

---

---

**CONTRACT DE FURNIZARE SERVICIILOR FOCUS SAT nr. \_\_\_\_\_ din \_\_\_\_\_**

**PĂRȚILE CONTRACTANTE:**

**A. Canal+ Luxembourg S.à.r.l.** cu sediul în Marele Ducat de Luxemburg, 2 rue Albert Borschette, L-1246 Luxemburg, înmatriculată la Registrul Comerțului din Luxemburg sub nr. B87905, cont bancar RO82CITI000000000091642, deschis la Citibank Europe plc, Dublin – Sucursala România, în calitate de PRESTATOR de SERVICII, numită în continuare **OPERATOR**,

și

**B. Dl/Dna./Denumire Societatea** \_\_\_\_\_, domiciliat(ă) / cu sediul în

Localitatea (Oraș/Comuna) \_\_\_\_\_, Sat \_\_\_\_\_,

strada \_\_\_\_\_, nr. \_\_\_\_\_, bloc \_\_\_\_\_, scara \_\_\_\_\_, ap. \_\_\_\_\_,

judetul/sectorul \_\_\_\_\_, titular(ă) al(a) contractului de proprietate sau închiriere, legitimat(ă) cu

B.I./C.I. seria \_\_\_\_\_, nr. \_\_\_\_\_, CNP/CUI \_\_\_\_\_, J \_\_\_\_\_,

telefon fix \_\_\_\_\_, telefon mobil\* \_\_\_\_\_,

e-mail \_\_\_\_\_, în calitate de BENEFICIAR al serviciilor DTH, numit(ă) în continuare **CLIENT**.

\*a se completa obligatoriu, fiind necesar pentru validarea activării serviciului.

**1. OBIECTUL CONTRACTULUI**

Prezentul contract are ca obiect:

1.1. Furnizarea de programe audiovizuale sau a altor servicii similare în tehnologie DTH (denumite în continuare „servicii DTH”), în conformitate cu oferta în vigoare a OPERATORULUI și opțiunea CLIENTULUI, în condițiile prezentului contract, începând cu data activării serviciilor DTH.

1.2. Definiții:

Echipele FOCUS SAT - echipamente de recepție a serviciilor DTH (receptor sau modul CI+) puse la dispoziția clientului de către OPERATOR, cu disponibilitate doar pentru serviciul FOCUS SAT.

Echipele DTH - echipamente de recepție a serviciilor DTH altele decât cele puse la dispoziția clientului de către OPERATOR.

La data semnării prezentului contract, CLIENTUL optează pentru pachetele de programe disponibile în conformitate cu structura de programe cuprinse în Anexa 1.

Locația – adresa de folosință a Echipamentului FOCUS SAT și/sau Echipamentelor DTH menționată în Anexa 3.

Serviciu DTH – serviciu “direct to home” de distribuție prin satelit a programelor de televiziune care sunt recepționate prin intermediul echipamentelor DTH și/sau a echipamentelor FOCUS SAT aflate la locația CLIENTULUI.

Smartcard – cartela inteligentă pusă la dispoziție de către OPERATOR CLIENTULUI prin intermediul căreia acesta din urmă accesează Serviciul DTH achiziționat de la OPERATOR.

1.3. Vânzarea în condițiile prezentului contract a echipamentelor FOCUS SAT. Detalii privind echipamentele FOCUS SAT sunt prezentate în Anexa 3.

1.4. Prezentul contract se încheie pe perioadă nelimitată.

**CONTRACT CU ECHIPAMENTE FOCUS SAT CUMPĂRATE:**

1. UN ECHIPAMENT

2. DOUĂ ECHIPAMENTE

**SERVICIILOR INSTALARE (Anexa 3)**

DA

NU

**LOCAȚIE FOLOSINȚĂ ECHIPAMENT**

RURAL

URBAN

OPERATORUL poate modifica structura pachetului de programe și a ofertei de servicii. Modificările vor fi comunicate clienților prin programul FOCUS SAT TV.

Serviciul DTH va fi furnizat de către OPERATOR, exclusiv pe teritoriul României, la adresa specificată în Anexa 3.

## 2. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE OPERATORULUI

2.1. OPERATORUL vinde CLIENTULUI unul sau mai multe Echipamente FOCUS SAT, complet sau parțial, cu îndeplinirea condițiilor din Anexa 2.

2.2. Smartcard-urile pentru decodarea semnalului recepționat sunt și rămân în proprietatea OPERATORULUI, neputând face obiectul transferului de proprietate către CLIENT. Receptoarele FOCUS SAT sunt echipamente FOCUS SAT, iar la încetarea contractului nu poate fi instalat un alt software pe acestea pentru a fi folosite în alte scopuri.

2.3. La cerere, OPERATORUL asigură sau intermediază instalarea Echipamentelor FOCUS SAT la Locație, prin rețeaua de instalatori autorizați. OPERATORUL va activa serviciile DTH în termen de cel mult 5 (cinci) zile lucrătoare de la data semnării contractului.

2.4. Instalatorul autorizat de OPERATOR va putea pune la dispoziția CLIENTULUI, contra cost, materialele suplimentare față de cele cuprinse în „instalarea standard”, așa cum este definită în Anexa 2, necesare pentru instalare (cablu, distribuitoare, mufe, etc).

2.5. Pentru Echipamentele FOCUS SAT vândute (receptor, antena, LNB) OPERATORUL acordă CLIENTULUI o garanție de 2 (doi) ani. Pe întreaga perioadă de garanție, remedierea defecțiunilor se va realiza pe cheltuiala OPERATORULUI, dacă defecțiunile sunt datorate unor vicii de fabricație, în condiții de utilizare normală și corectă din punct de vedere tehnic a Echipamentelor și a serviciului DTH. CLIENTUL va suporta costul aferent reparațiilor în cazul în care defecțiunile se datorează unei utilizări necorespunzătoare.

2.6. La solicitarea CLIENTULUI, OPERATORUL va înlocui smartcard-ul în următoarele condiții :

a) Dacă smartcard-ul este utilizat corespunzător, dar se defectează datorită unor vicii de fabricație, OPERATORUL îl va înlocui pe propria cheltuială;

b) Dacă defecțiunea se datorează utilizării necorespunzătoare sau frauduloase a smartcard-ului sau dacă acesta a fost pierdut, se aplică prevederile art. 3.12.

2.7. OPERATORUL va asigura un serviciu de dispeceerat cu program zilnic de minimum 10 ore.

2.8. OPERATORUL va remedia defecțiunile tehnice anunțate la dispeceerat în cel mult 72 de ore pentru Echipamentele FOCUS SAT, cu condiția ca CLIENTUL să aibă achitate la zi toate obligațiile prevăzute în prezentul contract. Neîndeplinirea acestei obligații de către OPERATOR dă CLIENTULUI dreptul de a beneficia de prelungirea proporțională a perioadei de vizionare gratuită pentru perioada care depășește termenul contractual de remediere a defecțiunilor, dacă CLIENTUL solicită acest lucru. Remedierea defecțiunilor apărute la echipamentele FOCUS SAT, care nu corespund termenului de garanție sau valabilitate, și care sunt imputabile CLIENTULUI, se face în termen de maximum 15 zile din momentul în care OPERATORUL a luat la cunoștință de defecțiunile respective, conform O.G. 21/1992 modificată de Legea 363/2007. OPERATORUL nu își asumă remedierea defecțiunilor pentru Echipamentele DTH (altele decât Echipamentele FOCUS SAT) și nici nu poate fi obligat la prelungirea perioadei de vizionare, aferentă nefuncționării Echipamentului DTH din orice motive.

2.9. OPERATORUL nu poate fi obligat să asigure retransmiterea unor programe, altele decât cele care figurează în structura pachetului de programe de la un anumit moment.

2.10. OPERATORUL își rezervă dreptul de a modifica termenii și condițiile sau tarifele stabilite în baza prezentului contract în cazul modificării condițiilor economice de la data încheierii contractului (de exemplu, creșterea costurilor de producție ale OPERATORULUI, inflație, modificări legislative, etc), cu condiția notificării CLIENTULUI cu privire la aceste modificări prin intermediul programului FOCUS SAT TV și/sau prin orice alt mijloc de comunicare, cu cel puțin 30 (treizeci) de zile înainte de intrarea lor în vigoare.

În cazul în care Clientul nu acceptă modificările propuse de OPERATOR, poate denunța unilateral contractul oricând în interiorul perioadei de 30 de zile menționate la paragraful anterior, în scris, fără plata unor penalități sau despăgubiri.

2.11. OPERATORUL nu răspunde pentru nefuncționarea totală sau parțială a programelor în cazul utilizării incorecte sau necorespunzătoare de către CLIENT a modulelor CI+ și nu va fi ținut pentru acoperirea vreunui prejudiciu, direct, indirect actual sau viitor suferit de CLIENT ca urmare a unei asemenea utilizări defectuoase.

## 3. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE CLIENTULUI

3.1. CLIENTUL se obligă la plata tarifelor pentru vizionarea pachetelor de programe, precum și a contravalorii serviciilor suplimentare, conform Anexelor 2 și 3. Tariful pentru vizionarea pachetelor de programe se achită până în ultima zi de valabilitate a activării curente, pentru o perioadă de minimum 1 (una) lună de zile, potrivit clauzelor prezentului contract.

3.2. În cazul în care solicită servicii de instalare a Echipamentelor, CLIENTUL va asigura toate condițiile necesare în vederea instalării Echipamentelor FOCUS SAT, potrivit specificațiilor tehnice.

Furnizarea serviciului este condiționată inclusiv de vizibilitatea directă între antena CLIENTULUI și satelit în direcția sud, sud-vest. Prin prezentul contract, CLIENTUL își exprimă în mod neechivoc acordul irevocabil pentru efectuarea tuturor lucrărilor de instalare a Echipamentelor FOCUS SAT și a accesoriilor necesare la Locație și se obligă, dacă acest lucru este necesar, să obțină, pe propria cheltuială, orice autorizații, avize sau alte aprobări necesare conectării Locației la sistemul DTH al OPERATORULUI.

3.3. CLIENTUL înțelege și acceptă faptul că instalatorii autorizați de OPERATOR sunt singurii îndreptățiți să execute lucrări de întreținere și reparații ale Echipamentelor FOCUS SAT, CLIENTUL având dreptul și obligația de a anunța dispeceerat în cazul apariției unor defecțiuni.

3.4. CLIENTUL va asigura accesul instalatorilor autorizați de OPERATOR la Locație, la instalația interioară individuală, precum și în părțile comune ale imobilului unde sunt instalate componente ale sistemului de recepție DTH, pentru verificări și reparații.

3.5. CLIENTUL are dreptul să solicite modificarea Locației în baza unei cereri scrise transmise către OPERATOR cu cel puțin 15 (cinsprezece) zile înainte de data modificării. CLIENTUL se obligă să plătească toate costurile aferente transferului și punerii în funcțiune a serviciului la noua Locație.

3.6. CLIENTUL înțelege și acceptă faptul că serviciul oferit de OPERATOR este individual și destinat vizionării exclusiv de către CLIENT. Retransmisia, difuzarea în scop comercial, copierea în vederea multiplicării programelor, utilizarea celui de-al doilea echipament la o altă adresă decât cea specificată ca adresă de utilizare, sunt interzise și în astfel de situații, OPERATORUL își rezervă dreptul de a sista furnizarea serviciilor și de a rezilia contractul. Acest lucru nu exonerează CLIENTUL de consecințele legale, acesta fiind singurul răspunzător pentru încălcarea prevederilor prezentului Articol.

3.7. CLIENTUL se obligă ca, pe întreaga perioadă de valabilitate a contractului, să nu închirieze și să nu transmită folosința cu privire la smartcard, să nu deterioreze și să nu intervină în interiorul Echipamentelor FOCUS SAT sau asupra sigiliilor aplicate. CLIENTUL se obligă să suporte orice risc legat de distrugerea, furtul, pierderea smartcard-ului.

3.8. CLIENTUL înțelege și acceptă faptul că modalitatea de utilizare a modului CI+ presupune scanarea de către CLIENT a frecvențelor de pe satelitul pe care se găsesc canalele din pachetele de programe FOCUS SAT. De asemenea, CLIENTUL înțelege și acceptă faptul că, în cazul modificării frecvențelor sau componenței pachetelor de programe, este responsabilitatea CLIENTULUI să le adauge sau să le scaneze manual.

3.9. CLIENTUL se obligă să verifice în prealabil compatibilitatea echipamentului TV propriu în care este introdus modulul CI+, în special cu privire la existența tuner-ului DVB/S2, în lipsa căruia utilizarea modului CI+ nefiind posibilă. Orice incompatibilitate între echipamentul TV al CLIENTULUI și modulul CI+ descoperită de CLIENT ulterior intrării în posesie nu va fi imputabilă OPERATORULUI în nicio circumstanță.

#### **4. TARIFE ȘI MODALITĂȚI DE PLATĂ**

4.1. Tarifele valabile la momentul încheierii contractului sunt stabilite în Anexele care fac parte integrantă din contract. Acestea nu includ abonamentul datorat de către deținătorii aparatelor TV pentru serviciul public de televiziune în conformitate cu prevederile legale în vigoare. Tarifele pot fi modificate de către OPERATOR oricând pe parcursul derulării contractului. Modificările de tarife vor fi aduse la cunoștința CLIENTULUI prin intermediul programului FOCUS SAT TV și/sau prin orice alt mijloc de comunicare, cu cel puțin 30 (treizeci) de zile înainte de intrarea lor în vigoare.

Dacă CLIENTUL nu este de acord cu modificările tarifelor va putea denunța în mod unilateral prezentul contract, printr-o notificare scrisă, până la intrarea în vigoare a noilor tarife, în caz contrar considerându-se că acestea au fost acceptate în mod tacit și că acesta consimte la modificarea corespunzătoare a Anexelor prezentului contract.

4.2. Accesul la un pachet de programe se va face în maximum 48 de ore de la activarea codului de reîncărcare pentru respectivul pachet de servicii.

4.3. Plata contravalorii serviciilor și/sau bunurilor furnizate de FOCUS SAT, conform prezentului contract, se va putea efectua de către CLIENT prin:

- online pe [www.focussat.ro](http://www.focussat.ro)
- vouchere sau cartele de reîncărcare;
- transfer bancar;
- alte mijloace de plată puse la dispoziție de către FOCUS SAT.

4.4. În caz de neplată a tarifelor pentru vizionarea pachetelor de programe conform prevederilor prezentului contract, OPERATORUL poate suspenda furnizarea serviciilor începând cu prima zi neacoperită prin plată conform contractului. Reactivarea serviciului de către OPERATOR se va face numai după achitarea tarifelor pentru vizionarea pachetelor de programe, conform Anexelor și prevederilor prezentului contract.

#### **5. ÎNCETAREA CONTRACTULUI**

5.1. OPERATORUL poate rezilia prezentul contract și în următoarele situații:

- a) racordarea frauduloasă de către CLIENT a unor terți la sistemul DTH;
- b) nerespectarea de către CLIENT a obligațiilor stabilite prin prezentul contract.

#### **6. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

6.1. Baza legală a prelucrărilor. În vederea executării prezentului contract, a obligațiilor legale care revin OPERATORULUI și a exercitării intereselor legitime ale acestuia, OPERATORUL va prelucra datele cu caracter personal ale CLIENTULUI în conformitate cu aspectele detaliate în Anexa nr. 4 – Informare cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal (denumită în continuare "Informarea"), parte integrantă a prezentului Contract. Datele CLIENTULUI vor fi prelucrate pe perioadele menționate în Informare.

6.2. Drepturile CLIENTULUI. Totodată, în legătură cu prelucrările datelor cu caracter personal ale Clientului, aveți, după caz, drepturile prevăzute în Informare și anume: accesarea datelor, rectificarea datelor, opoziția la prelucrarea datelor, ștergerea datelor, portabilitatea datelor, restricționarea prelucrării datelor, retragerea consimțământului, dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal.

6.3. Comunicări în executarea contractului. Vom trimite comunicări legate de executarea Contractului (spre exemplu, informări cu privire la probleme tehnice, răspunsuri la întrebările adresate de CLIENT, etc.) prin orice mijloc de comunicare (adresa de e-mail, apel telefonic, sms,

adresa de poștă clasică) pe care CLIENTUL l-a comunicat la încheierea sau pe parcursul Contractului.

6.4. Comunicări comerciale. În cazul în care CLIENTUL comunică adresa de e-mail cu ocazia vânzării unui produs sau serviciu, la încheierea sau pe parcursul Contractului, comunicările FOCUS SAT, în exercitarea interesului nostru legitim, în scop de reclamă, marketing, publicitate și sondaje vor fi transmise la adresa de e-mail a CLIENTULUI.

CLIENTUL poate oricând să se opună primirii acestor comunicări, inclusiv la momentul încheierii contractului și comunicării adresei de e-mail. Vă rugăm să bifați  dacă nu doriți să primiți comunicări comerciale prin adresa de e-mail furnizată.

În baza consimțământului dumneavoastră exprimat într-un mod expres, pe care îl puteți retrage oricând, vă vom putea trimite comunicări în scop de reclamă, marketing, publicitate și sondaje și prin alte canale de comunicare, potrivit opțiunilor dumneavoastră exprimate prin bifarea variantelor de mai jos.

Îmi exprim consimțământul de a primi comunicări în scop de reclamă, marketing, publicitate și sondaje pe următoarele canale:  DA

SMS

apel telefonic

apel telefonic desfășurat cu ajutorul unui robot

poștă clasică

Dacă alegeți să nu vă exprimați consimțământul pentru niciunul dintre canalele de mai sus, nu veți primi comunicări în scop de reclamă, marketing, publicitate și sondaje, pe oricare dintre canalele menționate mai sus (SMS, apel telefonic, apel telefonic desfășurat cu ajutorul unui robot, poștă clasică).

6.5. Subcontractori și afiliați. Pentru îndeplinirea anumitor obligații ale OPERATORULUI (de exemplu, instalarea echipamentelor la adresa CLIENTULUI, remediarea defecțiunilor tehnice, relația cu clienții, acțiuni de reclamă, marketing, publicitate și sondaje), se folosesc subcontractori. În selectarea acestor subcontractori, OPERATORUL se asigură că aceștia respectă la rândul lor drepturile dumneavoastră cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, așa cum sunt detaliate în Informare. Categoriile de subcontractori: agenții de marketing, societăți care desfășoară activități de instalare/reparații, procesare a plăților, distribuție/curierat, tipografie, sondaj, call center, recuperare/colectare debite.

## 7. DISPOZIȚII FINALE

7.1. OPERATORUL răspunde pentru furnizarea serviciilor menționate în contract, cu excepția următoarelor situații:

- a. întreruperi sau variații mari ale energiei electrice la locația CLIENTULUI sau a semnalului recepționat din partea altor furnizori;
- b. condiții atmosferice neprielnice;
- c. receptorul TV al CLIENTULUI este necorespunzător;
- d. instalare sau intervenții neautorizate asupra Echipamentelor FOCUS SAT de la Locația CLIENTULUI;
- e. deteriorarea Echipamentelor FOCUS SAT ca urmare a unor cazuri de forță majoră și/sau cazuri fortuite sau fenomene naturale (cutremure, trăsnete, inundații, incendii, etc);
- f. interferențe inclusiv cu alte sisteme de comunicații electronice, bruiaje, etc;
- g. lipsa vizibilității între antenă și satelit;
- h. OPERATORUL nu are asigurate accesul și condițiile conform art. 3.5 și 3.8.

7.2. Retransmiterea, copierea în vederea multiplicării, multiplicarea și comercializarea programelor sunt interzise și se pedepsesc conform legii.

7.3. Oricare parte va putea denunța în mod unilateral prezentul contract, dacă au fost îndeplinite integral obligațiile asumate, cu respectarea unui preaviz de cel puțin cel puțin 30 (treizeci) de zile.

7.4. Notificările și comunicările între părți, inclusiv a facturilor și actelor procedurale în cazul unor litigii, vor fi efectuate la sediul social al OPERATORULUI, respectiv la Locația CLIENTULUI.

7.5. Forța majoră și cazul fortuit apără de răspundere partea care o invocă și o dovedește, în condițiile legii.

7.6. Litigiile de orice fel între părți sunt de competența instanțelor judecătorești, dacă nu pot fi soluționate pe cale amiabilă.

Prezentul contract a fost încheiat în 2 (două) exemplare, unul pentru OPERATOR și unul pentru CLIENT, pe durată nelimitată.

**Canal+ Luxembourg S.à r.l.**

**Am luat la cunoștință despre toate clauzele din prezentul contract**

**ANEXA 1 la contractul nr. \_\_\_\_\_**

Structura și prețul serviciilor DTH: pachete de programe/extra opțiuni pentru care CLIENTUL poate opta la data semnării contractului:

Denumire pachet /extraopțiune	Preț lei (TVA inclus)	Număr minim de canale
Acces	38	70
Acces Plus	50	100
Acces Max	71	110
Acces Panonia	40	65
MaxPak	16	5
Adult	13	3
Panonia	10	36
FTA (necodat)	Gratuit	-

- Canalele transmise necodat (FTA- Free to Air) pot fi vizionate cu Echipamentele FOCUS SAT doar în cazul în care pachetul Acces este activ.
- Componența pachetelor de programe poate fi consultată pe FOCUS SAT TV sau accesând adresa de pe site-ul [www.focussat.ro](http://www.focussat.ro)

**ANEXA 2 la contractul nr. \_\_\_\_\_****OFERTA FOCUS SAT:****1) Contract încheiat online pe [www.focussat.ro](http://www.focussat.ro):**

- preț recomandat kit receptor satelit - 200 lei;
  - preț recomandat modul CI+ - 120 lei;
  - smartcard-uri în custodie, fără niciun cost sau chirie (proprietate FOCUS SAT, preț 70 lei);
  - kit antenă, preț recomandat – 100 lei;
- Ofertă specială (în limita stocului disponibil):
- 10% discount pentru 1 lună pentru oricare dintre pachetele disponibile: Acces, AccesPlus, Acces Max sau Acces Panonia;
  - 10% discount la prețul Echipamentului (valabil pentru 1 singur Echipament); în cazul în care se optează pentru 2 Echipamente discountul de 10% se aplică pentru Echipamentul cu prețul cel mai mic.

**2) Contract încheiat prin rețeaua de dealeri autorizați:**

- preț recomandat kit receptor satelit - 200 lei;
- preț recomandat modul CI+ - 120 lei;
- smartcard-uri în custodie, fără niciun cost sau chirie (proprietate FOCUS SAT, pret 70 lei);
- kit antenă, preț recomandat – 100 lei;
- tarif special de activare 60 lei care include 1 lună de vizionare Acces Max.

**SERVICII INSTALARE:**

Dacă CLIENTUL optează pentru contractul cu Echipamente FOCUS SAT cumpărate, în cazul în care dorește servicii de instalare, contravaloarea acestora se va achita către instalatorii autorizați de către OPERATOR.

Preț recomandat servicii standard instalare:

Tarif de instalare – 142,8 lei.

Materiale standard: cablu coaxial RG6CCS - 15m; mufă RG6 – 2 buc.; clips cablu – 17 buc.; tie wrap - 5 buc.

**SERVICII SERVICE:**

Tarif service - 47,6 lei.

Acest tarif se va plăti de către CLIENT în condițiile prevăzute de către OPERATOR în Procesul verbal de service remis de instalatorul autorizat.

Notă: Toate prețurile cuprinse în această Anexă includ TVA.

## INFORMAȚII UTILE

### Care este sistemul de plată Focus Sat?

Focus Sat vă oferă un sistem de plată pre-plătit prin cartele de reîncărcare, așadar acestea trebuie achiziționate din timp, înainte de expirarea perioadei de vizionare.

**ORICE CARTELĂ ÎNCĂRCATĂ ÎNAINTE DE MOMENTUL EXPIRĂRII SUBSCRIPTIEI VĂ PRELUNGESTE AUTOMAT PERIOADA DE VIZIONARE DIN MOMENTUL ÎN CARE SUBSCRIPTIA EXISTENTĂ URMEAZĂ SĂ SE ÎNCHEIE. VĂ RECOMANDĂM SĂ VĂ REÎNCĂRCAȚI ÎNTOTDEAUNA ÎN AVANS SUBSCRIPTIA PENTRU A NU AVEA ÎNTRERUPERI ALE SEMNALULUI TV.**

Receptorul Focus Sat vă anunță cu 5 zile în avans când urmează să vă expire subscripția (plic pe ecran).

### Cum reîncarc contul?

REÎNCĂRCARE ONLINE	
De unde cumpăr?	- Instalatori autorizați: lista completă a echipelor de instalare se găsește pe site-ul <a href="http://www.focussat.ro">www.focussat.ro</a> - rețelele Euronet România, PayPoint, Un-Doi, stațiile de plată SelfPay; - rețelele de distribuitori Altex*, Flanco*, Media Galaxy* și Rombiz*; - online: <a href="http://www.cartelepripaid.ro">www.cartelepripaid.ro</a> .
Reîncărcare pe loc direct în magazin	Reîncărcarea pe loc este disponibilă în rețelele mai sus-menționate (marcate cu steluță). Tot ce vă trebuie este seria smartcardului și voucherul de reîncărcare achiziționat.
SMS 1700	Trimiteți un SMS la 1700 care să conțină seria smartcardului din aparat (12 cifre fără linie), litera corespunzătoare pachetului dorit și codul PIN (15 cifre fără spații între ele).
Reîncărcare automată	Sunați la următoarele numere de telefon: 0374.122.000 (Orange); 0372.667.200 (Vodafone), apăsați Tasta 1 și urmați indicațiile robotului telefonic. Tarife în rețea.
REÎNCĂRCARE PRIN SMS CU VALOARE	
<b>Numerele scurte SMS: 7411*</b> (Acces 1 lună); <b>7407</b> (Acces 2 luni); <b>7432</b> (Acces Max 1 lună); <b>7433*</b> (Acces Plus 1 lună)	Trimiteți un SMS la unul din numerele alăturate. care să conțină seria smartcardului din aparat (12 cifre fără linie). Numerele sunt valabile în rețelele Orange și Vodafone. *Aceste numere sunt valabile și în rețeaua Telekom România.

### Ce trebuie să fac când îmi apare pe ecranul televizorului unul dintre următoarele mesaje de eroare?

<b>Subscripție expirată</b>	Verificați dacă subscripția este plătită. Reîncărcați contul. În cazul în care ați reîncărcat contul și mesajul este afișat pe ecran: opriți receptorul, lăsați-l un minut, apoi porniți-l pe canalul 2 (TVR1) până dispare mesajul.
<b>Lipsă imagine/Lipsă sunet/Lipsă semnal/Lipsă AV</b>	Verificați următoarele: conexiunea dintr ereceptor și TV; conexiunea cablului coaxial dintre LNB și receptor; nivelul volumului și al receptorului; dacă receptorul este pornit; dacă antena este acoperită cu zăpadă sau dacă există un obstacol în fața acesteia.
<b>Smartcard defect sau introdus greșit</b>	Scoateți smartcardul din receptor și introduceți-l cu cip-ul metalic înainte, în sus sau în jos, în funcție de tipul receptorului.
<b>Smartcardul nu este inserat</b>	Verificați dacă smartcardul este introdus în receptor. Introduceți smartcardul în receptor cu cip-ul metalic înainte, în sus sau în jos, în funcție de tipul receptorului.

În cazul în care mesajul apare în continuare pe ecran, sunați la serviciul relații clienți, telefon 021.406.72.20, apăsați tasta 3 și intrați în legătură cu un operator pentru a programa intervenția unei echipe sau trimiteți un e-mail la adresa [contact@focussat.ro](mailto:contact@focussat.ro)

### Ce trebuie să fac dacă receptorul și-a pierdut setările?

- De pe telecomanda receptorului accesați: MENU/SETARE SISTEM/SETĂRI IMPLICITE/OK/OK
- Codul PIN este 0000, dacă nu l-ați schimbat.

### NU UITAȚI!

- Dacă ați optat pentru oferta cu 1 echipament sau 2 echipamente FOCUS SAT cumpărate, puteți reîncărca oricând doriți.
- Extraopțiunea Panonia se poate activa doar în condițiile în care subscripția pachetului Acces este activă timp de minim 28 de zile! Condiția este ca subscripția extraopțiunii Panonia să fie întotdeauna mai mică sau egală cu cea a pachetului Acces activ.
- Pachetul Acces se poate prelungi în avans, în perioade de 1 lună, 3 sau 6 luni.
- Focus Sat vă răsplătește fidelitatea:
  - Reincarca inainte de expirarea subscripției si beneficiazi de vizionare gratuita timp de 7 zile a pachetului superior.
- **Pentru mai multe informații, puteți să accesați [www.focussat.ro](http://www.focussat.ro)**



**Anexa 3 la CONTRACT DE FURNIZARE SERVICII FOCUS SAT nr. \_\_\_\_\_ din \_\_\_\_\_**
**A. PROCES VERBAL DE PREDARE - PRIMIRE ECHIPAMENTE FOCUS SAT**

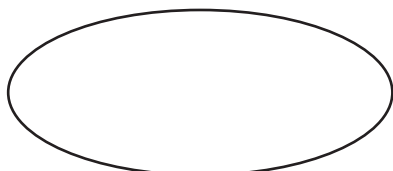
Subsemnatul/a: Nume .....				Prenume .....													
CNP <table border="1" style="display: inline-table; width: 100%; height: 20px; vertical-align: middle;"><tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td></tr></table>																	
Am primit următoarele echipamente:				<input type="checkbox"/> în custodie		<input type="checkbox"/> cumpărate											
CONSUMURI																	
RECEPTOR 1		RECEPTOR 2		LNB		ANTENA											
Kaon KSF 100	<input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/> SH	Kaon KSF 100	<input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/> SH	LNB single	<input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/> SH	0,6 m <input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/> SH											
Kaon KSF 260	<input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/> SH	Kaon KSF 260	<input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/> SH	LNB twin	<input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/> SH												
Kaon KSF 280/1280	<input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/> SH	Kaon KSF 280/1280	<input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/> SH	LNB quad	<input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/> SH												
Kaon KSF-ES270	<input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/> SH	Kaon KSF-ES270	<input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/> SH	LNB octo	<input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/> SH	<b>SUPPORT</b>											
Kaon CO3600	<input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/> SH	Kaon CO3600	<input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/> SH														
MZ52	<input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/> SH	MZ52	<input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/> SH														
Modul CI+	<input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/> SH	Modul CI+	<input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/> SH														
Sursa alim. externă	<input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/> SH	Sursa alim. externă	<input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/> SH			<input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/> SH											
Telecomanda	<input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/> SH	Telecomanda	<input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/> SH														
Smartcard	<input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/> SH	Smartcard	<input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/> SH														
<b>COD RECEPTOR/MODUL CI+</b>																	
<b>COD SMARTCARD 1</b>																	
<b>COD RECEPTOR/MODUL CI+</b>																	
<b>COD SMARTCARD 2</b>																	
Dealer (Se completează doar în cazul în care contractul de prestări servicii a fost încheiat de către altă societate comercială, diferită de societatea care efectuează și instalarea):																	

**B. PROCES VERBAL DE INSTALARE ECHIPAMENTE FOCUS SAT**

<input type="checkbox"/> Decont OPERATOR		<input type="checkbox"/> Decont CLIENT	
<b>Data instalării:</b> _____ <i>(se completează doar în cazul în care se execută instalarea)</i>		<b>ADRESA DE FOLOSINȚĂ A ECHIPAMENTULUI FOCUS SAT:</b>	
Lucrare executată de societatea comercială:		Localitate (comună/oraș) .....	
.....		Sat .....	
Nume tehnician .....		Strada ..... Nr .....	
Număr telefon tehnician .....		Bl ..... Sc ..... Et ..... Ap .....	
		Județ ..... Nr. tel. client .....	
Notă: Este strict interzisă montarea antenelor pe console de curent.			

Ștampilă S.C.

Semnătură tehnician



Semnătură client \_\_\_\_\_

## ANEXA 4 la contractul nr. \_\_\_\_\_

Prelucrăm date cu caracter personal atunci când folosiți serviciile FOCUS SAT, iar modul în care facem acest lucru este prevăzut în această ANEXĂ.

### 1. TIPURILE DE DATE PE CARE LE PRELUCRĂM

**1.1. Date de contact:** nume, data nașterii, număr și serie carte de identitate sau pașaport, cod numeric personal, domiciliu, număr de telefon, adresă de e-mail, sex, adresă de instalare, copia cărții dumneavoastră de identitate.

- **Date cont de CLIENT:** nume de utilizator, parolă, adresă de facturare, status-ul plății, produse achiziționate prin intermediul contului de client, starea subscripției pachetelor de programe, precum și detalii cu privire la tranzacțiile efectuate. Acestea includ și detalii despre interacțiunile desfășurate cu departamentul de relații cu clienții: cererile dumneavoastră de asistență trimise prin intermediul contului de client și răspunsurile la solicitările formulate. În cazul în care interacțiunea se desfășoară telefonic: ora, durata apelului, soluția găsită și înregistrarea convorbirii telefonice;

- administrarea platformei Contul meu FOCUS SAT și a contului dumneavoastră de CLIENT;

- **Date pentru registrele publice ale abonaților:** numele, adresa și numărul de telefon.

**1.1.1. Pentru a vă furniza serviciile contractate,** ori de câte ori vă furnizăm serviciile FOCUS SAT, realizăm o serie de activități ce implică prelucrarea datelor dumneavoastră personale:

- activități ce țin de validarea contractului încheiat de dumneavoastră, validare care se face pe baza verificării copiei cărții dumneavoastră de identitate;

- activități ce țin de executarea contractului și furnizarea de asistență/suport prin intermediul interacțiunilor dumneavoastră cu departamentul nostru de relații cu clienții. În vederea identificării dumneavoastră în momentul în care contactați departamentul nostru de relații cu clienții, verificăm numărul de telefon de pe care ne contactați în baza noastră de clienți;

- activități ce țin direct de modul în care se desfășoară relația contractuală pe care o avem cu dumneavoastră, inclusiv activități ce țin de instalarea și activarea serviciilor, verificarea disponibilității serviciilor, precum și asigurarea asistenței tehnice pe toată durata prestării serviciilor;

- activități desfășurate în vederea prevenirii fraudei, cum ar fi verificarea istoricului de plată al clientului în relația cu OPERATORUL, acesta fiind verificat în baza codului dumneavoastră numeric personal. Puteți solicita evaluarea oricărei astfel de prelucrări de către OPERATOR, în funcție de situația dumneavoastră de fapt;

- administrarea platformei Contul meu FOCUS SAT și a contului dumneavoastră de client.

#### 1.1.2. Ce date folosim pentru furnizarea serviciilor?

Ori de câte ori vă furnizăm serviciile FOCUS SAT, folosim:

- datele dumneavoastră de contact,

- datele cu privire la contul dumneavoastră de client.

**1.1.3. Cât timp păstrăm datele dumneavoastră?** Prelucrăm o categorie largă de date cu caracter personal în vederea încheierii și executării contractului, iar durata de păstrare pentru fiecare tip de date diferă în funcție de necesitatea sau de obligația pe care o avem, astfel:

**a. Furnizarea serviciilor de comunicații electronice și prevenirea incidentelor de securitate.** Datele tehnice colectate în vederea furnizării serviciilor de comunicații electronice achiziționate sunt păstrate atâta timp cât sunt necesare în vederea furnizării serviciilor respective, pe durata contractului aferent prestării acestor servicii, conform celor de mai jos.

**b. Relația contractuală și încasarea contravalorii serviciilor.** Nu păstrăm informații despre verificările pe care le facem la încheierea contractului (verificarea istoricului de client) ulterior stabilirii condițiilor suplimentare care trebuie îndeplinite pentru încheierea acestuia.

Odată validat contractul încheiat cu dumneavoastră pe baza verificării cărții dumneavoastră de identitate, aceasta este ștersă în termen de 5 (cinci) zile de la validarea contractului.

Pentru a putea face dovada relației comerciale pe care o avem cu dumneavoastră, păstrăm datele cu caracter personal prelucrate în vederea executării contractului pe toată durata de derulare a acestuia și adițional pentru o perioadă de trei ani de la data încetării relației contractuale. În acest sens, păstrăm contractul, documentele emise în legătură cu încheierea și executarea contractului, precum și informații despre situația debitelor generate de nepredarea echipamentelor la data încetării contractului (de exemplu încetare cu ștergere de datorie). Dacă, într-o perioadă de 3 (trei) ani de la data încetării contractului, doriți să redeveniți clientul FOCUS SAT, vom verifica situația mai sus menționată, pentru a vedea gradul dumneavoastră de bonitate. În cazul în care, la încetarea relației contractuale pe care o avem cu dumneavoastră, vor rămâne debite de recuperat, vom păstra informațiile care sunt necesare recuperării lor până în momentul colectării plăților aferente sau până la expirarea termenului de prescripție, oricare dintre acestea intervine primul. De asemenea, din rațiuni fiscale, suntem obligați să păstrăm toate informațiile aferente plăților online din contul meu FOCUS SAT pentru o perioadă de 10 (zece) ani de la încetarea relației contractuale.

**1.1.4. Dezvăluim datele dumneavoastră?** În funcție de activitatea la care ne raportăm, dezvăluim datele dumneavoastră unor parteneri contractuali/subcontractori ai noștri („Subcontractori”) pentru instalarea echipamentelor la adresa Clientului, remedierea defecțiunilor tehnice, relația cu clienții, activități de call center, activități de procesare a plăților, activități de tipografie, distribuție/curierat. Într-o astfel de situație, ne asigurăm că Afiliații și Subcontractorii respectă prezenta Informare.

În situația existenței unei datorii cu privire la relația contractuală pe care o avem cu dumneavoastră, vom dezvălui datele dumneavoastră unor agenți de colectare debite/recuperare creanțe în vederea recuperării datoriei. Aceștia vă vor contacta în numele nostru. De asemenea, atunci când cesionăm creanța, vă vom informa despre asta.

**1.1.5. Baza legală pentru prelucrarea acestor date.** Încheierea și executarea contractului. În subsidiar, în baza interesului nostru legitim de a încasa complet și la timp contravaloarea serviciilor pe care vi le furnizăm, vom prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal pentru a verifica gradul de risc de neplată al unui CLIENT nou, în baza istoricului său de plată în relația cu OPERATORUL.

#### 1.2. Pentru reclamă, marketing, publicitate și sondaj

OPERATORUL are un interes legitim de a îmbunătăți experiența și calitatea serviciilor clienților noștri, astfel încât să beneficiați la maximum de produsele și de serviciile FOCUS SAT. Utilizăm datele CLIENTULUI pentru dezvoltarea de noi produse sau servicii, îmbunătățirea caracteristicilor și funcționalităților viitoare ale acestora sau pentru crearea de oferte care să răspundă nevoilor dumneavoastră.

Vă vom contacta pentru a lua parte la sondajele noastre. Cu cât vă cunoaștem mai bine nevoile, cu atât mai bine putem veni în întâmpinarea lor! Aveți la dispoziție mai multe canale pe care le puteți utiliza pentru a fi contactat (de exemplu apel telefonic, poștă clasică, sms, apel telefonic desfășurat cu ajutorul unui robot). Prin contract, puteți alege oricare dintre aceste canale de comunicare. Dacă nu alegeți specific unul dintre acestea, dar nu v-ați opus să fiți contactat prin adresa de e-mail pe care ne-ați pus-o la dispoziție, vom folosi acest mod de comunicare cu dumneavoastră. De fiecare dată când vă vom contacta, indiferent de canalul ales, veți putea, într-un mod cât mai simplu să alegeți să nu mai primiți deloc comunicări comerciale din partea OPERATORULUI.

Totuși, chiar și în situația în care optați pentru încetarea comunicărilor în scop de reclamă, marketing, publicitate și/sau sondaj, veți primi în continuare comunicări generale din partea OPERATORULUI referitoare la serviciile pe care le furnizăm (de exemplu modificări contractuale, detalii cu privire la funcționalitatea serviciilor, stării subscripției, etc.), comunicări care sunt necesare desfășurării contractului.

**1.2.1. Ce date folosim pentru acest scop?** Pentru a înțelege cum să îmbunătățim experiența dumneavoastră cu serviciile FOCUS SAT,



analizăm datele dumneavoastră de contact și datele contului de client, acordând o atenție sporită abonamentelor și părerilor dumneavoastră referitoare la produsele și serviciile FOCUS SAT. De asemenea, convorbirile telefonice pe care le aveți cu departamentele companiei vor fi înregistrate numai cu acordul dumneavoastră, oferit la momentul convorbirii.

**1.2.2. Cât timp păstrăm datele CLIENTULUI?** Datele dumneavoastră sunt păstrate pe durata contractului.

**1.2.3. Dezvăluim datele CLIENTULUI?** În funcție de activitatea la care ne raportăm, dezvăluim datelor dumneavoastră unor parteneri contractuali/subcontractori ai noștri („Subcontractori”) pentru desfășurarea activităților de reclamă, marketing, publicitate și sondaj, cum ar fi: agenții de marketing, societăți ce desfășoară activități de tipografie, distribuție/curierat, societăți ce desfășoară activități de sondaj sau de call center. Într-o astfel de situație, ne asigurăm că Afiliații și Subcontractorii respectă prezenta Informare.

**1.2.4. Baza legală pentru prelucrarea acestor date.** Interesul legitim pentru prelucrări în scopuri de reclamă, marketing, publicitate și sondaj și trimiterea de comunicări prin e-mail și consimțământ pentru comunicări trimise pe alte canale.

**1.3. Scopuri statistice și de analiză.** Pentru a optimiza serviciile FOCUS SAT și pentru a veni în întâmpinarea nevoilor clienților FOCUS SAT, extragem, transformăm în date cu caracter anonim, combinăm și agregăm datele dumneavoastră cu cele ale altor clienți, pentru a avea o imagine statistică a bazei de clienți FOCUS SAT. Parte din politica OPERATORULUI presupune analiza datelor agregate pe care le avem, în vederea dezvoltării / optimizării serviciilor și platformelor / produselor FOCUS SAT în general și nu pentru a lua acțiuni privind o anume persoană.

**1.3.1. Ce date folosim pentru a realiza aceste rapoarte?** Date de contact, Datele contului de client.

**1.3.2. Cât timp păstrăm datele dumneavoastră?** Vom păstra rapoartele statistice pe durata necesară utilizării lor.

**1.3.3. Baza legală pentru prelucrarea acestor date.** Scop de prelucrare compatibil cu scopul inițial al prelucrării datelor cu caracter personal.

**1.4. În vederea coordonării activităților care țin de relația noastră contractuală**

**1.4.1.** Pentru a putea verifica activitatea Partenerilor noștri („Subcontractori”) care se ocupă de încheierea contractelor cu dumneavoastră, instalarea echipamentelor prin intermediul cărora puteți beneficia de serviciile noastre, precum și de efectuarea diverselor activități care țin de relația dumneavoastră cu OPERATORUL (activități de mentenanță, service sau reparații), cât și pentru a permite Subcontractorilor să efectueze diverse acțiuni legate de relația noastră contractuală (prelungiri de contracte, rezilieri de contracte), prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal în vederea întocmirii unor rapoarte cu privire la cele descrise mai sus, pe baza cărora sunt gestionate respectivele activități între OPERATOR și Subcontractori.

**1.4.2. Ce date folosim pentru a realiza aceste rapoarte?** Date de contact, Datele contului de client.

**1.4.3. Cât timp păstrăm datele dumneavoastră?** Vom păstra rapoartele pe durata necesară utilizării lor.

**1.4.4. Dezvăluim datele dumneavoastră?** Rapoartele necesare pentru efectuarea activităților de mai sus pot fi transmise furnizorilor noștri care se ocupă de implementarea acestora („Subcontractori”). Într-o astfel de situație, ne asigurăm că Subcontractorii respectă prezenta Informare.

**1.4.5. Baza legală pentru prelucrarea acestor date.** Executarea contractului cu dumneavoastră și interesul nostru legitim de a asigura executarea obligațiilor care derivă din acesta de către Subcontractori.

**1.5.** Pentru a ne îndeplini obligațiile legale. Avem obligația ca, la solicitarea autorităților publice, întocmită în conformitate cu prevederile legale aplicabile, să comunicăm către acestea datele dumneavoastră. În cazul în care primim o solicitare de informații de la o autoritate publică, spre exemplu în cadrul unei investigații cu privire la piața pe care activăm, vom accesa și trimite datele dumneavoastră către aceasta.

**1.5.1.** Ce date trebuie să păstrăm? Date de contact, Datele contului de client.

**1.5.2.** Pentru cât timp păstrăm datele dumneavoastră? Vă vom păstra datele pe toată durata necesară folosirii acestora, astfel cum este indicat de către autoritatea competentă și în conformitate cu prevederile legislației aplicabile în vigoare.

**1.5.3.** Baza legală pentru prelucrarea acestor date. Obligație legală.

## **2. DREPTURILE CLIENTULUI CU PRIVIRE LA PRELUCRAREA DATELOR SALE CU CARACTER PERSONAL.**

Puteți controla modul în care prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal, exercitând oricare dintre următoarele drepturi/opțiuni, oricând doriți.

**2.1. Accesarea datelor:** puteți solicita o copie a datelor cu caracter personal pe care le deținem despre dumneavoastră.

**2.2. Rectificarea datelor:** dacă datele pe care le deținem despre dumneavoastră sunt inexacte sau incomplete, puteți solicita rectificarea lor.

**2.3. Opoziția la prelucrarea datelor:** ne puteți solicita să încetăm anumite activități de prelucrare. În funcție de baza legală a prelucrării, vom analiza cererea, situația de fapt, precum și prevederile legale aplicabile și vom reveni în termenul legal cu detalii despre implementarea solicitării. În cazul în care veți alege să nu vă mai prelucrăm datele cu caracter personal în scopuri de reclamă, marketing, publicitate, sondaj și nici să mai primiți vreo comunicare comercială în legătură cu aceste activități, indiferent de canalul ales ca mijloc de comunicare, vom opri orice astfel de prelucrare. În cazul canalelor pentru care v-ați dat expres consimțământul, vom echivala exercitarea dreptului dumneavoastră la opoziție cu o retragere de consimțământ.

**2.4. Ștergerea datelor:** Ne puteți cere să ștergem datele cu caracter personal pe care le deținem despre dumneavoastră. Vom analiza cererea în conformitate cu motivele ce justifică solicitarea și vom reveni în termenul legal cu detalii despre implementarea ei. Ca abordare generală, la data expirării perioadelor de timp de păstrare a datelor, astfel cum sunt identificate mai sus, datele dumneavoastră vor fi șterse, fie anonimizate.

**2.5. Portabilitatea datelor:** În situația în care doriți să vă transferați datele către un alt furnizor, ne puteți solicita să vi le comunicăm într-un format electronic uzual (acesta este un drept nou conform Regulamentului).

**2.6. Restricționarea prelucrării:** puteți să solicitați restricționarea prelucrării. Vom analiza cererea în raport cu cazurile de restricționare prevăzute de lege și vom reveni în termenul legal cu detalii despre implementarea ei (acesta este un drept nou conform Regulamentului).

**2.7. Retragerea consimțământului:** În cazul în care v-ați dat consimțământul, în mod expres, pentru o prelucrare de date, îl veți putea retrage oricând. Această retragere se va înregistra în sistemele OPERATORULUI fără întârzieri nejustificate.

## **3. CONTACT CU PRIVIRE LA ACTIVITĂȚI DE PRELUCRARE A DATELOR PERSONALE**

**3.1. Compania care vă prelucrează datele este** Canal+ Luxembourg S.à.r.l.

**3.2. Responsabilul cu protecția datelor (DPO):** Puteți adresa orice întrebare, comentariu sau orice solicitare privitoare la datele dumneavoastră, Responsabilului cu Protecția Datelor la adresa de poștă electronică: [dpo@focussat.ro](mailto:dpo@focussat.ro) sau la adresa OP 52 CP 16, sector 1, București.

**3.3. Autoritatea de Supraveghere:** De asemenea, puteți să înaintați o plângere în fața Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal <http://www.dataprotection.ro>

## **4. ACTUALIZĂRI VIITOARE**

**4.1.** Conținutul acestei Informări poate suferi modificări ca urmare a evoluției pieței sau actualizării gamei de servicii pe care le prestăm. Vom publica orice nouă versiune a acestei Informări pe website-ul FOCUS SAT și vă vom anunța în avans, în timp util, cu privire la orice schimbare ce ar putea afecta serviciile la care v-ați abonat.

**CERTIFICAT DE GARANȚIE**  
**pentru manopera de instalare a echipamentelor FOCUS SAT**

Drepturile clienților sunt asigurate conform prevederilor Legii nr. 449/2003 și O.G.21/1992 care au fost modificate și adăugate conform O.U.G.174/2008.

Remedierea eventualelor disfuncționalități survenite în perioada de garanție se va face prin depanare sau în cazul în care aceasta nu este posibilă, prin înlocuirea echipamentului.

Pentru a beneficia de garanția acordată, CLIENTUL are obligația de a respecta instrucțiunile de utilizare, de a asigura integritatea fizică a acestora și de a nu permite intervenții în afara personalului autorizat de către OPERATOR, în caz contrar prestatorul fiind exonerat de orice responsabilitate privind depanarea gratuită.

Pentru asigurarea depanării gratuite se vor prezenta în mod obligatoriu următoarele documente:

- Contractul de prestări servicii;
- Procesul verbal de predare-primire Echipamente FOCUS SAT și/sau Proces verbal de instalare Echipamente FOCUS SAT;
- Proces verbal de service în cazul în care s-au executat intervenții de service.

Garanția se acordă pe o perioadă de 24 (douăzecișipatru) de luni pentru următoarele situații:

- instalare antenă parabolică;
- instalare LNB;
- pozare cablu LNB-receptor;
- pozare exterioară și pozare interioară;
- conectică LNB-receptor.

În cazul în care nu se întrunesc condițiile de garanție CLIENTUL va suporta manopera de service pe baza și în conformitate cu Procesul verbal de service emis de firma prestatoare.

Garanția se pierde în următoarele cazuri:

- înstrăinarea echipamentelor fără înștiințarea unității service pentru vizarea certificatului de garanție;
- produsele prezintă deteriorări de natură mecanică, defecțiuni cauzate de transportul, depozitarea sau manipularea necorespunzătoare (lovire, spargere, fisură, zgâriere, alte daune fizice);
- conectarea echipamentelor la rețele electrice cu specificații tehnice necorespunzătoare, cu întreruperi frecvente; supratensiuni, perturbații electromagnetice parazitare sau fără asigurarea împământării conform normativelor în vigoare;
- conectarea echipamentelor la prize uzate, improvizate sau cu extensii multiple;
- conectarea sau deconectarea echipamentelor în timpul funcționării;
- amplasarea sau funcționarea echipamentelor în condiții necorespunzătoare sau nedeclarate (umiditate excesivă, temperaturi de peste 40 grade Celsius);
- acoperirea fanțelor pentru aerisire-ventilare prevăzute pe carcasa aparatelor, împiedicându-se funcționarea normală;
- produsul nu mai poate fi identificat ca urmare a deteriorării marcajelor cu modelul, seria ori alte elemente de identificare;
- constatarea prezenței sau urme evidente ale prezenței în interiorul echipamentelor a lichidelor, insectelor sau rozătoarelor, ori a oricărui corpuri străine;
- exploatarea echipamentelor în medii toxice și/sau corozive;
- scurt - circuitarea cablului de alimentare a LNB-ului (mufe rupe, cablu smuls, etc);
- distrugerea totală sau parțială a sigiliilor aplicate pe echipamente, respectiv demontarea carcasei;
- defecțiuni sau pagube survenite în urma neglijenței în exploatare sau a calamităților naturale (descărcări electrice atmosferice, furtuni, trăsnete, inundații etc.);
- în cazul în care asupra echipamentelor au fost efectuate intervenții de către unități service sau persoane fizice neautorizate prin prezentul certificat;
- nerespectarea instrucțiunilor de utilizare și întreținere înmânate la livrarea echipamentelor (ștergerea setărilor inițiale, modificarea conexiunii dintre receptor, televizor și antenă).

**TABEL PENTRU MENȚIONAREA REPARAȚIILOR EFECTUATE ÎN PERIOADA DE GARANȚIE**

Nr. crt.	Data preluare	Defect reclamat	Defect constatat	Operații efectuate	Tip reparație		Dată ieșire	Prelungire garanție	Semnătură
					cu piese de schimb	fără piese de schimb			

**Semnătura și ștampila  
vânzătorului**

Client:  
Nume și prenume: \_\_\_\_\_

Domiciliu:  
S-a verificat echipamentul, acesta fiind integru, neprezentând urme, zgârieturi, loviri sau deformări.  
S-a efectuat proba de funcționare, produsul funcționând conform specificațiilor tehnice pe care le-am primit și cu care am fost de acord.  
S-a verificat conținutul prezentului certificat, mi s-au înmănat instrucțiunile de punere în funcțiune, utilizare și întreținere în limba română, accesoriile și s-a făcut instructajul general.

Semnătura client: \_\_\_\_\_