

Termeni și condiții speciale pentru achiziția serviciilor OTT

DEFINIȚII

Site-ul www.focussat.ro este proprietatea Canal+ Luxembourg S.à.r.l. cu sediul în Marele Ducat de Luxemburg, 2 rue Albert Borschette, L-1246 Luxembourg, înmatriculată la Registrul Comerțului din Luxemburg sub nr. B87905, cont bancar RO52INGB5001008529728910, deschis la ING Bank N.V. – Sucursala București, adresa email: contact@focussat.ro.

Site-ul www.focussat.ro prin secțiunea Contul meu este un site de comerț electronic care oferă spre vânzare prin intermediul Internetului pachete de programe TV, echipamente de recepție programe TV, obiecte promoționale.

CONTRACT - acord semnat între părți. Contractul pentru furnizarea serviciilor OTT este disponibil în contul de client asociat produsului OTT achiziționat.

CONT - ansamblul format dintr-o adresă de e-mail, o parolă care permit unui singur utilizator accesul către zone restricționate ale site-ului prin care se face accesul la serviciu și interfața de plăți.

DTH (Direct to Home) - serviciu de difuzare și recepționare a programelor TV prin satelit, cu ajutorul unei antene parabolice și a unui receptor sau modul CI+ compatibil.

LIVRARE - expediere a unui bun fizic sau document la adresa precizată de client, și care se realizează prin intermediul unei firme de curierat rapid. Livrarea smartcardului se face doar către o persoană fizică la o adresă poștală din România. Costul livrării este de 19 lei oriunde în țară; acesta va fi adăugat automat în coș și va fi achitat în momentul finalizării comenzii. Canal+ Luxembourg S.à.r.l nu poate fi tras la răspundere pentru nelivrarea produsului comandat în cazul în care adresa de livrare este introdusă greșit.

OTT (Over the Top) – serviciu media de streaming oferit direct spectatorilor prin intermediul unei conexiuni Internet și a unei aplicații sau platforme web dedicate. Focus Sat oferă servicii OTT sub denumirea de Play TV și Play TV Extra.

Furnizarea serviciului OTT este independentă de furnizarea serviciului DTH care este condiționată de o antenă offset cu diametrul de minimum 60 cm, orientată pe poziția orbitală 0.8°W satelit Thor. Achiziționarea și instalarea acestuia cad în sarcina și pe cheltuiala clientului.

SMARTCARD (cartelă inteligentă) - dispozitiv fizic de autorizare electronică, utilizat pentru a controla accesul la o resursă. Este de obicei un card de plastic de dimensiunea unui card de credit cu un cip de circuit integrat încorporat, care se introduce în receptoarele sau modulele CI+ compatibile pentru recepționarea serviciilor DTH.

Canal+ Luxembourg S.à.r.l nu poate fi tras la răspundere pentru calitatea serviciului OTT furnizat, aceasta fiind influențată de calitatea serviciului de Internet utilizat și de viteza de transfer de date.

Serviciul OTT poate fi accesat de pe dispozitive mobile Android sau iOS, PC sau anumite modele de Smart TV. Lista de dispozitive compatibile poate fi verificată [aici](#).

PROCEDURA DE ACHIZIȚIE ȘI ACTIVARE

■ Crearea contului: se completează toate câmpurile, acestea fiind obligatorii. Trebuie introdusă o adresă de email validă și la care utilizatorul are acces. Toate notificările din cadrul procesului de comandă, plată și livrare vor fi trimise prin e-mail

■ Serviciul devine activ în momentul procesării plății

■ După procesarea plății, în contul clientului va fi adăugată automat seria smartcard-ului și va deveni accesibilă starea subscripției pentru fiecare produs

- Pentru perioade limitate, anunțate pe site-ul www.focussat.ro, furnizorul își rezervă dreptul de a oferi testarea gratuită a serviciului pentru clienții noi. În cadrul promoțiilor de testare gratuită, serviciul devine activ în momentul validării cardului bancar. Validarea cardului se face prin retragerea sumei de 1 leu de pe cardul bancar și returnarea imediată a sumei în contul clientului. Oricând în perioada de testare gratuită, clientul poate renunța la serviciu fără niciun cost. După expirarea perioadei de testare gratuită, cardul bancar introdus în contul clientului este debitat automat cu valoarea abonamentului aferent serviciului OTT selectat în prealabil pentru o durată 1 lună. În cazul în care cardul nu poate fi debitat (lipsă fonduri, eroare plăți) serviciul se va dezactiva automat.
- În termen de 5 zile de la activarea serviciului clientul trebuie să acceseze contul Focus Sat asociat serviciului OTT, să descarce contractul și să îl semneze pe toate paginile unde se solicită acest lucru, iar apoi să îl încarce în contul de client deschis pe www.focussat.ro, în secțiunea "Istoric comenzi". Pentru validarea datelor este de asemenea necesară o copie a cărții de identitate a titularului de contract
- Fiecare produs OTT are asociat un smartcard. Clientul poate opta pentru LIVRAREA smartcardului la o adresă fizică, solicitând acest lucru în secțiunea dedicată din CONT („Doresc smartcard”). Coletul va fi expediat prin curier rapid la adresa de livrare introdusă în comandă și va conține smartcardul necesar pentru recepționarea serviciului DTH. Cardul bancar al clientului va fi debitat automat cu suma de 19 lei aferentă LIVRĂRII la prima plată a subscripției
- Validarea conformității contractului se va face în maximum 24 ore de la trimiterea pe e-mail sau încărcarea acestuia în contul de client
- Prelungirea serviciului se face lunar, automat, prin debitarea cardului bancar introdus de client cu valoarea Produsului selectat pentru 1 luna. În cazul în care cardul nu poate fi debitat (lista fonduri, eroare plăți) serviciul se va dezactiva automat. Clientul poate schimba oricând datele cardului bancar introdus în CONT

PROCEDURA DE RETUR

Nu se poate solicita returnarea contravalorii unui produs dacă acesta a fost activat. Prin apăsarea butonului Pay (Plătește), clientul solicită în mod expres Canal+ Luxembourg S.à.r.l începerea furnizării serviciilor și înțelege că nu își mai poate exercita dreptul de retragere dintr-un contract la distanță, în condițiile OUG nr. 34/2014.

Nu se poate solicita returnarea contravalorii transportului. Costurile de transport aferente returului smartcardului cad în sarcina clientului.

Prezentul document completează documentul „Termeni și condiții de utilizare a site-ului www.focussat.ro” care poate fi consultat [aici](#).