
CONTRACT DE FURNIZARE SERVICII FOCUS SAT nr. _____ din _____

PĂRȚILE CONTRACTANTE:

A. Canal+ Luxembourg S.à.r.l. cu sediul în Marele Ducat de Luxemburg, 2 rue Albert Borschette, L-1246 Luxemburg, înmatriculată la Registrul Comerțului din Luxemburg sub nr. B87905, cont bancar RO82CITI000000000091642, deschis la Citibank Europe plc, Dublin – Sucursala România, în calitate de PRESTATOR de SERVICII, numită în continuare **OPERATOR**,

și

B. DI/Dna/Denumire Societatea, domiciliat(ă) / cu sediul în Localitatea (Oraș/Comuna), Sat, strada, nr., bloc, scara, ap....., județul/sectorul, titular(ă) al(a) contractului de proprietate sau închiriere, legitimat(ă) cu B.I./C.I. seria, nr., CNP/CUI, J, telefon fix, telefon mobil*, e-mail, în calitate de BENEFICIAR al serviciilor DTH, numit(ă) în continuare **CLIENT**.

*a se completa obligatoriu, fiind necesar pentru validarea activării serviciului.

LOCAȚIA/ADRESA de instalare:

Localitatea (Oraș/Comuna) Sat, strada, nr., bloc, scara, ap....., județul/sectorul

ADRESA DE FACTURARE:

Localitatea (Oraș/Comuna) Sat, strada, nr., bloc, scara, ap....., județul/sectorul

1. OBIECTUL CONTRACTULUI

Prezentul contract are ca obiect:

1.1. Furnizarea de programe audiovizuale sau a altor servicii similare în tehnologie DTH (denumite în continuare „servicii DTH”), în conformitate cu oferta în vigoare a OPERATORULUI și opțiunea CLIENTULUI, în condițiile prezentului contract, începând cu data activării serviciilor DTH.

1.2. Definiții:

Echipamente FOCUS SAT - echipamente de recepție a serviciilor DTH (receptor sau modul CI+) puse la dispoziția clientului de către OPERATOR, cu disponibilitate doar pentru serviciul FOCUS SAT.

Echipamente DTH - echipamente de recepție a serviciilor DTH altele decât cele puse la dispoziția clientului de către OPERATOR. La data semnării prezentului contract, CLIENTUL optează pentru pachetele de programe în conformitate cu structura de programe cuprinse în Anexa1.

Locația – adresa de folosință a Echipamentului FOCUS SAT și/sau Echipamentelor DTH menționată în Anexa 3. Perioada minimă - 24 (douăzecișipatru) de luni de la data semnării contractului în cazul CLIENTULUI care utilizează Echipamentele FOCUS SAT în regim de custodie.

Serviciu DTH – serviciu “direct to home” de distribuție prin satelit a programelor de televiziune care sunt recepționate prin intermediul echipamentelor DTH și/sau a echipamentelor FOCUS SAT aflate la locația CLIENTULUI.

Smartcard – cartela inteligentă pusă la dispoziție de către OPERATOR CLIENTULUI prin intermediul căreia acesta din urmă accesează Serviciul DTH achiziționat de la OPERATOR.

1.3. Prezentul contract se încheie pe perioadă nelimitată.

OPERATORUL poate modifica structura pachetului de programe și a ofertei de servicii. Modificările vor fi comunicate clienților prin intermediul programului FOCUS SAT TV.

Serviciul DTH va fi furnizat de către OPERATOR, exclusiv pe teritoriul României, la adresa specificată mai sus.

2. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE OPERATORULUI

2.1. OPERATORUL transmite în custodie CLIENTULUI unul sau mai multe seturi de Echipamente FOCUS SAT, complet sau parțial, cu îndeplinirea condițiilor din Anexa 2.

2.2. Smartcard-urile pentru decodarea semnalului recepționat sunt și rămân în proprietatea OPERATORULUI, neputând face obiectul transferului de proprietate către CLIENT. Receptoarele FOCUS SAT date în custodie sunt Echipamente FOCUS SAT, iar la încetarea contractului nu poate fi instalat un alt software pe acestea pentru a fi folosite în alte scopuri.

2.3. La cerere, OPERATORUL asigură sau intermediază instalarea Echipamentelor FOCUS SAT la Locație, prin rețeaua de instalatori autorizați. OPERATORUL va activa serviciile DTH în termen de cel mult 5 (cinci) zile lucrătoare de la data semnării contractului.

2.4. Instalatorul autorizat de către OPERATOR va putea pune la dispoziția CLIENTULUI, contra cost, materialele suplimentare față de cele cuprinse în „instalarea standard”, așa cum este definită în Anexa 2, necesare pentru instalare (cablu, distribuitoare, mufe, etc).

2.5. La solicitarea CLIENTULUI, OPERATORUL va înlocui smartcard-ul în următoarele condiții :

Dacă smartcard-ul este utilizat corespunzător, dar se defectează din cauza unor vicii de fabricație, OPERATORUL îl va înlocui pe propria cheltuială;

Dacă defectiunea survine ca urmare a utilizării necorespunzătoare sau frauduloase a smartcard-ului sau dacă acesta a fost pierdut, se aplică prevederile art. 3.12.

2.6. OPERATORUL va asigura un serviciu de dispecerat cu program zilnic de minimum 10 ore.

2.7. OPERATORUL va remedia defectiunile tehnice anunțate la dispecerat în cel mult 72 de ore pentru Echipamentele FOCUS SAT, cu condiția ca toate obligațiile prevăzute în prezentul contract să fie achitate la zi de către CLIENT. Neîndeplinirea acestei obligații de către OPERATOR dă CLIENTULUI dreptul de a beneficia de prelungirea proporțională a perioadei de vizionare gratuită pentru perioada care depășește termenul contractual de remediere a defectiunilor, dacă CLIENTUL solicită acest lucru. Remedierea defectiunilor apărute la Echipamentele FOCUS SAT, care nu corespund termenului de garanție sau valabilitate și care sunt imputabile CLIENTULUI, se face în termen de maximum 15 zile din momentul în care OPERATORUL a luat la cunoștință de defectiunile respective, conform O.G. 21/1992 modificată de Legea 363/2007. OPERATORUL nu își asumă remedierea defectiunilor pentru Echipamentele DTH (altele decât Echipamentele Focus Sat) și nici nu poate fi obligat la prelungirea perioadei de vizionare aferentă nefuncționării Echipamentului DTH din orice motive.

2.8. OPERATORUL nu poate fi obligat să asigure retransmiterea unor programe, altele decât cele care figurează în structura pachetului de programe de la un anumit moment.

2.9. OPERATORUL își rezervă dreptul de a modifica termenii și condițiile sau tarifele stabilite în baza prezentului contract în cazul modificării condițiilor economice de la data încheierii contractului (de exemplu, creșterea costurilor de producție ale OPERATORULUI, inflație, modificări legislative, etc), cu condiția notificării CLIENTULUI cu privire la aceste modificări prin intermediul programului FOCUS SAT TV și/sau prin orice alt mijloc de comunicare, cu cel puțin 30 (treizeci) de zile înainte de intrarea lor în vigoare.

În cazul în care Clientul nu acceptă modificările propuse de OPERATOR, poate denunța unilateral contractul oricând în interiorul perioadei de 30 de zile menționate la paragraful anterior, în scris, fără plata unor penalități sau despăgubiri.

2.10. OPERATORUL nu poate fi găsit răspunzător pentru nefuncționarea totală sau parțială a programelor în cazul utilizării incorecte de către client a modulelor CI+ Focus Sat.

3. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE CLIENTULUI

3.1. CLIENTUL se obligă la plata tarifelor pentru vizionarea pachetelor de programe, precum și a contravalorii serviciilor suplimentare, conform Anexelor 2 și 3.

3.2. În cazul în care nu are debite față de OPERATOR, CLIENTUL poate solicita suspendarea furnizării Serviciilor pentru o perioadă de maximum 1 lună în orice interval de 12 luni consecutive din cadrul executării Contractului. Cererile de suspendare se vor trimite pe adresa de email contact@focussat.ro în care se va menționa în mod obligatoriu și data reconectării.

3.3. Suspendarea va fi realizată începând cu data de 01 ale lunii următoare de la data solicitării, conform înțelegerii Părților. Anterior expirării perioadei de suspendare, CLIENTUL poate solicita pe adresa de email contact@focussat.ro reconectarea Serviciilor, care va fi efectuată în 2 zile lucrătoare. Pe durata suspendării, CLIENTUL se obligă să păstreze toate materialele și echipamentele permise. După expirarea perioadei de suspendare, reconectarea Serviciilor se va efectua automat.

3.4. CLIENTUL va asigura toate condițiile necesare în vederea instalării Echipamentelor FOCUS SAT, potrivit specificațiilor tehnice. Furnizarea serviciului este condiționată inclusiv de vizibilitatea directă între antena CLIENTULUI și satelit în direcția sud, sud-vest. Prin prezentul contract, CLIENTUL își exprimă în mod neechivoc acordul irevocabil pentru efectuarea tuturor lucrărilor de instalare a Echipamentelor FOCUS SAT și a accesoriilor necesare la Locație și se obligă, dacă acest lucru este necesar, să obțină, pe propria cheltuială, orice autorizații, avize sau alte aprobări necesare conectării Locației la sistemul DTH al OPERATORULUI.

3.5. CLIENTUL înțelege și acceptă faptul că instalatorii autorizați de OPERATOR sunt singurii îndreptățiți să execute lucrări de întreținere și reparații ale Echipamentelor FOCUS SAT, CLIENTUL având dreptul și obligația de a anunța dispeceratul în cazul

aparitiiei unor defectiuni.

3.6. CLIENTUL va asigura accesul instalatorilor autorizati de OPERATOR la Locatiie, la instalatiia interioara individuala, precum si in partile comune ale imobilului unde sunt instalate componente ale sistemului de receptie DTH, pentru verificari si reparatii.

3.7. In cazul solicitarilor de efectuare a unor lucrari, altele decat cele cuprinse in "instalarea standard", asa cum este definita in Anexa 2, in cazul deteriorarii ca urmare a interventiei neautorizate asupra Echipamentelor FOCUS SAT sau asupra smartcard-ului, in cazul unor reclamații nefondate sau pentru interventii ale OPERATORULUI sau ale instalatorilor autorizati de OPERATOR ca urmare a utilizarii necorespunzatoare a sistemului de receptie DTH, CLIENTUL va plati tariful specificat pe procesul verbal de service remis de instalatorii autorizati de OPERATOR.

3.8. CLIENTUL are dreptul sa solicite modificarea Locatiiei in baza unei cereri scrise transmise catre OPERATOR cu cel puțin 15 (cinsprezece) zile inainte de data modificarii. CLIENTUL se obligă sa plătească toate costurile aferente transferului și punerii in functiune a serviciului la noua Locatiie.

3.9. CLIENTUL ințelege și acceptă faptul că serviciul oferit de OPERATOR este individual și destinat vizionării exclusiv de către CLIENT. Retransmisia, difuzarea in scop comercial, copierea in vederea multiplicării programelor, utilizarea celui de-al doilea echipament la o alta adresa decat cea specificată ca adresa de utilizare sunt interzise și in astfel de situatii OPERATORUL își rezervă dreptul de a sista furnizarea serviciilor și de a rezilia contractul. Acest lucru nu exonerează CLIENTUL de consecințele legale, acesta fiind singurul răspunzător pentru încălcarea prevederilor prezentului Articol.

3.10. CLIENTUL se obligă ca, pe întreaga perioadă de valabilitate a contractului, sa nu închirieze și sa nu transmită folosința cu privire la smartcard, sa nu deterioreze și sa nu intervină in interiorul Echipamentelor FOCUS SAT sau asupra sigiliilor aplicate. CLIENTUL se obligă sa suporte orice risc de genul distrugerii, furtului, pierderii smartcard-ului și va despăgubi OPERATORUL in condițiile de la art. 3.11.

3.11. De asemenea, CLIENTUL se obligă ca, in situatia încetării contractului cu Echipamente FOCUS SAT in custodie, din orice motiv (reziliere, denunțare unilaterală, anulare, etc) ori in alte cazuri prevăzute de prezentul contract, sau in caz de utilizare frauduloasă a Echipamentelor FOCUS SAT luate in custodie, sa le restituie către OPERATOR, prin intermediul instalatorului autorizat, in aceeași stare in care le-a primit, cu excepția uzurii normale, la data semnării cererii de reziliere a contractului sau in termen de 15 (cinsprezece) zile de la încetarea contractului, oricare dintre ele se produce mai devreme. In cazul încălcării obligației de restituire a Echipamentelor FOCUS SAT luate in custodie și/sau in cazul in care CLIENTUL le-a pierdut, deteriorat sau i-au fost furate, acesta se obligă sa platească OPERATORULUI, in plus față de Justa Despăgubire, contravaloarea oricărui Echipament FOCUS SAT/ componentă a acestuia nerestituit aflat in custodie, așa cum aceasta este prevăzută in Anexele 2 și 3, la data formularii cererii de reziliere sau in termen de 15 (cinsprezece) zile de la încetarea contractului, oricare dintre ele se produce mai devreme. Suspendarea sau încetarea contractului nu produc efecte asupra obligațiilor stipulate in prezentul articol, acestea încetând doar in momentul predării Echipamentului FOCUS SAT sau plății valorii acestuia.

3.12. In cazul neachitării sumei prevazute la art. 3.11, OPERATORUL poate pretinde, iar CLIENTUL se obligă sa platească penalități de 0,1% din valoarea datorată pentru fiecare zi de întârziere față de termenul agreeat. Cuantumul penalităților poate depăși contravaloarea debitului.

3.13. CLIENTUL ințelege și acceptă faptul că modalitatea de utilizare a modului CI+ presupune scanarea de către CLIENT a frecvențelor de pe satelitul pe care se găsesc canalele din pachetele de programe FOCUS SAT. De asemenea CLIENTUL ințelege și acceptă faptul că, in cazul modificării frecvențelor sau componenței pachetelor de programe, va fi necesară adăudarea sau scanarea acestora manual, de către utilizator. Obligativ, televizorul in care este introdus modulul CI+ Focus Sat trebuie sa fie dotat cu tuner DVB/S2.

4. FACTURARE. PLATĂ. CONDIȚII DE PLATĂ

4.1 Cuantumul abonamentului lunar, precum și cuantumul tuturor celorlalte tarife aplicabile se facturează și se plătesc in conformitate cu prevederile prezentei anexe.

4.2. Factura va cuprinde, pe lângă alte mențiuni, contravaloarea tarifelor lunare pentru Serviciile contractate pentru perioada in curs (următoarele 30 de zile calendaristice) și contravaloarea tarifelor suplimentare, dacă este cazul, aferente lunii anterioare.

4.3 Plata Serviciilor se face pe baza facturii emise de OPERATOR până la data scadentă menționată pe factură. CLIENTUL poate plăti factura prin ordin de plată direct in contul OPERATORULUI, prin contul MyFocus SAT și prin intermediul partenerilor Focus Sat, precum și prin toate celelalte modalități de plată detaliate pe factură, caz in care aceasta se consideră efectuată la data creditării contului OPERATORULUI cu suma datorată de către CLIENT. De la data Activării Serviciilor până la prima factură, CLIENTUL plătește tariful lunar aferent Serviciilor, calculat proporțional cu perioada de timp cuprinsă între data Activării Serviciilor și data emiterii primei facturii. CLIENTUL poate efectua plata in avans, facturile care se vor emite lunar pentru Serviciile plătite in avans evidențind aceste plăți. Dacă facturile nu ajung la CLIENT din motive independente de OPERATOR, acesta nu este exonerat de obligația de plată până la termenul scadent.

La cerere, CLIENTULUI i se poate înmâna o copie a facturii(lor) curente, in termenul agreeat de Părți. CLIENTUL poate contesta valoarea facturilor emise, in termen de cel mult 30 de zile calendaristice de la data emiterii facturii, in caz contrar aceasta fiind considerată acceptată irevocabil de către CLIENT. Contestarea valorii facturii de către CLIENT nu suspendă obligația de plată a facturii și nici curgerea penalităților de întârziere.

4.4 Pentru facturile neplătite până la data scadenței, CLIENTUL va plăti penalități de întârziere în cuantum de 0,1 /zi de întârziere, până la plata întregii sume. Totalul penalităților de întârziere poate depăși cuantumul sumei asupra căreia sunt calculate. CLIENTUL este de drept în întârziere cu privire la plata penalităților începând cu prima zi următoare datei scadenței.

4.5 Facturile se emit gratuit, în format electronic și se comunică prin mijloace electronice prin contul MyFocusSAT al CLIENTULUI și/sau la adresa de poștă electronică (email) specificată de CLIENT în Contract sau notificată prin orice mijloace de către OPERATOR. De asemenea, CLIENTUL poate solicita, contra cost (1 leu, TVA inclus), ca factura să fie emisă în format tipărit, caz în care aceasta îi va fi transmisă prin poștă, fără confirmare de primire, la adresa specificată în Contract.

4.6 Facturile și anexele facturilor vor fi transmise CLIENTULUI prin poștă la adresa indicată de acesta sau prin poșta electronică la adresa de e-mail comunicată la încheierea contractului sau pe parcursul executării acestuia, CLIENTUL recunoscând că valoarea facturată a serviciilor care fac obiectul contractului au caracter cert, lichid și exigibil.

Dacă CLIENTUL pretinde că nu a primit factura și/sau anexele facturii, acesta nu este exonerat de la plata contravalorii serviciilor.

4.7 Din motive de ordin tehnic, în cazuri excepționale, factura emisă CLIENTULUI va putea include și regularizări pentru corectarea unor erori apărute în facturile emise anterior către CLIENT cu privire la calcularea valorii Serviciilor furnizate acestuia în lunile precedente celei în care a fost emisă factura ce cuprinde corecții.

4.8 Prețurile indicate în prezentul Contract se aplică exclusiv la Serviciile contractate la data semnării acestuia; toate serviciile și produsele solicitate ulterior de către CLIENT vor fi achiziționate de către acesta la prețurile în vigoare la data contractării.

4.9 Neplata Serviciilor și a oricăror alte sume datorate, până la data scadenței, dă dreptul OPERATORULUI să procedeze la restricționarea Serviciilor. Perioada în care Serviciile sunt restricționate nu va fi inclusă în Perioada Minimă.

4.10 CLIENTUL ale cărui Servicii sunt restricționate pentru neplată poate solicita reconectarea după plata tuturor sumelor restante, acesta urmând a fi reconectat în maximum 2 zile lucrătoare de la efectuarea plăților restante sau la un alt termen ulterior convenit de Părți.

5. ÎNCETAREA CONTRACTULUI

5.1. În situația în care CLIENTUL, care a optat pentru un contract cu Echipamente FOCUS SAT în custodie, denunță unilateral contractul înainte de expirarea Perioadei Minime pentru care acesta a fost încheiat, încetarea contractului intervine numai după achitarea de către CLIENT a unei sume cu titlu de justă despăgubire pentru încetarea Contractului înainte de termen („Justă despăgubire”), egală cu contravaloarea tuturor reducerilor, scutiilor și/sau beneficiilor de orice fel (ex. reduceri de preț aferente serviciilor, scutiri sau reduceri aplicate la plata tarifului de instalare sau a altor tarife, produse oferite în cadrul ofertelor promoționale, reduceri de preț aplicate produselor incluse în ofertele promoționale, etc) acordate CLIENTULUI atât la data începerii Contractului, cât și pe perioada de derulare a acestuia.

5.2. OPERATORUL poate rezilia prezentul contract și în următoarele situații:

- a) deteriorarea Echipamentelor FOCUS SAT luate în custodie, prin intervenția neautorizată a CLIENTULUI;
- b) racordarea frauduloasă de către CLIENT a unor terți la sistemul DTH;
- c) nerespectarea de către CLIENT a obligațiilor stabilite prin prezentul contract.

5.3. În cazurile prevăzute la art. 5.2., dacă CLIENTUL deține Echipamente FOCUS SAT în custodie acesta va fi ținut, de asemenea, la achitarea Justei despăgubiri.

5.4. CLIENTUL este de acord și acceptă faptul că OPERATORUL are dreptul să solicite, prin instalatorii autorizați de către FOCUS SAT, plata în avans pentru o perioadă de până la 6 (șase) luni, având în vedere, dar fără a se limita la, următoarele aspecte: (a) relațiile contractuale anterioare ale CLIENTULUI cu OPERATORUL, conform informațiilor din baza de date clienți a OPERATORULUI, (b) bonitatea CLIENTULUI în relația cu OPERATORUL, (c) în cazul în care CLIENTUL a fost identificat că anterior semnării contractului, acesta a efectuat o fraudă sau o tentativă de fraudă, (d) în caz de nerespectare a art. 5.1.

6. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

6.1. Baza legală a prelucrărilor. În vederea executării prezentului contract, a obligațiilor legale care revin FOCUS SAT și a exercitării intereselor legitime ale acestuia, OPERATORUL va prelucra datele cu caracter personal ale CLIENTULUI în conformitate cu aspectele detaliate în Anexa nr. 4 – Informare cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal (denumită în continuare “Informarea”), parte integrantă a prezentului Contract. Datele CLIENTULUI vor fi prelucrate pe perioadele menționate în Informare.

6.2. Drepturile CLIENTULUI. Totodată, în legătură cu prelucrările datelor cu caracter personal ale CLIENTULUI, aveți, după caz, drepturile prevăzute în Informare și anume: accesarea datelor, rectificarea datelor, opoziția la prelucrarea datelor, ștergerea datelor, portabilitatea datelor, restricționarea prelucrării datelor, retragerea consimțământului, dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal.

6.3. Comunicări în executarea contractului. Vom trimite comunicări legate de executarea Contractului (spre exemplu, informări cu privire la probleme tehnice, răspunsuri la întrebările adresate de Client, etc.) prin orice mijloc de comunicare (adresa de e-mail, apel telefonic, sms, adresa de poștă clasică) pe care CLIENTUL I-a comunicat la încheierea sau pe parcursul Contractului.

6.4. Comunicări comerciale. În cazul în care CLIENTUL comunică adresa de e-mail cu ocazia vânzării unui produs sau serviciu, la încheierea sau pe parcursul Contractului, comunicările OPERATORULUI, în exercitarea interesului nostru legitim, în scop de reclamă, marketing, publicitate și sondaje vor fi transmise la adresa de e-mail a CLIENTULUI. CLIENTUL poate oricând să se opună la primirea acestor comunicări, inclusiv la momentul încheierii contractului și comunicării adresei de e-mail.

Vă rugăm să bifați dacă nu doriți să primiți comunicări comerciale prin adresa de e-mail furnizată.

În baza consimțământului dumneavoastră exprimat într-un mod expres, pe care îl puteți retrage oricând, vă vom putea trimite comunicări în scop de reclamă, marketing, publicitate și sondaje și prin alte canale de comunicare, potrivit opțiunilor dumneavoastră exprimate prin bifarea variantelor de mai jos.

Îmi exprim consimțământul de a primi comunicări în scop de reclamă, marketing, publicitate și sondaje pe următoarele canale: DA

SMS

apel telefonic

apel telefonic desfășurat cu ajutorul unui robot

poștă clasică

Dacă alegeți să nu vă exprimați consimțământul pentru niciunul dintre canalele de mai sus, nu veți primi comunicări în scop de reclamă, marketing, publicitate și sondaje, pe niciunul dintre canalele menționate mai sus (SMS, apel telefonic, apel telefonic desfășurat cu ajutorul unui robot, poștă clasică).

6.5. Subcontractori și afiliați. Pentru îndeplinirea anumitor obligații ale OPERATORULUI (de exemplu, instalarea Echipamentelor la adresa CLIENTULUI, remedierea defecțiunilor tehnice, relația cu clienții, acțiuni de reclamă, marketing, publicitate și sondaje), se folosesc subcontractori. În selectarea acestor subcontractori, OPERATORUL se asigură că aceștia respectă la rândul lor drepturile dumneavoastră cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, așa cum sunt detaliate în Informare. Categoriile de subcontractori: agenții de marketing, societăți ce desfășoară activități de instalare/reparații, procesare a plăților, distribuție/ curierat, tipografie, sondaj, call center, recuperare/colectare debite.

7. DISPOZIȚII FINALE

7.1. OPERATORUL răspunde pentru furnizarea serviciilor menționate în contract, cu excepția următoarelor situații:

- a. întreruperi sau variații mari ale energiei electrice la locația CLIENTULUI sau a semnalului recepționat din partea altor furnizori;
- b. condiții atmosferice neprielnice;
- c. receptorul TV al CLIENTULUI este necorespunzător;
- d. instalare sau intervenții neautorizate asupra Echipamentelor FOCUS SAT de la Locația CLIENTULUI;
- e. deteriorarea Echipamentelor FOCUS SAT ca urmare a unor cazuri de forță majoră și/sau cazuri fortuite sau fenomene naturale (cutremure, trăsnete, inundații, incendii, etc);
- f. interferențe inclusiv cu alte sisteme de comunicații electronice, bruiaje, etc;
- g. lipsa vizibilității între antenă și satelit;
- h. OPERATORUL nu are asigurate accesul și condițiile conform art. 3.4 și 3.7.

7.2. Retransmiterea, copierea în vederea multiplicării, multiplicarea și comercializarea programelor sunt interzise și se pedepsesc conform legii.

7.3. Oricare parte va putea denunța în mod unilateral prezentul contract, dacă au fost îndeplinite integral obligațiile asumate, cu respectarea unui preaviz de cel puțin cel puțin 30 (treizeci) de zile, cu aplicarea dispozițiilor art. 3.11.

7.4. Notificările și comunicările între părți, inclusiv a facturilor și actelor procedurale în cazul unor litigii, vor fi efectuate la sediul social al OPERATORULUI, respectiv la Locația CLIENTULUI.

7.5. Forța majoră și cazul fortuit apară de răspundere partea care o invocă și o dovedește, în condițiile legii.

7.6. Litigiile de orice fel între părți sunt de competența instanțelor judecătorești, dacă nu pot fi soluționate pe cale amiabilă.

Prezentul contract a fost încheiat în 2 (două) exemplare, unul pentru OPERATOR și unul pentru CLIENT, pe durată nelimitată.

Canal+ Luxembourg S. à r.l.

**Am luat la cunoștință despre toate clauzele
din prezentul contract**

loc semnătură Client

ANEXA 1 la contractul nr. _____**OFERTA GENERALĂ SERVICIU POSTPAID**

Structura și prețul serviciilor DTH: pachete de programe/extraopțiuni pentru care CLIENTUL poate opta la data semnării contractului:

Denumire pachet /extraopțiune	Preț lei (TVA inclus)	Număr minim de canale	Opțiune abonament
Acces	38	70	<input type="checkbox"/>
Acces Plus	50	100	<input type="checkbox"/>
Acces Max	71	110	<input type="checkbox"/>
Acces Panonia	40	65	<input type="checkbox"/>
MaxPak	16	5	<input type="checkbox"/>
Adult	13	3	<input type="checkbox"/>
Panonia	10	36	<input type="checkbox"/>
FTA (necodat)	Gratuit	-	<input type="checkbox"/>

Componența pachetelor de programe poate fi consultată pe canalul FOCUS SAT TV sau accesând adresa site-ului www.focussat.ro

ANEXA 2 la contractul nr. _____**A. CARACTERISTICILE SERVICIILOR TV**

- 1.1 Pachetul Acces conține minimum 70 de canale
- 1.2 Pachetul AccesPlus conține minimum 100 de canale.
- 1.3 Pachetul Acces Max conține minimum 110 de canale.
- 1.4 Extraopțiunea MaxPak poate fi adăugată pachetelor Access, Acces Plus și Acces Panonia.
- 1.5 Extraopțiunea Panonia conține programe TV în limba maghiară și poate fi adăugată pachetelor Access, Acces Plus și Acces Max.
- 1.6 Extraopțiunea Adult poate fi adăugată pachetelor Access, Acces Plus și Acces Panonia.

2. Canalele transmise necodat (FTA- Free to Air) pot fi vizionate cu Echipamentele Focus Sat doar în cazul în care minimum pachetul Acces este activ.

3. Structura pachetelor de programe pentru care poate opta CLIENTUL, la data semnării Contractului, este conform ofertei comerciale și structurii serviciilor de programe retransmise de către OPERATOR, așa cum acestea sunt actualizate periodic.

4. Pachetele de programe și structura acestora sunt prezentate în ofertele publice ale OPERATORULUI și/sau prin intermediul canalului FOCUS SAT TV și/sau pe site-ul www.focussat.ro, CLIENTUL luând cunoștință de acestea la semnarea Contractului. OPERATORUL își rezervă dreptul de a modifica lista programelor disponibile în pachetele de programe, în sens crescător sau descrescător sau prin înlocuirea unui canal cu altul, fără necesitatea niciunei notificări prealabile din partea OPERATORULUI.

5. Activarea extra opțiunilor Adult, MaxPak, Panonia se face pe o perioadă minimă de 90 de zile. Dezactivarea serviciului se poate solicita începând cu următorul ciclu de facturare

B. TARIFE SUPLIMENTARE

Tarife	Preț lei (TVA inclus)
Chirie echipament de recepție suplimentar	5
Factura tipărită	1
Reactivare serviciu	10
Tarif reziliere înainte de termen	143
Tarif intervenție service	48
Tarif intervenție service sursă/telecomandă	24
Tarif instalare echipament	143
Tarif instalare echipament de recepție suplimentar	60
Tarife receptor lipsă	130
Tarif modul CI+ lipsă	90
Tarif smarcard lipsă	70
Tarif sursă alimentare lipsă	35
Tarif telecomandă lipsă	15

loc semnătură Client

ANEXA 4 la contractul nr. _____

Prelucrăm date cu caracter personal atunci când folosiți serviciile FOCUS SAT, iar modul în care facem acest lucru este prevăzut în această ANEXĂ.

1. TIPURILE DE DATE PE CARE LE PRELUCRĂM

1.1. Date de contact: nume, data nașterii, număr și serie carte de identitate sau pașaport, cod numeric personal, domiciliu, număr de telefon, adresă de e-mail, sex, adresă de instalare, copia cărții dumneavoastră de identitate.

- **Date cont de CLIENT:** nume de utilizator, parolă, adresă de facturare, status-ul plății, produse achiziționate prin intermediul contului de client, starea subscripției pachetelor de programe, precum și detalii cu privire la tranzacțiile efectuate. Acestea includ și detalii despre interacțiunile desfășurate cu departamentul de relații cu clienții: cererile dumneavoastră de asistență trimise prin intermediul contului de client și răspunsurile la solicitările formulate. În cazul în care interacțiunea se desfășoară telefonic: ora, durata apelului, soluția găsită și înregistrarea convorbirii telefonice;

- administrarea platformei Contul meu FOCUS SAT și a contului dumneavoastră de CLIENT;

- **Date pentru registrele publice ale abonaților:** numele, adresa și numărul de telefon.

1.1.1. Pentru a vă furniza serviciile contractate, ori de câte ori vă furnizăm serviciile FOCUS SAT, realizăm o serie de activități ce implică prelucrarea datelor dumneavoastră personale:

- activități ce țin de validarea contractului încheiat de dumneavoastră, validare care se face pe baza verificării copiei cărții dumneavoastră de identitate;

- activități ce țin de executarea contractului și furnizarea de asistență/suport prin intermediul interacțiunilor dumneavoastră cu departamentul nostru de relații cu clienții. În vederea identificării dumneavoastră în momentul în care contactați departamentul nostru de relații cu clienții, verificăm numărul de telefon de pe care ne contactați în baza noastră de clienți;

- activități ce țin direct de modul în care se desfășoară relația contractuală pe care o avem cu dumneavoastră, inclusiv activități ce țin de instalarea și activarea serviciilor, verificarea disponibilității serviciilor, precum și asigurarea asistenței tehnice pe toată durata prestării serviciilor;

- activități desfășurate în vederea prevenirii fraudei, cum ar fi verificarea istoricului de plată al clientului în relația cu OPERATORUL, acesta fiind verificat în baza codului dumneavoastră numeric personal. Puteți solicita evaluarea oricărei astfel de prelucrări de către OPERATOR, în funcție de situația dumneavoastră de fapt;

- administrarea platformei Contul meu FOCUS SAT și a contului dumneavoastră de client.

1.1.2. Ce date folosim pentru furnizarea serviciilor?

Ori de câte ori vă furnizăm serviciile FOCUS SAT, folosim:

- datele dumneavoastră de contact,

- datele cu privire la contul dumneavoastră de client.

1.1.3. Cât timp păstrăm datele dumneavoastră? Prelucrăm o categorie largă de date cu caracter personal în vederea încheierii și executării contractului, iar durata de păstrare pentru fiecare tip de date diferă în funcție de necesitatea sau de obligația pe care o avem, astfel: **a. Furnizarea serviciilor de comunicații electronice și prevenirea incidentelor de securitate.** Datele tehnice colectate în vederea furnizării serviciilor de comunicații electronice achiziționate sunt păstrate atâta timp cât sunt necesare în vederea furnizării serviciilor respective, pe durata contractului aferent prestării acestor servicii, conform celor de mai jos.

b. Relația contractuală și încasarea contravalorii serviciilor. Nu păstrăm informații despre verificările pe care le facem la încheierea contractului (verificarea istoricului de client) ulterior stabilirii condițiilor suplimentare ce trebuie îndeplinite pentru încheierea acestuia.

Odată validat contractul încheiat cu dumneavoastră pe baza verificării cărții dumneavoastră de identitate, aceasta este ștearsă în termen de 5 (cinci) zile de la validarea contractului.

Pentru a putea face dovada relației comerciale pe care o avem cu dumneavoastră, păstrăm datele cu caracter personal prelucrate în vederea executării contractului pe toată durata de derulare a acestuia și adițional pentru o perioadă de trei ani de la data încetării relației contractuale. În acest sens, păstrăm contractul, documentele emise în legătură cu încheierea și executarea contractului, precum și informații despre situația debitelor generate de nepredarea echipamentelor la data încetării contractului (de exemplu încetare cu ștergere de datorie). Dacă, într-o perioadă de 3 (trei) ani de la data încetării contractului, doriți să redeveniți clientul FOCUS SAT, vom verifica situația mai sus menționată, pentru a vedea gradul dumneavoastră de bonitate. În cazul în care, la încetarea relației contractuale pe care o avem cu dumneavoastră, vor rămâne debite de recuperat, vom păstra informațiile care sunt necesare recuperării lor până în momentul colectării plăților aferente sau până la expirarea termenului de prescripție, oricare dintre acestea intervine primul. De asemenea, din rațiuni fiscale, suntem obligați să păstrăm toate informațiile aferente plăților online din contul meu FOCUS SAT pentru o perioadă de 10 (zece) ani de la încetarea relației contractuale.

1.1.4. Dezvăluim datele dumneavoastră? În funcție de activitatea la care ne raportăm, dezvăluim datele dumneavoastră unor parteneri contractuali/subcontractori ai noștri („Subcontractori”) pentru instalarea echipamentelor la adresa Clientului, remedierea defecțiunilor tehnice, relația cu clienții, activități de call center, activități de procesare a plăților, activități de tipografie, distribuție/curierat. Într-o astfel de situație, ne asigurăm că Afiliații și Subcontractorii respectă prezenta Informare.

În situația existenței unei datorii cu privire la relația contractuală pe care o avem cu dumneavoastră, vom dezvălui datele dumneavoastră unor agenți de colectare debite/recuperare creanțe în vederea recuperării datoriei. Aceștia vă vor contacta în numele nostru. De asemenea, atunci când cesionăm creanța, vă vom informa despre asta.

1.1.5. Baza legală pentru prelucrarea acestor date. Încheierea și executarea contractului. În subsidiar, în baza interesului nostru legitim de a încasa complet și la timp contravaloarea serviciilor pe care vi le furnizăm, vom prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal pentru a verifica gradul de risc de neplată al unui CLIENT nou, în baza istoricului său de plată în relația cu OPERATORUL.

1.2. Pentru reclamă, marketing, publicitate și sondaj

OPERATORUL are un interes legitim de a îmbunătăți experiența și calitatea serviciilor clienților noștri, astfel încât să beneficiați la maximum de produsele și de serviciile FOCUS SAT. Utilizăm datele CLIENTULUI pentru dezvoltarea de noi produse sau servicii, îmbunătățirea caracteristicilor și funcționalităților viitoare ale acestora sau pentru crearea de oferte care să răspundă nevoilor dumneavoastră.

Vă vom contacta pentru a lua parte la sondajele noastre. Cu cât vă cunoaștem mai bine nevoile, cu atât mai bine putem veni în întâmpinarea lor! Aveți la dispoziție mai multe canale pe care le puteți utiliza pentru a fi contactat (de exemplu apel telefonic, poștă clasică, sms, apel telefonic desfășurat cu ajutorul unui robot). Prin contract, puteți alege oricare dintre aceste canale de comunicare. Dacă nu alegeți specific unul dintre acestea, dar nu v-ați opus să fiți contactat prin adresa de e-mail pe care ne-ați pus-o la dispoziție, vom folosi acest mod de comunicare cu dumneavoastră. De fiecare dată când vă vom contacta, indiferent de canalul ales, veți putea, într-un mod cât mai simplu să alegeți să nu mai primiți deloc comunicări comerciale din partea OPERATORULUI.

Totuși, chiar și în situația în care optați pentru încetarea comunicărilor în scop de reclamă, marketing, publicitate și/sau sondaj, veți primi în continuare comunicări generale din partea OPERATORULUI referitoare la serviciile pe care le furnizăm (de exemplu modificări contractuale, detalii cu privire la funcționalitatea serviciilor, stării subscripției, etc.), comunicări care sunt necesare desfășurării contractului.

1.2.1. Ce date folosim pentru acest scop? Pentru a înțelege cum să îmbunătățim experiența dumneavoastră cu produsele și serviciile

FOCUS SAT, analizăm datele dumneavoastră de contact și datele contului de client, acordând o atenție sporită abonamentelor și părerilor dumneavoastră referitoare la produsele și serviciile FOCUS SAT. De asemenea, convorbirile telefonice pe care le aveți cu departamentele companiei vor fi înregistrate numai cu acordul dumneavoastră, oferit la momentul convorbirii.

1.2.2. Cât timp păstrăm datele CLIENTULUI? Datele dumneavoastră sunt păstrate pe durata contractului.

1.2.3. Dezvăluim datele CLIENTULUI? În funcție de activitatea la care ne raportăm, dezvăluim datelor dumneavoastră unor parteneri contractuali/subcontractori ai noștri („Subcontractori”) pentru desfășurarea activităților de reclamă, marketing, publicitate și sondaj, cum ar fi: agenții de marketing, societăți ce desfășoară activități de tipografie, distribuție/curierat, societăți ce desfășoară activități de sondaj sau de call center. Într-o astfel de situație, ne asigurăm că Afiliații și Subcontractorii respectă prezenta Informare.

1.2.4. Baza legală pentru prelucrarea acestor date. Interesul legitim pentru prelucrări în scopuri de reclamă, marketing, publicitate și sondaj și trimiterea de comunicări prin e-mail și consimțământ pentru comunicări trimise pe alte canale.

1.3. Pentru scopuri statistice și de analiză. Pentru a optimiza serviciile FOCUS SAT și pentru a veni în întâmpinarea nevoilor clienților FOCUS SAT, extragem, transformăm în date cu caracter anonim, combinăm și agregăm datele dumneavoastră cu cele ale altor clienți, pentru a avea o imagine statistică a bazei de clienți FOCUS SAT. Parte din politica OPERATORULUI presupune analiza datelor agregate pe care le avem, în vederea dezvoltării / optimizării serviciilor și platformelor / produselor FOCUS SAT în general și nu pentru a lua acțiuni privind o anumită persoană.

1.3.1. Ce date folosim pentru a realiza aceste rapoarte? Date de contact, Datele contului de client.

1.3.2. Cât timp păstrăm datele dumneavoastră? Vom păstra rapoartele statistice pe durata necesară utilizării lor.

1.3.3. Baza legală pentru prelucrarea acestor date. Scop de prelucrare compatibil cu scopul inițial al prelucrării datelor cu caracter personal.

1.4. În vederea coordonării activităților care țin de relația noastră contractuală

1.4.1. Pentru a putea verifica activitatea Partenerilor noștri („Subcontractori”) care se ocupă de încheierea contractelor cu dumneavoastră, instalarea echipamentelor prin intermediul cărora puteți beneficia de serviciile noastre, precum și de efectuarea diverselor activități care țin de relația dumneavoastră cu OPERATORUL (activități de mentenanță, service sau reparații), cât și pentru a permite Subcontractorilor să efectueze diverse acțiuni legate de relația noastră contractuală (prelungiri de contracte, rezilieri de contracte), prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal în vederea întocmirii unor rapoarte cu privire la cele descrise mai sus, pe baza cărora sunt gestionate respectivelor activități între OPERATOR și Subcontractori.

1.4.2. Ce date folosim pentru a realiza aceste rapoarte? Date de contact, Datele contului de client.

1.4.3. Cât timp păstrăm datele dumneavoastră? Vom păstra rapoartele pe durata necesară utilizării lor.

1.4.4. Dezvăluim datele dumneavoastră? Rapoartele necesare pentru efectuarea activităților de mai sus pot fi transmise furnizorilor noștri care se ocupă de implementarea acestora („Subcontractori”). Într-o astfel de situație, ne asigurăm că Subcontractorii respectă prezenta Informare.

1.4.5. Baza legală pentru prelucrarea acestor date. Executarea contractului cu dumneavoastră și interesul nostru legitim de a asigura executarea obligațiilor care derivă din acesta de către Subcontractori.

1.5. Pentru a ne îndeplini obligațiile legale. Avem obligația ca, la solicitarea autorităților publice, întocmită în conformitate cu prevederile legale aplicabile, să comunicăm către acestea datele dumneavoastră. În cazul în care primim o solicitare de informații de la o autoritate publică, spre exemplu în cadrul unei investigații cu privire la piața pe care activăm, vom accesa și trimite datele dumneavoastră către aceasta.

1.5.1. Ce date trebuie să păstrăm? Date de contact, Datele contului de client.

1.5.2. Pentru cât timp păstrăm datele dumneavoastră? Vă vom păstra datele pe toată durata necesară folosirii acestora, astfel cum este indicat de către autoritatea competentă și în conformitate cu prevederile legislației aplicabile în vigoare.

1.5.3. Baza legală pentru prelucrarea acestor date. Obligație legală.

2. DREPTURILE CLIENTULUI CU PRIVIRE LA PRELUCRAREA DATELOR SALE CU CARACTER PERSONAL.

Puteți controla modul în care prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal, exercitând oricare dintre următoarele drepturi/opțiuni, oricând doriți.

2.1. Accesarea datelor: puteți solicita o copie a datelor cu caracter personal pe care le deținem despre dumneavoastră.

2.2. Rectificarea datelor: dacă datele pe care le deținem despre dumneavoastră sunt inexacte sau incomplete, puteți solicita rectificarea lor.

2.3. Opoziția la prelucrarea datelor: ne puteți solicita să încetăm anumite activități de prelucrare. În funcție de baza legală a prelucrării, vom analiza cererea, situația de fapt, precum și prevederile legale aplicabile și vom reveni în termenul legal cu detalii despre implementarea solicitării. În cazul în care veți alege să nu vă mai prelucrăm datele cu caracter personal în scopuri de reclamă, marketing, publicitate, sondaj și nici să mai primiți vreo comunicare comercială în legătură cu aceste activități, indiferent de canalul ales ca mijloc de comunicare, vom opri orice astfel de prelucrare. În cazul canalelor pentru care v-ați dat expres consimțământul, vom echivala exercitarea dreptului dumneavoastră la opoziție cu o retragere de consimțământ.

2.4. Ștergerea datelor: Ne puteți cere să ștergem datele cu caracter personal pe care le deținem despre dumneavoastră. Vom analiza cererea în conformitate cu motivele ce justifică solicitarea și vom reveni în termenul legal cu detalii despre implementarea ei. Ca abordare generală, la data expirării perioadelor de timp de păstrare a datelor, astfel cum sunt identificate mai sus, datele dumneavoastră vor fi fie șterse, fie anonimizate.

2.5. Portabilitatea datelor: În situația în care doriți să vă transferați datele către un alt furnizor, ne puteți solicita să vi le comunicăm într-un format electronic uzual (acesta este un drept nou conform Regulamentului).

2.6. Restricționarea prelucrării: puteți să solicitați restricționarea prelucrării. Vom analiza cererea în raport cu cazurile de restricționare prevăzute de lege și vom reveni în termenul legal cu detalii despre implementarea ei (acesta este un drept nou conform Regulamentului).

2.7. Retragerea consimțământului: în cazul în care v-ați dat consimțământul, în mod expres, pentru o prelucrare de date, îl veți putea retrage oricând. Această retragere se va înregistra în sistemele OPERATORULUI fără întârzieri nejustificate.

3. CONTACT CU PRIVIRE LA ACTIVITĂȚI DE PRELUCRARE A DATELOR PERSONALE

3.1. Compania care vă prelucrează datele este Canal+ Luxembourg S.à.r.l.

3.2. Responsabilul cu protecția datelor (DPO): Puteți adresa orice întrebare, comentariu sau orice solicitare privitoare la datele dumneavoastră, Responsabilului cu Protecția Datelor la adresa de poștă electronică: dpo@focusat.ro sau la adresa poștală OP 52 CP 16, sector 1, București.

3.3. Autoritatea de Supraveghere: De asemenea, puteți să înaintați o plângere în fața Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal <http://www.dataprotection.ro>

4. ACTUALIZĂRI VIITOARE

4.1. Conținutul acestei Informări poate suferi modificări ca urmare a evoluției pieței sau actualizării gamei de servicii pe care le prestăm. Vom publica orice nouă versiune a acestei Informări pe website-ul FOCUS SAT și vă vom anunța în avans, în timp util, cu privire la orice schimbare ce ar putea afecta serviciile la care v-ați abonat.

CERTIFICAT DE GARANȚIE
pentru manopera de instalare a Echipamentelor FOCUS SAT

Drepturile clienților sunt asigurate conform prevederilor Legii nr. 449/2003 și O.G.21/1992 care au fost modificate și adăugate conform O.U.G.174/2008.

Remedierea eventualelor disfuncționalități survenite în perioada de garanție se va face prin depanare sau în cazul în care aceasta nu este posibilă, prin înlocuirea echipamentului.

Pentru a beneficia de garanția acordată, CLIENTUL are obligația de a respecta instrucțiunile de utilizare, de a asigura integritatea fizică a acestora și de a nu permite intervenții în afara personalului autorizat de către OPERATOR, în caz contrar prestatorul fiind exonerat de orice responsabilitate privind depanarea gratuită.

Pentru asigurarea depanării gratuite se vor prezenta în mod obligatoriu următoarele documente:

- Contractul de prestări servicii;
- Procesul verbal de predare-primire Echipamente FOCUS SAT și/sau Proces verbal de instalare Echipamente FOCUS SAT;
- Proces verbal de service în cazul în care s-au executat intervenții de service.

Garanția se acordă pe o perioadă de 24 (douăzecișipatru) de luni pentru următoarele situații:

- instalare antenă parabolică;
- instalare LNB;
- pozare cablu LNB-receptor;
- pozare exterioară și pozare interioară;
- conectică LNB-receptor.

Garanția nu se acordă în următoarele condiții:

- produsele prezintă deteriorări de natură mecanică (loviri, șocuri, fisuri, crăpături, ruperea sigiliilor);
- scurt - circuitarea cablului de alimentare a LNB-ului (mufe rupte, cablu smuls etc.);
- în cazul nerespectării instrucțiunilor de utilizare a echipamentelor (ștergerea setărilor inițiale, modificarea conexiunii dintre receptor, televizor și antenă);
- în cazul intervenției persoanelor neautorizate;
- deteriorarea Echipamentelor FOCUS SAT ca urmare a unor fenomene naturale (furtuni, trăsnete, inundații etc).

În cazul în care nu se întrunesc condițiile de garanție CLIENTUL va suporta manopera de service pe baza și în conformitate cu Procesul verbal de service emis de firma prestatoare.