

Installatiehandleiding Internet, TV en Bellen



Bedankt dat je hebt gekozen voor Online.nl

Zodra je van ons de e-mailbevestiging hebt ontvangen dat je aansluiting actief is, kun je met deze handleiding stap voor stap zelf je nieuwe apparatuur aansluiten en controleren of alles werkt. Als het goed is, is de installatie binnen een uur voor elkaar en kun je genieten van alle diensten van Online.nl



LET OP Heb je geen e-mail ontvangen?

Wacht dan nog even met het aansluiten tot we bevestigd hebben dat je aansluiting actief is.



Zo! Da's relaxed

Scan de QR-code en volg de installatiestappen op je smartphone of tablet.

Lukt dit niet of weet je niet hoe een QR-code werkt?

Ga dan naar online.nl/klantenservice/installatie

Inhoudsopgave

STAP 1	4
Internet installeren	
Vorbereiding	5
Locatie voor het wifi-modem bepalen	7
Wifi-modem aansluiten	8
Opstarten	12
Verbinding maken	14

STAP 2	18
Interactieve TV installeren	
Vorbereiding	19
Tv-ontvanger aansluiten	20
Opstarten	25

STAP 3	30
Bellen installeren	
Telefoon aansluiten	31

STAP 4	32
Canal Digitaal TV App installeren	
Op je mobiele apparaat	33
Op je laptop of PC	34
Op je smart-tv	34

Extra hulp nodig?	38
--------------------------	-----------



STAP 1

Internet installeren

Eerst ga je het wifi-modem aansluiten om te zorgen dat je Internet via ons kunt gebruiken. In de verzenddoos vind je drie losse dozen. De onderdelen voor het aansluiten van internet vind je in de doos 'Internetmodem' en de extra doos met aansluitmaterialen.

Vorbereiding

Open de dozen. Controleer per doos of alles in de doos zit. Gebruik hiervoor onderstaande overzichten.

Inhoud doos wifi-modem controleren

Wifi-modem



Muurbeugel



Voet



Stroomadapter



Ethernetkabel 1,8 meter



Ronde DSL-kabel 1,5 meter



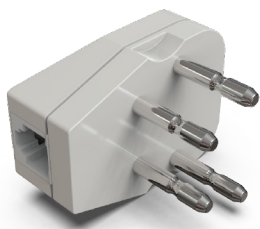
Kaartje met netwerkgegevens



Inhoud doos aansluitmaterialen controleren

TIP Je hebt mogelijk niet alle onderdelen nodig uit deze doos, het kan zijn dat je onderdelen overhoudt.

Telefoonstekker adapter



Aansluitdoos met DSL-poort



2x Telefoonkabel 1,5 meter

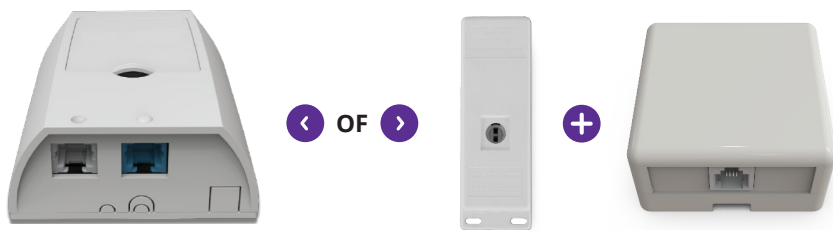


Locatie voor het wifi-modem bepalen

Zoek het aansluitpunt in je huis. Er bestaan verschillende soorten aansluitpunten in Nederland. Onderstaand zie je de meest voorkomende soorten. Het kan zijn dat de aansluiting er bij jou net anders uitziet.

Heb je één van deze aansluitpunten?

Uitstekend, dan kun je verder met de installatie. Ga naar pagina 8.



Heb je niet bovenstaande aansluitpunten, maar wél dit aansluitpunt?

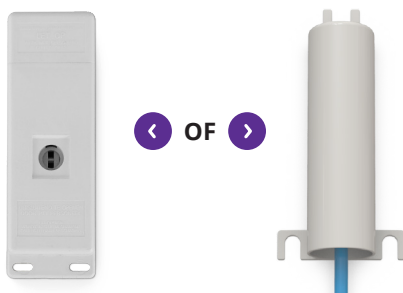
Prima, gebruik dan de meegeleverde telefoonstekker en ga verder met de installatie. Ga naar pagina 8.



Heb je één van deze aansluitpunten zonder aansluitdoos?

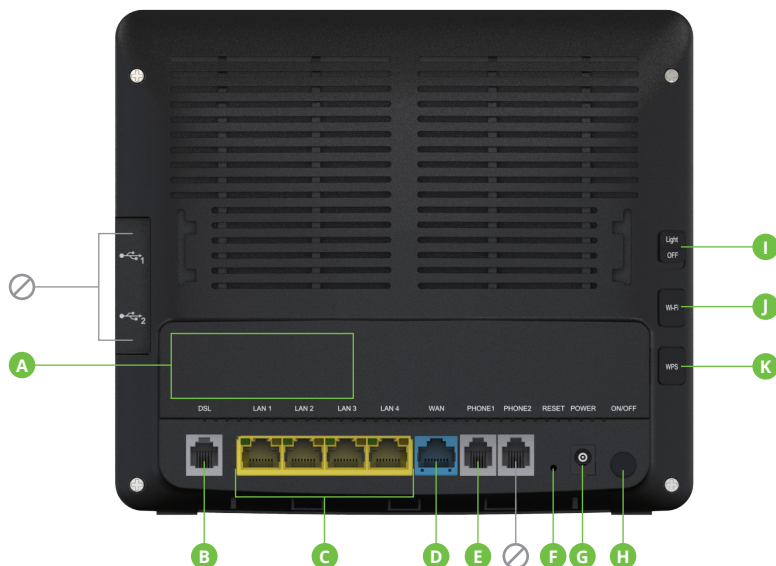
Neem dan contact op met de Online.nl klantenservice voor het maken van een monteursafpraak.

Voor meer informatie, ga naar pagina 38.



Wifi-modem aansluiten

Voor de hoogste verbindingsskwaliteit adviseren we je om zo veel mogelijk de meegeleverde onderdelen en kabels te gebruiken. Een overzicht van alle knoppen en aansluitingen van het wifi-modem zie je hieronder.



A Sticker met netwerkgegevens

B DSL-poort (DSL)

C Ethernetpoorten (LAN)

D Glasvezelpoort (WAN)*

E Telefoonpoort (PHONE1)

F Reset knop

G Voedingspoort (POWER)

H Aan-uitknop

I LED aan-uitschakelaar

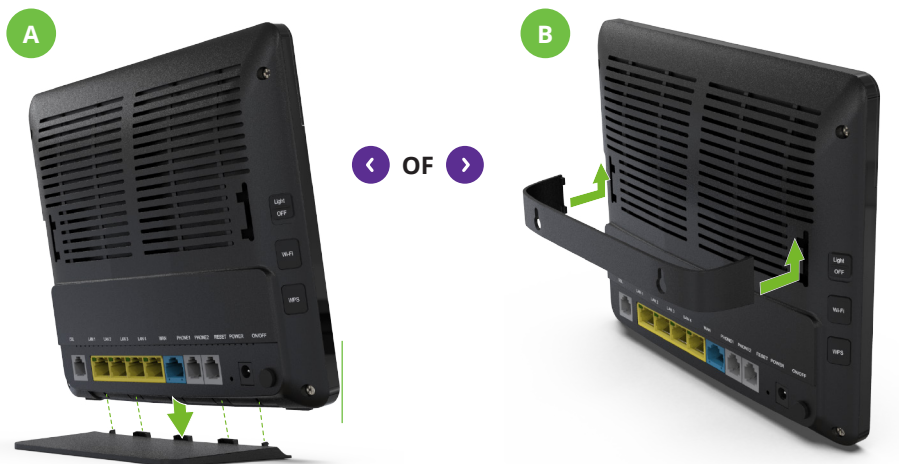
J Wifi aan-uitknop

K WPS-knop

⊘ Niet in gebruik

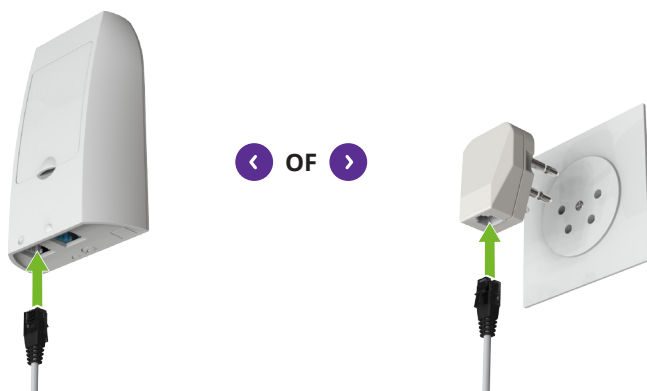
* Deze poort gebruik je alleen als je een glasvezelaansluiting hebt.
In dat geval gebruik je de glasvezelpoort in plaats van de DSL-poort.

- 1 Plaats het wifi-modem in de buurt van je aansluitpunt.
Kies uit één van de volgende mogelijkheden:
 - A Zet het wifi-modem op de voet en vervolgens op een stabiele, stevige ondergrond.
 - B Hang het wifi-modem op met de muurbeugel.



- 2 Steek de meegeleverde DSL-kabel in het aansluitpunt, of gebruik de telefoonstekker adapter.

TIP Je aansluitpunt kan er anders uitzien dan hier afgebeeld.



-
- 3 Steek de andere kant van de DSL-kabel in de DSL-poort.
Maak je gebruik van een glasvezelaansluiting, steek de kabel dan in de glasvezelpoort.



-
- 4 Steek de stroomadapter in de voedingspoort.



-
- 5 Zorg ervoor dat de wifi-modem aan-uitknop uit staat.



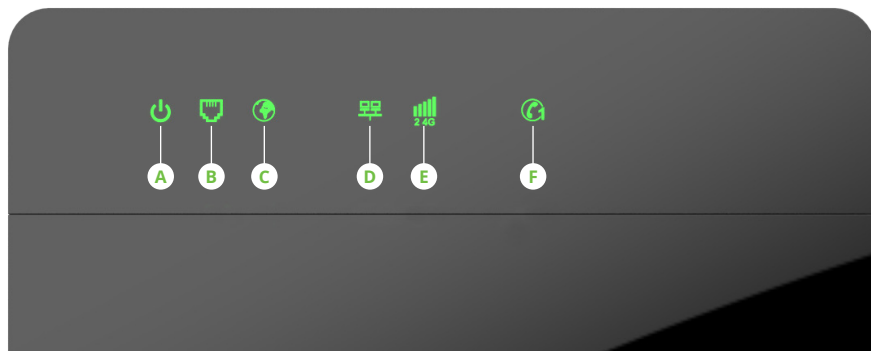
-
- 6 Steek de stroomadapter in een stopcontact.

-
- 7 Controleer of je alle kabels goed hebt aangesloten aan de hand van het onderstaande overzicht.

TIP Je aansluitpunt kan er anders uitzien dan hier afgebeeld.



Opstarten



- A** Power
- B** DSL of glasvezelverbinding
- C** Internetactiviteit
- D** LAN-poort dataverkeer indicator
- E** Wifi-verbinding 2.4 G
- F** Telefoonverbinding

-
- 1 Druk de aan-uitknop op de achterzijde van het wifi-modem in. Het wifi-modem start op en de LEDs op de voorkant beginnen te branden en knipperen.

TIP Blijven alle LEDs uit? Controleer dan of de LED aan-uitschakelaar op de achterkant omhoog staat.



-
- 2 Als LEDs A tot en met C continu branden*, is het wifi-modem helemaal opgestart en klaar voor gebruik. Het DSL lampje kan zowel groen als oranje branden

Gefeliciteerd!

Je hebt nu werkend internet. In het volgende hoofdstuk leggen we uit hoe je een apparaat met je wifi-modem verbindt.

- * **TIP** Als het wifi-modem voor het eerst wordt aangesloten kan het een uur duren voor het online is. De Internetactiviteit LED brandt op dat moment niet of rood. Branden na een uur nog steeds niet alle benodigde LEDs? Kijk dan op online.nl/klantenservice

Verbinding maken

Als je wifi-modem is aangesloten en opgestart, dan kun je je apparatuur gaan verbinden met het internet. Je kunt op twee manieren verbinding maken: Bekabeld of via het draadloze wifi-netwerk.

Bekabelde internetverbinding maken

Sommige apparaten, bijvoorbeeld je pc, kun je bekabeld aansluiten. Bekabeld aansluiten zorgt voor de meest stabiele en snelle internetverbinding. In dit hoofdstuk leggen we je uit hoe je dit doet.

- 1 Steek de meegeleverde ethernetkabel in één van de ethernetpoorten van het wifi-modem.



- 2 Steek de andere kant van de kabel in de ethernetpoort van het apparaat dat je wilt aansluiten.

TIP Zijn de meegeleverde ethernetkabels te kort of al in gebruik? Gebruik dan ten minste een type CAT 5E ethernetkabel. Hiermee haal je een zo hoog mogelijke internetsnelheid.

-
- 3 Controleer of de verbinding werkt door je favoriete internetbrowser op te starten en een website te openen (bijvoorbeeld Online.nl). Als de website laadt, werkt de verbinding. Vanaf nu kun je gebruik maken van bekabeld internet via ons.

Wifi-verbinding maken met een wachtwoord

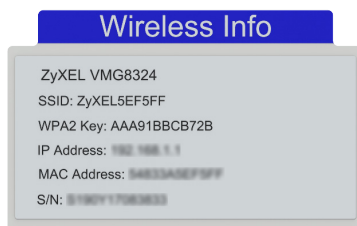
Je kunt eenvoudig verbinding maken met het draadloze wifi-netwerk van het wifi-modem. In dit hoofdstuk leggen we je uit hoe je dit doet.

In de doos 'Internetmodem' zit het kaartje met netwerkgegevens: Wireless Info. Je kunt deze gegevens ook vinden op de sticker achter op het wifi-modem.

-
- 1 Brandt of knippert de wifi-verbinding 2.4G LED? Ga naar stap 2.
Brandt de LED niet? Druk twee seconden op de wifi aan-uitknop achter op het wifi-modem en controleer de LED opnieuw.



-
- 2 Activeer wifi op het apparaat dat je draadloos wilt verbinden.
Als je niet weet hoe dit moet, kijk dan in de handleiding van je apparaat.
-
- 3 Zoek in de lijst met beschikbare netwerken naar de netwerknaam (SSID) op het kaartje met netwerkgegevens en selecteer deze.
-
- 4 Vul het wachtwoord (WPA2 Key / Wireless Key) in op je apparaat en druk op verbinden.



-
- 5 Controleer of de verbinding werkt door je favoriete internetbrowser op te starten en een website te openen (bijvoorbeeld Online.nl). Als de website laadt, werkt de verbinding. Vanaf nu kun je draadloos gebruik maken van Internet via ons.

Wifi-verbinding maken met WPS

Sommige apparaten kunnen óók verbinding maken met het wifi-netwerk via de WPS-knop. Hiermee kun je gemakkelijk en snel verbinden zonder een wachtwoord in te vullen.

TIP Niet elk apparaat is geschikt om via de WPS-knop verbinding te maken met een wifi-netwerk. Controleer of je apparaat hiervoor geschikt is.

- 1 Activeer wifi op het apparaat dat je met het draadloze netwerk wilt verbinden.
- 2 Zoek in de lijst met beschikbare netwerken naar de netwerknaam (SSID) op het kaartje met netwerkgegevens en selecteer deze.
- 3 Houd de WPS-knop op de achterkant van het wifi-modem ingedrukt tot de wifi LED aan de voorkant oranje gaat knipperen. Er wordt nu automatisch verbinding gemaakt.





STAP 2

Interactieve TV installeren

Bij Online.nl kijk je tv via Canal Digitaal. Canal Digitaal biedt satelliet-tv en internet-tv. Dus ook als je geen satellietschotel hebt, kun je gebruik maken van alle voordelen die Canal Digitaal te bieden heeft. Installeren is gemakkelijk zelf te doen. Volg de stappen in dit hoofdstuk om Interactieve TV van Canal Digitaal zelf te installeren.

Vorbereiding

Open de doos van de tv-ontvanger. Controleer of alles in de doos zit aan de hand van het onderstaande overzicht.

Inhoud doos tv-ontvanger controleren

Tv-ontvanger



Afstandsbediening



Stroomadapter



HDMI-kabel 2 meter

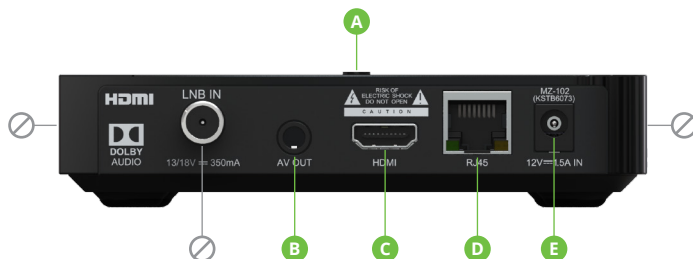


Ethernetkabel 10 meter



Tv-ontvanger aansluiten

Een overzicht van alle knoppen en aansluitingen van de tv-ontvanger zie je hieronder.



- A** Aan-uitknop
- B** AUX-poort (AV OUT) (optioneel)
- C** HDMI-poort (HDMI)
- D** Ethernetpoort (RJ45)
- E** Voedingspoort (12V $\Rightarrow$ 1.5A IN)
- ⊘ Niet in gebruik

- 1** Plaats de tv-ontvanger op een stevige, stabiele ondergrond in de buurt van je televisie.
- 2** Steek de meegeleverde HDMI-kabel in de HDMI-poort.



-
- 3 Steek de andere kant van de HDMI-kabel in een vrije HDMI-poort van je televisie.
-

- 4 Steek de meegeleverde ethernetkabel in de ethernetpoort.



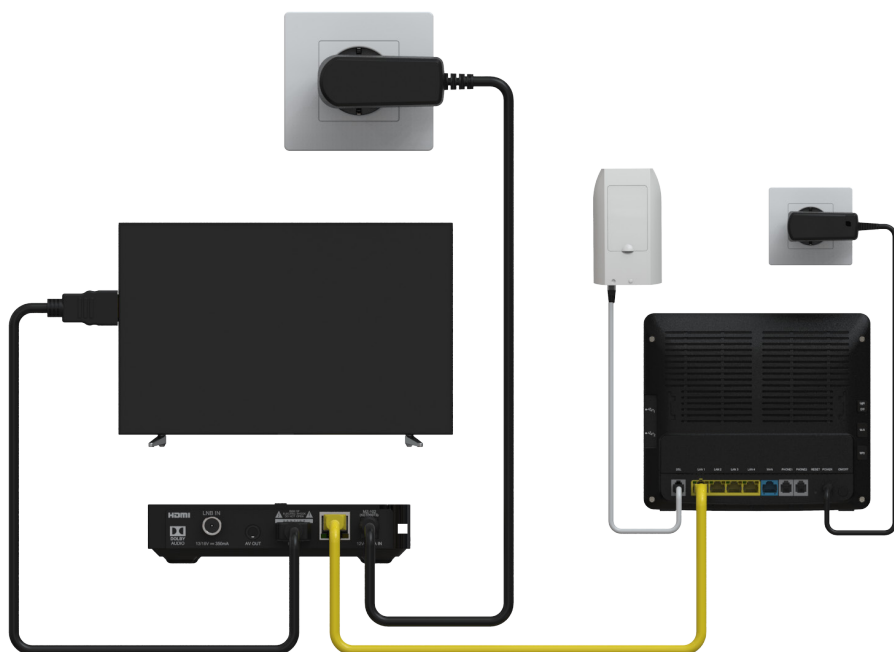
-
- 5 Steek de andere kant van de ethernetkabel in een beschikbare ethernetpoort van het wifi-modem.

TIP Zijn de meegeleverde ethernetkabels te kort of al in gebruik? Gebruik dan ten minste een type CAT 5E ethernetkabel. Hiermee haal je een zo hoog mogelijke internetsnelheid.

- 6 Steek de stroomadapter in de voedingspoort.



-
- 7 Steek de stroomadapter van de tv-ontvanger in het stopcontact. Controleer of je alle kabels goed hebt aangesloten aan de hand van het onderstaande overzicht.



-
- 8 Zet je televisie aan.
-
- 9 Selecteer de HDMI-bron waar je de tv-ontvanger op hebt aangesloten. Dit doe je met de source-knop* op de afstandsbediening van je televisie.

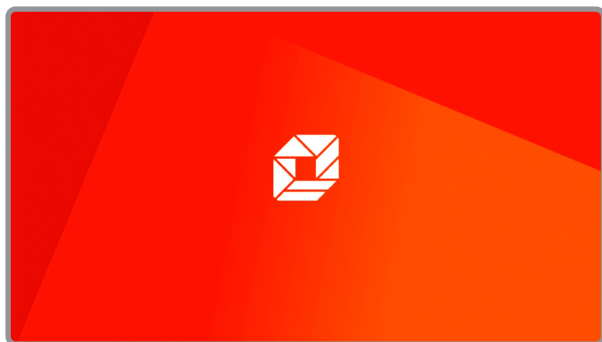
* **TIP** Per televisie kan de naam voor de source-knop verschillen. Andere namen zijn: AV / Input. Soms is de source-knop te herkennen aan het volgende symbool: .

10 De tv-ontvanger start op en de LED op de voorkant brandt paars.

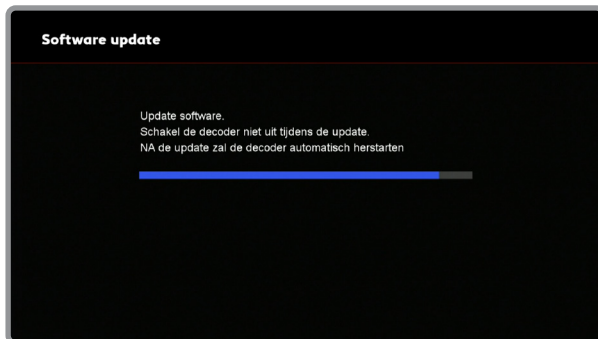
TIP Brandt de LED rood, dan staat de tv-ontvanger op stand-by. Druk in dat geval op de aan-uitknop op de bovenkant om de tv-ontvanger aan te zetten.



11 Het beeld gaat aan, het opstartscherm verschijnt.



- 12 Bij het opstarten controleert de tv-ontvanger direct via het netwerk of de meest recente software is geïnstalleerd. Als er een update beschikbaar is, voert de tv-ontvanger deze gelijk uit. Hier hoeft je niets voor te doen. Tijdens updates knippert de LED op de voorkant van de tv-ontvanger blauw.



- 13 Na de update start de tv-ontvanger automatisch opnieuw op.

- 14 Als de update is voltooid, verschijnt het installatiemenu en brandt de LED weer paars.



Opstarten

Vanaf dit punt heb je de afstandsbediening van de tv-ontvanger nodig. Eerst leggen we je uit wat de functies zijn van alle knoppen op de afstandsbediening in het onderstaande overzicht.

- 1 Zet de tv-ontvanger aan of uit
- 2 Cijfertoetsen
- 3 Open audio- en ondertitelopties van de huidige zender
- 4 Open interactieve diensten van de huidige zender (indien beschikbaar)
- 5 Open het hoofdmenu
- 6 Pijltjestoetsen – navigeer door alle menu's
OK – bevestig de selectie of keuze
- 7 Open de digitale tv-gids
- 8 Open het startscherm
- 9 Pas het volume van de tv-ontvanger aan
- 10 Toon informatie over het huidige programma op tv
Druk nogmaals voor gedetailleerde informatie
- 11 Mediaknoppen voor interactieve tv
- 12 Wissel tussen radio en tv
- 13 Demp het geluid
- 14 Open teletekst
- 15 Verlaat het menu
- 16 Ga één stap terug
- 17 Open de Mediatheek
- 18 Zap tussen zenders
- 19 Open het opname menu



-
- 1 Plaats de twee meegeleverde AAA-batterijen in de afstandsbediening.

TIP Zorg ervoor dat de +/- markeringen op de batterijen overeenkomen met de markeringen op de afstandsbediening.



-
- 2 Selecteer de gewenste taal met de pijltjestoetsen en druk op **OK** om te bevestigen.

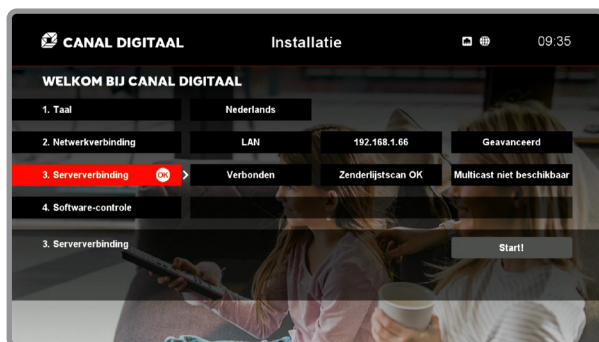
TIP Het wijzigen van de taal verandert ook gelijk de taal van het installatiemenu.



-
- 3 De netwerkverbinding is automatisch ingesteld, druk op **OK** om verder te gaan.

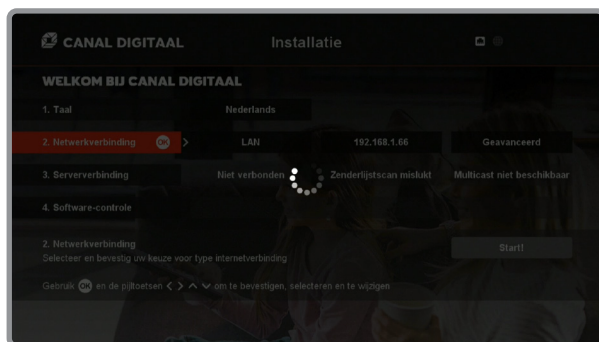


-
- 4 Druk nogmaals op **OK** om de software-controle uit te voeren. Als er nieuwe software beschikbaar is, wordt deze nu direct geïnstalleerd op de tv-ontvanger. Tijdens updates knippert de LED op de voorkant van de tv-ontvanger blauw.

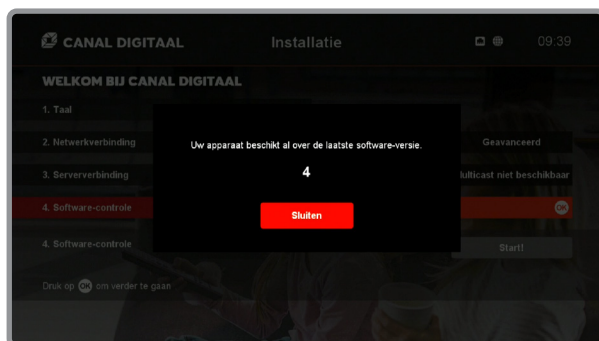


-
- 5 Na de update start de tv-ontvanger automatisch opnieuw op.
-
- 6 Als de update is voltooid, verschijnt het installatiemenu en brandt de LED weer paars.

-
- 7 Druk drie keer op **OK** om de software-controle nogmaals uit te voeren. De tv-ontvanger controleert nu of de software succesvol is geüpdatet.



-
- 8 Als de software succesvol is geüpdatet, verschijnt de melding dat de tv-ontvanger al over de laatste software beschikt. Druk op **OK** om de melding te sluiten.



- 9 De installatie is voltooid! Druk op **OK** om het installatiemenu te sluiten.



Controleer of de verbinding goed werkt door langs een aantal zenders te zappen. Als je op elke zender mooi beeld hebt, werkt de verbinding. Vanaf nu kun je gebruik maken van Interactieve TV via Canal Digitaal.



STAP 3

Bellen installeren

Als je ook bellen van Online.nl hebt, kun je ook je huistelefoon aansluiten op het wifi-modem.

Telefoon aansluiten

- 1 Steek één van de meegeleverde telefoonkabels in telefoonpoort 1.



- 2 Steek de andere kant van de kabel in de telefoonpoort van je vaste telefoon. De telefoonverbinding LED gaat aan.

Controleer of de verbinding goed werkt door een bekend nummer te bellen, zoals bijvoorbeeld je eigen mobiele telefoon. Als de telefoon overgaat, werkt de verbinding. Vanaf nu kun je gebruik maken van telefonie via ons.



STAP 4

Canal Digitaal TV App installeren

Met de gratis Canal Digitaal TV App kijk je tv waar, wanneer en op welke manier je maar wilt. Kijk naar een spannende film, terwijl je huisgenoten niets missen van het voetbal. Volg je favoriete serie als je lekker in de tuin zit of op vakantie bent. Kijk binnen-en buitenshuis naar alle zenders van je abonnement, via je smartphone, tablet of pc. Je kunt de TV App binnen de hele EU gebruiken.

Kijk op online.nl/klantenservice voor meer informatie over het gebruik van de app.

De app is beschikbaar voor mobiele apparaten, pc's en laptops en smart-tv's. Hieronder leggen we je voor elk apparaat uit je uit hoe je de app kunt installeren.

Op je mobiele apparaat

- 1 Download de gratis Canal Digitaal TV App via de App store of Google Play.
- 2 Log in met je Mijn Online.nl inloggegevens. Deze gegevens vind je terug in de e-mail over de oplevering van je abonnement.

TIP Kun je je inloggegevens nergens meer terugvinden?
Ga dan naar online.nl/mijnnonlinenl en klik op 'gebruikersnaam of wachtwoord vergeten' om nieuwe inloggegevens op te vragen.

TIP Kijken via 4G kost veel mobiele data uit je bundel.
Probeer daarom zoveel mogelijk via wifi te kijken.

Op je laptop of PC

Je kunt je favoriete series ook via je laptop of pc bekijken, hiervoor hoeft je geen app te downloaden.

-
- 1 Open je favoriete browser en ga naar livetv.canaldigitaal.nl
 - 2 Log in met je Mijn Online.nl inloggegevens. Deze gegevens vind je terug in de e-mail over de oplevering van je abonnement.

Op je smart-tv

Gebruik onze TV App om gemakkelijk Interactieve TV te kijken op een tweede televisie in huis, zonder extra tv-ontvanger.

TIP Om gemakkelijk in te loggen raden we je aan om eerst de Canal Digitaal TV App op je mobiele apparaat te installeren en in te loggen.

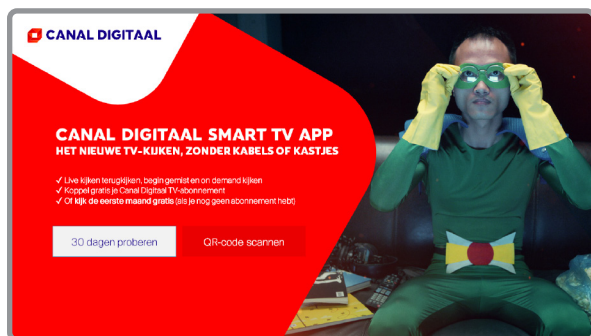
-
- 1 Ga naar de app store van je smart-tv en zoek op 'Canal Digitaal'.



CANAL DIGITAAL

TIP Kun je de Canal Digitaal Smart TV App niet vinden in de app store van je televisie? Dan wordt je televisie waarschijnlijk niet ondersteund. Op canaldigitaal.nl/tv-app/smart-tv vind je een actueel overzicht van de televisiemodellen die ondersteund worden.

2 Download en open de app.



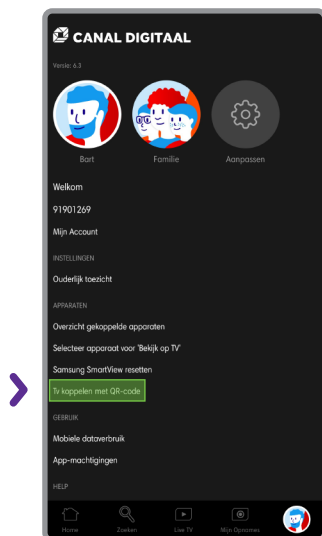
3 Druk op 'QR-code scannen'.

4 Open de Canal Digitaal Smart TV App op je mobiele apparaat en log in.

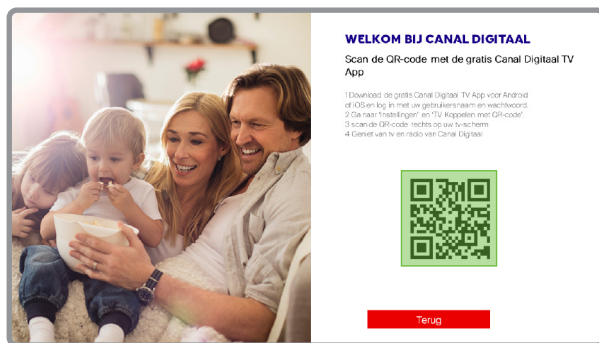
5 Ga naar het menu en druk op je profiel rechtsonder in je scherm.



6 Kies de optie 'Tv koppelen met QR-code'.



7 Richt de camera van je telefoon op de QR-code op het televisiescherm.



Ben je ingelogd?

Gefeliciteerd!

Nu kun je altijd en overal gebruik maken van de TV App van Canal Digitaal. Zap ouderwets door alle zenders uit je abonnement met live tv, kijk gemiste programma's terug via de tv-gids of blader door het uitgebreide aanbod in de Mediatheek. Veel kijkplezier!

Extra hulp nodig?

Kom je niet uit de installatie, heb je niet de verbindingsskwaliteit die je verwacht, of mis je een onderdeel?

De klantenservice van Online.nl kun je 24 uur per dag, 7 dagen per week online bereiken via **online.nl/klantenservice**

Vind je daar het antwoord op je vraag niet, bel dan met onze klantenservice. Heb je ook Bellen van Online.nl? Bel ons dan gratis via **1200**. Bel ons anders via **088 0038500** (lokaal tarief). De telefonische klantenservice is bereikbaar van maandag tot en met zaterdag tussen **9.00** en **21.00** uur. Hou je klantnummer bij de hand, dan kunnen we je sneller en beter van dienst zijn.

Op zondag zijn we ook bereikbaar via Facebook, Twitter en de chat op de website.

