

MODEM

Installatiehandleiding

SPEEDTOUCH 706(W)

Online.nl

Welkom

Bedankt voor uw keuze voor ADSL van **Online.nl**. Deze handleiding helpt u snel en overzichtelijk met het installeren van het modem zodat u gebruik kunt maken van uw **Online.nl** ADSL-verbinding.

Inhoudsopgave

1	Voor u begint	7
2	Achtergrondinformatie over het modem	13
3	Zo sluit u het modem aan	19
3.1	Bepaal het hoofdtelefoonstopcontact	20
3.2	Sluit uw modem aan op het hoofdtelefoonstopcontact	28
3.3	Sluit uw telefoontoestel aan	29
4	Zo installeert u het modem op uw computer	31
4.1	Sluit de ethernetkabel aan op de het modem	33
4.2	Zet het modem aan	33
4.3	Installeer het modem in Windows	35
4.4	Installeer het modem in Mac OS met een ethernetkabel	37
4.5	Installeer de draadloze modem in Mac OS	39
5	Veelgestelde vragen	41
6	Veilig internetten	53
7	Hulp en ondersteuning	55
8	Belangrijke begrippen	59
9	Instellingen van uw ADSL abonnement	63

Voor u begint

1

Bent u niet technisch?

Misschien bent u niet zo technisch of wilt u er zeker van zijn dat alles goed gebeurt. Dan kunt u het aansluiten ook overlaten aan een vakkundige installateur, die voor € 90 incl. BTW een volledige installatie op één computer verzorgt. Hij verzorgt de complete installatie van uw ADSL aansluiting en voert de onderstaande activiteiten voor u uit:

- Installatie van het modem
- Configuratie van het modem op één computer
- Instructie voor het gebruik van de internetverbinding en het modem

Meer informatie hierover vindt u in de bevestigingsbrief of bel naar **Online.nl** klantenservice via nummer 0900 9515 (€ 0,15/min).

Als u besluit het modem zelfstandig aan te sluiten, volg de stappen in deze handleiding dan nauwkeurig. Als u de apparatuur in een andere volgorde aansluit, werkt het modem niet.

Heeft u alles ontvangen?

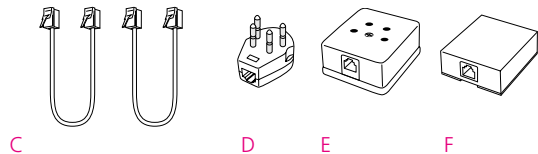
Controleer voordat u begint de inhoud van het modempakket. Hier dient u het volgende aan te treffen.

- Een installatieposter
- Het modem en de installatie cd-rom **A**
- Een voedingskabel met adapter **B**



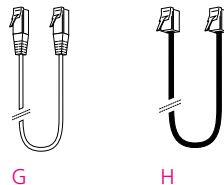
Een zakje met telefoonmateriaal:

- 2 korte telefoonkabels **C**
- 1 telefoonstekker **D**
- 1 telefoonstopcontact **E**
- 1 (reserve)aansluitdoos **F**



Een zakje met:

- Ethernetkabel **G**
- ADSL (telefoon)kabel **H**



Als u gekozen heeft voor een draadloos modem met USB adapter, dan zit in het pakket ook:

- Een Wi-Fi pakket met een draadloze USB adapter (**I**) voor in uw computer



Ontbreekt er een onderdeel? Bel dan met de klantenservice van **Online.nl** via nummer 0900 9515 (€ 0,15/min).

Voor u aan de slag gaat

Voordat u aan de slag gaat, raden wij u aan eerst op de volgende pagina's te lezen hoe het modem werkt en waar de verschillende knopjes en ingangen voor dienen. Verder vindt u in deze handleiding een totaaloverzicht van wat u moet doen om met het modem te kunnen werken. De gedetailleerde instructies staan verderop stap voor stap beschreven.

Eindresultaat in beeld

In de plaatjes hieronder ziet u hoe de situatie moet zijn na installatie van het modem.



Goed om te weten

- Volg de instructies en begeleidende illustraties nauwkeurig. U bereikt dan het beste resultaat
- Telefonie werkt alleen op telefoonapparatuur welke op het modem is aangesloten
- Als u uw telefoonapparatuur niet op het modem heeft aangesloten maar op een ander telefoon-stopcontact, bestaat de kans dat u ruis hoort op de telefoon. Ook kan het dan voorkomen dat de telefoon helemaal niet werkt of dat de internetverbinding telkens wordt verbroken

Achtergrond- informatie over het modem

2

Internet

Met uw modem heeft u een supersnelle internetverbinding waarmee u altijd **Online.nl** bent, zonder datalimiet en dus zonder onverwachte extra kosten.

Bellen met het modem

Bellen met Telefonie van **Online.nl** betekent bellen tegen aantrekkelijke tarieven. U belt voor een laag tarief naar mobiele nummers en nummers in het buitenland. Daarnaast is uw voicemail gratis. Bellen naar vrienden en familie die ook bellen met Telefonie van **Online.nl** kost u niets. Heeft u nog geen Telefonie? Surf dan naar www.online.nl en klik op 'Mijn Online' voor meer informatie.

Draadloos

Met een draadloos modem bent u niet langer gebonden aan een vaste plek in huis. Het modem is eenvoudig te installeren en sluit alle pc's en telefoons ook via een draadloos netwerk op elkaar aan. Hiermee heeft u het gemak van draadloos internetten of gamen door het hele huis. Heeft u nog geen draadloos modem? Surf dan naar www.online.nl en klik op 'Mijn Online'.

Systeemeisen

Microsoft Windows systeem

- Minimaal 133 Mhz Pentium processor, 64 Mb geheugen, cd-romstation
- Ethernetverbinding: minimaal Windows 2000, XP, Servicepack2 (SP2) met vrije internetaansluiting
- Draadloze verbinding: minimaal XP of Servicepack2 (SP2). Het bereik van de draadloze verbinding varieert van 10 tot 20 meter, afhankelijk van muren en andere obstakels die zich tussen het modem en uw systeem bevinden
- Voor installatie met draadloze USB adapter is een 802.11G netwerkkaart vereist

Apple Mac OS 8.6 systeem

- Minimaal iMac, G3, 32 Mbyte geheugen, cd-romstation
- Ethernetverbinding: minimaal Mac OS 8.6 met vrije ethernetaansluiting
- Draadloze verbinding: minimaal Mac OS 8.6 + Airport. Het bereik van de draadloze verbinding varieert van 10 tot 20 meter, afhankelijk van muren en andere obstakels die zich tussen het modem en uw systeem bevinden

De achterkant van het modem

Op de achterkant van het modem ziet u van links naar rechts de volgende onderdelen:



Stekkeringang

Hier verbindt u het modem met een stopcontact via de voedingskabel met adapter.

Aan/uit knop

Hiermee schakelt u het modem aan of uit.

Ingangen ETHERNET

Deze ingangen verbinden het modem met één of twee computers via een ethernet-kabel.

Ingang DSL

Hier verbindt u het modem met het hoofdtelefoonstopcontact via een van de korte telefoonkabeltjes of de ADSL (telefoon)kabel (I).

Ingang PHONE

Hier verbindt u het modem met een telefoontoestel via een telefoonkabel

Reset knop

Hiermee herstelt u de fabrieksinstellingen. In hoofdstuk 5 vindt u alle instructies.

De voorkant van het modem

Aan de voorkant van het modem ziet u van links naar rechts de volgende lampjes die tijdens het gebruik van het modem het volgende aangeven:



Power

- Brandt continu groen als het modem aan staat
- Brandt rood of knippert oranje als het modem slecht werkt of niet wil starten

Ethernet

- Brandt continu als er verbinding is tussen het modem en een computer met een ethernetkabel
- Knippert als er verkeer tussen het modem en de computer is

WLAN

- Brandt continu als er een draadloze verbinding beschikbaar is
- Brandt het lampje:
 - Groen, dan is er sprake van goede beveiliging
 - Geel, dan is er sprake van redelijke beveiliging
 - Rood, dan is er geen beveiliging

DSL

- Brandt continu als er een ADSL verbinding is
- Knippert als er geen ADSL verbinding is

Internet

- Brandt continu als er verbinding met het internet is
- Knippert als er internetverkeer is

Voice

- Brandt continu als Telefonie van **Online.nl** beschikbaar is
- Brandt niet of brandt rood als Telefonie van **Online.nl** niet beschikbaar is

Zo sluit u het modem aan

3

Wat moet er gebeuren?

Het is belangrijk dat al uw telefoontoestellen op het modem worden aangesloten. In het overzicht hieronder ziet u stap voor stap hoe dat werkt.

- 3.1 Bepaal het hoofdtelefoonstopcontact
- 3.2 Sluit uw modem aan op het hoofdtelefoonstopcontact
- 3.3 Sluit uw telefoontoestel aan op het modem

3.1 Bepaal het hoofdtelefoonstopcontact

Om het modem met het juiste telefoonstopcontact te verbinden, is het belangrijk dat u het modem aansluit op het eerste telefoonstopcontact in uw woning (het hoofdtelefoonstopcontact).

Al uw telefoons, maar ook andere apparaten zoals bijvoorbeeld, antwoordapparaat of fax moeten vervolgens worden aangesloten op het modem. Deze instructie geeft aan hoe u in uw woning het hoofdtelefoonstopcontact vindt.

Let op

Het is mogelijk dat u in deze instructie leest dat u uw telefoonbedrading moet aanpassen. Hier heeft u wel wat technische kennis voor nodig. Het aanpassen van de telefoonbedrading kunt u ook laten doen door vaktechnisch specialisten. Meer informatie hierover vindt u in uw bevestigingsbrief.

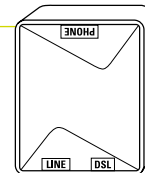
Let op

- Telefonie van **Online.nl** werkt alleen met telefoonapparatuur die op het modem is aangesloten
- Als u uw telefoons niet op het modem heeft aangesloten, bestaat er een kans dat u ruis hoort op de telefoon. Ook kan het zo zijn dat de telefoon helemaal niet werkt of dat de internetverbinding telkens wordt verbroken
- **Online.nl** is niet aansprakelijk voor een niet functionerende verbinding door verkeerd aansluiten of door een kapotte of slecht functionerende telefoonbedrading
- Het modem heeft een ingebouwde splitter. Als u al een splitter gebruikt, dan moet de oude splitter weggehaald worden
- U moet uw telefoontoestel(len) altijd aansluiten op het modem. Het maakt hierbij niet uit of u gebruik maakt van telefonie van **Online.nl** of van KPN

Werkwijze

Stap 1

Heeft u al een ADSL modem en een bijbehorende splitter? (Zie illustratie voor een voorbeeld)



- JA**
- Haal de telefoonkabel uit de poort Phone van de splitter en plaats deze in de poort Phone van het modem
 - Haal de telefoonkabel uit de poort DSL van de splitter en plaats deze in de poort Line van het modem
 - Verwijder de oude modem en de splitter
 - U heeft het modem nu aangesloten op het hoofdtelefoonstopcontact
 - Overige kabels kunnen ook verwijderd worden en hoeven niet op het modem aangesloten te worden
- ▶ Ga verder met hoofdstuk 4

- NEE** ▶ Ga dan verder met stap 2

Stap 2

Gebruikt u 1 telefoonstopcontact in huis?

- JA** Dit telefoonstopcontact kunt u beschouwen als het hoofdtelefoonstopcontact
- ▶ Ga verder met de instructies in hoofdstuk 3.2

- NEE** ▶ Ga verder met stap 3 in deze instructie

Stap 3

Wilt u gebruik blijven maken van al uw telefoonstopcontacten?

- JA**
- Zoek naar het hoofdaansluitpunt in uw woning ► Ga verder met stap 4 in deze instructie
-
- NEE**
- Gebruik nog maar 1 telefoonstopcontact (bijvoorbeeld door DECT telefoons te gebruiken met 1 basisstation)
 - Het telefoonstopcontact dat u blijft gebruiken is het hoofdtelefoonstopcontact
- Ga verder met de instructies in hoofdstuk 3.2

Stap 4

Hoofdaansluitpunt

Als u gebruik wilt blijven maken van meerdere telefoonstopcontacten, dan moet u het modem aansluiten op het punt waar de telefoonlijn uw huis binnenkomt. Dit punt wordt ook wel het hoofdaansluitpunt genoemd en bevindt zich meestal in de meterkast. Om ongestoord van uw ADSL en telefoonverbinding gebruik te kunnen maken dienen er zich geen telefoons of andere apparatuur tussen het hoofdtelefoonstopcontact en het modem te bevinden. Deze storen de gegevensoverdracht van uw ADSL verbinding en kunnen ruis op uw telefoonlijn veroorzaken. Het is daarom belangrijk dat alle telefoons op uw modem worden aangesloten. Dit geldt dus ook voor andere telecommunicatieapparatuur, zoals faxen, antwoordapparaten en alarminstallaties.

Het is belangrijk om te weten dat uw alarminstallatie of het noodoproep systeem in een noodsituatie gebruik maakt van uw KPN telefoonlijn. U kunt uw huidige KPN telefoonabonnement dus beter niet opzeggen en uw KPN telefoonnummer daarom ook niet meenemen (over laten zetten) naar Telefonie van **Online.nl**.

Dit betekent dat de alarminstallatie of het noodoproep systeem te alle tijden direct en als eerste apparaat op het binnenkomende telefoniepunt worden aangesloten.

Bepaal welk soort hoofdaansluitpunt in uw woning voorkomt:



Enkele of dubbele wandcontactdoos
► Ga verder met stap 5 in deze instructie



Hoofdaansluitpunt type 1
► Ga verder met stap 6 in deze instructie



Hoofdaansluitpunt type 2
► Ga verder met stap 7 in deze instructie



Lasdop
► Ga verder met stap 8 in deze instructie

Stap 5

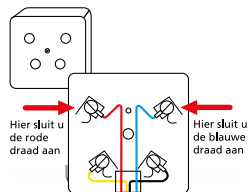
Zo maakt u uw **enkele** of **dubbele wandcontactdoos** klaar voor gebruik

- Haal de stekker(s) uit de wandcontactdoos
- Schroef de wandcontactdoos open

Zijn er nog andere telefoonkabels aangesloten in de wandcontactdoos?

JA

- Haal deze telefoonkabels uit de wandcontactdoos
- Verbind de telefoonkabels met de meegeleverde aansluitdoos uit het installatiepakket (zie illustratie)
- Schroef de wandcontactdoos dicht



NEE

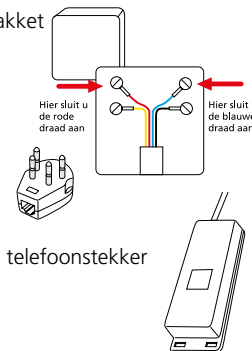
- Schroef de wandcontactdoos dicht

De wandcontactdoos is nu uw hoofdtelefoonstopcontact. Daarop sluit u het modem aan. Wilt u weten hoe? ► Ga naar hoofdstuk 3.2

Stap 6

Hieronder leest u precies hoe u uw **hoofdaansluitpunt type 1** klaar maakt voor gebruik:

- Open het kapje van het hoofdaansluitpunt door op het lipje aan de bovenzijde te drukken
- Schrijf op een memo de kleur van de twee telefoondraadjes die zijn aangesloten op contacten 1a/1b of 2a/2b
- Kies tussen het hoofdaansluitpunt en de telefoonstopcontacten een punt waar u het modem wilt aansluiten
- Knip met geïsoleerd gereedschap de kabel op dit punt door
- Zoek in de aan het hoofdaansluitpunt verbonden stuk de twee draadjes die dezelfde kleur hebben als u heeft opgeschreven op het memo
- Neem het zakje met installatiemateriaal uit het modem pakket
- Verbind de twee apart genomen telefoondraadjes met de meegeleverde aansluitdoos (zie illustratie)
- Zoek in de andere helft van de doorgeknipte kabel (die verbonden is met de telefoontoestellen) de twee draadjes op die dezelfde kleur hebben als op het memo
- Schroef de meegeleverde telefoonstekker open en verwijder de ministekkeringang (zie illustratie)
- Verbind de twee apart genomen telefoondraadjes met de telefoonstekker
- Schroef de telefoonstekker vervolgens dicht
- Sluit nu het kapje van het hoofdaansluitpunt



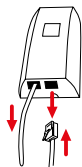
De aansluitdoos is nu uw hoofdtelefoonstopcontact.

Daarop sluit u het modem aan. Wilt u weten hoe? ► Ga naar hoofdstuk 3.2

Stap 7

Zo maakt u uw **hoofdaansluitpunt type 2** klaar voor gebruik:

- Noteer op een memo op welke uitgang van het hoofdaansluitpunt uw telefoonlijn is aangesloten
- Haal de ministekker eruit



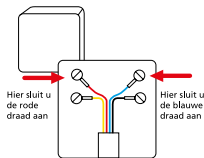
De uitgang van het hoofdaansluitpunt dat overeenkomt met het memo is nu uw hoofdtelefoonstopcontact. Daarop sluit u het modem aan. Wilt u weten hoe?

► Ga naar hoofdstuk 3.2

Stap 8

Zo maakt u uw **lasdop** klaar om te gebruiken:

- Kies tussen het hoofdaansluitpunt en de telefoonstopcontacten een punt waar u het modem wilt aansluiten
- Knip met geïsoleerd gereedschap de kabel op dit punt door
- Zoek aan het losgeknipte uiteinde van de kabel die uit de lasdop komt de rode en de blauwe draadjes op
- Neem uit het modem pakket het zakje met installatiemateriaal
- Verbind de twee apart genomen telefoondraadjes met de meegeleverde aansluitdoos
- Zoek in de andere helft van de losgemaakte kabel, die verbonden is met de telefoontoestellen, de rode en blauwe draadjes op (zie illustratie)
- Verbind de twee apart genomen telefoondraadjes met de meegeleverde telefoonstekker uit het installatiepakket



De meegeleverde aansluitdoos is nu uw hoofdtelefoonstopcontact. Daarop sluit u het modem aan. Wilt u weten hoe? ► Ga naar hoofdstuk 3.2

3.2 Sluit uw modem aan op het hoofdtelefoonstopcontact

Wat moet er gebeuren?

Om goed te kunnen functioneren is het belangrijk dat het modem wordt aangesloten op het hoofdtelefoonstopcontact in uw huis. Hieronder leest u precies hoe dat moet.

Werkwijze

Stap 1

Haal eventueel de stekker uit het hoofdtelefoonstopcontact.

Stap 2

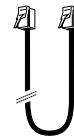
Neem de zakjes met telefoonkabels uit het modem pakket.

Stap 3

Verbind één van de telefoonkabels met de DSL ingang aan de achterzijde van het modem.

Stap 4

Verbind de andere kant van de telefoonkabel met het hoofdtelefoonstopcontact. U kunt hierbij ook gebruikmaken van de meegeleverde telefoonstekker.



Resultaat

Het aansluiten van het modem op het hoofdtelefoonstopcontact is nu voltooid. Het telefoon- en ADSL signaal wordt nu via uw modem geleid.

► Ga verder met hoofdstuk 3.3

3.3 Sluit uw telefoontoestel aan

Wat moet er gebeuren?

Om uw telefoontoestel(len) te kunnen gebruiken, is het belangrijk dat ze worden aangesloten op het modem. Hieronder leest u stap voor stap hoe u dit doet.

Let op: u moet uw telefoontoestel(len) altijd aansluiten op het modem. Het maakt hierbij niet uit of u gebruik maakt van telefonie van **Online.nl** of van KPN.

Werkwijze

Stap 1

Neem de zakjes met de telefoonkabels uit het modem pakket.



Stap 2

Verbind een telefoonkabel met de PHONE ingang aan de achterzijde van het modem.



Stap 3

Wilt u uw telefoon via een telefoonstopcontact verbinden met het modem?

- JA**
- Verbind de andere zijde van de telefoonkabel met het meegeleverde telefoon stopcontact
 - Sluit uw telefoontoestel aan op het telefoonstopcontact



- NEE**
- Verbind de andere zijde van de telefoonkabel met uw telefoontoestel

Stap 4

Wilt u meerdere telefoons gebruiken? Zorg er dan voor, eventueel met behulp van het meegeleverde installatiemateriaal, dat uw telefoonbedrading zo loopt dat al uw telefoons aangesloten zijn op de PHONE ingang van uw modem.

Stap 5

Controleer of uw telefoontoestel nog werkt.

Resultaat

Al uw telefoontoestellen zijn nu op het modem aangesloten.

Zo installeert u het modem op uw computer

4

Wat moet er gebeuren?

Uw telefoontoestel(len) is (zijn) nu op uw modem aangesloten. Nu volgt het installeren van het modem op uw computer. Daarvoor moet u drie dingen doen:

- Sluit de ethernetkabel aan op uw modem (**nog even niet op uw computer**).
- Zet het modem aan
- Installeer het modem software op uw computer. Hoe u dat doet, hangt af van het besturingssysteem waarmee uw computer werkt. Hieronder vindt u een overzicht:

Modem aansluiten

Om het modem aan te sluiten...

Sluit de ethernetkabel aan op het modem ▶ Ga naar 4.1

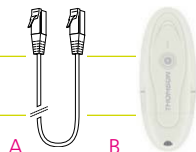
Zet het modem aan ▶ Ga naar 4.2

Installatie in Windows

Om het modem te installeren in Windows met...

Een ethernetkabel **A** ▶ Ga naar 4.4 stap 9

Een USB adapter (draadloos) **B** ▶ Ga naar 4.4 stap 15



Installatie in Mac OS

Om het modem te installeren in Mac OS met...

Een ethernetkabel **A** ▶ Ga naar 4.5

Uw eigen Wi-Fi adapter, bijv. Airport ▶ Ga naar 4.6

Een USB adapter (draadloos) **B** ▶ Dit is in Mac OS helaas niet mogelijk

4.1 Sluit de ethernetkabel aan op de het modem

Wat moet er gebeuren?

Voordat het modem mag worden verbonden met uw computer, is het belangrijk de ethernetkabel aan te sluiten op het modem. Hier leest u precies hoe u dat doet.

Let op

- Deze instructie geldt alleen voor een standaard modem. Als u een draadloos modem heeft, sla deze instructie over en ▶ ga naar 4.2
- Deze instructie geldt alleen voor het aansluiten van een ethernetkabel op het modem. Sluit het andere einde van de kabel nu nog **NIET** aan op uw computer. Doe dat pas als u deze instructie krijgt.

Werkwijze aansluiten ethernetkabel

Stap 1

Neem uit het modem pakket het zakje met de **ethernetkabel**.

Stap 2

Steek één van de stekkertjes van de kabel in één van de ETHERNET ingangen aan de achterzijde van het modem

Let op

Sluit het andere einde van de kabel nu nog **NIET** aan op uw computer. Doe dit pas als u daarvoor instructie krijgt.

Resultaat

Het aansluiten van de ethernetkabel op het modem is nu voltooid.

▶ Ga verder met 4.2

4.2 Zet het modem aan

Wat moet er gebeuren?

Om het modem aan te kunnen zetten, wordt hij eerst aangesloten op het elektriciteitsnet. Hier leest u precies hoe dat moet.

Werkwijze

Stap 1

Neem het witte doosje met de voedingskabel uit het modem pakket.



Stap 2

Verbind de ronde stekker van de voedingskabel met de stekkeringang aan de achterzijde van het modem.

Stap 3

U kunt nu de stekker van de voedingskabel in een stopcontact steken. Druk nu op de schakelaar aan de achterzijde van het modem. U zult zien dat de lampjes gaan knipperen. Het DSL lampje gaat eerst korte tijd knipperen en blijft daarna branden. Dit betekent dat het ADSL signaal op uw telefoonlijn is gevonden. Maakt u gebruik van een draadloos modem, dan gaat het WLAN lampje ook branden. Mocht het lampje onverhoopt niet gaan branden, probeer dan een ander stopcontact. Indien ook dit niet het gewenste resultaat leveren, neem dan contact op met de **Online.nl** klantenservice.



Resultaat

U heeft het modem nu aangezet.

4.3 Installeer het modem in Windows

Wat moet er gebeuren?

Om het modem te kunnen gebruiken, dient u deze te installeren op uw computer. Hieronder leest u precies hoe u het modem in Windows installeert met een ethernetkabel of een draadloze USB adapter.

Let op

Zorg ervoor dat u de **Online.nl** bevestigingsbrief van uw abonnement bij de hand heeft voordat u start met het installeren van het modem. Heeft u problemen met installeren, ga dan naar hoofdstuk 8.

Werkwijze

Stap 1

Schakel alle firewall- en antivirussoftware uit en zorg dat de ethernetkabel of draadloze USB adapter nog niet met uw computer is verbonden. Sluit ook alle actieve programma's af.

Stap 2

Neem de **Online.nl** installatie cd-rom uit het modem pakket.

Stap 3

Plaats de cd-rom in het cd-romstation van uw computer.

Start het installatieprogramma automatisch op?

JA • Wacht tot het opstartscherm verschijnt

NEE • Ga met Windows Verkenner naar het cd-romstation van uw computer, dubbelklik op het icoon **Online**
• Wacht tot het opstartscherm verschijnt

Stap 4

Lees de informatie op het scherm door. Klik daarna op 'akkoord' en volg de stappen die aangegeven worden.

Stap 5

Schakel na het voltooiën van de installatie uw firewall- en antivirussoftware weer in als u deze had uitgeschakeld.

Resultaat

Gefeliciteerd! De installatie van het modem in Windows is nu voltooid. U kunt nu gebruik maken van uw ADSL verbinding van **Online.nl**.

4.4 Installeer het modem in Mac OS met een ethernetkabel

Wat moet er gebeuren?

Om het modem te gebruiken, is het belangrijk dat u deze installeert op uw computer. Deze instructie geeft aan hoe u het modem in Mac OS 8.6 installeert met een ethernet kabel. Bij problemen met de installatie, raadpleeg hoofdstuk 8. Volg onderstaande instructie om het modem in Mac OS X te installeren met een ethernetkabel.

Stap 1

Schakel alle firewall- en antivirussoftware uit en zorg dat de ethernetkabel nog **NIET** met uw computer is verbonden.

Stap 2

Start de computer op en klik op het appeltje. Klik op 'Systeemvoorkeuren' en vervolgens op 'Netwerk'. Wacht tot het scherm 'Netwerk' verschijnt.

Stap 3

Kies in het veld 'Toon' voor 'Ingebouwd ethernet' en wacht tot het scherm 'TCP/IP' verschijnt.

Stap 4

Kies de optie 'Via DHCP' en klik in de menubalk op 'Systeemvoorkeuren'. Kies nu 'Stop systeemvoorkeuren' en wacht tot het scherm 'Wilt u de wijzigingen in de configuratie opslaan?' verschijnt.

Stap 5

Kies voor 'Bewaar'.

Stap 6

Verbind de ethernetkabel met uw computer.

Stap 7

Schakel uw firewall- en antivirussoftware weer in als u deze had uitgeschakeld.



Resultaat

Gefeliciteerd! De installatie van het modem in Mac OS met een ethernetkabel is nu voltooid. U kunt nu gebruik maken van uw ADSL verbinding.

Instellingen wijzigen

- Als u uw e-mail wilt instellen, ga dan naar www.online.nl klik op 'Klantenservice' en vul in de zoekmachine 'e-mail instellen' in.

4.5 Installeer de draadloze modem in Mac OS

Wat moet er gebeuren?

Om het modem te gebruiken, moet hij geïnstalleerd worden op uw computer. Deze instructie geeft aan hoe u het modem in Mac OS installeert met een Wi-Fi adapter.

Let op

De USB adapter in uw Wi-Fi pakket is niet geschikt voor Apple systemen, u heeft daarom uw eigen Wi-Fi adapter nodig (bijvoorbeeld een Airport adapter). Voordat u het modem installeert, moet u ervoor zorgen dat u:

- Uw Wi-Fi adapter op uw computer heeft aangesloten
- Alle actieve programma's heeft afgesloten
- De bevestigingsbrief met abonnementsgegevens van **Online.nl** bij de hand heeft

Raadpleeg bij problemen met de installatie hoofdstuk 8.

Werkwijze

Stap 1

Schakel alle firewall- en antivirussoftware uit.

Stap 2

Start de computer op en klik op het draadloze antenne icoontje aan de rechterkant van de finder balk.

Stap 3

Komt de SSID code die op de sticker onderop uw modem staat overeen met de SSID code op het scherm?

JA • Klik hierop

NEE • Zoek in het venster naar de overeenkomstige code
• Klik hierop

Stap 4

Typ in het veld 'wachtwoord' de WPA key in die op de sticker staat. Klik op 'OK'.

Stap 5

Schakel uw firewall- en antivirussoftware weer in als u deze had uitgeschakeld.

Resultaat

Gefeliciteerd! De installatie van de draadloze modem in Mac OS is nu voltooid. U kunt nu gebruik maken van uw ADSL verbinding.

Veelgestelde vragen

5

Introductie

In dit hoofdstuk leest u het antwoord op enkele veel gestelde vragen. Lees dit hoofdstuk ook als u problemen heeft met het aansluiten en installeren van het modem.

Algemene instructie bij telefonie en internetproblemen

Als u telefonie en internetproblemen ondervindt kan het zijn dat er iets fout is gegaan bij de installatie van het modem. Wij vragen u onderstaande te controleren en waar nodig aanpassingen te maken.

Waar zit het hoofdaansluitpunt in uw woning?

Het hoofdaansluitpunt is het punt waar de KPN aansluiting voor het eerst de woning binnenkomt. Vaak bevindt het hoofdaansluitpunt zich in de meterkast. Hoe zo'n hoofdaansluitpunt eruit ziet vindt u in hoofdstuk 3.1 ('Bepaal het hoofdstopcontact').

Is het hoofdaansluitpunt in orde?

Het is belangrijk dat de draden die zich in het hoofdaansluitpunt bevinden juist zijn aangesloten. De rode draad moet links(boven) zijn aangesloten en de blauwe draad rechts(boven). Het kan voorkomen dat in plaats van een rode en blauwe draad, oranje en witte draden zijn gebruikt. In dat geval zit de witte draad links(boven) en de oranje draad rechts(boven). In hoofdstuk 3.1 ('Bepaal het hoofdstopcontact') staat afgebeeld hoe de draden op het hoofdaansluitpunt zijn aangesloten.

Controleer daarna of er vanuit het hoofdaansluitpunt geen 'vertakkingen' zijn aangelegd naar andere delen van het huis (bijvoorbeeld naar de slaapkamer). Als dat wel het geval is, ontkoppel dan deze vertakkingen in het hoofdaansluitpunt en sluit ze aan op de phone poort van het modem.

Telefonie werkt namelijk alleen als alle telefoontoestellen rechtstreeks op het modem zijn aangesloten.

Controleer ook de staat van het hoofdaansluitpunt. Komt er bijvoorbeeld roest, oxidatie of vuil voor in het hoofdaansluitpunt? Neem dan contact op met onze klantenservice: 0900 9515 (€ 0,15/min).

Hoe is het modem aangesloten?

Het modem dient direct op het hoofdaansluitpunt te worden aangesloten met de meegeleverde kabel. Deze kabel is niet langer dan anderhalve meter. Zo is de kans op signaalverlies en eventuele kabelbreuken zo klein mogelijk. Zorg er ook voor dat de telefoniebekabeling niet onderbroken wordt door bijvoorbeeld een externe ADSL splitter, kroonsteentjes of in elkaar gedraaide draden met isolatietape.

Is er nog andere apparatuur aangesloten vóór het modem?

Apparatuur die is aangesloten tussen het hoofdaansluitpunt en het modem kan signaalverlies veroorzaken. Hierdoor kunnen problemen ontstaan zoals: wegvallende gesprekken, niet tot stand komen van gesprekken, de beller niet kunnen horen (of omgekeerd) of verlies van besignaal. Bij dergelijke apparatuur kunt u denken aan een inbelmodem, alarmcentrale, persoonlijk/medisch alarm, nummerweergave apparatuur of antwoordapparaten.

Voor een juiste installatie van uw alarmcentrale of persoonlijk/medisch alarm verwijzen wij u naar de installateur van het systeem. Wij leveren geen ondersteuning op de installatie van deze systemen.

Werkt uw telefoontoestel naar behoren?

Het kan voorkomen dat een bepaald type telefoontoestel een negatief effect heeft op de kwaliteit van telefonie. We raden u aan om alle toestellen te ontkoppelen en vervolgens één toestel rechtstreeks op de 'phone' poort van het modem aan te sluiten. Als u dan nog problemen ondervindt, raden we u aan om hetzelfde met een ander telefoontoestel te proberen.

Heeft u de kabels vervangen?

Een kabelbreuk is altijd mogelijk. Om dit uit te sluiten kunt u de kabels vervangen die zich bevinden tussen het hoofdaansluitpunt en het modem en tussen het modem en de telefoon. Controleer vervolgens of hierdoor het probleem is opgelost.

Hoe start ik het modem opnieuw op?

- Haal de stroomkabel uit het modem
- Wacht één minuut
- Sluit de stroomkabel weer aan
- Wacht tot het DSL lampje aan de bovenkant van de modem stopt met knipperen en continu brandt

Hoe stel ik mijn e-mail in?

- Als u uw e-mail wilt instellen, ga dan naar www.online.nl klik op 'Klantenservice' en vul in de zoekmachine 'e-mail instellen' in.

Voor e-mailinstellingen kijk bij hoofdstuk 9.

Wat doe ik als het aansluiten niet lukt?

Stap 1

Brandt of knippert het DSL lampje op de voorkant van het modem?

JA ▶ Ga verder met stap 3

NEE ▶ Ga verder met stap 2

Stap 2

Zit de voedingskabel goed vast en is de schakelaar aan de achterkant van het modem omgezet?

JA • De modem is mogelijk defect. Neem contact op met de klantenservice van **Online.nl**. Bel via nummer 0900 9515 (€ 0,15/min)

NEE • Stop de stekker van de voedingskabel in het stopcontact
• Schakel het modem aan
• Wacht tot het DSL lampje gaat branden

Stap 3

Is de volgorde van de beschreven stappen in hoofdstuk 3 correct uitgevoerd?

JA ▶ Ga verder met stap 4

NEE ▶ Volg de stappen in hoofdstuk 3

Stap 4

Gebruikt u uw oude splitter nog?

JA • Verwijder de splitter
▶ Zie 3.2 voor meer instructies

NEE ▶ Ga verder met stap 5

Stap 5

Werken de door u gebruikte kabels nog goed?

JA • Er is iets anders mis. Neem contact op met de klantenservice van **Online.nl**
• Bel via nummer 0900 9515 (€ 0,15/min)

NEE • Vervang de kabels

Wat doe ik als ik tijdens het gebruik problemen ervaar?

Stap 1

Brandt of knippert het DSL lampje op de bovenkant van het modem?

JA ▶ Ga verder met stap 3

NEE ▶ Ga verder met stap 2

Stap 2

Zitten alle kabels goed vast en is de schakelaar aan de achterkant van het modem omgezet?

JA • De modem is mogelijk defect. Neem contact op met de klantenservice van **Online.nl**. Bel via nummer 0900 9515 (€ 0,15/min)

NEE • Stop de stekker van de voedingskabel in het stopcontact
• Schakel het modem aan
• Wacht tot het DSL lampje gaat branden of knippenen

Stap 3

- Schakel het modem uit
- Wacht één minuut.
- Schakel het modem aan.
- Wacht tot het DSL lampje gaat branden of knippenen.

Hoe reset ik het modem?

Het resetten van het modem bestaat uit drie stappen:

1. De modem resetten
2. Verbinding met modem herstellen
3. Modem instellen

Stap 1

Gebruik een paperclip om de RST knop aan de achterzijde van het modem in te drukken. Houdt deze ingedrukt tot het PWR lampje rood wordt. Hierna kunt u de RST knop loslaten. De modem start opnieuw op.

Stap 2

Na het resetten van het modem komt de ethernet verbinding weer automatisch tot stand.

Wi-Fi verbinding

- Zorg ervoor dat uw PC met Wi-Fi adapter aan staat
- Indien u de SSID code of het WPA wachtwoord had gewijzigd zijn deze wijzigingen verloren gegaan. Gebruik de SSID code en het WPA wachtwoord op de sticker aan de onderkant van het modem om weer een verbinding te maken.

De modem is nu succesvol gereset en volledig operationeel.

Had u voor de reset bepaalde poorten of de firewall ingesteld? Dan zijn deze instellingen helaas niet bewaard gebleven, u kunt dit nu opnieuw instellen.

Hoe kan ik handmatig de draadloze (Wi-Fi) USB adapter installeren?

Indien u een foutmelding krijgt tijdens de installatie, dan kunt u de driver voor de draadloze USB adapter handmatig installeren. U kunt dan het beste tijdelijk verbinding maken met een ethernetkabel (zoals beschreven in hoofdstuk 4.4) en vervolgens zoeken naar 'Handmatig Wi-Fi installeren' op <http://www.online.nl/klantenservice>. Hier vindt u dan een uitgebreide instructie over hoe u de adapter handmatig kunt installeren.

Hoe maak ik een draadloze verbinding (Wi-Fi) aan als ik niet de door

Online.nl geleverde USB adapter gebruik?

Als u een eigen Wi-Fi adapter wilt gebruiken (eventueel ingebouwd in de computer), open dan eerst het programma, dat met de Wi-Fi adapter of Wi-Fi kaart wordt meegeleverd. Stel vervolgens het draadloze netwerk in door onderstaande stappen te volgen:

- Selecteer het juiste draadloze netwerk. De SSID code vindt u op de sticker aan de onderkant van het modem.
- Kies als authenticatie WPA-PSK (of TKIP)
- Typ in het veld 'WPA key' de WPA key in die op de sticker onderop het modem staat.
- Druk hierna op de computer op 'toepassen' of 'ok'
- De computer gaat nu zoeken naar de draadloze verbinding. Zodra deze is gevonden, is het draadloze netwerk beschikbaar

Wat doe ik als het modem niet meer reageert?

Bij het downloaden/uploaden komt het soms voor dat het modem niet meer reageert. Dit kan veroorzaakt worden door een groot aantal gelijktijdige verbindingen. Het modem is dan hard bezig met het beheren van die verbindingen. In het ergste geval kan dit leiden tot het niet versturen en ontvangen van gegevens. Meestal is een herstart, zoals bovenin dit hoofdstuk beschreven staat, voldoende om dit probleem te verhelpen. Als het vaker voorkomt is het raadzaam om de verbindinginstellingen van uw downloadprogramma's aan te passen (minder actieve verbindingen 'toestaan').

Wat doe ik als een onderdeel stuk is?

Als u vermoedt dat het modem of een onderdeel kapot is, neem dan contact op met de klantenservice. Bel via nummer 0900 9515 (€ 0,15/min). De klantenservice voert samen met u telefonisch een aantal testen met het modem uit. Als de klantenservice een defect constateert, sturen zij u een retourbox waarmee u het modem kunt terugsturen. Tegelijkertijd stuurt de klantenservice u een vervangende modem.

Let op

Als u uw defecte modem binnen twee weken na ontvangst van de retourbox terugstuurt, worden er geen kosten in rekening gebracht.

Hoe verander ik mijn wachtwoord?

U kunt zelf uw hoofdwachtwoord wijzigen op de website van **Online.nl**. Hiermee veranderen de wachtwoorden van uw inbelverbinding, uw hoofd e-mailadres en eventueel uw homepage.

- Ga naar: www.online.nl/mijn-online
- Kies de optie E-mail en vervolgens 'wijzig het wachtwoord van uw mailadres'
- Log in met uw e-mailadres en wachtwoord
- Vul twee keer uw nieuwe wachtwoord in
- Klik op 'OK'

Kan de software van mijn modem worden aangepast?

Ja. **Online.nl** werkt continu aan verbetering van de software van het modem en heeft uw modem daarom voorzien van een automatisch update mechanisme. Iedere keer als u uw modem aanzet, controleert deze of er een software update beschikbaar is.

Zodra er een update beschikbaar is, zal deze automatisch de volgende nacht worden geïnstalleerd. Tijdens het installeren van een update gaan de lampjes op uw modem knipperen. Dit kan tot 20 minuten duren. U kunt dan geen gebruik maken van uw internetverbinding en ook niet bellen met Telefonie van **Online.nl**. Zodra het DSL lampje op uw modem weer blijft branden, is uw internet verbinding klaar voor gebruik.

Veilig internetten

6

Introductie

Online.nl maakt het voor u makkelijk om veilig te internetten en uw computer te beschermen tegen gevaren van buitenaf. Hiervoor zijn diverse diensten ontwikkeld.

Online.nl diensten

Online.nl dienst	Wat is het?	Prijs per maand
E-mail Antivirus	Houdt uw e-mailbox vrij van virussen	€ 2
Antispam	Voorkomt ongewenste e-mail in uw box	€ 1
PC Veiligheidspakket	Beschermt uw computer tegen hackers	€ 4

(Mogelijk gelden er actieprijzen, kijk hiervoor op www.online.nl)

Aanmelden voor de veiligheidsdiensten van Online

- Ga naar www.online.nl
- Klik op 'Mijn Online'
- Ga naar 'Vraag een Extra Dienst aan'

Hulp en ondersteuning

7

Introductie

In dit hoofdstuk leest u waar u hulp kunt vinden bij het gebruik van uw abonnement en het modem.

Mijn abonnement

Via www.online.nl/mijn-online kunt u uw abonnement aanpassen aan uw persoonlijke voorkeuren. U kunt bijvoorbeeld uw wachtwoord veranderen, extra e-mailadressen aanmaken of diensten als E-mail Antivirus of Telefonie van **Online.nl** aanvragen. U vindt hier ook informatie over draadloos gebruik van de modem, nieuwe modem software en Telefonie van **Online.nl** in combinatie met het modem. En verder kunt u hier terecht voor de meest gestelde vragen over het modem en een digitale versie van deze handleiding.

Heeft u vragen?

Ga naar onze **Online.nl** klantenservice op www.online.nl/klantenservice. U vindt hier algemene informatie over de modem, ondersteuning bij het aansluiten en praktische tips voor het gebruik. Ook vindt u hier een overzicht van antwoorden op de meest gestelde vragen. U kunt er zoeken op trefwoorden, categorieën of we leiden u stap voor stap naar de juiste oplossing. Gebruik het trefwoord 'ST706' voor de informatie die specifiek voor uw modem is.

Als het antwoord op uw vraag er niet tussen staat, kunt u een e-mail sturen via de pagina's van de **Online.nl** klantenservice. Onderaan iedere oplossing staat: 'is uw vraag niet beantwoord?' met daaronder de optie 'stel uw vraag'. Als u daarop klikt opent een nieuw scherm (pop up) waarmee u uw vraag kunt sturen.

Als u nog niet bent ingelogd, komt u eerst op een inlogpagina. Hier logt u in met uw (hoofd) e-mailadres en wachtwoord. U vindt deze gegevens in de bevestigingsbrief van uw abonnement. Het antwoord van de medewerker ontvangt u op het **Online.nl** e-mailadres waarmee u hebt ingelogd.

Wordt uw vraag via deze weg niet beantwoord, bel dan met de klantenservice van **Online.nl** via nummer 0900 9515 (€ 0,15 per minuut). Zorg dat u uw klantnummer bij de hand heeft, wij kunnen u dan sneller helpen. De klantenservice is bereikbaar van maandag t/m zaterdag van 9.00 tot 21.00 uur en op zon- en feestdagen van 12.00 tot 19.00 uur.

Belangrijke begrippen

8

Introductie

Hieronder vindt u een korte uitleg van alle belangrijke begrippen die u tegenkomt in deze handleiding.

Begrippenlijst

Begrip	Uitleg
ADSL	Asymmetric Digital Subscriber Line. Technologie die breedbandige en supersnelle gegevensoverdracht mogelijk maakt via normale telefoonlijnen.
Aansluitdoos	Wandcontactdoos voor vierpolige of RJ 11 telefoonstekkers.
Aansluiten	Instructies voor de verbinding van de modem met het hoofdtelefoonstopcontact en het elektriciteitsnet.
Antivirussoftware	Software om uw computer te beschermen tegen virussen.
Configureren	Het instellen van persoonlijke voorkeuren (veel gebruikte websites, e-mailinstellingen etc.) op de modem.
DECT	Digital Enhanced Cordless Technology. Een technologie voor draadloze telefoons.
Ethernet	Een standaard netwerktechnologie voor de koppeling van computers en apparatuur.
Ethernetkaart	Kaart in uw computer om verbinding met het internet mogelijk te maken via een ethernetkabel.

Ethernetkabel	Verbindingssnoer tussen modem en computer.
Ethernetverbinding	Internetaansluiting via een ethernetkabel.
Firewall software	Software om uw computer te beschermen, zodat onbevoegden geen toegang hebben tot persoonlijke gegevens.
Hoofd	Telefoonstopcontact waarop de modem moet worden telefoonstopcontact aangesloten.
Installeren	Instructies om de modem aan te sluiten op computer.
Installatie cd-rom	Cd die de aansluiting van de modem in Windows regelt.
Hoofdaansluitpunt	InfraStructuur RandApparatuur - Scheidingspunt tussen het openbare telefoonnet en de telecomapparatuur thuis. Dit punt bevindt zich meestal in de meterkast.
DSL ingang	Stekkingang op de modem waar telefoonkabel, verbonden met het hoofdtelefoonstopcontact in zit.
Modem	Alles in één modem voor internettoegang, internettelefonie en draadloze toepassingen. Het merk en typenummer van uw modem.
Ministekker	Platte stekker met lipje voor telefoonverbindingen.
PHONE ingang	Stekkingang op de modem waar de telefoonkabel van het telefoontoestel in zit.

Splitter	Apparaat dat het ADSL signaal en het telefoonsignaal van elkaar scheidt.
SSID	Service Set Identifier. Een aantal karakters dat een unieke aanduiding vormt voor een draadloos netwerk.
Telecomapparatuur	Alle apparatuur die gebruik maakt van een telefoonverbinding (telefoon, fax, computer met internet etc.).
Telefoonstekker	Ministekker of vierpolige stekker voor telefoonverbindingen.
Telefoonstopcontact	Wandcontactdoos geschikt voor telefoonstekkers.
USB	Universal Serial Bus. Standaard voor het aansluiten van uiteenlopende apparatuur.
Draadloze USB Adapter	Platte stekker met afsluitdop die in de computer gestoken moet worden om een draadloze verbinding met de modem tot stand te brengen.
USB PC poort	Stekkingang op het modem waar de USB adapter in past.
Vierpolige stekker	Telefoonstekker bestaande uit vier ronde metalen polen.
Voedingskabel	Verbindingssnoer tussen de modem en het elektriciteitsnet.
Wandcontactdoos	Stekkerdoos voor telefoonstekkers.

Instellingen van uw ADSL abonnement

9

Uw ADSL abonnement:

Vul hier in welk ADSL abonnement u heeft. Dit staat in uw bevestigingsbrief.

ADSL gebruikersnaam/hoofd e-mailadres:

@online.nl

Vul hier uw ADSL gebruikersnaam in, deze staat in uw bevestigingsbrief.
(Voor **Online.nl** ADSL is uw gebruikersnaam gelijk aan uw e-mailadres.)

Wachtwoord:

Vul hier uw wachtwoord in, deze staat in uw bevestigingsbrief.

Extra e-mailadres 1:

@online.nl

Extra e-mailadres 2:

@online.nl

Extra e-mailadres 3:

@online.nl

Vul hier uw extra e-mail adressen in, nadat u deze heeft aangemaakt.

Wachtwoord hoofd e-mailadres:

Wachtwoord extra e-mailadres 1:

Wachtwoord extra e-mailadres 2:

Wachtwoord extra e-mailadres 3:

Vul hier de wachtwoorden van uw extra e-mailadressen in, nadat u deze heeft aangemaakt.

Overzicht belangrijkste instellingen:

POP3 server (e-mail ontvangen):	pop.online.nl
SMTP server (e-mail verzenden):	smtp.online.nl
FTP server (homepage):	home.online.nl
NNTP server (nieuwsgroepen):	news.online.nl
Primaire DNS server:	194.134.5.55
Secundaire DNS server:	194.134.5.5

Mijn abonnement

Op www.online.nl/mijn-online vindt u alle informatie over uw ADSL abonnement. U kunt hier ook terecht voor het veranderen van uw persoonlijke voorkeuren, het wijzigen van uw wachtwoord, het aanmaken van extra e-mailadressen of het aanvragen van extra diensten als E-mail Antivirus of PC Veiligheidspakket. Verder kunt u op deze pagina's uw facturen bekijken en uitleg vinden over producten en diensten zoals Telefoon van **Online.nl**.