

freeSAT MAGAZÍN



PRAKTICKÉ
INFORMÁCIE
VŽDY
PORUKE



freeSAT
by SKYLINK

POZOR

NOVÉ ČÍSLO ÚČTU FREESAT PRE VAŠE PLATBY
SK11 8130 0000 0020 1454 0402

PROGRAMOVÁ PONUKA

ZÁKLADNÉ BALÍČKY

freeSAT light*	NÁZOV PROGRAMU		ŽÁNER	JAZYK	NÁZOV PROGRAMU		ŽÁNER	JAZYK
	Jednotka HD	HD	všeobecný	S	STORY4		zábavný	M
	Dvojka HD	HD	všeobecný	S	Cool		zábavný	M
	Trojka		všeobecný	S	M1		zábavný	Č
	RTVS ŠPORT		športový	S	M2/Petőfi TV		zábavný	Č
	Markíza HD	HD	všeobecný	S	TV4		zábavný	M
	Doma HD	HD	všeobecný	S	TA3		spravodajský	S
	JOJ HD	HD	všeobecný	S	ČT24 HD	HD	spravodajský	Č
	Plus HD	HD	všeobecný	S	CNN Prima News HD	HD	spravodajský	Č
	WAU HD	HD	všeobecný	S	CNN		spravodajský	A
	Prima Plus		všeobecný	Č	Sky News		spravodajský	A
	Prima Love		všeobecný	Č	CNBC Europe		spravodajský	A
	Prima Cool		všeobecný	Č	Al Jazeera		spravodajský	A
	Barrandov TV		všeobecný	Č	CGTN		spravodajský	A
	ČT1 HD	HD	všeobecný	Č	Speranta TV		spravodajský	RUM
	ČT2 HD	HD	všeobecný	Č	Óčko		hudobný	Č
	ČT3		všeobecný	Č	Magyar Slager TV		hudobný	M
	RTL Klub HD	HD	zábavný	A/M	U TV		hudobný	A
	Duna World / M4 Sport+		zábavný	M				
	freeSAT medium HD	Dajto HD	HD	všeobecný	S	Nova Sport 1 HD	HD	športový
Nova International			všeobecný	Č	Nova Sport 2 HD	HD	športový	Č
TV Lux			všeobecný	S	Sport 1 HD	HD	športový	Č
CBS Reality			zábavný	Č	Sport 2 HD	HD	športový	Č
Epic Drama HD		HD	zábavný	Č/A/M	JOJ Šport		športový	S
Comedy Central HU			zábavný	M	Sport 5		športový	Č
Comedy Central Family			zábavný	Č/A/M	Fishing & Hunting		športový	Č/A/M
M1 HD		HD	zábavný	M	Extreme Sports		športový	A/M
M2/Petőfi TV HD		HD	zábavný	M	M4 Sport HD	HD	športový	M
M5 HD		HD	zábavný	M	Lala		detský	Č/S
RTL Gold			zábavný	M	Jojko		detský	S
TV2			zábavný	M	ducktv		detský	Č/M
SuperTV2			zábavný	M	JimJam		detský	Č/A/M
RTL2 HD		HD	zábavný	M	Nick JR		detský	Č
RTL+ HD		HD	zábavný	M	Disney Channel		detský	Č/A/M
Duna HD		HD	zábavný	M	Nickelodeon		detský	Č
ATV			zábavný	M	Minimax		detský	Č
M5			zábavný	M	Nicktoons CZ		detský	Č
Prime			zábavný	M	Nick JR HU		detský	M
Sorozat +			zábavný	M	Nickelodeon HU		detský	M
Mozi+			zábavný	M	Nicktoons HU		detský	M
Prima ZOOM HD		HD	dokumentárny	Č	MTV Hungary		hudobný	M
National Geographic HD		HD	dokumentárny	Č/A/M	MTV Europe		hudobný	Č
Nat Geo Wild HD		HD	dokumentárny	Č/A/M	MTV Hits		hudobný	A
History HD		HD	dokumentárny	Č/A/M	MTV 80s		hudobný	A
CANAL+ Domo			dokumentárny	Č	MTV 90s		hudobný	A
Travel XP HD		HD	dokumentárny	Č	MTV 00s		hudobný	A
Love Nature HD		HD	dokumentárny	Č	NickMusic		hudobný	A
Viasat Nature			dokumentárny	Č	club MTV		hudobný	A
Viasat Explore			dokumentárny	Č/A/M	Mooz Dance HD	HD	hudobný	A
Viasat History			dokumentárny	Č/A/M	Stingray iConcerts		hudobný	A
Spektrum			dokumentárny	Č	Stingray Classica		hudobný	A
Spektrum Home			dokumentárny	Č/M	Stingray CMusic		hudobný	A
TV Paprika			dokumentárny	Č	Senzi		hudobný	S
Fashion TV			dokumentárny	A	Sláger Originál		hudobný	Č
Filmbox Basic			filmový	Č	1 Music Channel		hudobný	R
CS Film			filmový	Č	Muzsika TV		hudobný	M
CS Horror		filmový	Č	Bloomberg		spravodajský	A	
Film+		filmový	S/Č	TV5 MONDE		spravodajský	F	
AMC		filmový	Č/A					
Fillm+ HUN HD	HD	filmový	M/A					
freeSAT plus HD	AXN		filmový	Č/A/M	Arena Sport 1 HD	HD	športový	S
	AXN White		filmový	Č/A/M	Auto Motor Sport		športový	Č/M/N
	AXN Black		filmový	Č/A/M	TV2 Kids		detský	M
	Joj Cinema HD		filmový	Č/A/M	Cartoon Network		detský	A
	Galaxy4		filmový	M	Boomerang		detský	A/M
	TV2 Comedy		filmový	M	Zenebutik		hudobný	M
	Fem3		filmový	M	HírTV		spravodajský	M
	Izaura TV		filmový	M	Blue Hustler		erotický	A
	TV2 Séf		kulinársky	M				

* Tento balíček už neponúkame na predaj, je súčasťou balíčka medium HD.

Táto programová ponuka je len informatívna a jej platnosť sa vzťahuje ku dňu vydania tohto magazínu.

MENÍME ČÍSLO ÚČTU PRE VAŠE PLATBY

Nové číslo účtu je: **SK11 8130 0000 0020 1454 0402**

Platbu za služby na aktuálny mesiac posielajte už na tento nový účet. Ak ste už uhradili na pôvodný účet, platba bude tiež pripísaná.

PRÉMIOVÉ BALÍČKY

FilmBox Pak Filmy 24 hodín denne	6 programov + FilmBox+	FilmBox Extra HD	filmový	Č/A/M
		FilmBox Premium HD	filmový	Č
		FilmBox Stars	filmový	Č/A/M
		FilmBox Family	filmový	Č/A/M
		DocuBox	dokumentárny	A
		FightBox	športový	A
HBO Pak Najlepšie filmy u vás doma	3 programy + HBO GO	HBO HD	filmový	Č/A
		HBO2	filmový	Č/A/M
		HBO3	filmový	Č/A/M
HBO MaxPak Najväčší výber najlepších svetových filmov	6 programov + HBO GO	HBO HD	filmový	Č/A
		HBO2	filmový	Č/A/M
		HBO3	filmový	Č/A/M
		Cinemax	filmový	Č/A/M
		Cinemax 2	filmový	Č/A/M
freeSAT active Len pre dospelých	3 programy	Hustler TV	erotický	A
		Private TV	erotický	A
		Eroxxx	erotický	A

PROGRAMOVÁ PONUKA SKYLINK LIVE TV

NÁZOV PROGRAMU	ŽÁNER	NÁZOV PROGRAMU	ŽÁNER	NÁZOV PROGRAMU	ŽÁNER
Skylink 7	HD všeobecný	PRIMA PLUS HD	HD všeobecný	Óčko Expres HD	HD hudobný
Jednotka HD	HD všeobecný	JOJ Šport	športový	Óčko Star HD	HD hudobný
Dvojka HD	HD všeobecný	ČT1 HD	HD všeobecný	RETRO	hudobný
Trojka HD	HD všeobecný	ČT2 HD	HD všeobecný	ČT24 HD	HD spravodajský
Markíza HD	HD všeobecný	ČT3 HD	HD všeobecný	TA3HD	HD spravodajský
Doma HD	HD všeobecný	FilmBox	filmový	CNN Prima NEWS HD	HD spravodajský
DAJTO HD	HD všeobecný	PLUS HD	HD filmový		
JOJ HD	HD všeobecný	Travelxp HD	HD dokumentárny		
WAU HD	HD všeobecný	Óčko HD	HD hudobní		
Nova International	všeobecný	Óčko Black HD	HD hudobní		

Pre bezproblémové použitie internetovej televízie Skylink Live TV potrebujete dostatočne rýchle a stabilné pripojenie k internetu. Minimálna odporúčaná rýchlosť je 10 Mb/s.

SÚČASŤOU SLUŽBY SKYLINK LIVE TV videopožičovňa s desiatkami titulov zadarmo – **National Geographic, Skylink 7, Edisionline, Filmbox OD, AXN, AMC, Viasat, Spektrum, Love Nature a Leo TV a ďalšie.**

ONLINE VIDEO KNIŽNICE PRE PC, TABLETY A MOBILNÉ TELEFÓNY



Aktuálny zoznam programov nájdete vždy na

www.freesat.sk/zoznam-programov a www.freesat.sk/live-tv

INTERNETOVÁ TELEVÍZIA ZADARMO K VAŠEJ SATELITNEJ TELEVÍZII

-  Skylink Live TV je bezplatnou súčasťou programových balíčkov
-  Sledovanie až na 4 zariadeniach súčasne
-  7-dňový archív programov vrátane spustenia práve vysielaného programu od začiatku
-  Prístup do videopožičovne filmov a seriálov
-  Teraz aj seriály a programy z produkcie **CANAL+**
-  Prístupná v celej EÚ

Aktivujte
si službu
**SKYLINK
LIVE TV**

LEN 3 KROKY PRE AKTIVÁCIU internetovej televízie Skylink Live TV



1

Zaregistrujte sa do zákaznickej zóny **Môj freeSAT**. Ak už prístup do zákaznickej zóny Môj freeSAT máte, Skylink Live TV je už aktívna a môžete pokračovať ďalšími krokmi.

2

Vyberte si zariadenie pre sledovanie Skylink Live TV (inteligentný telefón, tablet, počítač alebo notebook, inteligentný televízor). Informácie, ako sprevádzkovať službu Skylink Live TV vo vybraných zariadeniach, nájdete na www.freesat.sk/live-tv.

3

Prihláste sa do aplikácie **Skylink Live TV** rovnakými prihlasovacími údajmi ako používate do zákaznickej zóny Môj freeSAT.

ZARIADENIA, NA KTORÝCH MÔŽETE SLUŽBU SKYLINK LIVE TV SLEDOVAŤ

INTELIGENTNÉ TELEFÓNY A TABLETY

S operačnými systémami iOS alebo Android. Službu je možné sledovať prostredníctvom aplikácie Skylink Live TV, ktorú si zadarmo stiahnete na App Store alebo Google Play.

POČÍTAČ ALEBO NOTEBOOK

Iba cez internetové prehliadače Safari, Chrome, Firefox, Opera a EDGE v aktuálnych verziách, služba je dostupná na webovej adrese livetv.skylink.sk.

INTELIGENTNÉ TELEVÍZORY

Samsung s operačným systémom Tizen a LG operačným systémom webOS 3.0 a vyšším. Na vybraných modeloch Finlux, Hitachi, JVC, Telefunken, Toshiba, Gogen, Hyundai a Orava, ktoré používajú platformu MB211 a MB130 alebo Philips a SONY s operačným systémom Android 7.0 a vyšším. Vybrané televízory Panasonic používajúce platformu MB211S, MB130B, MB130S alebo MB130T (modelové rady od roku 2019). Službu je možné sledovať cez aplikáciu Skylink Live TV, ktorú nájdete v prehľade aplikácií daného televízneho prijímača alebo si ju zadarmo stiahnete.



Pre bezproblémové použitie internetovej televízie Skylink Live TV potrebujete dostatočne rýchle a stabilné pripojenie k internetu. Minimálna odporúčaná rýchlosť je 10 Mb/s.



AKTIVUJTE SI SLUŽBU SKYLINK LIVE TV NA VAŠOM INTELIGENTNOM TELEVÍZORE

Ak máte inteligentný TV značky Samsung (operačný systém Tizen), alebo LG (operačný systém WebOS 3.0 a vyšší), postup je takýto:

APLIKÁCIA SKYLINK LIVE TV JE UŽ PREDINŠTALOVANÁ A NÁJDETE JU NA LIŠTE HLAVNÉHO MENU



APLIKÁCIU JE POTREBNÉ VYHĽADAŤ V ZozNAME APLIKÁCIÍ – DO VYHĽADÁVAČA NAPIŠTE SKYLINK A VYBERTE SI APLIKÁCIU PODĽA REGIÓNU, KTORÝ MÁTE NASTAVENÝ NA SATELITNEJ KARTE

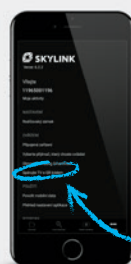
Pre aktiváciu služby je nutné mať aplikáciu Skylink Live TV aktívnu vo vašom inteligentnom telefóne alebo tablete. Aplikáciu Skylink Live TV pre mobilný telefón / tablet si stiahnite z  a 



1
Otvorte si aplikáciu v mobilnom telefóne/tablete.



2
Zvoľte Ďalší.



3
Zvoľte možnosť – Spárujte TV s QR kódom.



4

Na vašom mobilnom telefóne/tablete sa Vám automaticky aktivuje funkcia fotoaparátu, nasmerujte ho na televíznu obrazovku a naskenujte QR kód. Tým dôjde k dokončeniu autorizácie.

Po spustení aplikácie sa riadte pokynmi na obrazovke



TIP / Skylink Live TV je ďalej tiež dostupná vo vybraných modeloch Finlux, Hitachi, JVC, Telefunken, Toshiba, Gogen, Hyundai a Orava fungujúci na platforme MB211 a MB130. Android TV – Philips a SONY s operačným systémom Android 7.0 a vyššie. A vybrané televízory Panasonic používajúce platformu MB211S, MB130B, MB130S alebo MB130T (modelové rady od roku 2019). Kompletný zoznam inteligentných TV so službou Skylink Live TV nájdete na www.skylink.sk v sekcii Na stiahnutie.

ČO ROBIŤ, KEĎ VÁM PRESTANÚ

K výpadkom satelitného príjmu dochádza veľmi zriedkavo. Ak však napriek tomu nastane, môže Je preto užitočné dokázať chybu identifikovať a prijať tak optimálne riešenie



Skončilo predplatné obdobie vášho balíčka.

(E16-4, E18-4, E19-4)

Služby, ktoré sú na vašej satelitnej karte aktuálne aktívne, si môžete overiť na webe freeSATu v samoobslužnom portáli Môj freeSAT alebo na **ZÁKAZNÍCKOM SERVIS**.

Dlhší čas ste freeSAT nepoužívali. (E30-4)

Riešenie nájdete na nasledujúcej strane – **RADA PRE CHATÁROV A CHALUPÁROV**.

Programy vypadávajú pri zlom počasi.

Riešenie nájdete na nasledujúcej strane – **VPLYV POČASIA NA KVALITU PRÍJMU**.

Došlo k zmene vysielacích parametrov alebo bol program vyradený z ponuky freeSATu.

(E16-4, E19-4)

O prípadných zmenách vysielacích parametrov alebo zmenách v programovej ponuke freeSATu informujeme vždy na www.freesat.sk v sekcii **NOVINKY**. Súčasťou informácie je vždy aj odporúčané riešenie.

Na tomto programe je zapnuté vekové obmedzenie.

(E136-4)

Pre sledovanie tohto programu zadajte PIN a vypnite rodičovský zámok.

Vo vašom satelitnom prijímači alebo dekódovacom module nie je správne vložená satelitná karta freeSAT.

(E04-4, E05-4, E06-4 ALEBO E33-4)

Prekontrolujte správne vloženie satelitnej karty. V prípade nefungujúceho kontaktu karty môže pomôcť pretretie kovového čipu (najlepšie klasickou kancelárskou gumou).

Ak prestanú fungovať všetky programy (teda i nekódované ako TV LUX HD, ÓČKO, Šlágr TV, ...), nie je problém v Skylinku, ale na vašom prijímacom zariadení (satelitná anténa, kabeláž, konektory, satelitný prijímač).

Skontrolujte, či sú vaše káble správne zapojené, alebo či nie je vaša satelitná anténa pokrytá vrstvou snehu či ľadu. Ak žiadny problém neodhalíte, využite odborné služby niektorej z firiem zaoberajúcich sa satelitnou technikou – pozri www.freesat.sk, sekcie **ZÁKAZNÍCKÝ SERVIS – PREDAJNE MIESTA**.

NEFUNGUJÚ PROGRAMY

mať rôzne príčiny.



RADA PRE CHATÁROV A CHALUPÁROV

Ak ste freeSAT nepoužívali dlhšie ako 14 dní, opätovné spustenie programov môže trvať trochu dlhšie ako obvykle (až 30 minút).

Ako postupovať, aby ste vaše čakanie zbytočne nepredlžovali?

Prepnite na program Jednotka, počkajte BEZ PREPÍNANIA MEDZI PROGRAMAMI, až program naskočí.

Ponáhľate sa a chcete vaše čakanie skrátiť na minimum?

Nechajte si zaslať na vašu satelitnú kartu tzv. **autorizačný zápis**, a to jednou z týchto možností:

- Na www.freesat.sk cez samoobslužný portál **Môj freeSAT**.
- Kontaktovaním **Zákazníckeho servisu** na čísle **02/21 72 22 22**.

K obnoveniu príjmu by malo dôjsť do 10 minút od zaslania autorizačného zápisu.

Ak vám ani tak programy nenaskočia, môže ísť o iný problém – pozri predošlá strana.



VPLYV POČASIA NA KVALITU PRÍJMU

Extrémne meteorologické javy ako je silná búrka, husté sneženie, námraza či silný vietor môžu vo výnimočných prípadoch spôsobiť zhoršenie satelitného príjmu. Ak nedôjde k trvalému posunu či poškodeniu satelitnej antény, stačí chvíľu počkať.

Ak však u vás dochádza k televíznym výpadkom, a to vplyvom bežne zhoršeného počasia, nie je príčina vo freeSATE, ale signalizuje to poruchu na vašom prijímacom zariadení – nesprávne nastavenie satelitnej antény, porucha na konektoroch, porušenie koaxiálneho kábla či konvertoru LNB, prehnutá anténa alebo rušenie signálom WIFI či GSM. V týchto prípadoch je nevyhnutný odborný zásah technikom vybaveným zodpovedajúcim meracím zariadením. Zoznam odporúčaných firiem satelitnej techniky nájdete na www.freesat.sk v sekcii **ZÁKAZNÍCKÝ SERVIS – PREDAJNE MIESTA.**



NÁŠ TIP

Pre jednoduché zistenie dôvodu prečo nefungujú programy, použite sekciu **ZÁKAZNÍCKÝ SERVIS – NAJČASTEJŠIE OTÁZKY** na www.freesat.sk. Ak žiadny problém neodhalíte, odporúčame vám využiť služby odborných firiem satelitnej techniky. Ich zoznam nájdete na www.freesat.sk v sekcii Zákaznícký servis – Predajne miesta.

AKO NALADIŤ PROGRAMY FRE

Pre dosiahnutie maximálnej efektivity satelitnej distribúcie je občas nutné upraviť vysielacie

MÁTE FASTSCAN? NEMUSÍTE NIČ RIEŠIŤ

Ak použijete prijímacie zariadenie vybavené funkciou **automatického ladenia a usporiadania programov – FastScan**, nemusíte nič riešiť – pri akejkolvek zmene vysielacích parametrov váš prijímač automaticky naladí všetky programy podľa aktuálnych parametrov (pozri tabuľku na nasledujúcej strane) a usporiada ich podľa nižšie uvedenej tabuľky. Funkciu FastScan aktivujete pomocou diaľkového ovládača v Menu vášho prijímača.

TELEVÍZNE STANICE							
1	Jednotka HD	65	Nova Sport 1 HD	123	CS Horror	205	TV2
2	Dvojka HD	66	Nova Sport 2 HD	124	Film+ SK	206	Super TV2
3	Markíza HD	67	Sport 1 HD	125	AMC	207	RTL2 HD
4	Doma HD	68	Sport 2 HD	126	JOJ Cinema HD	208	RTL+ HD
5	Dajto HD	69	Sport5	127	Epic Drama HD	209	RTL Klub HD
6	JOJ HD	71	JOJ Sport	130	Óčko	210	Duna HD
7	Plus HD	72	Arena Sport 1 HD	131	MTV Europe	211	Duna World / M4 Sport+
8	WAU HD	73	Fishingand Hunting	132	NickMusic	212	TV4
9	TA3	74	Extreme Sports	133	MTV 90s	213	STORY4
10	RTVS SPORT	75	Auto Motor Sport	134	MTV Hits	215	Cool
12	Trojka	85	LALA	135	club MTV	216	ATV
13	TV Lux	86	Nick Jr	136	Mooz Dance HD	217	Sorozat+
18	ČT1 HD	89	Jojko	137	MTV 00s	218	M1
19	ČT2 HD	90	duck tv	138	MTV 80s	219	M2/Petőfi
20	ČT24 HD	91	Jim Jam	139	Senzi	220	Film+ HUN HD
21	Nova International	92	Nick Junior	140	Šláger Originál	222	Prime
22	Prima Plus	93	Disney Channel	142	1 Music Channel	223	Magyar Slager TV
23	Prima Love	94	Nickelodeon	143	U TV	224	Muzsika TV
24	Prima Cool	95	Minimax SK	144	Stingray iConcerts	225	Galaxy4
25	Prima Zoom HD	97	Cartoon Network	145	Stingray CMusic	226	TV2 Comedy
26	Barrandov TV	98	Boomerang	146	Stingray Classica	227	Fem3
27	CNN Prima NEWS HD	99	Niktoons CZ	149	M+	228	TV2 Kids
28	ČT3	100	HBO HD	160	CNN	229	Izaura TV
30	National Geographic HD	101	HBO 2	161	Sky News	230	TV2 Séf
31	Nat Geo Wild HD	102	HBO 3	162	CNBC	231	M4 Sport HD
32	History HD	103	Cinemax	163	Al Jazeera	232	Zenebutik
33	Travel Channel HD	104	Cinemax 2	164	CGTN	233	Hir TV
36	CANAL+ Domo	110	Filmbox Basic	165	Bloomberg	234	Mozi+
37	Travelxp HD	111	FilmBox Extra HD	167	TV5 MONDE	236	Comedy Central HU
38	Love Nature HD	112	Filmbox Premium HD	168	Speranta TV	237	Comedy Central Family
45	Spektrum SK HD	113	FilmBox Stars	180	Blue Hustler	238	MTV Hungary
46	Viasat Nature	114	Filmbox Family	181	Hustler TV	239	Nick Jr Hungary
47	Viasat Explore	115	Docubox	182	Private	240	Nickelodeon Hungary
48	Viasat History	116	Fightbox	183	Eroxx	241	NickToons HU
49	CBS Reality	120	AXN	200	M1 HD		
50	Spektrum Home	121	AXN White	201	M2/Petőfi HD		
51	TV Paprika	122	AXN Black	203	RTL Gold		
55	Fashion TV	123	CS Film	204	M5 HD		

KTO MUSÍ LADIŤ PROGRAMY A AKO NA TO

Ak nie je vaše prijímacie zariadenie (satelitný prijímač alebo televízor) vybavený funkciou FastScan, je potrebné pri zmene vysielacích parametrov naladiť programy manuálne – pri ladení postupujte podľa návodu na obsluhu vášho prijímacieho zariadenia a použite príslušné parametre – pozri tabuľku nižšie. Ak si na ladenie sami netrúfate, odporúčame obrátiť sa na odborníkov – zoznam autorizovaných predajcov nájdete na www.freesat.sk v sekcii **ZÁKAZNÍCKY SERVIS – PREDAJNE MIESTA**.

SATELIT	FREK- VENCIA	POLA- RIZÁCIA	NORMA	SYMBOL. RÝCHL.	FEC	PROGRAMY – PREDVOĽBY
THOR 6	11727	V	DVB-S	28000	3/4	DocuBox, FightBox, Eroxxx
THOR 6	11766	V	DVB-S	28000	7/8	ATV, Cool, Duna World/M4 Sport+, FilmBox Family, FilmBox Stars, TV JOJ, TV2, Viasat Nature, FilmBox Premium HD
THOR 6	11804	V	DVB-S	30000	3/4	Barrandov TV, CS Horror, CS Film, Lala, Óčko, Prima Cool, Prima Love, Sport 5, TA3, CNN Prima News HD, Mooz Dance HD, RTL 2 HD, Film+ HUN HD
THOR 6	11823	H	DVB-S2	30000	5/6	M1 HD
THOR 6	11843	V	DVB-S	30000	3/4	Duna HD, Filmbox Basic, Love Nature HD, M4 Sport HD, Nova Sport 1 HD, RTL+ HD, Sport 1 HD, TV Paprika, Travelxp HD
THOR 6	11900	H	DVB-S	28000	7/8	1 Music Channel, HBO 3
THOR 6	11919	V	DVB-S	28000	7/8	AMC, Cartoon Network, TV2 Comedy, TV2 Kids, Mozi+, M+, TV4, Viasat History, Zenebutik, Stingray CMusic, TV Lux
THOR 5	11938	H	DVB-S	28000	7/8	Boomerang, Cinemax, Disney Channel, ducktv, Extreme Sports Channel, JimJam, HBO 2, STORY4, CANAL+ Domo, National Geographic HD
THOR 6	11958	V	DVB-S	28000	7/8	CNN, Izaura TV, MTV Music, MuzsikaTV, RTL Gold, Sorozat+, Spektrum Home, TV5 Monde
THOR 6	11996	V	DVB-S	28000	7/8	Auto Motor Sport, HBO HD
THOR 6	12034	V	DVB-S2	30000	3/4	Arena Sport 1 HD, Bloomberg, CNBC Europe, Fashion TV, FilmBox Extra HD, M2/Petőfi HD, M5 HD Nat Geo Wild HD, History HD, Sport 2 HD, RTL Klub HD
THOR 6	12072	V	DVB-S	28000	7/8	HírTV, M1, M2/Petőfi, Nickelodeon Hungary, Nicktoons HU, Nick Junior, Nick Jr Hungary
THOR 6	12073	V	DVB-S	28000	3/4	MTV Hungary, Nick Jr
THOR 6	12092	H	DVB-S	28000	7/8	AXN, AXN Black, AXN White, Niktoons CZ
THOR 5	12130	H	DVB-S	28000	7/8	Galaxy4
THOR 5	12188	V	DVB-S	28000	7/8	Speranta TV
THOR 7	12207	H	DVB-S2	30000	3/4	ČT1 HD, ČT2 HD, ČT24 HD, ČT3, Nova Sport 2 HD, Prima ZOOM HD
THOR 6	12226	V	DVB-S	27500	5/6	Comedy Central HU, Comedy Central Family, MTV Europe, club MTV, MTV Hits, NickMusic, MTV 90s, Nickelodeon, MTV 00s, MTV 80s
THOR 5	12264	V	DVB-S	28000	7/8	Blue Hustler, CBS Reality, Cinemax2, Fem3, Hustler TV, Prime, Private, Super TV2, Viasat Explore, Stingray iConcerts, Stingray Classica, Šláger Original, Senzi
THOR 7	12284	H	DVB-S2	30000	3/4	Jednotka HD, Dvojka HD, Trojka, RTVS SPORT, Dajto HD, Doma HD, JOJ HD, JOJ Cinema HD, JOJ SPORT, Markíza HD, Nova International, Plus HD, Prima Plus, WAU HD
THOR 5	12418	V	DVB-S	28000	7/8	Al Jazeera, CGTN, Sky News
INTELSAT 10-02	11785	H	DVB-S	28000	7/8	Fishing and Hunting
INTELSAT 10-02	12130	H	DVB-S	28000	7/8	Magyar Slager TV
INTELSAT 10-02	12527	H	DVB-S2	28800	3/5	Spektrum SK HD, Minimax SK, Film+SK
INTELSAT 10-02	12563	H	DVB-S2	28800	3/5	Epic Drama HD
INTELSAT 10-02	12687	H	DVB-S	27500	3/4	U TV

POZOR!

Vážený zákazník, ako sme vás informovali vo vašom vyúčtovaní, venujte, prosím, pozornosť zmene fakturačného procesu za služby freeSAT.



Od marca je vyúčtovanie za služby freeSAT doručované o niekoľko dní neskôr, **konkrétne okolo 13. dňa v mesiaci pre platbu poukážkou, bankovým prevodom alebo inkasom.**

Zmenil sa iba čas doručenia a splatnosti, táto zmena nemá vplyv na účtovacie obdobie a fakturovanú sumu.

Zároveň sa zmenilo aj číslo účtu pre vaše platby.

Nové číslo účtu je: **SK11 8130 0000 0020 1454 0402.**

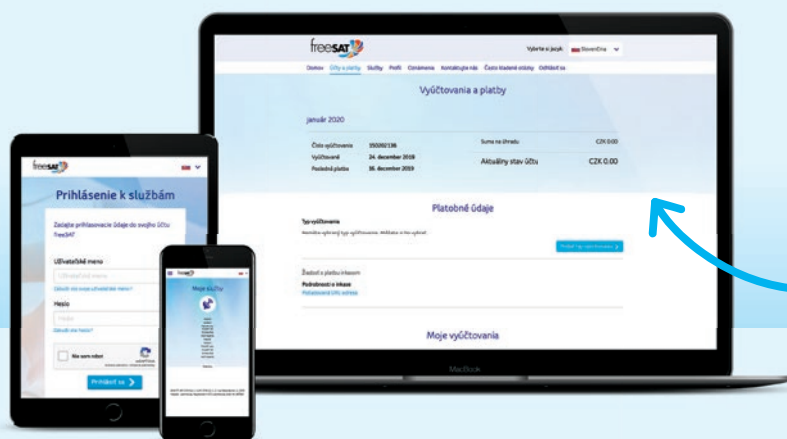
Platbu za služby na aktuálny mesiac posielajte už na tento nový účet. Ak už ste uhradili na účet pôvodný, platba bude tiež pripísaná.



PORTÁL MÔJ FREESAT

Spravujte svoje služby jednoducho z pohodlia vášho domova

- Úhrada služieb freeSAT
- Prehľad vašich aktívnych služieb
- Obnovenie funkčnosti vašej satelitnej karty
- Nastavenie platobných metód
- Správa osobných údajov
- Informácie o novinkách freeSAT
- Mnoho ďalšieho



AKO SPRÁVNE UHRADIŤ SLUŽBY FREESAT

GENEROVANIE DÁT

K 5. dňu v každom mesiaci sa v zákazníkovej databáze automaticky spustí prepočet, z ktorého získavame podklady pre vytvorenie všetkých zákaznických faktúr.

DÁTUM SPLATNOSTI

Na každej faktúre je uvedený **Dátum splatnosti**. Obvykle je to **24. deň** v danom mesiaci.



JANUÁR

FEBRUÁR

MAREC

PRÍPRAVA A DISTRIBÚCIA FAKTÚR

Od momentu, kedy získame všetky podklady, máme asi 8 dní na to, aby sme všetkým zákazníkom faktúry pripravili, skontrolovali a doručili.

ČAS NA ÚHRADU

Aby všetko prebehlo bez komplikácií a programy ste mohli sledovať bez prerušenia, je nevyhnutné, aby bola faktúra uhradená do dátumu splatnosti. Tak si zaistíte dodanie služieb freeSAT počas celého mesiaca.

AKO SA REGISTROVAŤ / PRIHLÁSIŤ

- 1 NAVŠTÍVTE STRÁNKU MÔJ FREESAT** – Pre vstup do portálu Môj freeSAT použite odkaz <https://www.freesat.sk/moj-freesat/> alebo kliknite na tlačidlo „Môj freeSAT“ na hlavnej stránke webu www.freesat.sk
- 2 REGISTRUJTE SA PRIHLÁSTE SA** – Pre registráciu je potrebné zadať číslo zákazníka a PSČ Vašej adresy. Oba údaje nájdete na vyúčtovaní. Potom si nastavíte prihlasovacie údaje.
- 3 SPRAVUJTE SVOJ ÚČET ONLINE** – V portáli je akákoľvek správa služieb jednoduchšia, rýchlejšia a dostupnejšia. **Služby je možné spravovať na jednom mieste a to aj z mobilného telefónu.**

ZÁKAZNÍCKY SERVIS



POŠTOVÁ ADRESA
Satelitná televízia freeSAT
P.O.Box 111, 830 00 Bratislava 3



WEBOVÉ STRÁNKY
www.freesat.sk



TELEFÓNNE ČÍSLO
02/2172 22 22
PREVÁDZKOVÝ ČAS
PO-PIA 08.00-20.00
SO-NE 08.00-18.00

AKO SPRÁVNE HRADIŤ SLUŽBY FREESAT



FAKTÚRA - DAŇOVÝ DOKLAD

Číslo faktúry 66770630
Dátum vystavenia 22.05.2020
Dátum zdaniteľného plnenia 22.05.2020
Piatka DPH (DIČ) NIE
Dodávateľ Canal+ Luxembourg S.à r.l.
Rue Albert Borschette, 4
L-1246 Luxembourg

Zákazník

MARTINČEK MARIAN
KOTROČNÁ LÚČKA 132
013 02 OBELANY PRÍ ŽILNE

Vážený zákazník satelitnej televízie freeSAT,

ďakujeme Vám, že využívate naše služby a prikladáme Vám faktúru za aktuálne obdobie.

Dovoľujeme si Vás zároveň požiadať, aby ste úhradu s použitím uvedených platobných údajov vykonalí včas, a to najneskôr 3 pracovné dni pred dátumom splatnosti. Vyhnete sa tak zbytočným komplikáciám spojenými s obmedzením dodávky služieb.

S pozdravom a príaním pekného dňa, Váš freeSAT.

Zákaznícky servis freeSAT: UPC DTH S.à r.l., P.O. Box 111, 830 00 Bratislava 3, www.freesat.sk

Rozpis faktúry za účtovné obdobie (€)

Vaše služby	Účtovné obdobie	Cena bez DPH	Sadzba DPH	DPH	Cena s DPH
freeSAT plus HD	01.06.2020- 30.06.2020	13,12	20,00%	2,63	15,75
HBO MaxPak	01.06.2020- 30.06.2020	8,27	20,00%	1,65	9,92
freeSAT twin	01.06.2020- 30.06.2020	1,67	20,00%	0,33	2,00
CELKOM (nejde o sumu na úhradu)		23,06		4,61	27,67

ÚDAJE PRE PLATBU

Suma na úhradu (€)	27,67
IBAN	SK46 7300 0000 0000 0000 0002
BIC	CITISKBA
Variabilný symbol	
Forma úhrady	Poštová poukážka
Dátum splatnosti	16.06.2020
Odporúčaný dátum úhrady	13.06.2020

ÚDAJE PRE PLATBU

Všetko potřebné pro
platu najdete v tomto
modrém rámečku.

ZMENA ČÍSLA ÚČTU

Nové číslo účtu je:
SK11 8130 0000 0020 1454 0402

ODPORÚČANÝ DÁTUM ÚHRADY

Aby ste predišli obmedzeniu služby a naúčtovaniu zbytočných upomienok, je potrebné VČAS uhradiť faktúru. Po úhrade ešte nejakú dobu trvá, pokiaľ platba dorazí na účet freeSAT – preto je pre vás veľmi dôležitý **Odporúčaný dátum úhrady**.

NIEKEDY MÔŽE BYŤ NAÚČTOVANÁ SUMA ZA AKTUÁLNE A ZÁROVEŇ AJ PREDCHÁDZAJÚCE OBDOBIE

Môže sa to stať v prípade, že vašu predchádzajúcu úhradu neprevediete včas. V takom prípade, prosíme, uhradte CELÚ predpísanú sumu – O SVOJE PENIAZE NEPRÍDETE – vzniknutý preplatok sa použije na pokrytie úhrady v nasledujúcom mesiaci.

POŠTOVÝ POUKAZ
Platiť iba na poštovú

Suma: 00 38 =27= EUR 67

ČÍSLO ÚČTU IBAN: SK4673000000009000035562

VARIABILNÝ SYMBOLO: 620

ADRESÁT: Satelitná televízia freeSAT
P.O. Box 111
830 00 Bratislava 3

ODOSIELATEĽ: MARTINČEK MARIAN
KOTROČNÁ LÚČKA 132
013 02 OBELANY PRÍ ŽILNE

ČÍSLO ÚČTU IBAN (vypísať stav v prvom riadku): SK 4 6 7 3 0 0 0 0 0 0 0 0

ADRESÁT: Satelitná televízia freeSAT
P.O. Box 111
830 00 Bratislava 3

ŠPECIFICKÝ SYMBOLO: REFERENČNÉ ČÍSLO: SPRÁVA PRE ADRESÁTA

ČITACIA ZÓNA – NEVPISUJTE ŽIADNE ÚDAJE!

380001467300000000900003556200000006203000027673