

# Voorwaarden Online.nl Installatie Garantie

**Met onze Installatie Garantie is de installatie van Interactieve TV, Internet en Bellen 100% gegarandeerd. U weet dus zeker dat u optimaal kunt genieten van uw complete pakket.**

**Met deze 3 hulplijnen bent u gegarandeerd online**

## 1. Makkelijk doe-het-zelf pakket

Internet en Interactieve TV installeert u heel makkelijk zelf. In ons doe-het-zelf pakket vindt u het juiste aansluitmateriaal, inclusief een handige handleiding met stap-voor-stap instructies.

## 2. Hulp nodig? Even bellen

Komt u er toch niet helemaal uit? Dan belt u gewoon met onze klantenservice via 088 0038500 (lokaal tarief). Onze vriendelijke medewerkers helpen u graag met uw installatie.

## 3. Gratis monteur

Geen succes? Geen paniek! Als het niet lukt, komt een deskundige monteur langs om uw internet- en tv-pakket te installeren. Altijd binnen een week, en op een dagdeel dat het u uitkomt.

## MINIMUM SYSTEEMEISEN EN SPECIFICATIES

### Windows-pc/-laptop

Een Microsoft Windows systeem sluiten we aan vanaf Windows versie 10 met vrije ethernet aansluiting en/of wifi adapter.

### Mac-computer/-laptop

Een Apple MacOS systeem moet minimaal Mac OS 14 zijn of hoger met vrije ethernet aansluiting en/of WiFi adapter.

### Mobiele apparaten

Mobiele apparaten moeten minimaal Android versie 7.0 of iOS versie 14 of hoger zijn.

### Specificaties televisie

Uw televisie dient over een HDMI-aansluiting te beschikken. Heeft u geen HDMI-aansluiting? Dan heeft de tv waarschijnlijk nog een scart aansluiting. Een scart-aansluiting kan via een converter (scart naar HDMI omvormer) geschikt worden gemaakt. Deze omvormer en schakelaar dient u zelf aan te schaffen voorafgaand aan de installatie.

Bij het gebruik van een omvormer zal er geen HD kwaliteit meer gezien kunnen worden en kunnen we geen garantie geven omtrent de verdere kwaliteit van het beeld.

### Overige specificaties

- Eén (1) werkende telefoonaansluiting in het pand (ISRA-punt).
- Eén (1) vrij stopcontact bij het punt waar de telefoonaansluiting het huis binnenkomt (ISRA-punt).
- Eén (1) vrij stopcontact bij de televisie ten behoeve van de Interactieve TV ontvanger.
- Glasvezel: een werkende glasvezelaansluiting in het pand plus 2 vrije werkende stopcontacten binnen 1 meter daar vandaan.
- De Diensten worden niet geleverd over ISDN.

## VOORWAARDEN ZELFINSTALLATIE (DOE-HET-ZELF PAKKET)

- U dient te beschikken over een goed functionerende desktop of laptop dan wel een goed functionerend mobiel apparaat op basis van de aangegeven specificaties.
- Het geleverde modem kan zowel draadloos (wireless) als via een kabel (ethernet) contact maken met daarvoor geschikte apparatuur. Het kan echter voorkomen dat er instellingen via een vaste (ethernet) verbinding dienen te worden uitgevoerd. De Interactieve tv-ontvanger kan door middel van ethernet bekabeling aangesloten worden op het modem. Indien gekozen wordt voor een wireless internetaansluiting kan de snelheid lager zijn dan bij een aansluiting met ethernetbekabeling.
- Bij het installatiepakket wordt standaard 1,5 meter ethernet bekabeling ten behoeve van aansluiting op de desktop of laptop geleverd (10 meter ethernetbekabeling indien een Interactieve tv-ontvanger geleverd wordt). Indien de standaard bijgeleverde bekabeling ten behoeve van de aansluiting van de beschikbaar gestelde apparatuur niet voldoende is, dient u zelf aanvullende bekabeling aan te schaffen.
- Omdat de apparatuur (modem) in bruikleen wordt gegeven, zal Online.nl de apparatuur vervangen als die kapot blijkt te zijn. Wanneer blijkt dat de apparatuur

door toedoen van uzelf kapot is gegaan, zullen deze kosten worden verhaald. Per defect apparaat bent u dan een vergoeding verschuldigd.

- Het modem dient direct na het netwerkaansluitpunt geïnstalleerd te worden en ten behoeve van het modem dient u te beschikken over een 230V-aansluiting binnen 1 meter van het netwerkaansluitpunt. Ook voor zowel het wifi punt als de Interactieve tv-ontvanger is binnen 1 meter van het apparaat een 230V-aansluiting benodigd. Ten aanzien van de Interactieve tv-ontvanger geldt dat deze binnen 1,5 meter (lengte van de HDMI-kabel) van de televisie geplaatst dient te worden.

## VOORWAARDEN INSTALLATIE DOOR EEN MONTEUR

In aanvulling op de gestelde eisen bij een zelfinstallatie geldt in geval van een installatie van het installatiepakket door een door Online.nl ingeschakelde monteur het volgende:

- Om volledig gebruik te kunnen maken van de installatie door een monteur dient u te beschikken over een goed functionerende desktop of laptop dan wel een goed functionerend mobiel apparaat die/dat aan de minimum systeemeisen voldoet, zoals gesteld door Online.nl.
- De monteur heeft een inspanningsverplichting om de installatie op de desktop of laptop, voor zover aanwezig, te voltooien. Indien aan de bovengenoemde vereisten niet is voldaan zal de monteur aantonen dat de Dienst is opgeleverd op eigen apparatuur en deze zal vervolgens als opgeleverd worden beschouwd.
- Afhankelijk van de thuissituatie wordt het modem op de desktop of laptop door de monteur middels ethernetbekabeling of wireless aangesloten, waarbij er altijd eerst een aansluiting door middel van ethernetbekabeling plaatsvindt.
- Bij de installatie is inbegrepen het aansluiten van de door Online.nl ter beschikking gestelde apparatuur, inclusief bekabeling tot een maximum lengte van 15 meter voor zowel de aansluiting op de televisie als op de desktop of laptop.
- De apparatuur wordt geïnstalleerd op één (1) televisie en één (1) desktop of laptop. Na de installatie wordt deze door de monteur van het installatiebedrijf op locatie getest en wordt de werking gedemonstreerd. Na geslaagde installatie wordt u gevraagd de door de monteur opgestelde opleveringsbon voor acceptatie van de installatie te ondertekenen.
- Als u reeds de beschikking hebt over aangelegde bekabeling en deze van u is, kan deze mogelijk gebruikt worden voor de installatie. De monteur beslist ter plaatse of de bestaande bekabeling in aanmerking komt voor gebruik bij de installatie. Gebruik van bestaande bekabeling komt voor eigen risico. Online.nl geeft in geval van gebruik van bestaande bekabeling geen garantie met betrekking tot de (ongestoorde) werking van de installatie.

- De bekabeling wordt in het zicht bevestigd langs wanden en plinten (de aanleg van voorzieningen, waaronder kabelgoten, behoort niet tot de installatie). Indien je zelf de beschikking hebt over bestaande voorzieningen, zoals kabelgoten, zal de monteur ter plaatse beslissen of deze voorzieningen bruikbaar zijn voor de installatie. De aanleg van bekabeling in kruipruimtes is uitgesloten.
- Er wordt niet door vloeren of plafonds geboord.
- Zorg voor minimaal 1,5 meter vrije ruimte op de installatie plek.
- Na installatie zal de monteur ook een controle doen van uw wifinetwerk. Een standaard wifi check met een meting op maximaal 3 verdiepingen. De monteur geeft u advies om eventueel een extra wifi-punt te plaatsen zodat u overal in huis goede wifi heeft.