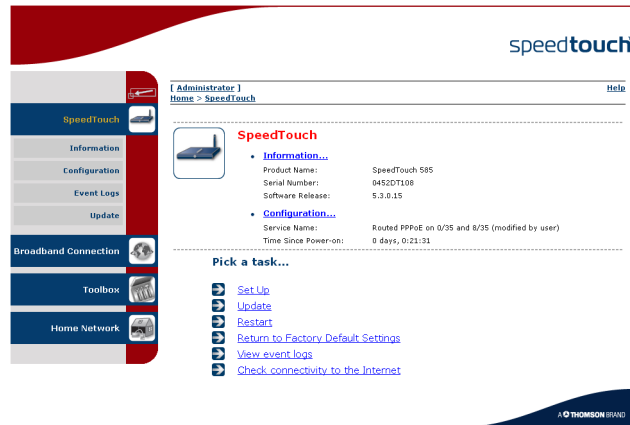
Als u niet automatisch word doorgestuurd, gaat u naar “ Start van de wizard Eenvoudige Configuratie” op pagina 18

- 2** Klik op **Mijn SpeedTouch instellen** om de wizard Eenvoudige Configuratie te starten.
- 3** Ga door naar “ Instelling van Internet-verbinding” op pagina 18.

Start van de wizard Eenvoudige Configuratie

Het is ook altijd mogelijk om de wizard Eenvoudige Configuratie te starten vanuit de geïntegreerde webpagina's. Ga als volgt te werk:

- 1 Ga naar de SpeedTouch™ pagina's op <http://speedtouch.lan> of op zijn IP-adres; het standaardadres is **192.168.1.254**.
- 2 Klik in het menu **SpeedTouch**.



- 3 Klik in de **Kies een taak...** lijst op **Instellen**.

Instelling van Internet- verbinding

In de wizard Eenvoudige Configuratie:

- 1 Klik op **Volgende** om door te gaan. Indien u om enige reden de wizard wilt afbreken, klikt u op **Annuleren**.
- 2 Kies de door uw Internet-aanbieder verstrekte **Service** (Router of Bridge); klik hierna op **Volgende**.
- 3 Kies de passende **VPI/VCI** - en indien nodig het **type verbinding** (PPPoE of PPPoA) - dat u van uw Internet-aanbieder hebt ontvangen; klik vervolgens op **Volgende**.
- 4 Voor een PPP-verbinding van een Routed service vult u de instellingen van uw Internet-account (**PPP-gebruikersnaam** en **wachtwoord**) in die u van uw Internet-aanbieder hebt ontvangen. Klik op **Volgende**.
- 5 Vul de SpeedTouch™ **gebruikersnaam** en het **wachtwoord** in..



De standaardgebruiker is 'Administrator'. Zijn wachtwoord is blanco, wat betekent dat u niets in het veld voor het wachtwoord hoeft in te vullen. Het is evenwel aan te raden een andere gebruikersnaam en een ander wachtwoord voor de beheerder te specificeren teneinde uw SpeedTouch™ tegen externe aanvallen te beschermen, zoals beschreven in "2.6 Basisbeveiliging" op pagina 22.

- 6 Op het volgende scherm kunt u uw instellingen herzien alvorens de configuratie van uw SpeedTouch™ te starten. Als iets ontbreekt of onjuist is, klikt u op **Terug**. Om de instellingen te bevestigen, klikt u op **Volgende**.
- 7 Wacht tot de configuratie gereed is, en klik vervolgens op **Voltooien**. Na een korte pauze keert u automatisch terug naar de **Welkomspagina**. Klik op de onderste link om naar de SpeedTouch™ pagina's te gaan of kies **Deze pagina niet weergeven** om via uw homepage op het Internet te gaan.

2.3 De SpeedTouch™ installatie-cd

Inleiding

Uw SpeedTouch™ wordt geleverd met installatie-cd.

Indien u de cd in een Microsoft Windows PC of Mac OS X computer steekt, begeleidt een intuïtief cd-menu u door de functies en inhoud van de installatie-cd.

Bij andere besturingssystemen biedt een reeks subdirectories u de mogelijkheid eenvoudig te bladeren door de gebruikersdocumentatie, SpeedTouch™ systeemsoftware, servicesjablonen, enzovoort.

SpeedTouch™ cd-menu

Het SpeedTouch™ cd-menu wordt telkens wanneer de cd wordt aangebracht, of na uitvoering van de wizard Snelle Installatie en de wizard Thuisinstallatie:



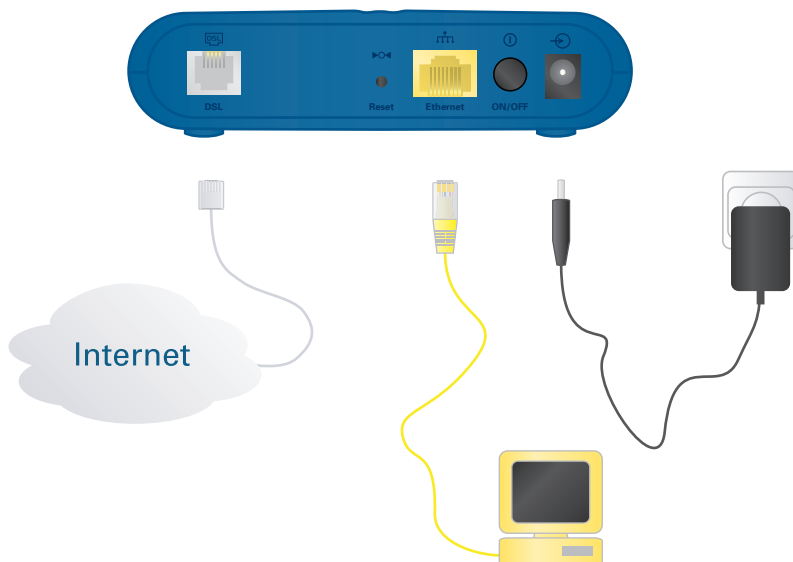
Selecteren

- ▶ **Snelle Installatie uitvoeren** om de SpeedTouch™ wizard Snelle Installatie te starten.
 - ▶ **Onderhoud SpeedTouch** om:
 - ▶ Uw SpeedTouch™ opnieuw te configureren via de wizard Thuisinstallatie.
 - ▶ De softwareversie op uw SpeedTouch™ te upgraden.
 - ▶ Kijk op het Internet voor upgrades van uw SpeedTouch™.
 - ▶ **Documentatie en Help** om:
 - ▶ de gebruikersdocumentatie te raadplegen voor uw SpeedTouch™ DSL Gateway
 - ▶ Raadpleeg de gebruikersdocumentatie voor de SpeedTouch™ netwerkproducten.
 - ▶ Zie meer informatie over SpeedTouch™ producten en oplossingen.
 - ▶ Bezoek de hoofdstukken over on line bijstand op www.speedtouch.com.
-  Indien u problemen hebt bij het bekijken van de SpeedTouch™ documentatie, verwijzen wij u naar "SpeedTouch™ documentatie kan niet worden ingezien" op pagina 32.
- ▶ Open een nieuw venster om de inhoud van de installatie-cd te bekijken.

2.4 SpeedTouch™ Belangrijke punten over verbindingen

SpeedTouch™
bedrading

Op de tekening hieronder ziet u alle mogelijke verbindingen met de SpeedTouch™.



De op het achterpaneel van uw SpeedTouch™ gedrukte kleurencode helpen u de bijbehorende gekleurde kabels te herkennen.

Verbindingen maken

In de meeste gevallen zullen de SpeedTouch™ wizard Snelle Installatie en de wizard Thuisinstallatie u door het proces leiden om alle vereiste verbindingen met uw SpeedTouch™ tot stand te brengen.



U wordt aangeraden met deze verbindingen te wachten totdat de wizard u erom zal vragen. Zie “2.2 Installatie voor de eerste keer” op pagina 7 voor meer informatie.

Indien u de vereiste verbindingen zelf tot stand wilt brengen, verwijzen wij u voor verdere informatie naar “2.5 Overzicht en inschakeling verbindingen” op pagina 21.

2.5 Overzicht en inschakeling verbindingen

Inleiding

Indien u de vereiste verbindingen zelf tot stand wilt brengen zonder van de begeleide installatieprocedure zoals aanbevolen te gebruiken, dient u:

- ▶ ervoor te zorgen dat u eerst de veiligheidsinstructies en voorschriften leest.



De veiligheidsinstructies zijn te vinden op de installatie-cd (zie ["2.2 Installatie voor de eerste keer" op pagina 7](#)) en/of kunnen als gedrukt boekje worden geleverd.

- ▶ Volg de onderstaande instructie om verbindingen met uw SpeedTouch™ tot stand te brengen.

DSL-verbinding

Gebruik de grijze DSL-kabel om de DSL-poort van de SpeedTouch™ aan te sluiten op de wandcontactdoos van uw telefoon of een van de filters.

Aanzetten van de SpeedTouch™

Steek de coaxstekker van de voedingsadapter in de SpeedTouch™ voedingsingang en het andere uiteinde van de wandaansluiting.



De SpeedTouch™ stroomvereisten worden vermeld op het label op de onderkant van uw SpeedTouch™. Indien u een andere stroomvoorziening nodig hebt dan degene die u wordt verstrekt, dient u erop toe te zien dat de reservevoeding in overeenstemming is met de SpeedTouch™ stroomvereisten.

Om de SpeedTouch™ aan te zetten, drukt u op de aan/uit-knop op het achterpaneel van de SpeedTouch™.

Tijdens het opstarten zal het lampje op het voorpaneel enkele seconden rood oplichten. Zodra dit lampje volledig groen is, is uw SpeedTouch™ klaar voor gebruik. Na nog een paar seconden zal ook het DSL-lampje groen worden.

Als deze lampjes niet oplichten, verwijzen wij u naar ["Controle van lampjes" op pagina 27](#). Een uitgebreid overzicht van de lampjes is te vinden in de SpeedTouch™ Gebruikershandleiding.

Om uw SpeedTouch™ uit te zetten, gebruikt u dezelfde .

Netwerkverbindingen.

Met uw SpeedTouch™ kunt u zich op uw computers aansluiten via Ethernet.



U wordt aangeraden de Begeleide Installatieprocedure te volgen.

Zie ["2.2.1 Begeleide installatie" op pagina 8](#) voor meer informatie.

2.6 Basisbeveiliging

Standaardgebruikersnaam en -wachtwoord

De SpeedTouch™ komt met een standaardgebruiker; diens gebruikersnaam is 'Administrator' en het standaardwachtwoord is blanco.

Wijziging van uw wachtwoord

Om veiligheidsredenen word u aangeraden een wachtwoord te creëren om toegang tot de SpeedTouch™ te krijgen.

- 1** Ga naar de SpeedTouch™ homepage (<http://speedtouch.lan> of 192.168.1.254).
- 2** Kies links in het venster **Toolbox > Gebruikersbeheer**.
- 3** Klik in de **Kies een taak...** lijst op **Mijn wachtwoord wijzigen**.
- 4** Voer een nieuw wachtwoord in en bevestig.



Vergeet deze login-informatie niet. Mocht u haar vergeten, dan bent u verplicht de SpeedTouch™ opnieuw in zijn standaardconfiguratie te zetten.

3 Op het web gebaseerde gebruikersinterface

Geïntegreerde pagina's

De SpeedTouch™ komt met geïntegreerde webpagina's, die een interface vormen tot de software op het apparaat. Hiermee kan de SpeedTouch™ eenvoudig via uw webbrowser worden ingesteld en beheerd vanaf elke PC die is aangesloten op de SpeedTouch™.

Toegang

Ga als volgt te werk om toegang te krijgen tot de pagina's :

- 1** Open uw webbrowser.



De aanbevolen schermresolutie is 1024 bij 768 pixels.

- 2** In de adresbalk tikt u <http://speedtouch.lan> of uw SpeedTouch™'s IP-adres, dat standaard 192.168.1.254 is, en vervolgens drukt u op Invoeren.

- 3** Voer uw SpeedTouch™ gebruikersnaam en wachtwoord in.



De standaard gebruikersnaam is Administrator en het standaard wachtwoord is blanco.

- 4** De SpeedTouch™ homepage verschijnt in het venster van uw browser. Van hier hebt u – afhankelijk van de rechten van uw account – toegang tot de overige pagina's.

Taken

Onder andere kunt u:

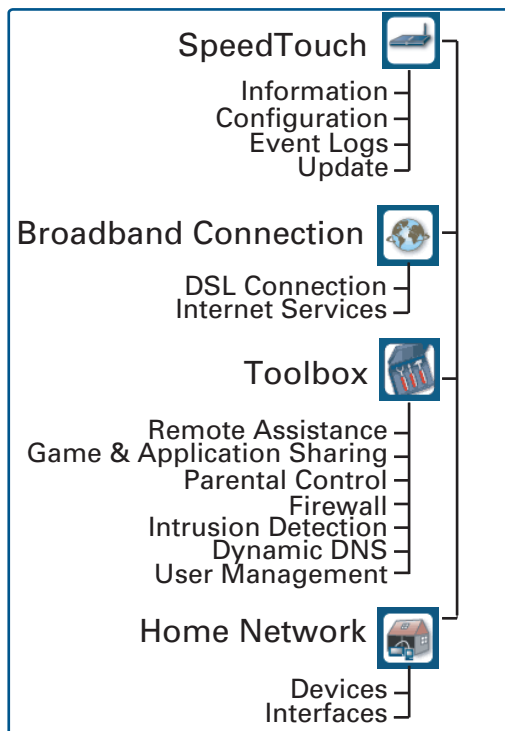
- ▶ De huidige instellingen en status van de SpeedTouch™ bekijken.
- ▶ De SpeedTouch™ configureren voor aansluiting op uw Internet-aanbieder met de opgegeven instellingen.
- ▶ De firewall van de SpeedTouch™ instellen om met specifieke toepassingen te werken.
- ▶ Beveiligingsvoorzieningen instellen.
- ▶ Externe toegang voor beheer op afstand inschakelen.
- ▶ Een reservekopie maken van uw configuratie-instellingen;
- ▶ De standaardinstellingen van de SpeedTouch™ opnieuw instellen.
- ▶ De firmware van de SpeedTouch™ vernieuwen.

Gebruik van de webpagina's

Wanneer u veranderingen in de SpeedTouch™ configuratie aanbrengt via de webpagina's, wordt de configuratie automatisch opgeslagen wanneer u op de **Toepassen** toets klikt.

Voor verdere informatie over de geïntegreerde pagina's gaat u naar de **Help** link rechtsboven in de melding- en navigatieruimte of kijkt u in de gebruikershandleiding van de SpeedTouch™.

Sitekaart De volgende sitekaart biedt u een overzicht van de belangrijkste pagina's:



4 Oplossing van problemen met Internet-verbinding

Wat dient u te controleren?

De eerste dingen die u dient te controleren als u geen toegang tot het Internet krijgt, zijn:

- ▶ Voeding
- ▶ Hardwareverbindingen
- ▶ Lampjes

Als de suggesties in dit hoofdstuk het probleem met de Internet-verbinding niet oplossen, verzoeken wij u contact op te nemen met uw Internet-aanbieder.

Voor alle andere problemen (beveiliging, beheer,...) verwijzen wij u naar de SpeedTouch™ Gebruikershandleiding.

4.1 Controle van hardware

Controleer de bedrading

Sluit alle vereiste kabels naar behoren aan. Zie erop toe dat de kabels tussen uw SpeedTouch™, computers en telefoonstekker stevig zijn aangesloten. Losse aansluitingen kunnen uw Internet-verbinding beïnvloeden.

Beschadigde kabels kunnen uw Internet-verbinding storen. Controleer de kabels op beschadigingen en losse verbindingen aan het eind van de kabel. Vervang eventuele beschadigde kabels.

Test de telefoonlijn

Om de mogelijkheid van fouten met de telefoonlijn uit te schakelen, controleert u de beltoon door een telefoon op de hoofdstekkerdoos aan te sluiten.

Indien u ADSL gebruikt, controleert u of een splitter is geïnstalleerd of dat de microfilters correct zijn geplaatst.

Als er geen beltoon is, neemt u contact op met uw telefoonbedrijf.

Start uw computer opnieuw op

Verlies van Internet of netwerkverbinding kan worden veroorzaakt door de computer. Vaak kan een herstart het probleem wegnemen.

Zet voeding van de SpeedTouch™ uit en weer aan

Om uw SpeedTouch™ opnieuw te starten, zet u gewoon uw SpeedTouch™ uit. Wacht vijf seconden en zet hem weer aan.

4.2 Diagnostiek lampjes

Controle van lampjes

Na de Internet-verbinding tot stand te hebben gebracht, moeten ten minste de volgende lampjes volledig groen branden: Voeding, DSL, Internet.

Status van lampje	Mogelijke oplossingen
Er branden geen lampjes	De SpeedTouch™ is niet op een stopcontact aangesloten, of staat uit. ▶ Controleer of de SpeedTouch™ is aangesloten op een stopcontact. ▶ Controleer of u de juiste stroomvoorziening voor uw SpeedTouch™-apparaat gebruikt. De SpeedTouch™ stroomvereisten worden vermeld op het label op de onderkant van uw SpeedTouch™. ▶ Zie erop toe dat de SpeedTouch™ aanstaat. ▶ Trek de SpeedTouch™ stekker eruit, start uw computer opnieuw en steek de SpeedTouch™ stekker er weer in.
Stroomlampje brandt rood of flinkt oranje	De SpeedTouch™ werkt slecht of wil niet starten. ▶ Trek de SpeedTouch™ uit de computer en trek zijn stekker uit het stopcontact. Wacht vijf seconden en zet de SpeedTouch™ weer aan. ▶ Voer de SpeedTouch™ upgradewizard uit die u op het cd-menu vindt, om de systeemsoftware te herstellen.
DSL-lampje flinkt groen of er brandt helemaal geen DSL-lampje	Uw DSL-service kan niet synchroniseren. ▶ Vergewis u ervan dat de SpeedTouch™ is aangesloten op de telefoonlijn met ingeschakelde DSL-functie. ▶ Vergewis u ervan dat de microfilters correct zijn geplaatst (zo niet, dan is er een grote kans dat uw gewone telefoonservice slecht functioneert). ▶ Let erop dat u de juiste SpeedTouch™-versie (ISDN of POTS) gebruikt, afhankelijk van de DSL/telefoonservice waarover u beschikt. ▶ Indien uw verbinding eerst wel goed werkte, dient u uw Internet-aanbieder te bellen om te controleren of er black-outs zijn.
Geen Ethernet-lampjes	Geen Ethernet-verbinding: ▶ Controleer of de Ethernet-kabels stevig zijn aangesloten op de 10/100BaseT poort. ▶ Controleer of u het juiste type kabel voor uw Ethernet-apparaat gebruikt. ▶ Controleer of het Ethernet-NIC-stuurprogramma correct op uw computer is geïnstalleerd en ingeschakeld. Energiebesparende opties voor de Ethernet NIC schakelt u bij voorkeur uit.

Status van lampje	Mogelijke oplossingen
Rood Internet-lampje of helemaal geen Internet-lampje	▶ Er trad een verificatiefout op. Dit presenteert zich gewoonlijk in de vorm van een foutmelding aangaande een onjuist wachtwoord. ▶ Controleer of uw gebruikersnaam correct is. Bij ADSL-verbindingen ziet de gebruikersnaam er gewoonlijk uit als gebruikersnaam@ISP. ▶ Controleer of u uw wachtwoord correct hebt ingevoerd. Het wachtwoord houdt rekening met grote en kleine letters. - Als u nog altijd foutmeldingen over uw wachtwoord krijgt, neemt u contact op met uw Internet-aanbieder. ▶ U hebt het verkeerde serviceprofiel geselecteerd. Herstel de instelling van uw SpeedTouch™ en vergewis u ervan dat u hierbij het juiste serviceprofiel selecteert.

Een uitgebreid overzicht van de lampjes is te vinden in de SpeedTouch™ Gebruikershandleiding.

4.3 Webdiagnostiek

Testen van uw Internet-verbinding

Nadat u de Internet-verbinding tot stand hebt gebracht, is er een eenvoudige manier om te controleren of uw configuratie in orde is.

- 1** Ga naar de SpeedTouch™ homepage (<http://speedtouch.lan> of 192.168.1.254).
- 2** Links in het venster kiest u **SpeedTouch**.
- 3** In de **Kies een taak...** lijst, klikt u op **Verbinding met het Internet controleren**.
- 4** Kies een **Te controleren Internetservice**.
- 5** Klik op **Verbinding controleren**.
- 6** Indien de test succesvol is, ontvangt u een lijst met groene markeringstekens zoals in het voorbeeld hieronder:

Internet Service to Check:

• **Test Results**

	DSL
	ATM
	Ethernet
	PPP
	IP
	Internet
	Connectivity to Gateway (101.101.101.1)
	Connectivity to DNS Server 1 (10.50.2.20)

Zie bij problemen “Verbindingscontrole” op pagina 30.

Verbindingscontrole

Hoe u een simpele verbindingscontrole verricht op de webpagina's, wordt beschreven in " [Testen van uw Internet-verbinding](#)" op pagina 29.

Indien de test succesvol is, ontvangt u in de testresultaten een lijst met groene markeringstekens:

Anders kunt u via een rood kruisje een diagnose van het probleem uitvoeren.

Testresultaat	Uitleg
 DSL	Uw DSL-lijn is niet gesynchroniseerd. ▶ Controleer of uw telefoonlijn correct op uw SpeedTouch™ is aangesloten. ▶ Controleer het DSL-lampje, zoals beschreven in " Controle van lampjes" op pagina 27.
 ATM	Geen ATM-activiteit op uw DSL-lijn gedetecteerd.
 Ethernet	Geen Ethernet-activiteit. Indien u bent aangesloten via een ander protocol dan PPPoE, is deze controle niet van toepassing; het resultaat zal dan altijd zijn 'Geen Ethernet-activiteit'.
 PPP	▶ Verificatie is mislukt: controleer uw gebruikersnaam en wachtwoord. De gebruikersnaam ziet er in de meeste gevallen uit als gebruikersnaam@ISP. ▶ Uw verbinding is verbroken. ▶ Kon de verbinding niet tot stand brengen.
Geen IP	Er is geen IP-adres of geen DNS-server geconfigureerd. Tijdens de afstemming van het IP-adres deed er zich een IPCP-fout of DHCP-fout voor.
Geen Internet	Deze test stuurt 1 ping naar elk adres uit een geconfigureerde lijst met IP-adressen. De test is een succes wanneer alle adressen kunnen worden bereikt. Als uw primaire en secundaire DNS-server op de lijst staan, volstaat het om een van beiden te bereiken.
Geen DNS	Als deze stap mislukt, zou dit kunnen komen omdat er een probleem is met de door uw Internet-aanbieder geleverde DNS-service.

4.4 SpeedTouch™ Probleemoplossing installatie-cd

De SpeedTouch™ cd wordt niet automatisch gestart

In MS Windows:

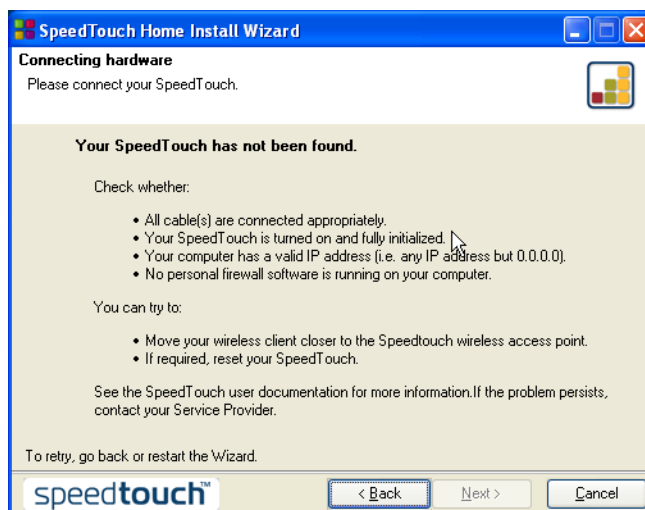
- 1** In de Windows-taakbalk klikt u op **Start**.
- 2** Kies **Uitvoeren...**
- 3** In het **Openen** veld voert u het volgende pad in: **D:\menu.exe**, waarbij D de stationsletter van uw cd-rom-station aanduidt.

In Mac OS X:

- 1** Op uw bureaublad klikt u twee maal op het cd-pictogram.
- 2** Klik twee maal op **Menu**.

De wizard detecteert geen verbinding

Indien de wizard Thuisinstallatie geen verbinding met uw SpeedTouch™ detecteert, verschijnt er een foutmelding.



In dit geval moet u controleren of:

- ▶ De SpeedTouch™ is ingeschakeld en volledig is geïnitieerd;
- ▶ Uw computer een geldig IP-adres heeft (dat wil zeggen, niet 0.0.0.0);

In MS Windows:

- 1** In de taakbalk klikt u op **Start**.
- 2** Kies **Uitvoeren...**
- 3** Typ **cmd** in het **Openen** veld.
- 4** Klik op **OK**. Er verschijnt een zwart venster met een flinkerende cursor.
- 5** Typ **ipconfig /all** en druk op Enter.



In MS Windows 98 of MS Windows Millennium typt u **winipcfg** en drukt u op Enter.

- 6** Uw IP-adres wordt weergegeven.

In Mac OS X:

1 Ga naar **Dock > Systeemverwijzingen**.

2 Klik op **Netwerk**.

3 Op het **TCP/IP** tabblad wordt uw IP-adres weergegeven.

- ▶ Er is geen firewall of router tussen uw computer en de SpeedTouch™ geplaatst;
- ▶ Er wordt geen persoonlijk firewallprogramma op uw computer uitgevoerd;
- ▶ Uw computer is correct op de SpeedTouch™ is gekoppeld:

Om het zoeken naar uw SpeedTouch™ te herhalen, klikt u op **Terug** of start u de wizard opnieuw. Zodra de wizard uw SpeedTouch™ vindt, kunt u doorgaan met “**Configuratie van de SpeedTouch™ (en uw computer)**” op pagina 15.

De SpeedTouch™
antwoordt niet

Als het in te vullen venster niet verschijnt nadat u de SpeedTouch™ wizard Thuisinstallatie hebt uitgevoerd, betekent dit dat de SpeedTouch™ niet antwoordt of niet langer toegankelijk is.

Er zijn twee mogelijkheden:

- ▶ Dit zou het gevolg kunnen zijn van de herconfiguratie van de SpeedTouch™ IP-instellingen. In dit geval wordt het laatste venster van de wizard Thuisinstallatie niet weergegeven. Uw SpeedTouch™ is evenwel correct ingesteld en u kunt op het Internet surfen.
- ▶ Als u de SpeedTouch™ IP-instellingen niet opnieuw hebt geconfigureerd, start u de wizard Thuisinstallatie opnieuw.



Als de instelling via een draadloze verbinding mislukt, probeert u – zo mogelijk – uw SpeedTouch™ via een draadverbinding in te stellen.

Als het probleem aanhoudt, moet u de instructies van de Internet-aanbieder raadplegen voor meer informatie.

SpeedTouch™
documentatie kan niet
worden ingezien

Om de SpeedTouch™ documentatiepagina's op de installatie-cd te kunnen bekijken, dient Javascript in uw webbrowser te zijn ingeschakeld. Zie voor verdere informatie het help-bestand van uw webbrowser.

Voor het toestaan van actieve inhoud op een MS Windows XP systeem verwijzen wij u naar “**Actieve inhoud in Internet Explorer**” op pagina 33.

Actieve inhoud in Internet Explorer

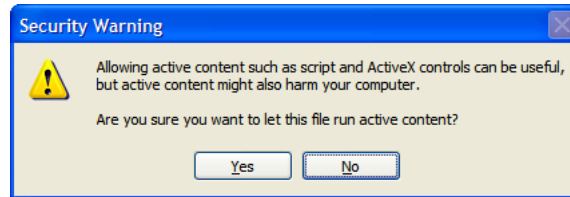
Wanneer u documentatiepagina's opent vanaf de installatie-cd, is het mogelijk dat u een waarschuwing krijgt, bijvoorbeeld wanneer de pagina's in Internet Explorer worden geopend en u MS Windows XP met Service Pack 2 gebruikt.

Om de documentatie te kunnen bekijken, gaat u als volgt te werk:

- 1 In Internet Explorer verschijnt het volgende bericht in de Informatiebalk:

 To help protect your security, Internet Explorer has restricted this file from showing active content that could access your computer. Click here for options...

- 2 Klik op de Informatiebalk (met de waarschuwing).
- 3 Kies **Geblokkeerde inhoud toestaan**.
- 4 Er verschijnt een veiligheidswaarschuwing:



- 5 Klik op **Ja**.

Nu kunt u de SpeedTouch™ documentatiepagina's bekijken of afdrucken.



Deze waarschuwing verschijnt telkens wanneer u de documentatie raadpleegt. Als u niet wilt dat dit bericht in de toekomst wordt getoond, moet u toestaan dat cd-roms actieve inhoud op uw computer uitvoeren:

- 1 Kies in het Internet Explorer menu **Programma's > Internetopties**.
- 2 Kies onder **Beveiliging** select **Actieve inhoud van cd-roms mag worden uitgevoerd op mijn computer**.

4.5 Probleemoplossing Eenvoudige configuratie

Vereisten

Alvorens de Eenvoudige configuratie uit te voeren op de geïntegreerde SpeedTouch™ pagina's, controleert u het volgende:

- ▶ De vereiste verbindingen zijn tot stand gebracht.
- ▶ De SpeedTouch™ staat aan.
- ▶ Uw hostcomputer werd geconfigureerd als DHCP-client of geconfigureerd met een geldig vast IP-adres.



Bij problemen kunt u de hostcomputer een vast IP-adres geven in hetzelfde subnet als uw SpeedTouch™ (als de SpeedTouch™ nog zijn standaardinstellingen bezit, is dit een adres tussen 192.168.1.1 en 192.168.1.253).

Indien u vaste IP-adressen gebruikt, moet de SpeedTouch™ als DNS-server (standaard) zijn geconfigureerd.

Ondersteunde webbrowsers

Uw webbrowser moet Javascript kunnen uitvoeren. De volgende browsers worden ondersteund:

- ▶ Internet Explorer (5.0 en later)
- ▶ Netscape Navigator (4.7 en later)
- ▶ Mozilla Firefox (1.2 en later)
- ▶ Opera (5 en later)
- ▶ Safari (1,0 en later)
- ▶ Konqueror (2.2 en later)

Uitschakeling proxyserver

De Eenvoudige configuratie werkt slechts indien de proxyserver is uitgeschakeld of wordt genegeerd voor lokale adressen. Zie voor verdere informatie het help-bestand van uw webbrowser.

Om een proxyserver in Internet Explorer uit te schakelen:

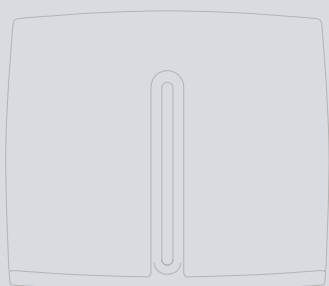
- 1** Kies in het Internet Explorer menu **Programma's > Internetopties**.
- 2** Kies het tabblad **Verbindingen**.
- 3** Klik op **Lan-instellingen...**
- 4** Het vinkje bij de vakjes **Proxyserver gebruiken** en **Automatisch configuratiescript gebruiken** verwijderen.



U wordt aangeraden eerst alle andere netwerkverbindingen op uw computer uit te schakelen, behalve degene met uw SpeedTouch™.

Om een netwerkverbinding uit te schakelen:

- 1** In de Windows XP taakbalk klikt u op **Start**.
- 2** Kies **(Alle) Programma's > Controlepaneel > (Netwerk- en Internet-verbindingen >) Netwerkverbindingen**.
- 3** Klik met de rechterknop van de muis op het pictogram Netwerkinterface dat u wilt uitschakelen en kies **Uitschakelen**.



Wenst u meer Help-informatie?

Meer on line help vindt u op www.speedtouch.com