

Gebruikershandleiding Internet



Inhoudsopgave

1 Optimaal genieten van internet

- Verschil bekabeld en draadloos internet
- Apparatuur en software
- Wifikanalen
- Mogelijke blokkades
- Aantal apparaten
- Storende apparaten
- Veilig surfen

[pagina 3](#)

2 Bekabeld internet

[pagina 5](#)

3 Draadloos internet

- SSID en Wireless Key
- Wifi instellen op Apple
- Wifi instellen op Android
- Wifi instellen op Windows PC

[pagina 6](#)

4 Internetinstellingen

- Webmail
- E-mail koppelen aan e-mailclient zoals Outlook of Gmail
- Wachtwoord wijzigen
- Extra e-mailadressen

[pagina 10](#)

5 Servicetool

[pagina 11](#)

1. Optimaal genieten van internet

Met Internet van Online.nl maakt u gebruik van een snel en betrouwbaar netwerk. Bovendien krijgt u met Maximaal Internet altijd de maximaal mogelijke DSL snelheid op uw adres, tot wel 100Mb/s. En wordt het netwerk verbeterd, dan krijgt u automatisch, zonder dat u er iets voor hoeft te doen of te betalen, een hogere snelheid. Zo kunt u altijd onbezorgd surfen, streamen en gamen.

Verschil bekabeld en draadloos internet

Met bekabeld internet heeft u geen last van draadloze storende factoren uit de omgeving. U ervaart zo de maximale internetsnelheid van uw abonnement. Met een draadloze verbinding kunt u bijvoorbeeld last hebben van diverse signalen in de lucht. Wij helpen u graag verder met het optimaliseren van uw draadloze verbinding.

Hoe zit het met apparatuur en software

Verouderde apparatuur en software kunnen uw draadloze internetsnelheid beïnvloeden. Gebruik bij voorkeur een computer, laptop of tablet met een besturingssysteem dat niet ouder is dan 5 jaar. Zorg ervoor dat de laatste software geïnstalleerd is op het apparaat.

Wifikanalen

Als veel wifi-modems bij u in de buurt hetzelfde wifi-kanaal gebruiken, ontstaat er filevorming. Het wifi-signaal van uw modem wordt dan opgehouden door het signaal van andere modems. Door van wifi-kanaal te veranderen is het mogelijk dat het signaal eerder aankomt. Met andere woorden: geen haperende verbinding meer en filmpjes die sneller laden. U kunt het wifi-kanaal veranderen met de Online.nl servicetool via <https://www.online.nl/klantenservice/service-tool/>.

Mogelijke blokkades

Muren, vloeren, slimme energiemeters, deuren, glas of stalen leidingen kunnen allemaal uw wifi-signaal blokkeren. Dit kan een tragere verbinding tot gevolg hebben. Plaats uw modem zo dat het wifi-signaal de kortste afstand tot uw computer en andere apparaten aflegt, maar nooit verder dan 2 meter van het ISRA-punt. Daarnaast kunt u het bereik van het modem vergroten door het modem zo hoog mogelijk neer te zetten.

Aantal apparaten

Heeft u veel apparaten die tegelijkertijd verbonden zijn met internet? Denk hierbij bijvoorbeeld aan computers, tablets, smartphones en smart-tv's. Dit betekent dat de internetsnelheid over al deze apparaten verdeeld moet worden, wat een negatief effect kan hebben op de internetsnelheid.

Storende apparaten

Magnetrons, slimme meters, bluetooth-apparaten en babyfoons kunnen de draadloze verbinding beperken. Zet uw modem niet in de buurt van deze apparaten, en schakel de apparaten waar mogelijk uit wanneer u ze niet gebruikt.

Veilig surfen

Virussen tasten de prestaties van uw computer, smartphone of laptop aan. Wilt u snel en vooral veilig internetten? Maak dan gebruik van een virusscanner en firewall. Wij adviseren virusscanners die uw computer ook beveiligen tegen ongewenste e-mail, websites en phishing.

2. Bekabeld internet

Verbind uw computer met het modem via de bijgeleverde netwerkkabel. U koppelt deze kabel met een van de 4 gele LAN-poortjes op het modem.

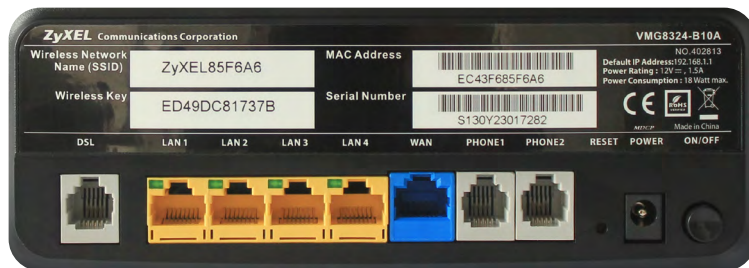


3. Draadloos internet

Via wifi kunt u altijd draadloos genieten van uw internetverbinding. Controleer voor u de wifi instelt of de draadloze verbinding op het modem is ingeschakeld.

SSID en Wireless Key

Op de sticker achterop het modem vindt u de SSID en Wireless Key van het modem. De SSID is de naam van het netwerk, de Wireless Key het bijbehorende wachtwoord dat u kunt gebruiken om in te loggen. In de uitleg op de volgende pagina's is de netwerknaam aangepast naar Online.nl. De netwerknaam van uw modem vindt u op de achterkant van het modem en begint altijd met ZyXEL.

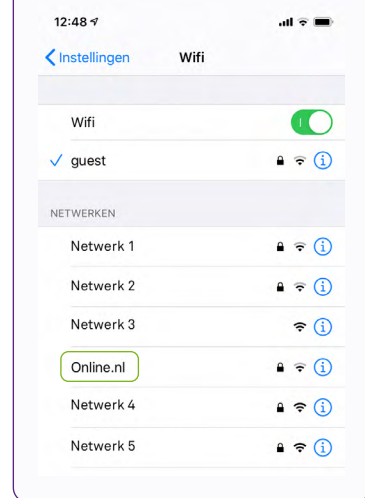


Wifi instellen op Apple

1. Ga naar **instellingen** en selecteer de optie **wifi**



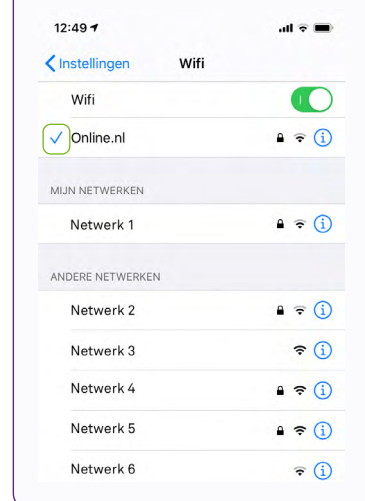
2. Selecteer uit de lijst met netwerken de netwerknaam (**SSID**) van uw modem



3. Voer het wachtwoord **Wireless key** in en klik op 'verbind'



4. U bent nu draadloos verbonden met het modem



Wifi instellen op Android

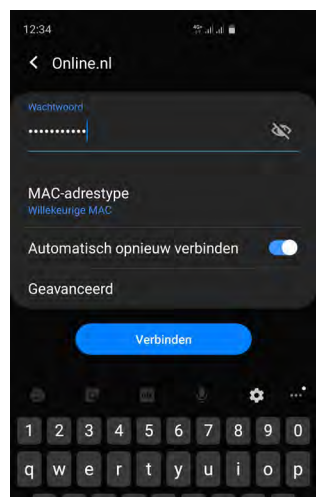
1. Ga naar **instellingen** en selecteer de optie **verbindingen**



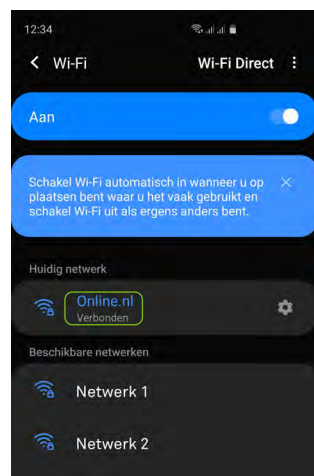
2. Klik op **Wi-Fi** en zorg dat het schuifje naar rechts geschoven en blauw is. Selecteer hier de netwerknaam (**SSID**) van uw modem



3. Voer het wachtwoord **Wireless key** in en klik op 'verbinden'

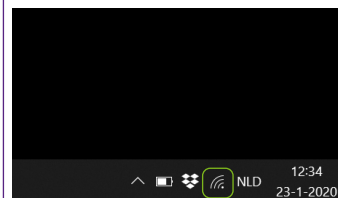


4. U bent nu draadloos verbonden met het modem

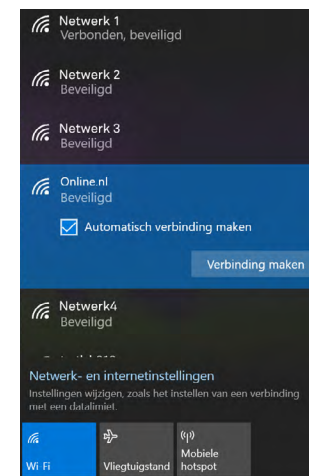


Wifi instellen op Windows PC

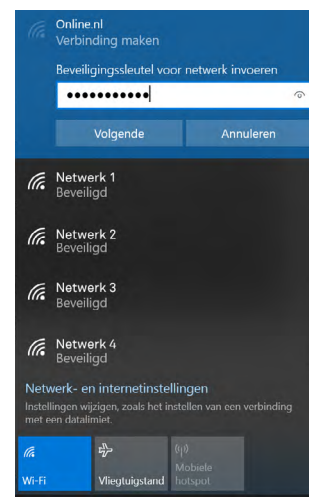
1. Klik rechtsonder in het scherm op het **wifi-icoon**



2. Klik op de netwerknaam (**SSID**) van uw modem en kies 'verbinding maken'



3. Voer het wachtwoord **Wireless key** in en kies volgende.



4. U bent nu draadloos verbonden met het modem



4. Internetinstellingen

Na het afsluiten van uw abonnement heeft u van ons een @Online.nl e-mailadres ontvangen. U kunt dit e-mailadres gebruiken via onze eigen Webmail-omgeving, of koppelen aan een e-mailprogramma zoals Gmail of Outlook.

Webmail

Ga naar www.webmail.online.nl en log in met uw persoonlijke e-mailadres en wachtwoord. In Online.nl Webmail zitten veel handige functies die vergelijkbaar zijn met programma's als Gmail en Outlook. Als u behoefte heeft aan toelichting op een van deze functies, kunt u deze opvragen via 'Online Helpcentrale' rechtsboven in de Webmail omgeving. Kies op uw tablet en/of telefoon altijd voor de mobiele versie voor optimaal gebruik.

E-mail koppelen aan een e-mailclient zoals Outlook of Gmail

Bij bijna alle e-mailclients staan de instellingen voor de inkomende en uitgaande server onder de optie 'Accounts'.

Voor verdere e-mailondersteuning kunt u het beste contact op nemen met de e-mailclient zelf.

Inkomende mail

Server: imap.online.nl

Poort: 143

Beveiliging: STARTTLS

Aanmeldverificatie: e-mailadres en mailwachtwoord

Uitgaande mail

Server: smtp.online.nl

Poort: 25

Beveiliging: Geen

Wachtwoord wijzigen

Als u het wachtwoord voor Webmail even niet meer weet, kunt u het wachtwoord heel gemakkelijk aanpassen via Mijn Online.nl. Heeft u deze gegevens ook niet bij de hand? Gebruik dan de 'Gebruikersnaam vergeten' of 'Wachtwoord vergeten' functie. Bij de gebruikersnaam wordt gevraagd om het klantnummer, deze heeft altijd 8 cijfers en vindt u terug op al onze correspondentie. Na het inloggen klikt u op 'E-mailbeheer' om het wachtwoord te wijzigen.

Extra e-mailadressen

U kunt maximaal twee extra e-mailadressen aanmaken en 5 e-mailiassen aanmaken per e-mailadres. In uw Mijn Online.nl omgeving heeft u de mogelijkheid om e-mailadressen aan te maken, te verwijderen of te wijzigen.

1. Log in op Mijn Online.nl via www.online.nl/mijnonline.nl.
2. Klik op 'E-mailbeheer' bovenin de navigatiebalk
3. Klik op de groene knop 'Maak nieuw e-mailaccount aan' om een nieuw e-mailadres aan te maken. Het getal dat tussen haakjes staat laat zien hoeveel e-mailadressen u nog kunt aanmaken.
4. Voer een gewenste naam en wachtwoord en klik op 'Aanmaken'.

5. Servicetool

De Online.nl Servicetool is een programma met uitgebreide zelfhulp om alles uit uw internetverbinding te halen. De tool helpt u om de belangrijkste diensten te installeren en eventuele problemen op te lossen, zoals het veranderen van uw wifi-kanaal, snelheid van uw internetverbinding, wifi/thuisnetwerk, browser en beveiliging. Daarnaast helpt de automatische firmware-update functie om uw modem van de nieuwste firmware te voorzien en zo een betere veiligheid te garanderen.

U kunt de servicetool installeren via:

<https://www.online.nl/klantenservice/service-tool-wifi/>.

Wanneer u de Online.nl Servicetool de eerste keer opent, gaat u direct naar de installatietool. Hier vindt u alle belangrijke programma's die u helpen om eenvoudig en snel uw internetverbinding op te zetten, diensten en apparaten in te stellen en zo een thuisnetwerk te creëren. U kunt het eerste installatieproces te allen tijde opnieuw starten door op het Installatietool icoontje te klikken.

Online.nl® is een merk gebruikt onder licentie door Canal+ Luxembourg S. a.r.l. | Maatschappelijke zetel: Rue Albert Borschette 4, L-1246 Luxembourg | R.C.S. Luxembourg : B 87.905