

Ben je een nieuwe abonnee, dan is je eerste nota hoger dan normaal. Zo betaal je je abonnement vooruit, waardoor er op je eerste nota tot maximaal 2 maanden kosten in rekening worden gebracht. De facturatie start op het moment dat je lijn is opgeleverd.

**Abonnementskosten**<sup>1</sup>  
van het gekozen pakket  
vanaf startdatum abonnement

**Eventuele actiekortingen**<sup>2</sup>

**Extra opties**<sup>3</sup>

**Nummerbehoud**  
**Eenmalige aansluitkosten**  
**Eenmalige installatiekosten**  
(indien gekozen voor  
installatie door een monteur)

**Eventuele reeds gemaakte  
verbruikskosten**<sup>4</sup>

online.nl		
Nota 157221716		
Naam		Online.nl
Adres		Postbus 16156
Postcode en woonplaats		2500 BD Den Haag
19062019		€ 218,67
Specificatie		
Producten	Periode	Prijs
<b>Abonnementskosten</b>		
Compleet Maximaal	01/06/2019 30/06/2019	€ 45,00
Compleet Maximaal	01/07/2019 31/07/2019	€ 45,00
<b>Kortingen</b>		
Actiekorting Compleet Maximaal	01/06/2019 30/06/2019	€ -10,00
Actiekorting Compleet Maximaal	01/07/2019 31/07/2019	€ -10,00
<b>Aanvullende pakketten</b>		
Entertainment HD	01/07/2019 31/07/2019	€ 5,00
Extra tv-ontvanger	01/07/2019 31/07/2019	€ 5,00
<b>Eenmalige kosten</b>		
Activatiekosten Interactieve TV		€ 25,00
Nummerportering		€ 10,00
Aansluitkosten		€ 30,00
Installatie monteur		€ 79,00
<b>Gesprekskosten</b>		
Gesprekskosten	01/07/2019 31/07/2019	€ 4,67
<b>Betaaloverzicht</b>		
Automatische Incasso		€ 228,67
Open saldo na laatste nota		€ 0

<sup>1</sup> De abonnementskosten worden bij vooruitbetaling in rekening gebracht. Je betaalt in de eerste maand alleen abonnementskosten over de dagen dat je aangesloten bent, ofwel je betaalt naar rato.

<sup>2</sup> Een eventuele actiekorting wordt direct vanaf de ingangsdatum van uw abonnement verrekend.

<sup>3</sup> Heb je gekozen voor extra opties zoals het Entertainment HD-pakket of een extra tv-ontvanger, dan staat dit apart op je nota vermeld.

<sup>4</sup> De verbruikskosten worden achteraf in rekening gebracht (zie ook kopje Gesprekskosten en Video on Demand).

### **Afschrijvingsdatum**

In de laatste 4 werkdagen van de maand wordt de nota van je rekening afgeschreven.

### **Zichtbaarheid nota**

Je nieuwe nota is rond de 19<sup>e</sup> van iedere maand zichtbaar op [www.online.nl/mijnonline.nl](http://www.online.nl/mijnonline.nl).

### **Automatische incasso**

Automatische incasso is een veilige en comfortabele betaalwijze, waarmee je altijd op tijd betaalt. Voorkom dat je bank de automatische incasso weigert; controleer of je saldo toereikend is op de datum van afschrijving. Indien automatische incasso niet mogelijk is, wordt het openstaande saldo aan de hier op volgende nota toegevoegd. Is incasso wederom niet mogelijk, dan wordt het signaal afgesloten. Houd daarbij rekening met afsluitkosten.

In geval van een betalingsachterstand wordt het openstaande bedrag altijd aan de volgende nota toegevoegd. Online.nl zal deze nota vervolgens opnieuw proberen te incasseren. Mocht incasso opnieuw niet lukken, dan ontvang je de maand erop een herinnering met een acceptgiro. Je dient deze acceptgiro zelf te voldoen, onder vermelding van je notanummer. In het betalingsoverzicht zijn de betalingen verwerkt die voor de nota datum ontvangen zijn.

### **Machtiging voor automatische incasso**

Wil je je machtiging wijzigen, dan kun je dat schriftelijk aangeven. Voor verdere informatie en downloaden van het machtigingsformulier, zie onze website [www.online.nl/mijnonline.nl](http://www.online.nl/mijnonline.nl). Het is van belang dat de naam van de rekeninghouder gelijk is aan die van de persoon die op het inschrijfformulier staat.

### **Heb je al een bedrag betaald?**

Heb je reeds een bedrag betaald dat nog niet verwerkt is in dit overzicht? Dan kun je bij een betalingsachterstand, of als je niet via automatische incasso betaald, het restbedrag overmaken via internetbankieren. Vermeld bij al je handmatige betalingen altijd het notanummer. Je kunt het openstaande saldo overmaken op het op IBAN nummer NL98 CITI 2032 3067 86. Bij overboekingen van een buitenlands IBAN nummer, dient altijd de BIC code vermeld te worden: CITINL2X.

### **Algemene Voorwaarden**

Op alle diensten en/of aanvullende diensten van Online.nl zijn onze algemene voorwaarden van toepassing. Evenals op alle rechtsbetrekkingen tussen Online.nl en de klant. Je kunt onze algemene voorwaarden nalezen op [www.online.nl/voorwaarden](http://www.online.nl/voorwaarden).

Genoemde bedragen zijn, indien van toepassing, inclusief BTW.

### **Video on Demand: een filmpje kijken**

Betaalde diensten die buiten je abonnement vallen worden apart op je nota vermeld. Denk hierbij aan het huren van films en series (Video on Demand (VOD)) van bijvoorbeeld Videoland. De eventuele huur van programma's met een erotisch karakter wordt altijd discreet op de nota weergegeven.

### **Gesprekskosten**

Gesprekskosten die in rekening worden gebracht hebben plaatsgevonden in een periode van de eerste tot en met de laatste dag van de afgelopen maand.

Voor overige vragen verwijzen wij je naar [www.online.nl/klantenservice](http://www.online.nl/klantenservice).