

# Gebruikershandleiding

## Bellen



# Inhoudsopgave

<b>1</b>	<b>Introductie</b>	<b>pagina 3</b>
<b>2</b>	<b>Informatie vooraf</b>	<b>pagina 4</b>
<b>3</b>	<b>Aanvullende diensten</b>	<b>pagina 5</b>
3.1	Voicemail	<b>pagina 5</b>
3.2	Uitgaande nummerweergave instellen	<b>pagina 6</b>
3.3	Blokkeren van uitgaande gesprekken	<b>pagina 6</b>
3.4	Doorschakelen van gesprekken	<b>pagina 7</b>
3.5	Online.nl nota met gespreksspecificatie	<b>pagina 7</b>
<b>4</b>	<b>Veelgestelde vragen, hulp en ondersteuning</b>	<b>pagina 8</b>
4.1	Contact	

# 1. Introductie

## Bellen van Online.nl

### De voordelen van Bellen van Online.nl op een rij

- Voordelige gesprekstarieven
- Bel nog goedkoper met extra belbundels
- Eenvoudig en snel aan te passen

In de volgende hoofdstukken leest u welke mogelijkheden Bellen van Online.nl u biedt. In Mijn Online.nl kunt u zelf uw telefooninstellingen beheren onder het kopje 'Mijn instellingen'.

### Aansluitinstructies

Voor het aansluiten van uw telefoon op het Online.nl modem kunt u de installatiehandleiding gebruiken. Heeft u deze niet meer? Dan vindt u een digitale versie op **[www.online.nl/handleidingen](http://www.online.nl/handleidingen)**.

## 2. Informatie vooraf

### Telefoongids

U heeft bij uw aanmelding voor Bellen van Online.nl kunnen aangeven of u wel of niet in de Telefoongids wilt worden vermeld. Wanneer u van mening bent veranderd, kunt u dit aanpassen of via Mijn Online.nl

### Gesprekstarieven

Een overzicht van de gesprekstarieven van Bellen van Online.nl vindt u op de website van Online.nl. Ga naar **<https://www.online.nl/over-online/tarieven/>**.

# 3. Aanvullende Telefonie diensten

Met Bellen Basis kunt u gebruik maken van verschillende aanvullende diensten. We vertellen u graag wat meer over de belangrijkste aanvullende diensten:

- Voicemail
- Doorschakelen van gesprekken
- Uitgaande nummerweergave
- Nummerregistratie
- Blokkeren van uitgaande gesprekken
- Online.nl nota met gespreksspecificatie

## 3.1 Voicemail

Bent u regelmatig van huis? Dan biedt voicemail uitkomst. Alle oproepen worden doorgeschakeld naar voicemail en u kunt vanaf ieder telefoontoestel de berichten beluisteren.

### Voice mailbox instellen

Om volledig gebruik te kunnen maken van de functionaliteiten van uw voicemailbox, is het van belang dat u deze eerst instelt door te bellen naar 1233 en de instructies te volgen. Let op: dit kan alleen als u belt met het Online.nl telefoonnummer. Pas na het instellen heeft u ook vanaf een ander toestel toegang tot uw voicemailbox.

### Online.nl voicemailbox bellen

U kunt uw voicemailbox op twee verschillende manieren bereiken:

1. Vanaf uw eigen telefoon via de Online.nl telefoonaansluiting: toets 1233
2. Bel uw eigen telefoonnummer vanaf een andere telefoonaansluiting. Wacht op de antwoordtekst en onderbreek deze door het intoetsen van een \*, gevolgd door uw pincode.

Voicemail pincode wijzigen		   		
Berichten afluisteren		   		
Opnieuw afluisteren eerdere berichten		   		
Welkomstboodschap wijzigen		   		

## Online.nl voicemailmenu

Het **Online.nl** voicemailmenu, waar u de door u gewenste wijzigingen kunt doorvoeren, ziet er als volgt uit:

Voicemailmenu	
<b>1. Persoonlijke instellingen</b>  1. Beluister welkomstboodschap 2. Wijzig welkomstboodschap 3. Pincode wijzigen * Terug naar hoofdmenu	<b>2. Berichten</b>  6. Berichten verwijderen, dan # om een bericht te verwijderen 7. Bericht opnieuw afspelen 9. Volgend bericht 1. Terug naar menu Persoonlijke instellingen

## 3.2 Uitgaande nummerweergave instellen

### Nummerweergave

Standaard wordt uw telefoonnummer van Online.nl weergegeven als u iemand belt. Dit kunt u ook blokkeren zodat u anoniem belt.

U kunt er voor kiezen om eenmalig uw nummer anoniem te houden bij een gesprek. Dit doet u door \*31\* in te toetsen voordat u het nummer kiest. U kunt dit ook inschakelen in de Mijn Online.nl omgeving.

Wilt u dit standaard voor al uw telefoongesprekken instellen? Neem dan contact op met onze klantenservice via 088 0038500 (lokaal tarief).

## 3.3 Blokkeren van uitgaande gesprekken


































### Blokkeren uitgaande gesprekken

Wilt u het bellen naar dure 0900-nummers blokkeren om hoge kosten te voorkomen? Dan kunt u deze nummers zelf blokkeren en eventueel weer deblokkeren in Mijn Online.nl in het tabblad Instellingen.

Belangrijk om te weten is dat u door het blokkeren van 0900-nummers ook het bellen naar informatiediensten onmogelijk maakt.

### 3.4 Doorschakelen van gesprekken

Wanneer u uw telefoontjes wilt doorschakelen naar een ander telefoonnummer dan kunt u dit makkelijk instellen via uw telefoon, met behulp van een aantal eenvoudige codes. Hieronder vindt u een overzicht.

Doorschakelen naar een ander telefoonnummer	    Gewenst telefoonnummer	 
Doorschakelen naar een ander telefoonnummer opheffen	   	
Uitsluitend doorschakelen bij geen gehoor	   	 
Doorschakelen bij geen gehoor opheffen	   	
Doorschakelen bij in gesprek	    Gewenst telefoonnummer	 
Doorschakelen bij in gesprek ongedaan maken	   	

### 3.5 Online.nl nota met gespreksspecificatie

Online.nl stuurt u geen nota via de post, maar zet iedere maand uw nota online. De nota staat vanaf de 19e van iedere maand voor u klaar en blijft gedurende een jaar online beschikbaar. De gesprekskosten worden altijd achteraf gefactureerd. Ga voor uw nota naar **[www.online.nl/mijnonline.nl](http://www.online.nl/mijnonline.nl)** en log in met uw Mijn Online.nl inloggegevens. Onder het kopje 'Mijn nota' vindt u alle nota's van het afgelopen jaar.

## 4. Veelgestelde vragen, hulp en ondersteuning

### **Ik heb de pincode van mijn voicemail ingesteld via Mijn Online.nl, maar ik kan nog steeds niet via een ander toestel naar mijn voicemail bellen. Hoe kan dat?**

Het is belangrijk dat u de voicemailbox volledig instelt door te bellen naar 1233 en de aanwijzingen tot het eind te volgen. Als u dit nog niet gedaan heeft, zullen wijzigingen in uw pincode via Mijn Online.nl niet actief worden.

### **Kan ik mijn ISDN-telefoontoestellen behouden?**

Nee, wanneer u gebruik maakt van Bellen van Online.nl kunt u geen ISDN toestellen aansluiten.

### **Kan ik het modem gebruiken in combinatie met een alarminstallatie?**

Technisch gezien is het geen probleem om het modem te gebruiken in combinatie met een alarminstallatie. Een alarminstallatie belt met het Online.nl telefoonnummer naar een specifiek telefoonnummer als er een noodsituatie ontstaat. Pas hiervoor het telefoonnummer aan in uw alarminstallatie. Raadpleeg hiervoor de handleiding van uw alarminstallatie.

### **Kan ik altijd 112 bellen?**

Met Bellen van Online.nl kunt u altijd 112 bellen als uw modem aanstaat, verbonden is met het internet en het telefoonlampje op het modem brandt. Let op: wanneer u geen verbinding heeft met het internet, dan kunt u ook geen gebruik maken van Bellen van Online.nl. U kunt dan niet bellen naar 112. Wij raden u aan in dat geval gebruik te maken van een mobiele telefoon of een andere telefoonverbinding.

### **Waar kan ik meer informatie over de installatie vinden?**

Op [www.online.nl/handleidingen](http://www.online.nl/handleidingen) vindt u de laatste versie van de installatiehandleiding.

#### 4.1 Contact

De klantenservice van Online.nl kunt u 24 uur per dag online bereiken via [www.online.nl/klantenservice](http://www.online.nl/klantenservice). Mocht u het antwoord op uw vraag niet vinden, dan zitten we voor u klaar via 088 0038500 (lokaal tarief). Via de vaste Online.nl telefoonlijn kunt u ons ook kosteloos bereiken via 1200.

De telefonische klantenservice is bereikbaar van maandag tot en met zaterdag van 9.00 tot 21.00 uur. Houd u uw klantnummer bij de hand? Dan kunnen wij u sneller van dienst zijn.



Online.nl is een merk gebruikt onder licentie door Canal+ Luxembourg S. à r.l. | Maatschappelijke zetel: Rue Albert Borschette 2, L-1246 Luxembourg | R.C.S. Luxembourg: B 87 905