

# Prijslijst - Geldig vanaf 1 juli 2021

Alle prijzen zijn, indien van toepassing, inclusief BTW en exclusief kortingen.

Abonnementen Online.nl (prijzen per maand)								
	DSL product	Glasvezel producten en snelheden (KPN netwerk)			Glasvezel producten en snelheden (DELTA Fiber Network)			Internet
	Maximaal Internet	Internet 100 Mb/s	Internet 200 Mb/s	Internet 500 Mb/s	Internet 100 Mb/s	Internet 200 Mb/s	Internet 500 Mb/s	
Snelheid in Mb/s (download / upload)	100 / 30 Mb/s	100 / 100 Mb/s	200 / 200 Mb/s	500 / 500 Mb/s	100 / 100 Mb/s	200 / 200 Mb/s	500 / 500 Mb/s	
<b>Internet</b>	€ 37,50	€ 41,50	€ 49,00	€ 59,00	€ 52,50	€ 57,50	€ 67,50	€ 36,50
<b>Internet + Bellen Basis</b>	€ 40,00	€ 44,00	€ 51,50	€ 61,50	€ 52,50	€ 57,50	€ 67,50	€ 39,00
<b>Internet + Interactieve TV*</b>	€ 49,00	€ 54,00	€ 61,50	€ 71,50	€ 60,00	€ 65,00	€ 75,00	€ 48,00
<b>Internet + Bellen Basis + Interactieve TV* met tv-ontvanger</b>	€ 51,50	€ 56,50	€ 64,00	€ 74,00	€ 60,00	€ 65,00	€ 75,00	€ 50,50
<b>Internet + Interactieve TV* zonder tv-ontvanger (alleen TV App)</b>	€ 46,50	€ 51,50	€ 59,00	€ 69,00	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	€ 45,50
<b>Internet + Bellen Basis + Interactieve TV* zonder tv-ontvanger (alleen TV app)</b>	€ 49,00	€ 54,00	€ 61,50	€ 71,50	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	€ 48,00
<b>Internet + Digitale TV (DVBT/TV via antenne)</b>	€ 51,00	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	€ 50,00
<b>Internet + Bellen Basis + Digitale TV (DVBT/TV via antenne)</b>	€ 53,50	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	€ 52,50

\* Interactieve TV is TV van Canal Digitaal TV, inclusief Basis HD, Opnemen en pauzeren, TV Gemist en Begin Gemist, kijken via de TV App en ESPN Compleet (4 kanalen).

Extra abonnementen	
	Prijs per maand
Bellen Onbeperkt Nederland**	€ 10,00
Bellen Europa**	€ 5,00
Bellen Wereld**	€ 5,00
Interactieve TV - Extra Interactieve tv-ontvanger	€ 5,00
Interactieve TV - Opnemen en pauzeren, TV Gemist en Begin Gemist	Standaard inbegrepen bij Interactieve TV
Digitale TV (DVBT/TV via antenne)	€ 13,50
Extra Digitale TV (DVBT/TV via antenne)	€ 5,00

Bovenstaande producten zijn alleen verkrijgbaar in combinatie met een internetabonnement.

\*\* Aanvullende bundels voor Bellen Basis.

Extra diensten	
	Prijs per maand
Mail (abonnement) zonder Internet	€ 4,00
Digitale TV - ESPN Compleet (2 kanalen)	€ 18,00
Interactieve TV - ESPN Compleet (4 kanalen)	Standaard inbegrepen bij Interactieve TV
Interactieve TV - Entertainment HD-pakket	€ 5,00
Interactieve TV - Film1 (4 kanalen)	€ 15,00
Interactieve TV - Ziggo Sport Totaal (6 kanalen)	€ 13,95

Compensatie in geval van storingen	
	Compensatie
Storingsduur tussen 12 en 24 uur	1/30 van abonnement per maand
Storingsduur tussen 24 en 48 uur	2/30 van abonnement per maand
Daarna per 24 uur	1/30 van abonnement per maand

Minimale compensatie bedraagt 1 euro.

Kosten apparatuur	
	Prijs (eenmalig)
Wifi-modem	In bruikleen
Interactieve tv-ontvanger	In bruikleen
Digitale tv-insteekkaart (digitale TV)	€ 69,95
Digitale tv-ontvanger (digitale TV)	€ 69,95
Wifi-punt	€ 89,95
Splitter	€ 19,95
Binnen / Buitenantenne Funke DCS550	€ 29,95
Wifi-modem, vervangingswaarde	€ 69,95
Interactieve tv-ontvanger, vervangingswaarde	€ 69,95

Overige kosten	
	Prijs (eenmalig)
Nummerbehoud	€ 10,00
Aansluitkosten	€ 30,00
Verhuiskosten (gratis bij verlenging abonnement)	€ 30,00
Contractsovername	€ 29,00
Doe-het-zelf installatie	Gratis
Installatie-monteur	€ 79,00
Wifi-monteur	€ 60,00
Storingsmonteur eigen bijdrage (indien oorzaak in klant domein)	€ 45,00
Niet thuis bij aangekondigd monteur bezoek	€ 45,00

Beltarieven per telefoonabonnement						
	Bellen Basis		Bellen Per Seconde			
	Starttarief	Prijs per minuut	Starttarief	Prijs per minuut		
Vaste telefoonnummers	€ 0,14	€ 0,14	€ 0	€ 0,15		
Voicemail	€ 0,14	€ 0,14	€ 0	€ 0,15		
Mobiele telefoonnummers (van andere aanbieders)	€ 0,14	€ 0,14	€ 0	€ 0,15		
Internationale telefoonnummers	€ 0,14	€ 0,14	€ 0	variabel tarief		
	Bellen Onbeperkt Nederland*		Bellen Europa*		Bellen Wereld*	
	Starttarief	Prijs per minuut	Starttarief	Prijs per minuut	Starttarief	Prijs per minuut
Vaste telefoonnummers in Nederland (inclusief 088-nummers)	€ 0	€ 0	€ 0,14	€ 0,14	€ 0,14	€ 0,14
Voicemail in Nederland	€ 0	€ 0	€ 0,14	€ 0,14	€ 0,14	€ 0,14
Mobiele telefoonnummers in Nederland (van andere aanbieders)	€ 0	€ 0	€ 0,14	€ 0,14	€ 0,14	€ 0,14
Internationale vaste telefoonnummers	€ 0,14	variabel tarief	In de bundel: € 0 Buiten de bundel: € 0,14	Landen in bundel: € 0 Landen buiten bundel: variabel tarief	In de bundel: € 0 Buiten de bundel: € 0,14	Landen in bundel: € 0 Landen buiten bundel: variabel tarief
Landen in bundel	Nederland vast en mobiel		België, Bulgarije (m.u.v. WIMAX prefix 35999), Cyprus (met uitzondering van Noord Cyprus), Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, Ierland (m.u.v. NAT ACCES VOIP dig 35376), Italië, Letland, Litouwen, Luxemburg, Malta, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Verenigd Koninkrijk en Zweden	Australië, Canada (m.u.v. NWT met prefix 1250232 tm 1250235, 1250237, 1250239, 1250471, 1250500, 1250771 tm 1250776, 1250779), China, Costa Rica, Hongkong, India, Israël (met uitzondering van Palestijnse gebieden met prefix 972022, 972042, 972082, 972092, 97222, 97242, 97282, 97292), IJsland, Kroatië, Marokko (m.u.v. prefix 21226, 21227, 21233, 21234, 212526, 212527, 212533 en 212534), Nieuw-Zeeland, Noorwegen, Rusland, Singapore, Taiwan, Turkije (met uitzondering van prefix 9011811), Venezuela, Verenigde Staten (incl. Alaska en Hawaï) en Zwitserland		

\* Aanvullende bundels op Bellen Basis.

Online.nl rondt de kosten per gesprek af op de eerstvolgende hele cent. Je betaalt per seconde, dus alleen voor wat je daadwerkelijk belt. Bovenstaande prijzen zijn niet geldig voor mobiele nummers, satelliet en andere niet-geografische nummers.

Bellen naar service- en informatienummers						
	Bellen Basis		Bellen Onbeperkt Nederland		Bellen Per Seconde	
	Starttarief	Prijs per minuut	Starttarief	Prijs per minuut	Starttarief	Prijs per minuut
1200 servicenummer voor abonnees Online.nl met Bellen Basis	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0
0800-, 00800-nummers	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0
084-, 087-, 090x-, 18xy-nummers	€ 0,14 + kosten servicenummer	€ 0,14 + kosten servicenummer	kosten servicenummer	kosten servicenummer	€ 0 + kosten servicenummer	€ 0,15 + kosten servicenummer
066-, 067-, 085-, 086-, 14xy-, 116xyz-nummers	€ 0,14	€ 0,14	€ 0,14	€ 0,14	€ 0	€ 0,15

Bellen naar buitenlandse nummers			
Europa	Starttarief	Prijs per minuut	Prijs per minuut
Bestemming		vaste nummers	mobiele nummers
Albanië, Gibraltar, Macedonië, Oekraïne, Wit-Rusland	€ 0,14	€ 0,36	€ 0,36
Andorra	€ 0,14	€ 0,254	€ 0,254
België, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, Ierland, IJsland, Italië, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Monaco, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, San Marino, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Verenigd Koninkrijk, Zweden	€ 0,14	€ 0,14	€ 0,22
Bosnië en Herzegovina, Moldavië, Montenegro, Servië	€ 0,14	€ 0,36	€ 0,61
Faeröer	€ 0,14	€ 0,97	€ 0,97
Kazachstan	€ 0,14	€ 0,61	€ 0,61
Rusland	€ 0,14	€ 0,305	€ 0,305
Turkije	€ 0,14	€ 0,254	€ 0,51
Vaticaanstad	€ 0,14	€ 0,11	€ 0,11
Zwitserland	€ 0,14	€ 0,11	€ 0,37

<b>Afrika</b>	<b>Starttarief</b>	<b>Prijs per minuut</b>	<b>Prijs per minuut</b>
<b>Bestemming</b>		<b>vaste nummers</b>	<b>mobiele nummers</b>
Algerije, Angola, Botswana, Libië, Mayotte, Tanzania	€ 0,14	€ 0,46	€ 0,46
Ascension eilanden, Kaapverdië, Mauritius, St Helena	€ 0,14	€ 0,97	€ 0,97
Benin, Burkina Faso, Burundi, Comoren, Congo-Brazzaville, Congo-Kinshasa, Djibouti, Equatoriaal-Guinea, Eritrea, Ethiopië, Gambia, Guinee, Ivoorkust, Kameroen, Kenia, Lesotho, Liberia, Madagaskar, Mali, Namibië, Niger, Réunion, Rwanda, Senegal, Seychellen, Sierra Leone, Soedan, Somalië, Togo, Tsjaad, Zimbabwe	€ 0,14	€ 0,92	€ 0,92
Centraal-Afrikaanse Republiek, Egypte, Gabon, Ghana, Nigeria, Zambia	€ 0,14	€ 0,92	€ 1,17
Diego Garcia, Sao Tomé en Principe	€ 0,14	€ 3,05	€ 3,05
Guinee-Bissau	€ 0,14	€ 1,53	€ 1,53
Malawi, Oeganda, Swaziland, Tunesië	€ 0,14	€ 0,46	€ 0,71
Marokko*	€ 0,14	€ 0,254*	€ 0,51
Mauritanië	€ 0,14	€ 1,17	€ 1,53
Mozambique	€ 0,14	€ 0,92	€ 0,92
Zuid-Afrika	€ 0,14	€ 0,36	€ 0,61

\* Prefixen 21226, 21227, 21233, 21234, 212526, 212527, 212533 en 212534 worden in rekening gebracht als mobiel.

<b>Australië</b>	<b>Starttarief</b>	<b>Prijs per minuut</b>	<b>Prijs per minuut</b>
<b>Bestemming</b>		<b>vaste nummers</b>	<b>mobiele nummers</b>
Amerikaans Samoa, Micronesië	€ 0,14	€ 0,97	€ 1,98
Australië, Nieuw-Zeeland	€ 0,14	€ 0,11	€ 0,37
Australisch Antarctica, Fiji, Frans Polynesië, Marianen-eilanden, Marshall-eilanden, Nieuw Caledonië, Niue	€ 0,14	€ 1,53	€ 1,53
Cook-eilanden, Kiribati, Norfolk eilanden, Palau, Salomons-eilanden, Samoa, Wallis en Futuna	€ 0,14	€ 1,98	€ 1,98
Guam	€ 0,14	€ 0,92	€ 0,91
Nauru, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu	€ 0,14	€ 3,05	€ 3,05
Papua Nieuw-Guinea	€ 0,14	€ 0,97	€ 0,97

<b>Azië</b>	<b>Starttarief</b>	<b>Prijs per minuut</b>	<b>Prijs per minuut</b>
<b>Bestemming</b>		<b>vaste nummers</b>	<b>mobiele nummers</b>
Armenië, Georgië, Laos, Noord-Korea, Oezbekistan, Tadzjikistan, Vietnam	€ 0,14	€ 0,92	€ 0,92
Azerbeidzjan, Bhutan, Brunei, China, Filipijnen, Kirgizië, Macau, Turkmenistan	€ 0,14	€ 0,61	€ 0,61
Bahrein, Irak, Iran, Jemen, Jordanië, Koeweit, Libanon, Malediven, Nepal, Oman, Pakistan, Qatar, Saoedi-Arabië, Sri Lanka, Syrië, Verenigde Arabische Emiraten	€ 0,14	€ 0,97	€ 0,97
Hongkong, Japan, Singapore, Zuid-Korea	€ 0,14	€ 0,305	€ 0,56
India	€ 0,14	€ 0,46	€ 0,92
Indonesië	€ 0,14	€ 0,46	€ 0,71
Israël	€ 0,14	€ 0,254	€ 0,51
Maleisië	€ 0,14	€ 0,305	€ 0,305
Palestijnse gebieden	€ 0,14	€ 0,36	€ 0,36
Taiwan, Thailand	€ 0,14	€ 0,61	€ 0,86

<b>Noord-Amerika</b>	<b>Starttarief</b>	<b>Prijs per minuut</b>	<b>Prijs per minuut</b>
<b>Bestemming</b>		<b>vaste nummers</b>	<b>mobiele nummers</b>
Amerikaanse Maagdeneilanden, Aruba, Bermuda, Costa-Rica, Dominicaanse Republiek, Guatemala, Mexico, Puerto Rico	€ 0,14	€ 0,36	€ 0,36
Anguilla, Antigua en Barbuda, Bahama's, Barbados, Belize, Dominica, El Salvador, Grenada, Honduras, Jamaica, Kaaimaneilanden, Martinique, Nicaragua, Panama, Saint Kitts en Nevis, Saint Lucia, Saint Vincent en de Grenadines, Trinidad en Tobago	€ 0,14	€ 0,92	€ 0,92
Britse Maagdeneilanden, Cuba	€ 0,14	€ 1,53	€ 1,53
Canada, Verenigde Staten (incl Hawai, Alaska)	€ 0,14	€ 0,051	€ 0,051
Groenland	€ 0,14	€ 0,97	€ 0,97
Haiti	€ 0,14	€ 0,92	€ 1,17
Midway eilanden	€ 0,14	€ 3,05	€ 3,05
Montserrat, Turks- en Caicos-eilanden	€ 0,14	€ 1,98	€ 1,98
Saint-Pierre en Miquelon	€ 0,14	€ 0,56	€ 0,56

<b>Zuid-Amerika</b>	<b>Starttarief</b>	<b>Prijs per minuut</b>	<b>Prijs per minuut</b>
<b>Bestemming</b>		<b>vaste nummers</b>	<b>mobiele nummers</b>
Argentinië, Bolivia, Frans-Guyana, Uruguay	€ 0,14	€ 0,56	€ 0,56
Brazilië, Chili, Colombia, Peru, Suriname, Venezuela	€ 0,14	€ 0,56	€ 0,81
Ecuador	€ 0,14	€ 0,56	€ 0,56
Falklandeilanden	€ 0,14	€ 0,97	€ 0,97
Guyana	€ 0,14	€ 0,92	€ 0,92
Paraguay	€ 0,14	€ 1,53	€ 1,53

<b>Satelliet</b>	<b>Starttarief</b>	<b>Prijs per minuut</b>
GMSS & Iridium	€ 0,14	€ 7,63
Inmarsat AOR-E (Skyphone)	€ 0,14	€ 6,10
Inmarsat AOR-E-A	€ 0,14	€ 6,10
Inmarsat AOR-E-A 64kbit	€ 0,14	€ 8,13
Inmarsat AOR-E-B	€ 0,14	€ 1,98
Inmarsat AOR-E-B High Speed Data	€ 0,14	€ 8,13
Inmarsat AOR-E-M	€ 0,14	€ 1,98
Inmarsat AOR-E-M mini	€ 0,14	€ 5,08
Inmarsat AOR-W (Skyphone)	€ 0,14	€ 6,10
Inmarsat AOR-W-A	€ 0,14	€ 6,10
Inmarsat AOR-W-A 64kbit	€ 0,14	€ 8,13
Inmarsat	€ 0,14	€ 1,98
Inmarsat AOR-W-B High Speed Data	€ 0,14	€ 8,13
Inmarsat AOR-W-M	€ 0,14	€ 1,98
Inmarsat AOR-W-M mini	€ 0,14	€ 5,08
Inmarsat IOR (Skyphone)	€ 0,14	€ 6,10
Inmarsat IOR-A	€ 0,14	€ 6,10
Inmarsat IOR-A 64kbit	€ 0,14	€ 8,13
Inmarsat IOR-B	€ 0,14	€ 1,98

<b>Satelliet</b>	<b>Starttarief</b>	<b>Prijs per minuut</b>
Inmarsat IOR-B High Speed Data	€ 0,14	€ 8,13
Inmarsat IOR-M	€ 0,14	€ 1,98
Inmarsat IOR-M mini	€ 0,14	€ 5,08
Inmarsat POR (Skyphone)	€ 0,14	€ 6,10
Inmarsat POR-A	€ 0,14	€ 6,10
Inmarsat POR-A 64kbit	€ 0,14	€ 8,13
Inmarsat POR-B	€ 0,14	€ 1,98
Inmarsat POR-B High Speed Data	€ 0,14	€ 8,13
Inmarsat POR-M	€ 0,14	€ 1,98
Inmarsat POR-M mini	€ 0,14	€ 2,39
Inmarsat SNAC-B	€ 0,14	€ 3,05
Inmarsat SNAC-B High Speed Data	€ 0,14	€ 8,13
Inmarsat SNAC-M	€ 0,14	€ 3,05
Inmarsat SNAC-M mini	€ 0,14	€ 2,39
Maritime Communications Partner	€ 0,14	€ 8,13
Oration	€ 0,14	€ 8,13
Skymessenger Internat. Network	€ 0,14	€ 8,13
Thuraya RMSS Network	€ 0,14	€ 1,98

## Berekening Fair Use Policy

Op diverse producten van Online.nl is een Fair Use Policy van toepassing. De Fair Use Policy voor de belproducten wordt berekend op basis van de Openbare rapportage vaste telefonie van de ACM en wordt eens per jaar door Online.nl bijgesteld. Zoals vermeld in de Aanvullende Voorwaarden voor de Bellen Basis en aanvullende Bellen bundels, is Online.nl gerechtigd de dienst onmiddellijk te beëindigen dan wel op te schorten, wanneer de klant zich niet aan de Fair Use Policy houdt. De Fair Use Policy wordt als volgt berekend:

### Factor

De factor voor Bellen Onbeperkt Nederland = 1.5

De factor voor Bellen Europa & Bellen wereld = 10

### Fair Use Policy Bellen Onbeperkt Nederland (naar vaste telefonie)

Toegestane verbruik =  $\frac{\text{Gemiddelde volume belminuten lokaal + nationaal retail (vaste telefonie) over de afgelopen 6 gepubliceerde kwartalen}}{\text{Gemiddeld aantal retail aansluitingen PSTN + VoB (vaste telefonie, over de afgelopen 6 gepubliceerde kwartalen)}}$  \* Factor X

### Fair Use Policy Bellen Onbeperkt Nederland (naar nationale mobiele telefoons)

Toegestane verbruik =  $\frac{\text{Gemiddelde volume belminuten naar nationale mobiele telefoons over de afgelopen 6 gepubliceerde kwartalen}}{\text{Gemiddeld aantal retail aansluitingen PSTN + VoB (vaste telefonie, over de afgelopen 6 gepubliceerde kwartalen)}}$  \* Factor X

### Fair Use Policy Bellen Europa

Toegestane verbruik =  $\frac{\text{Gemiddelde volume interntationaal retail (vaste telefonie) over de afgelopen 6 gepubliceerde kwartalen}}{\text{Gemiddeld aantal retail aansluitingen PSTN + VoB (vaste telefonie, over de afgelopen 6 gepubliceerde kwartalen)}}$  \* Factor X

### Fair Use Policy Bellen Wereld

Toegestane verbruik =  $\frac{\text{Gemiddelde volume interntationaal retail (vaste telefonie) over de afgelopen 6 gepubliceerde kwartalen}}{\text{Gemiddeld aantal retail aansluitingen PSTN + VoB (vaste telefonie, over de afgelopen 6 gepubliceerde kwartalen)}}$  \* Factor X

\* Bovenstaande FUP en de bijbehorende factor is gebaseerd op de Openbare rapportage van Autoriteit Consument & Markt met publicatie datum van 22-04-2016 en zal jaarlijks opnieuw worden bepaald zoals vastgesteld in de (aanvullende) voorwaarden.

De Openbare rapportage van Autoriteit Consument & Markt (markt cijfers) is te vinden via publicatie datum 8-8-2017 te vinden via

<https://www.acm.nl/nl/publicaties/publicatie/17529/Telecommonitor-vierde-kwartaal-2016>.

Alle informatie in deze prijslijst is onder voorbehoud van tariefwijzigingen, druk- en zetfouten. Aan de inhoud kunnen geen rechten ontleend worden. Op de producten en diensten in deze prijslijst zijn de Algemene Voorwaarden van Online.nl van toepassing.

Kijk hiervoor op [www.online.nl/klantenservice/voorwaarden](http://www.online.nl/klantenservice/voorwaarden).