

INSTALLATIE IN 5 STAPPEN

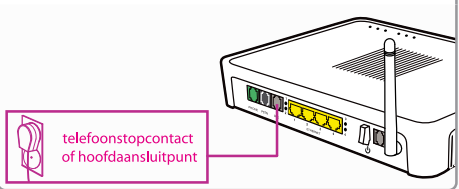
THOMPSON TG712 MODEM



Deze poster is getest op gebruiksvriendelijkheid. De testresultaten laten zien dat iedereen de installatie succesvol kan afronden als de 5 installatiestappen gevolgd worden.



Stap 1 Modem aansluiten



Blijft u naast uw Online verbinding ook nog een analoge KPN telefonie-verbinding gebruiken, volg dan na deze installatie de stappen op van de splitter instructie. Deze bevindt zich in de envelop in het installatiepakket.

Begin

Had u (in deze woning) hiervoor al ADSL (zie begrippenlijst) en werkte dat goed?

Ja
Ik had hiervoor al ADSL en het werkte goed

Had u naast uw oude modem ook een losse splitter?

Ja
Ik had een losse splitter

Staat de computer die u gaat aansluiten binnen 1,5 meter van uw oude splitter?

Ja
De afstand tussen mijn oude splitter en mijn computer is minder dan 1,5 meter

Nee
Ik had hiervoor nog geen ADSL óf
Mijn oude ADSL werkte niet goed

Nee
Ik had geen losse splitter

Nee
Mijn computer staat verder weg

Heeft u maar één telefoonstop-contact in uw huis?

Ja
Ik heb maar één telefoonstopcontact in huis

Zet uw nieuwe modem in de buurt van dit telefoonstopcontact.

Gaat u ook vaste of DECT telefoontoestellen gebruiken?

Ja
Ik ga ook vaste of DECT telefoontoestellen gebruiken

Gaat u uw computer draadloos aansluiten op het modem?

Ja
Ik ga mijn computer draadloos aansluiten.

Gaat u meer dan één vaste telefoon en/of DECT basisstation aansluiten?

Nee
Ik ga geen vaste telefoon aansluiten óf
Ik ga één vaste telefoon of één DECT basisstation aansluiten

Kies één van uw telefoon stopcontacten en sluit uw nieuwe modem hierop aan. U kunt uw andere telefoonstopcontacten in uw huis niet meer gebruiken.

Zet uw nieuwe modem naast uw oude modem.

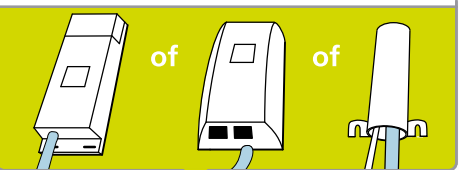
Zet uw modem naast uw oude splitter. Zorg voor een ethernetkabel (CAT5) die lang genoeg is om uw computer op uw modem aan te sluiten.

Zet uw modem naast uw oude splitter.

Ja
Ik ga meerdere vaste telefoons en/of DECT basistations aansluiten

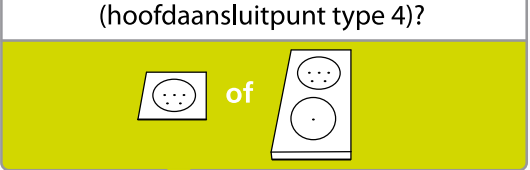
Bepaal welk type hoofdaansluitpunt u heeft. Dit punt bevindt zich meestal in de meterkast.

Heeft u een hoofdaansluitpunt van het type 1, 2 of 3?



Nee
Ik heb geen type 1, 2 of 3 hoofdaansluitpunt

Is uw hoofdaansluitpunt een enkele of dubbele wandcontactdoos (hoofdaansluitpunt type 4)?



Ja
Ik heb een hoofdaansluitpunt van het type 1, 2 of 3

Klik hier om naar de volgende stap te gaan.

Bel Online.nl 0900 9515 (€ 0,15/min.).
Maandag t/m zaterdag van 9.00 tot 21.00 uur. Zondag en feestdagen van 12.00 tot 19.00 uur.



Ga nu naar stap 2.

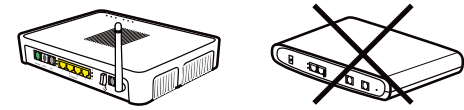


Ga nu naar stap 2.



Ga nu naar stap 2.

Stap 2 Oude modem verwijderen



Had u al internet?

Ja
Ik had al internet

Had u naast uw oude modem ook een losse splitter?
(Had u hiervoor kabelinternet en kabeltelefoonie dan kiest u "Nee".)

Ja
Ik had een modem met losse splitter

(Had u hiervoor geen vaste telefonie, ga dan door naar de volgende stap)
Pak de kabel die loopt van uw telefoon(s) naar de splitter.

- Haal hem uit de splitter (zie plaatje a)
- Markeer hem met plakband (zie plaatje b)

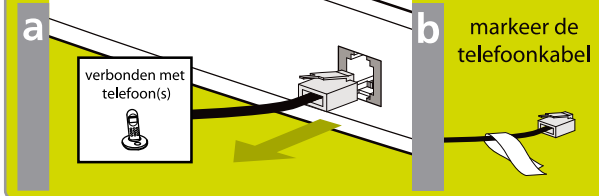
In stap 5 kunt u de kabel weer gebruiken om uw telefoon(s) op uw nieuwe modem aan te sluiten.



(Had u hiervoor geen vaste telefonie, ga dan door naar de volgende stap)
Pak de kabel die loopt van uw telefoon(s) naar uw oude modem.

- Haal hem uit het modem (zie plaatje a)
- Markeer hem met plakband (zie plaatje b)

In stap 5 kunt u de kabel weer gebruiken om uw telefoon(s) op uw nieuwe modem aan te sluiten.

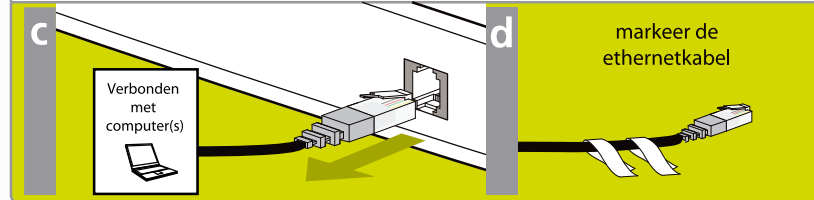


(Had u hiervoor een draadloos modem dan kunt u direct door naar stap 3)

Pak de kabel die loopt van uw computer(s) naar uw oude modem.

- Haal hem uit het modem (zie plaatje c)
- Markeer hem met plakband (zie plaatje d)

In stap 4 kunt u de kabel weer gebruiken om uw computer(s) op uw nieuwe modem aan te sluiten.

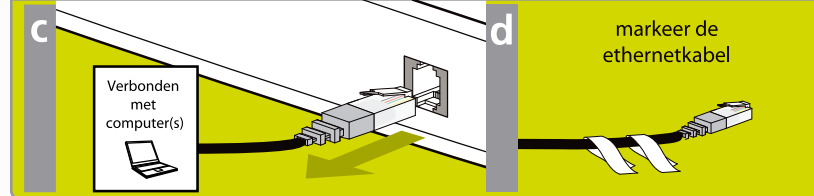


(Had u hiervoor een draadloos modem dan kunt u direct door naar stap 3)

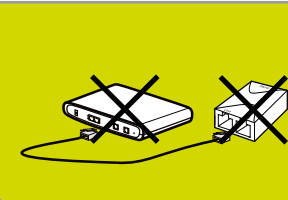
Pak de kabel die loopt van uw computer(s) naar uw oude modem.

- Haal hem uit het modem (zie plaatje c)
- Markeer hem met plakband (zie plaatje d)

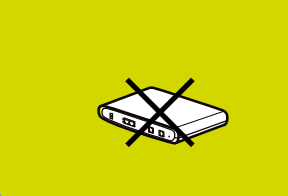
In stap 4 kunt u de kabel weer gebruiken om uw computer(s) op uw nieuwe modem aan te sluiten.



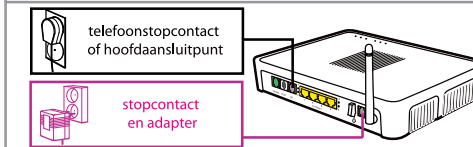
Verwijder uw oude modem en splitter en de kabel tussen uw oude modem en splitter.



Verwijder uw oude modem.



Stap 3 Modem inschakelen



Sluit de adapter aan op het modem en stop hem daarna in het stopcontact (zie plaatje a). Zet het modem aan met de schakelaar op de achterkant van het modem.

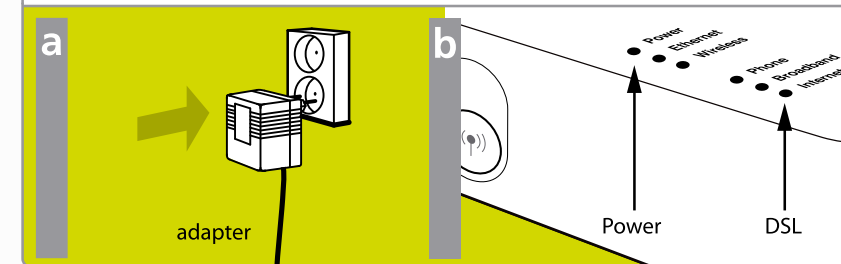
Het modem gaat nu contact maken met het internet en software laden (zie plaatje b).

- Het lampje POWER is eerst rood, knippert daarna groen en blijft vervolgens continu groen branden.
- Het DSL lampje knippert en brandt vervolgens continu groen.
- De andere lampjes zijn tijdens dit proces niet van belang.

Wacht tot het DSL lampje continu brandt. Het kan een halve minuut tot 10 minuten duren tot het DSL lampje continu brandt.

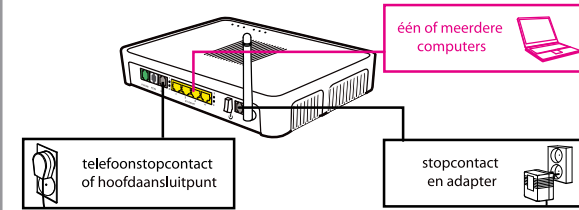
Het is van belang dat u hierop wacht. Schakel de stroom niet uit en sluit het modem nog niet aan op de computer.

Als de lampjes niet branden zoals aangegeven, kijk dan op de achterzijde van deze poster voor meer informatie over de lampjes.

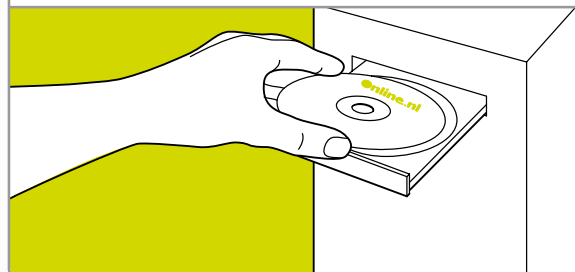


Ga nu naar stap 4.

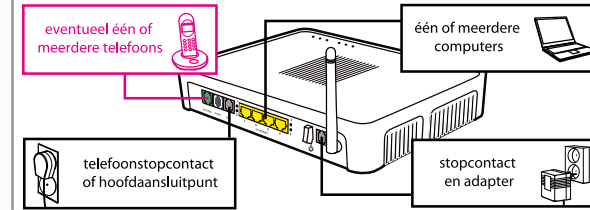
Stap 4 Computer aansluiten



Stop de **Online** installatie cd in uw computer en volg de stappen op het scherm. Tijdens de installatie krijgt u instructies wanneer u uw computer(s) en modem op elkaar moet aansluiten (**draadloos of met een kabel**).



Stap 5 Telefoon aansluiten



Blijft u naast uw Online verbinding ook nog een analoge KPN telefonieverbinding gebruiken, volg dan na deze installatie de stappen op van de splitter instructie. Deze bevindt zich in de envelop in het installatiepakket.

Stop de in stap 2 gemarkeerde telefoonkabel in de PHONE uitgang van uw modem. Heeft u uw modem direct aangesloten op het hoofdaansluitpunt type 1 of 3 (op de achterzijde van deze poster)? Stop dan nu de telefoonstekker in het telefoonstopcontact.

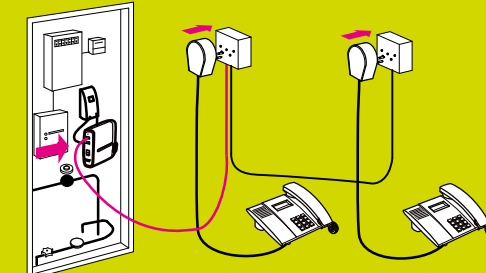
Bij gebruik van een DECT basisstation



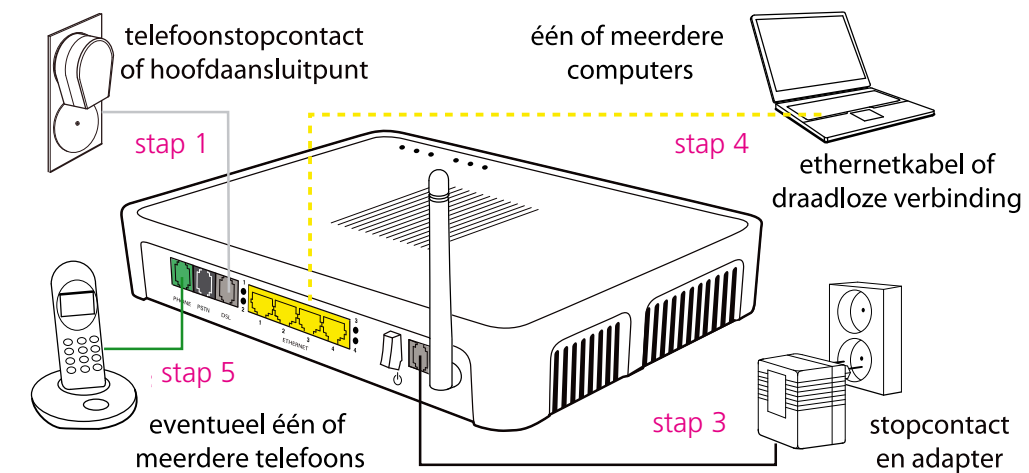
Bij gebruik van één vaste telefoon



Bij gebruik van meerdere vaste telefoons.



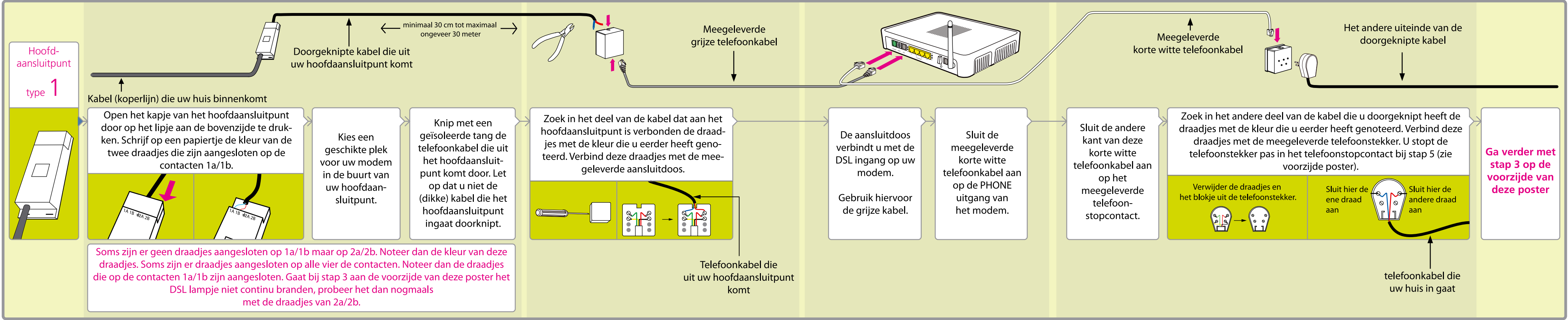
Dit is het eindresultaat

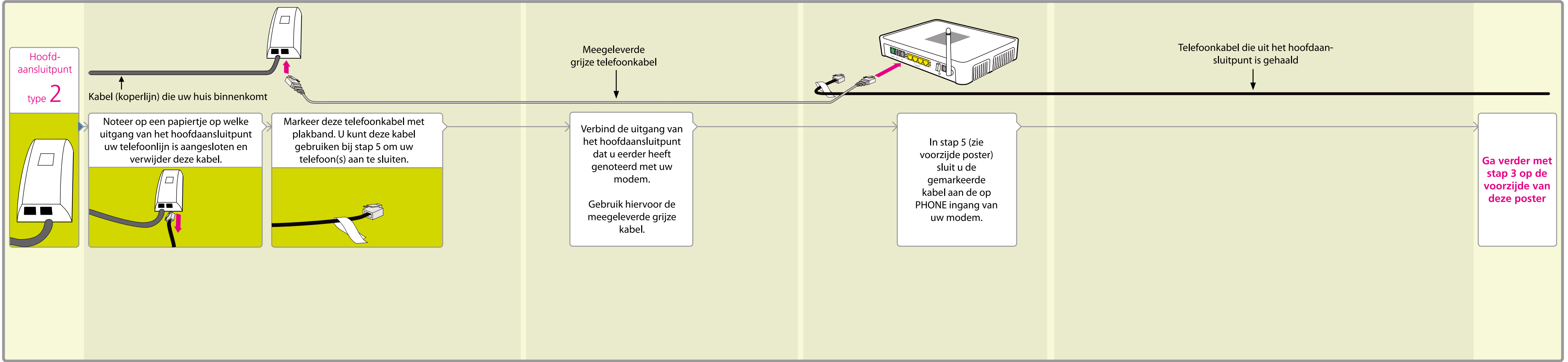
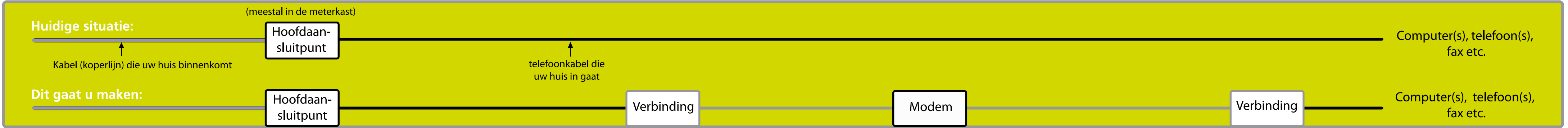


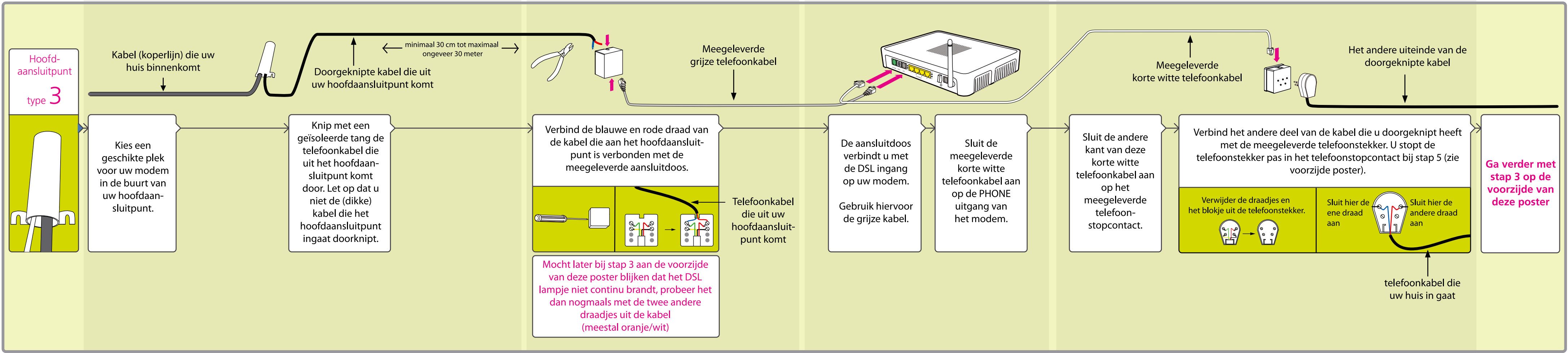
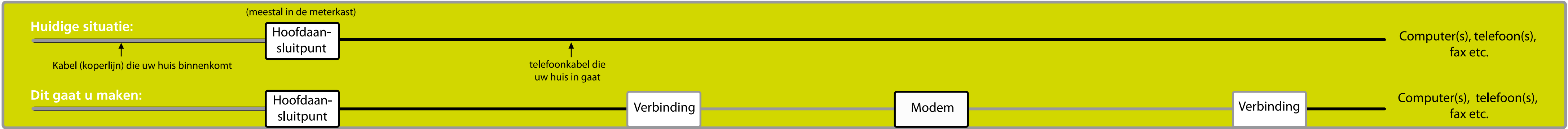
U heeft met succes het modem geïnstalleerd. Wij wensen u veel plezier met uw nieuwe internetverbinding! Als u nog vragen heeft, bel dan met **0900 9515** (€ 0,15/min). Wij zijn zeven dagen per week bereikbaar van 08.00 tot 22.00 uur.

Welkom **Online!**

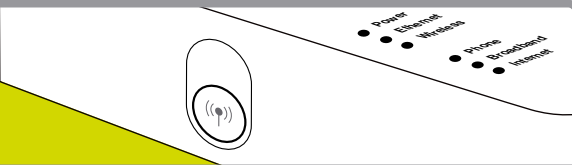
Detailinformatie hoofdaansluitpunt (type 1, 2 of 3)







Betekenis van de lampjes op uw modem



Lampje	Kleur	Dit betekent	Mogelijke oplossingen	Lampje	Kleur	Dit betekent	Mogelijke oplossingen
Power	Eerst rood daarna continu groen	Er staat spanning op het modem en het modem werkt.	Niet van toepassing, het modem ontvangt stroom.	DSL	Brandt continu groen	Er is een goede verbinding tussen uw modem en het hoofdaansluitpunt.	Niet van toepassing, het modem ontvangt het ADSL signaal.
	Uit	Geen spanning op het modem.	• Zet de stroomschakelaar op de achterkant van het modem in de juiste stand. • Stop de adapter opnieuw in het stopcontact. • Zorg ervoor dat het snoer van de adapter goed verbonden is met het modem. • Kies een ander stopcontact en gebruik eventueel een verlengsnoer.		Knippert groen	Het modem probeert het DSL signaal te detecteren.	• Als dit meer dan 10 minuten duurt, ontvangt het modem geen ADSL signaal. • Zorg ervoor dat het ADSL signaal tussen het hoofdaansluitpunt en het modem nergens onderbroken wordt. • Controleer vanuit het hoofdaansluitpunt de verschillende aansluitpunten naar het modem toe. • Haal onder meer de kabels uit het modem en stop ze er opnieuw in. • Helpt dit niet? Stop de Online cd in uw computer. Kies vervolgens voor 'Hulp nodig'.
					Uit	Het modem krijgt geen DSL signaal van het hoofdaansluitpunt.	Stop de Online cd in uw computer. Kies vervolgens voor 'Hulp nodig'.

Extra informatie

Alternatief
Hierboven staat beschreven hoe u uw hoofdaansluitpunt met uw modem verbindt. Deze installatie vraagt enige technische kennis. Er zijn daarom twee alternatieven:

- Bestel voor € 90,- een professionele monteur. Bel hiervoor **0900 9515** (€ 0,15/min).
- Gebruik toch niet meer dan één telefoonstopcontact in uw huis. Maak eventueel gebruik van een DECT basisstation met meerdere DECT telefoons. Verbind het telefoonstopcontact met het modem zoals op de voorzijde van deze poster is beschreven.

Goed om te weten

- Als u gebruik wilt blijven maken van meerdere telefoonstopcontacten, dan moet u uw modem aansluiten bij het punt waar de koperlijn uw huis binnenkomt. Dit punt wordt ook wel het hoofdaansluitpunt genoemd en bevindt zich meestal in de meterkast.
- Er mogen geen telefoons of andere apparaten tussen het hoofdaansluitpunt en uw modem zijn aangesloten. Deze storen de gegevensoverdracht van uw ADSL verbinding en kunnen ruis op uw telefoonlijn veroorzaken. Het is daarom belangrijk dat alle telefoons op uw modem worden aangesloten. Dit geldt ook voor andere telecommunicatieapparatuur, zoals uw fax, antwoordapparaat of alarminstallatie.
- Het hoofdaansluitpunt kan er ook anders uitzien dan als de 4 hoofdtypen.