

# SKYLINK LIVE TV

VAŠE  
TELEVIZE  
PŘES  
INTERNET



Skylink Live TV vám přináší svobodu a volnost při sledování televize. Nejen na velké televizní obrazovce, ale i na vašem chytrém telefonu, tabletu nebo PC. Kdykoli a kdekoli právě jste. Všichni to známe. Přijdete domů a váš oblíbený seriál už je v polovině. Nevadí! Pusťte si ho v klidu od začátku nebo se k němu vraťte kdykoli během následujících 7 dnů.

## CO SKYLINK LIVE TV NABÍZÍ

- Živé vysílání aktuálně až 98 programů z nabídky Skylinku
- Přehrávání pořadů až 7 dní zpětně, včetně možnosti spuštění právě běžícího pořadu od začátku
- Videotéku s desítkami titulů zdarma (CANAL+, Apple TV+\*, National Geographic\*, Edisonline, Filmbox OD, AXN, AMC, Viasat, Spektrum, Love Nature, History\*, JimJam\*, Minimax\*, Leo TV a další)
- CANAL+ Sport 1-8, fotbalové zápasy Premier League a ženské tenisové turnaje WTA pro zákazníky s balíčkem freeSAT Kombi+, freeSAT Kombi+ Apple TV+ nebo freeSAT Premium
- Všechny programy HBO\* včetně videotéky Max

## PRO KOHO JE SLUŽBA URČENA

### BALÍČKY LIGHT, MEDIUM HD A PLUS HD

Skylink Live TV s balíčkem Digital je k dispozici všem zákazníkům freeSATu, kteří mají na své satelitní kartě aktivní některý z původních programových balíčků freeSATu, light, medium HD a plus HD.

### BALÍČKY FREESAT SMART, FREESAT MULTI, FREESAT KOMBI+, FREESAT KOMBI+ APPLE TV+, FREESAT PREMIUM

Skylink Live TV v plném rozsahu je k dispozici všem zákazníkům freeSATu, kteří mají na své dekódovací kartě aktivní některý z programových balíčků freeSAT Smart, freeSAT Multi, freeSAT Kombi+, freeSAT Kombi+ Apple TV+ nebo freeSAT Premium. Zákazník má přístup k těm programům ze svého balíčku, které jsou zároveň součástí nabídky Skylink Live TV.

## NA JAKÝCH ZAŘÍZENÍCH JE MOŽNÉ SKYLINK LIVE TV VYUŽÍT

- Na chytrých telefonech a tabletech, k dispozici je aplikace pro operační systémy iOS i Android
- Na počítači, stačí přejít na webovou adresu [livetv.skylink.cz](http://livetv.skylink.cz)
- Na chytrém televizoru Samsung od roku výroby 2017 s operačním systémem Tizen
- Na chytrém televizoru LG s operačním systémem WebOS 3.0 a vyšší
- Na chytrých televizorech s operačním systémem Google TV nebo Android 7.0 a vyšší
- Na vybraných modelech Finlux, Hitachi, JVC, Telefunken, Toshiba, Gogen, Hyundai a Orava používající platformu MB130 a vyšší
- Na chytrých televizorech Panasonic používající platformu MB130 a vyšší nebo vybraných modelových řadách My Home Screen (od roku 2020)
- Na televizorech Hisense s operačním systémem Videa (od roku 2021)
- Na multimediálních centrech s Google certifikací, NVIDIA Shield TV nebo Apple TV
- Chromecast 3 a Chromecast Google TV
- Amazon Fire TV Stick s OS 6 a vyšší

**Upozornění:** Skylink Live TV není kompatibilní s Android zařízeními, která nemají certifikovaný operační systém Android, Android TV nebo Google TV. Aplikace Skylink Live TV není kompatibilní také se zařízeními která mají tzv. rootnutý operační systém. Na těchto zařízeních aplikaci Skylink Live TV nainstalujete, nebude ale možné si přehrát jakýkoliv obsah.

## CENA SLUŽBY

Skylink Live TV je pro zákazníky freeSATu bezplatnou součástí jednotlivých programových balíčků.

## AKTIVACE

- 1** Pro přihlášení do aplikace Skylink Live TV použijte stejné údaje, jaké nyní používáte pro přihlášení do zákaznické zóny Můj freeSAT. Podrobný návod najdete na naší webové stránce [www.freesat.cz/live-tv](http://www.freesat.cz/live-tv).
- 2** V chytrých televizích nebo multimediálních centrech je pro vstup do aplikace vyžadována autorizace QR kódem – řiďte se, prosím, pokyny na obrazovce vaší televize.

## PRAKTICKÉ INFORMACE KE SLUŽBĚ SKYLINK LIVE TV

- 1 ZPROVOZNĚNÍ SLUŽBY NA JEDNOTLIVÝCH ZAŘÍZENÍCH**
  - Mobilní zařízení (tablet, chytrý telefon) – aplikace dostupná zdarma ke stažení (Google Play pro zařízení s operačním systémem Android, App Store pro zařízení značky Apple).
  - Počítač, notebook – služba dostupná online na [livetv.skylink.cz](http://livetv.skylink.cz)
  - Chytrý televizor Samsung nebo LG – aplikace dostupná zdarma v Samsung Apps nebo LG store. Android TV a Google TV – aplikace dostupná v Google Play. Vestel, Hisense a Panasonic – aplikace je automaticky dostupná v hlavní liště / seznamu aplikací. Pozor, televizor musí být vždy připojen k internetu.
  - Multimediální centra s Google certifikací, Apple TV, NVIDIA Shield TV – aplikace dostupná zdarma ke stažení na Google Play.

- 2 SKLADBA PROGRAMŮ**

Skladba programů jednotlivých balíčků internetové televize Skylink Live TV není identická se skladbou programů satelitní televize. Přehled dostupných programů zjistíte na webových stránkách [www.freesat.cz](http://www.freesat.cz) v sekci [Live TV](#). Seznam programů se snažíme průběžně rozšiřovat, vždy však záleží na dohodě s příslušným vysílatelem. Ze stejného důvodu u některých programů, zařazených ve službě Skylink Live TV, nemusejí být k dispozici funkce zpětného přehrání a spuštění běžícího pořadu od začátku.

- 3 PIN RODIČOVSKÉ KONTROLY**

Přístup do všech sekcí s erotickým obsahem je chráněn čtyřmístným PIN kódem. Výchozí nastavení PIN kódu je 0000. Doporučujeme vám po prvním přihlášení PIN kód změnit. Nastavení nového PIN kódu provedete v sekci Nastavení – Rodičovský zámek – Změnit výchozí PIN.

- 4 UKONČENÍ PŘÍSTUPU KE SLUŽBĚ**

Přístup do služby Skylink Live TV je vázán na váš programový balíček. Pokud nebudete mít zaplacenou žádnou službu, dojde současně i k ukončení přístupu do Skylink Live TV. Opětná aktivace se provede automaticky po znovu zaplacení předplatného.

- 5 POČET ZAŘÍZENÍ**

Skylink Live TV můžete sledovat na 2 zařízeních současně, přihlášení můžete být celkem až na 5ti zařízeních.

# OTÁZKY A ODPOVĚDI

## **Jak rychlé internetové připojení je potřeba?**

Pro bezproblémovou funkčnost aplikace je zapotřebí mít dostatečně rychlé a stabilní připojení k internetu, minimální doporučená rychlost je 10 Mb/s.

## **Jaká je aktuální verze aplikace Skylink Live TV?**

Poslední aktuální verze aplikace je verze 11.5. Aplikace Skylink Live TV se aktualizuje automaticky a to vždy po schválení výrobcem Vašeho zařízení. Zpravidla se jako první aktualizují mobilní zařízení a následně chytré televizory a multimediální zařízení, proto můžete vidět v tomto přechodném období rozdílné verze aplikace v různých zařízeních.

## **Které verze operačních systémů podporují Skylink Live TV?**

Pro bezproblémové spuštění a sledování Skylink Live TV na vašem počítači vám doporučujeme používat poslední aktualizované verze operačních systémů a webových prohlížečů.

- Android 7.0 a vyšší
- iOS 17 a vyšší
- Windows 10 – Firefox 94, Google Chrome 87 a EDGE 87 (internetové prohlížeče Internet Explorer a Opera nejsou podporovány). Starší verze OS již nejsou podporovány, a proto nemůžeme zaručit bezproblémovou funkčnost.
- Mac 12 a vyšší – Internetový prohlížeč Safari 14.6 a vyšší

## **Proč nemůžu najít aplikaci ve své chytrém (Smart) televizoru?**

Aplikace je dnes dostupná pro chytré (Smart) televizory Samsung modelové řady 2017 a novější a zároveň a musí mít nainstalovaný operační systém Tizen (pro operačním systémem Orsay aplikace není dostupná), dále to jsou chytré televizory LG s operačním systémem WebOS 3.0 a vyšší. Vybrané modely Finlux, Hitachi, JVC, Telefunken, Toshiba, Gogen, Hyundai a Orava fungující na platformě MB130 a vyšší. Google TV anebo Android TV s operačním systémem Android 7.0 a vyšší. A vybrané televizory Panasonic používající platformu MB130 a vyšší nebo My Home Screen (modelové řady od roku 2020). Televizory Hisense s operačním systémem Vidaa (od roku 2021). V současné době probíhá vývoj aplikace Skylink Live TV pro televizory dalších předních výrobců chytrých televizorů. Pozor, televizor musí být vždy připojen k internetu.

## **Proč mi Google Play nedovoluje provést instalaci aplikace Skylink Live TV?**

Vzhledem k rozdílům v jednotlivých zařízeních, velkému počtu verzí operačních systémů, různých velikostí displejů a dalším parametrům jsme nuceni se ve vývoji zaměřit na nejrozšířenější zařízení a verze operačních systémů. Je tedy možné, že vaše konkrétní zařízení zatím není aplikací Skylink Live TV podporováno. V takovém případě prosím kontaktujte náš zákaznický servis freeSATu a sdělte nám název, typ a verzi operačního systému vašeho zařízení. Výhledově se pokusíme pro daný typ zařízení aplikaci přizpůsobit.

## **Proč mám zhoršenou kvalitu obrazu na CANAL+ Sport (HD programech)?**

Většina moderních Smart televizorů je vybavena funkcí, která umožňuje zvyšovat snímkovou frekvenci obsahu a u různých výrobců se tato funkce nazývá odlišně (Samsung - Auto Motion Plus, LG - TruMotion, Panasonic - Intelligent Frame Creation (IFC), Philips - Motion Style, Sony - Motionflow). Pokud máte tuto funkci ve vaší TV aktivovanou nebo nastavenou na maximum, může docházet k degradaci obrazu (stíny kolem rychle se pohybujících objektů, rozfázovaný pohyb, atp.). Proto doporučujeme tuto funkci vypnout případně nastavit na minimum (dle možnosti vaší TV).

### **Videotéka Apple TV+**

Zákazníci Skylinku mají snadný přístup k filmům a seriálům z originální produkce Apple TV+ přímo ve své službě Skylink Live TV, takže není nutná další samostatná aplikace ani předplatné. Videotéka Applet TV, je součástí balíčků freeSAT Kombi+ Apple TV+ nebo freeSAT Premium, samostatně si ji neleze předplatit.

### **Proč nejsou dostupné erotické programy a videotéka LEO TV přes aplikaci v chytrém (Smart) televizoru nebo mobilním zařízení?**

Z důvodu politiky a požadavků Google play, App Store a většiny výrobců chytrých televizorů, jsme nuceni na vybraných programech zamezit přehrávání obsahu pro dospělé. Proto nejsou tyto programy dostupné v mobilních zařízeních využívajících operační systém Android a iOS a v chytrých televizorech používajících aplikaci Skylink Live TV. Erotické programy včetně možnosti „Přehrání od začátku“ či „Archivu“ je možné bez omezení sledovat prostřednictvím hybridních satelitních přijímačů Kaon MZ-102 a MZ-104 připojených k internetu nebo webových prohlížečích podporující aplikaci Skylink Live TV. Toto omezení se týká pouze erotických programů vysílaných přes internet prostřednictvím služby Skylink Live TV. Sledování a dostupnost těchto vybraných programů přes satelitní vysílání, není nikterak omežována (pouze případným nastavením PINu Rodičovské kontroly).

### **Mohu využít aplikaci Skylink Live TV i přes 4G/LTE připojení?**

Ano, můžete využít i mobilní datové připojení (4G/LTE). Dovolujeme si vás ale upozornit, že přehrávání televizního a filmového obsahu je velmi náročné na objem přenášených dat. Může tak dojít k rychlému vyčerpání vašeho datového limitu či navýšení výdajů za datové mobilní připojení dle vašeho aktuálního tarifu a operátora.

### **Mohu předejít vyčerpání datového limitu?**

Aplikace Skylink Live TV je součástí datového balíčku Video Pass u mobilního operátora Vodafone. Video Pass je datový balíček pro zákazníky, kteří nechtějí být omežováni při poslechu hudby nebo sledování videa oblíbených seriálů či filmů. S tímto balíčkem můžete používat Skylink Live TV bez spotřeby vašich dat. Podrobnější informace o datovém balíčku naleznete na webu mobilního operátora.

### **Proč u některých pořadů sledovaných z archivu chybí konec pořadu?**

U některých TV programů dochází k časovému posunu mezi časem uváděným v EPG (elektronický programový průvodce) a skutečným časem vysílání. Nahrávání pořadů se řídí automatickým EPG nastavením nikoli reálným vysíláním. Pokud vám tedy u některého sledovaného pořadu bude chybět konec, můžete si chybějící část pořadu spustit z následujícího nahraného pořadu. Po jeho spuštění vám automaticky začne hrát konec předchozího pořadu a vy se můžete v klidu dodávat.

### **Proč některé programy nebo pořady nejdou přehrát zpětně, přetočit nebo spustit od začátku?**

Pokud některý program nebo pořad nelze přehrát od začátku a nebo není obsažen v archivu, je to z důvodu požadavku vysílatele pořadu a jeho vysílacích práv, která nám neumožňují daný pořad v takovéto formě vysílat.

### **Je možné využívat službu Skylink Live TV v zahraničí?**

Ano, službu Skylink Live TV je možné dočasně používat ve všech členských státech EU, takže si zákazník Skylinku může pustit oblíbený pořad i o dovolené v Chorvatsku nebo na pracovní cestě v Německu. Dovolujeme si Vás upozornit, že aplikace Skylink Live TV je primárně určena pro použití na území České republiky.

### **\* Proč mi nejdou spustit některé programy nebo tituly z videotéky?**

Filmové programy HBO nebo tituly obsažené ve videotéce od poskytovatelů CANAL+, History, National Geographic, JimJam a Minimax jsou dostupné pouze pokud je daný program v některém z Vámi předplaceném balíčků freeSAT Smart, freeSAT Multi nebo freeSAT Kombi+ a případně k nim ještě HBO Pak a HBO Max Pak. Aktuální programovou nabídku najdete vždy na [www.freesat.cz/prehled-programu](http://www.freesat.cz/prehled-programu).