



DIRECT ONE

A Direct One tiszteletben tartja a magánéleted, és komolyan veszi személyes adataid védelmét. Ez az adatvédelmi szabályzat leírja, hogyan gondoskodunk személyes adataidról, amikor meglátogatod a weboldalunkat (függetlenül attól, hogy honnan jutsz el a weboldalunkra), és megadod nekünk személyes adataidat, továbbá ismerteti az adatvédelmi jogaid és azt, hogy a jogszabályok hogyan védenek téged.

KIK VAGYUNK MI ÉS TOVÁBBI FONTOS INFORMÁCIÓK

JELEN ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ CÉLJA

A jelen Adatvédelmi tájékoztató célja, hogy tájékoztasson arról, hogy a Direct One hogyan gyűjti és kezeli a személyes adataidat, beleértve azokat az adatokat, amelyeket ezen a weboldalon keresztül adsz meg, amikor feliratkozol hírlevelünkre, terméket vagy szolgáltatást vásárolsz vagy promóciókban veszel részt.

Ezt a weboldalt nem gyermekeknek szánjuk, és tudatosan nem gyűjtünk gyermekekre vonatkozó adatokat.

Javasoljuk, hogy olvasd el ezt az Adatvédelmi tájékoztatót, valamint minden olyan egyéb Adatvédelmi tájékoztatót, amelyet a személyes adataid gyűjtése vagy feldolgozása során adott esetben kiadunk, hogy teljes mértékben megértsd, hogyan és miért használjuk fel az adataidat. A jelen Adatvédelmi tájékoztatónak nem célja más tájékoztatók tartalmának felülírása, hanem csak kiegészíti azokat.

Adatkezelő

A személyes adataidért felelős Adatkezelő a tevékenységét Direct One márkanéven folytató Canal+ Luxembourg S. à r.l. (székhelye: 4 rue Albert Borschette, L-1246 Luxembourg, Luxemburgi Nagyhercegség, cégjegyzékszám a luxemburgi kereskedelmi nyilvántartásban: B 87.905, a jelen Adatvédelmi Tájékoztatóban a továbbiakban „Direct One”, „mi”, „minket” vagy „miénk”).

Ha bármilyen kérdésed van a jelen Adatvédelmi tájékoztatóval kapcsolatban, beleértve a törvényes jogaid gyakorlásához szükséges követelményeket is, kérjük, lépj kapcsolatba velünk az alábbiakban megadott elérhetőségeken.

ELÉRHETŐSÉGEK

Postai úton:

Direct One, 1462 Budapest, Pf. 560, Magyarország

A kapcsolatfelvételi űrlapon vagy e-mailben: privacy@directone.hu

Telefonon: 1214

Bármilyen kérdés vagy panasz esetén örömmel vennénk, ha kérdésed vagy panaszod házon belül oldhatnánk meg, ezért kérjük, először vedd fel velünk a kapcsolatot. Természetesen bármikor jogod van panaszt tenni a luxemburgi felügyeleti hatóságnál (Commission nationale pour la protection des données (CNPD)), amely a Direct One tekintetében a személyes adatok védelmével kapcsolatos ügyekben illetékes (www.cnpd.lu).

AZ ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT MÓDOSÍTÁSAI

Ezt a szöveget legutóbb 2022. július 7-én frissítettük a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, 2016. április 27-i (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (általános adatvédelmi rendelet „GDPR”) előírásainak megfelelően.

TÁJÉKOZTATÁSI KÖTELEZETTSÉGED

A rólad tárolt személyes adatoknak pontosnak és naprakésznek kell lenniük. Kérjük, tájékoztass minket, ha a velünk való kapcsolatod során személyes adataidban változás áll be.

A RÓLAD GYŰJTÖTT INFORMÁCIÓK

A személyes adat vagy személyes információ egy természetes személyre vonatkozó bármely olyan információ, amely felhasználható az adott személy azonosítására. Nem tartoznak ide azok a személyes adatok, amelyekből a személyazonosságot eltávolították (anonimizált adatok).

Különböző típusú személyes adatokat gyűjthetünk, használhatunk, tárolhatunk és továbbíthatunk, amelyeket a következő csoportokba soroltunk:

Személyazonosító adatok

magában foglalja a keresztnévet, vezetéknévet, titulust, nemet, felhasználónevet (vagy hasonló azonosítót), születési időt.

Kapcsolattartási adatok

Ide tartoznak a számlázási cím, szállítási cím, e-mail cím és a telefonszámok.

Pénzügyi adatok

a bankszámla adatokat jelentik.

Tranzakciós adatok

a tőled származó vagy rád vonatkozó számlázási, fizetési adatokat és a tőlünk vásárolt termékekre vagy szolgáltatásokra vonatkozó egyéb adatokat jelentenek.

Műszaki adatok

az IP-címed, bejelentkezési adataid, a böngésző típusát és verzióját, az időzóna- és helymeghatározási beállításokat, az operációs rendszert és platformot, valamint az általad a weboldal eléréséhez használt eszközökkel felszerelt egyéb technológiákat jelenti.

Profiladatok

a felhasználóneved és jelszavad, IP-címét, vásárlásait és megrendeléseit, érdeklődési körét és preferenciáit, visszajelzéseit és a felmérésekre adott válaszait foglalja magában.

A felhasználási adatok az alábbiak:

információk arról, hogy hogyan használod weboldalunkat, termékeinket és szolgáltatásainkat. Az internet- és telefonszolgáltatásokkal összefüggésben a hívóazonosító használatára vonatkozó adatok, a számítási időszakban kiszámlázott egységek teljes száma, a hívott vonal azonosítója, a hívás típusa, kezdési időpontja és időtartama vagy az elküldött adatmennyiség, a szolgáltatás vagy a csatlakozás dátuma. A Video-On-Demand (VOD) szolgáltatáson belül a felhasználási adatok közé tartozik a megrendelt műsor, a nézett műsor kezdési időpontja és időtartama, a megrendelés dátuma.

Marketing és kommunikációs adatok

a tőlünk vagy harmadik féltől kapott marketinganyagokkal kapcsolatos preferenciáid, valamint az kommunikációs preferenciáid.

Összesített adatokat, például statisztikai vagy demográfiai adatokat is gyűjthetünk, felhasználhatunk és megoszthatunk bármilyen célból. Az összesített adatok a személyes adataidból nyerhetők, de a jogszabály alapján nem minősülnek személyes adatnak, mivel ezek az adatok sem közvetlenül, sem közvetve nem fedik fel a személyazonosságodat. Összesíthetjük például a felhasználási adataidat, hogy kiszámítsuk a weboldal bizonyos elemeit használó felhasználók százalékos arányát. Amennyiben az összesített adatokat összekapcsoljuk a személyes adataiddal annak érdekében, hogy azokat közvetlenül vagy közvetve veled

azonosítsuk, az összekapcsolt adatokat személyes adatként kezeljük, amelyeket a jelen Adatvédelmi tájékoztatóval összhangban használunk fel.

Nem gyűjtünk rólad **személyes adatok különleges kategóriáit** (azaz a faji és etnikai származásodra, vallásodra, világnézeti meggyőződésedre, szexuális életedre, szexuális irányultságodra, politikai irányultságodra, szakszervezeti tagságodra, egészségügyi információidra, valamint genetikai és biometrikus adataidra vonatkozó adatokat). Nem gyűjtünk büntetőjogi felelősség megállapítására vonatkozó határozatokra és a bűncselekményekre vonatkozó adatokat.

HA MEGTAGADOD A SZEMÉLYES ADATOK MEGADÁSÁT

Ha jogszabály vagy egy veled kötött szerződés feltételei alapján személyes adatokat kell gyűjtenünk, és te megtagadod az általunk kért személyes adatok megadását, előfordulhat, hogy nem tudunk eleget tenni a szerződésnek, amelyet veled kötöttünk vagy kötni kívánunk (pl. hogy árukat vagy szolgáltatásokat szállítsunk, illetve nyújtunk neked). Ebben az esetben előfordulhat, hogy le kell mondanunk a termékek vagy szolgáltatások szállítását, illetve nyújtását; erről a tényről tájékoztatni fogunk téged.

A SZEMÉLYES ADATOK GYŰJTÉSÉNEK MÓDJA

Adataidnak gyűjtésére különböző módokat használunk, többek között a következőket:

- Közvetlen kapcsolatfelvétel.

A személyazonosságodra, kapcsolattartási és pénzügyi adataidra vonatkozó információk beszerzése űrlapok kitöltésével vagy a velünk postai úton, telefonon, e-mailben vagy más módon folytatott levelezéssel. Ez az általad megadott személyes adatokra vonatkozik, amikor te

- o termékeinket és szolgáltatásainkat megrendeled;
- o fiókot hozol létre a weboldalunkon;
- o szolgáltatásainkra vagy kiadványainkra iratkozol fel;
- o marketinganyagok küldését kéred;
- o versenyen, promócióban vagy felmérésben veszel részt; vagy
- o valamilyen visszajelzést adsz.

- Automatizált technológiák vagy kapcsolatfelvételek.

A weboldal használata során automatikusan műszaki adatokat gyűjthetünk eszközödről és böngészési szokásaidról. Ezeket a személyes adatokat sütik és hasonló technológiák segítségével gyűjtjük. A Sütikezelési Szabályzatunkról részletesebb információt [itt](#) találsz.

- Harmadik felek vagy nyilvánosan elérhető források.

Különböző harmadik felektől és nyilvánosan elérhető forrásokból is beszerezhetünk rólad személyes adatokat.

HOGYAN HASZNÁLJUK FEL A SZEMÉLYES ADATAIDAT

Személyes adataidat csak akkor használjuk fel, ha azt a jogszabály lehetővé teszi. Leggyakrabban a következő körülmények között használjuk fel a személyes adataidat:

- Teljesítenünk kell egy veled kötött vagy veled a jövőben megkötendő szerződést.
- Erre jogos érdekeink (vagy egy harmadik fél érdekei) miatt van szükség, és a te érdekeid és alapvető jogaid nem írják felül ezeket az érdekeket.
- Jogi vagy hatósági kötelezettségeknek kell megfelelnünk.

A személyes adatok kezelésének jogalapjaként a te hozzájárulásod alapján küldünk harmadik féltől származó közvetlen marketing célú üzeneteket az e-mail címedre vagy SMS-ben. Jogod van ahhoz, hogy bármikor visszavond a személyes adatok marketing célú felhasználásához adott hozzájárulásod, ha kapcsolatba lépsz velünk.

CÉLOK, AMELYEKRE A SZEMÉLYES ADATAIDAT FELHASZNÁLJUK

Táblázatos formában rögzítettük az összes olyan módot, amelyre a személyes adataidat fel kívánjuk használni, valamint azokat a jogalapokat, amelyekre támaszkodunk. Adott esetben feltüntetjük jogos érdekeinket is.

Felhívjuk figyelmed, hogy személyes adataidat egynél több jogszerű célból is kezelhetjük, attól függően, hogy azokat milyen konkrét célból használjuk fel.

Cél/tevékenység	Az adatok típusa	A feldolgozás jogalapja
Új ügyfélként regisztrálni téged	(a) Személyazonosság (b) Kapcsolattartás	A veled kötött szerződés megkötése és teljesítése
A megrendelésed feldolgozása és teljesítése, beleértve: (a) a fizetések, díjak és tarifák kezelése (b) a nekünk járó pénzügyi kötelezettségek beszedése és behajtása (c) a csalárd és károsan teljesítő fizetések elleni küzdelem	(a) Személyazonosság (b) Kapcsolattartás (c) Pénzügyek (d) Tranzakciós adatok (e) Felhasználói adatok (f) Marketing és kommunikáció	(a) A veled való szerződés megkötése (b) Jogos érdekeink miatt szükséges (hogy behajtsuk tőled a tartozásokat)
Kapcsolatunk kezelése, beleértve a következőket: (a) Értesíteni téged a feltételeink vagy az adatvédelmi szabályzat változásairól (b) Felkérni téged egy értékelésre vagy felmérésben való részvételre (c) Kezeleni a szerződésedet vagy a jelen megállapodás alapján nyújtott szolgáltatások szintjét vagy típusát (d) Hibaelhárítás és ügyfélszolgálat	(a) Személyazonosság (b) Kapcsolattartás (c) Profil (d) Felhasználói adatok (e) Marketing és kommunikáció	(a) A veled való szerződés megkötése (b) Jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (c) Jogos érdekeink miatt szükséges (naprakész nyilvántartás biztosítása és annak meghatározása, hogy ügyfeleink hogyan használják termékeinket/szolgáltatásainkat).

A Direct One a Canal+ Luxembourg S. à r.l. védjegye, székhely: Rue Albert Borschette 4, L-1246 Luxembourg | R.C.S. Luxembourg: B 87905, Engedélyszám: 10001269/1

Postázási cím: 1462 Budapest, Pf. 560

Lehetővé tenni azszámadra, hogy nyereményjátékokban, versenyeken vagy felmérésekben vegyél részt	(a) Személyazonosság (b) Kapcsolattartás (c) Profil (d) Felhasználói adatok (e) Marketing és kommunikáció	(a) A veled való szerződés megkötése (b) Jogos érdekeink miatt szükséges (annak megállapítása, hogy ügyfeleink hogyan használják termékeinket/szolgáltatásainkat, azok fejlesztése és üzleti tevékenységünk fejlesztése érdekében)
Üzleti tevékenységünk és weboldalunk kezelése és védelme (beleértve a hibaelhárítást, az adatelemzést, a tesztelést, a rendszerkarbantartást, a támogatást, a jelentéstételt és az adattárolást).	(a) Személyazonosság (b) Kapcsolattartás (c) Műszaki	(a) Jogos érdekeink miatt szükséges (a vállalat működése, adminisztratív és IT-szolgáltatások nyújtása, hálózati biztonság, csatlások megelőzése, valamint a vállalat átszervezésével vagy a vállalatcsoport átszervezésével összefüggésben) (b) Jogi kötelezettség teljesítése miatt szükséges
A weboldal tartalmának és hirdetésének biztosítása, hogy azok relevánsak legyenek számadra, valamint a számadra megjelenített hirdetések hatékonyságának mérése és megértése.	(a) Személyazonosság (b) Kapcsolattartás (c) Profil (d) Felhasználói adatok (e) Marketing és kommunikáció (f) Műszaki	Jogos érdekeink miatt szükséges (annak megállapítása érdekében, hogy az ügyfelek hogyan használják termékeinket/ szolgáltatásainkat, fejlődésünk és üzleti tevékenységünk fejlesztése érdekében, valamint marketingstratégiánk kommunikálása érdekében) vagy a hozzájárulásod a jogalap
Adatelemzés felhasználása weboldalunk, termékeink/szolgáltatásaink, marketingünk, ügyfélkapcsolataink és ügyfélélményünk javítása érdekében.	(a) Műszaki (b) Felhasználói adatok	Jogos érdekeink miatt szükséges (termékeink és szolgáltatásaink vásárlóinak típusmeghatározása, weboldalunk frissítése és naprakészen tartása, üzleti tevékenységünk fejlesztése és marketingstratégiánk kommunikálása érdekében)
Olyan termékek és szolgáltatások ajánlása és javaslása, amelyek érdekelhetnek téged	(a) Személyazonosság (b) Kapcsolattartás (c) Műszaki (d) Felhasználói adatok (e) Profil	Jogos érdekeink miatt szükséges (termékeink/szolgáltatásaink és üzleti tevékenységünk fejlesztése érdekében)
Piackutatás, marketingkampányok vagy direkt marketingtevékenységek végzése céljából	(a) Személyazonosság (b) Kapcsolattartás (c) Tranzakciós adatok (d) Profil (e) Felhasználói adatok (f) Marketing és kommunikáció	Jogos érdekeink miatt szükséges (annak megállapítása érdekében, hogy az ügyfelek hogyan használják termékeinket/ szolgáltatásainkat, fejlődésünk és üzleti tevékenységünk fejlesztése érdekében, valamint marketingstratégiánk kommunikálása érdekében) vagy a hozzájárulásod a jogalap
A bűnüldöző vagy igazságügyi hatóságok információkra vonatkozó kéréseinek teljesítése és/vagy a lehallgatásban (megfigyelésben) való együttműködés érdekében.	(a) Személyazonosság (b) Kapcsolattartás (c) Pénzügyi adatok (d) A tranzakciós adatok (e) Műszaki (f) Felhasználói adatok	Jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges

Követelésekkel szembeni
védekezés vagy jogaink
érvényesítése

(a) Személyazonosság (b)
Kapcsolattartás (c) Pénzügyi adatok
(d) Tranzakció(k) (e) Profil (f)
Felhasználói adatok (g) Marketing és
kommunikáció

Követelésekkel szembeni
védekezés vagy jogaink
érvényesítése érdekében szükséges

PROMÓCIÓS AJÁNLATAINK

Felhasználhatjuk a személyazonosító, kapcsolattartási és műszaki adataidat, felhasználói adataidat és profiladataidat, hogy visszajelzést adjunk arról, hogy mit szeretnél vagy mi érdekel téged. Ily módon döntünk arról, hogy milyen termékek, szolgáltatások és ajánlatok lehetnek relevánsak a számodra (marketing).

Te akkor kapsz tőlünk marketingközleményeket, ha információkat kérsz, vagy árut vagy terméket vásárolsz tőlünk, illetve, ha adatokat adsz nekünk, amikor részt vettél egy versenyen, vagy amikor regisztráltál promóciós ajánlatokra, és feliratkoztál egy ilyen közleményekre vonatkozó előfizetésre.

HARMADIK FÉLTŐL SZÁRMAZÓ MARKETING

Mielőtt a személyes adataidat marketingcélokból harmadik féllel megosztanánk, a te kifejezett hozzájárulásodat kérjük.

FELIRATKOZÁS MEGSZÜNTETÉSE

Bármikor kérheted, hogy ne küldjünk neked több marketingközleményt.

E-mail marketing esetén egyszerűen kattints a korábban küldött marketingüzenetben található leiratkozási linkre.

Ha telefonon vesszük fel veled a kapcsolatot, kérjük, tájékoztasd erről a vonalban lévő operátort.

Minden más esetben kérjük, vedd fel velünk a kapcsolatot a privacy@directone.hu címen.

Jelenleg keményen dolgozunk azon, hogy a weboldalunkon és az alkalmazásunkon keresztül is kezelhesd marketingpreferenciáidat. Hamarosan be tudsz majd jelentkezni weboldalunkra vagy alkalmazásunkba, és bejelölheted a megfelelő jelölőnégyzeteket a marketingpreferenciák beállításához.

Az ilyen marketingközlemények fogadásáról való lemondás nem vonatkozik azokra a személyes adatokra, amelyeket egy termék/szolgáltatás megvásárlásának, a jóálláshoz szükséges regisztrációjának, a termékkel/szolgáltatással kapcsolatos tapasztalatoknak vagy egyéb tranzakciók feldolgozásának eredményeként és céljából bocsátottál rendelkezésünkre.

[SÜTIK](#)

KÖZÖSSÉGI HÁLÓINK

Ez az Adatvédelmi szabályzat a közösségi hálóinkat látogató minden személyre vonatkozik:

- Direct One - Home | Facebook
- Direct One - YouTube
- www.instagram.com/directonehu/

Vonatkozik továbbá más szolgáltatásokra is, mint például a Direct Now.

Az a tény, hogy meglátogatsz és használod weboldalainkat, közösségi hálóinkat vagy alkalmazásainkat, azt jelenti, hogy elfogadod és hozzájárulsz a lehetséges adatkezeléshez. Arról, hogy a közösségi hálón keresztül milyen adatok kezelésére kerül sor, a jelen szabályzat 4. „Hogyan használjuk fel a személyes adataidat” című pontja ad tájékoztatást. A személyes adatok közösségi hálón keresztül történő feldolgozását azonban az adott közösségi háló adatvédelmi irányelvei is szabályozzák, ezért, ha bármilyen kérdésed van, kérjük, először a közösségi háló adatvédelmi szabályzatában tájékozódj. Ha további információt szeretnél kapni a témával kapcsolatban, kérjük, vedd fel velünk a kapcsolatot.

A CÉLOK MEGVÁLTOZÁSA

A személyes adataidat kizárólag arra a célra használjuk fel, amelyre azokat gyűjtöttük, kivéve, ha észszerűen úgy véljük, hogy az eredeti céllal összeegyeztethető más okból van rájuk szükségünk. Kérjük, vedd fel velünk a kapcsolatot, hogy elmagyarázzuk, az új célból történő adatkezelés hogyan egyeztethető össze az eredeti céllal.

Ha a személyes adataidat nem kapcsolódó célokra kell felhasználnunk, tájékoztatni fogunk, és elmagyarázzuk, hogy milyen jogalap alapján tehetjük ezt meg, vagy a hozzájárulásodat kérjük.

Felhívjuk figyelmed, hogy a fent leírt szabályoknak megfelelően a tudtod vagy beleegyezésed nélkül is kezelhetjük személyes adataidat, ha azt jogszabály előírja vagy lehetővé teszi.

SZEMÉLYES ADATAID NYILVÁNOSSÁGRA HOZATALA

Egyes tevékenységeink végzése során és a szolgáltatások nyújtása érdekében együttműködünk partnercégeinkkel, hogy biztosítsuk a neked nyújtott szolgáltatások legmagasabb minőségét. Ezeknek a partnereknek hozzáféréssel kell rendelkezniük a te személyes adataidhoz. Partnereink adatfeldolgozóként

járnak el. Kizárólag a mi utasításainknak megfelelően és a veled közölt célokra dolgozzák fel az adatokat. Partnervállalatokkal különösen a következő területeken dolgozunk:

- Adminisztratív támogatás,
- IT-rendszerek, szoftvertámogatás,
- Marketingszolgáltatások,
- Ügyfélszolgálatok,
- Adósságbehajtás.

Személyes adataidat üzleti partnereinkkel, valamint kormányzati hatóságokkal és bíróságokkal is megosztjuk kérésükre, illetve jogszabályi alapon.

Minden harmadik féltől megköveteljük, hogy tiszteletben tartsa személyes adataid biztonságát és adataidat jogszerűen kezelje. Nem engedjük meg, hogy a szolgáltatásokat nyújtó harmadik felek személyes adataid saját céljaikra használják, ezek a szolgáltatók csak meghatározott célokra és utasításainknak megfelelően dolgozhatják fel a személyes adataidat.

ADATBIZTONSÁG

Megfelelő biztonsági intézkedéseket tettünk annak érdekében, hogy megvédjük az adataid a véletlen elvesztéstől, felhasználástól, illetve a jogosulatlan hozzáféréstől, módosítástól vagy nyilvánosságra hozataltól. Ezen túlmenően a személyes adataidhoz csak olyan alkalmazottak, ügynökök, szerződő partnerek és egyéb harmadik felek férhetnek hozzá, akik számára üzleti szempontból szükséges az adatok megismerése. Ezek a személyek kizárólag a mi utasításainknak megfelelően dolgozzák fel a személyes adataid, és ezenfelül titoktartási kötelezettség terheli őket.

Különböző eljárásokkal rendelkezünk az adatvédelmi incidensek gyanúja esetén, és a törvényi előírásnak megfelelően tájékoztatunk téged és az illetékes szabályozó hatóságot a jogsértésről.

ADATMEGŐRZÉS

Személyes adataidat csak addig őrizzük meg, amíg az azon célok teljesítéséhez szükséges, amelyekhez az érintett adatokat gyűjtöttük, beleértve a jogi, számviteli vagy jelentési követelményeknek való megfelelést.

A személyes adatok megfelelő megőrzési időtartamának meghatározásához figyelembe vesszük a személyes adatok mennyiségét, jellegét és érzékenységét, a személyes adataidnak jogosulatlan felhasználása vagy nyilvánosságra hozatala miatti esetleges kár kockázatát, azokat a célokat, amelyek érdekében a személyes adataid feldolgozzuk, valamint azt, hogy ezeket a célokat más eszközökkel és az alkalmazandó jogi követelmények figyelembevételével is el tudjuk-e érni.

Bizonyos körülmények között kérheted tőlünk adataid törlését: további részletekért lásd a Törlés iránti kérelem című részt.

Előfordulhat, hogy személyes adataid kutatási és statisztikai célokra anonimizáljuk (így azok többé nem hozhatók kapcsolatba veled); ebben az esetben az adatokat korlátlan ideig felhasználhatjuk anélkül, hogy erről tájékoztatnunk kellene téged.

ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ

A GDPR-ral összhangban az adatvédelmi tisztviselőt a GDPR rendelkezéseinek való megfelelés elősegítésére jelölték ki. Az adatvédelmi tisztviselővel a privacy@directone.hu e-mail címen veheted fel a kapcsolatot, vagy kérésed postai úton is elküldheted a következő címre: DirectOne, 1462 Budapest, Pf. 560, Magyarország (az adatvédelmi tisztviselőnek címezve). Abban az esetben, ha élni kívánsz érintetti jogaiddal, az adatvédelmi tisztviselő fenntartja magának a jogot, hogy szükség szerint ellenőrizze a személyazonosságod.

Abban az esetben, ha gyakorlod érintetti jogaidat, az adatvédelmi tisztviselő fenntartja a jogot, hogy szükség szerint ellenőrizze személyazonosságod.

TÖRVÉNYES JOGAID

Bizonyos körülmények között az adatvédelmi jogszabályok értelmében jogaid vannak a személyes adataiddal kapcsolatban. Az alábbi linkekre kattintva többet megtudhatsz ezekről a jogokról:

- [Kérhetsz hozzáférést személyes adataidhoz.](#)
- [Kérheted személyes adataid helyesbítését.](#)
- [Kérheted személyes adataid törlését.](#)
- [Tiltakozhatsz személyes adataid kezelése ellen.](#)
- [Kérheted személyes adataid kezelésének korlátozását.](#)
- [Kérheted személyes adataid továbbítását.](#)
- [Megillet a hozzájárulás visszavonásának joga.](#)

Ha ezen jogok bármelyikével élni kívánsz, kérjük, vedd fel velünk a kapcsolatot.

ÁLTALÁBAN NINCS DÍJ

Nem kell díjat fizetned a személyes adataidhoz való hozzáférésért (sem más jogok gyakorlásáért). Azonban ésszerű díjat számíthatunk fel, ha a kérelmeid egyértelműen megalapozatlanok, ismétlődőek vagy indokolatlanul gyakoriak. Ilyen körülmények között a kérés feldolgozását meg is tagadhatjuk.

MIT KÉRHETÜNK TŐLED

Különleges információkat kérhetünk tőled annak érdekében, hogy megerősíthessük személyazonosságod és biztosíthassuk a személyes adatokhoz való hozzáférési jogod (vagy bármely más jogod gyakorlását). Ez egy biztonsági intézkedés annak biztosítására, hogy a személyes adatokat ne adjuk ki jogosulatlan személynek. A válaszadás felgyorsítása érdekében felvehetjük veled a kapcsolatot, és kérhetünk tőled további információkat a kéréseddel kapcsolatban.

VÁLASZADÁSI HATÁRIDŐ

Arra törekszünk, hogy minden jogos kérésre egy hónapon belül válaszoljunk. Előfordulhat, hogy egy hónapnál hosszabb idő elteltével is válaszolunk, ha a kérelmed kivételesen összetett, vagy ha több kérést is elküldtél nekünk. Ebben az esetben tájékoztatni fogunk a kérelmezési folyamat mindenkori állásáról.

FOGALMAK

JOGALAP

A **jogos érdek** a vállalatunk érdeke üzleti tevékenységeink vezetése és irányítása, hogy a legjobb szolgáltatást/terméket, valamint a legjobb és legbiztonságosabb élményt nyújthassuk neked.

Gondoskodunk a rád gyakorolt lehetséges (pozitív és negatív) hatások és a jogaidnak felméréséről és az egyensúly meglétének vizsgálatáról, mielőtt jogos érdekünkől feldolgoznánk a személyes adataidat.

Szerződés teljesítése adataid feldolgozása, ha az olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben te vagy a szerződő fél, vagy ahhoz, hogy a kérésedre a szerződés megkötését megelőzően bizonyos lépéseket tegyünk.

Jogi vagy szabályozási kötelezettségnek való megfelelés: a személyes adataid feldolgozása, amennyiben ez szükséges a ránk vonatkozó jogi vagy szabályozási kötelezettségnek való megfeleléshez.

TÖRVÉNYES JOGAID

A következő jogok illetnek meg:

Személyes adataidhoz való hozzáférés iránti kérelem (a továbbiakban: „az érintettek adataihoz való hozzáférés iránti kérelme”). E kérelemre megkapod az rólad tárolt személyes adatok másolatát, és ellenőrizheted, hogy ezeket az adatokat a jogszabályoknak megfelelően kezeljük-e.

A rólad tárolt személyes adatok helyesbítése iránti kérelem. Ily módon kijavítjuk a rólad tárolt hiányos vagy pontatlan adatokat, de előfordulhat, hogy az általad megadott új adatok pontosságát ellenőriznünk kell.

Személyes adataid törlése iránti kérelem. Kérheted tőlünk személyes adataid törlését, ha nincs elegendő indok arra, hogy ezeket az adatokat továbbra is kezeljük. Akkor is jogosult vagy kérni tőlünk személyes adataid törlését, ha sikeresen éltél az adatkezelés elleni tiltakozáshoz való jogoddal (lásd alább), ha az adataidat jogellenesen kezeltük, vagy ha a helyi jogszabályok köteleznek minket személyes adataid törlésére. Felhívjuk azonban a figyelmed, hogy nem mindig lehetséges eleget tenni a törlésre irányuló kérelmednek, ha különleges jogi okok állnak fenn, amelyekről – fennállásuk esetén – a kérelem beérkezésekor tájékoztatunk.

Tiltakozol személyes adataid feldolgozása ellen, ha jogos érdekre (vagy egy harmadik fél jogos érdekére) hivatkozunk, és te a te különleges helyzetedből adódóan ezen jogos érdek alapján tiltakozol, mivel úgy véled, hogy az ilyen feldolgozás érinti az alapvető jogaid és szabadságod. Akkor is jogod van tiltakozni, ha a személyes adataid közvetlen üzletszerzés céljából kezeljük. Bizonyos esetekben bizonyítani tudjuk, hogy a jogaid és szabadságod felülíró, kényszerítő erejű jogos érdekünk fűződik az adataid feldolgozásához.

Kérheted személyes adataid kezelésének korlátozását. Kérheted, hogy függesszük fel személyes adataid kezelését a következő esetekben: a) azt szeretnéd, hogy biztosítsuk az adatok pontosságát; b) az adataid felhasználása jogellenes, de nem szeretnéd, ha törölnénk ezeket az adatokat; c) szükséged van arra, hogy megőrizzük ezeket az adatokat, még akkor is, ha már nincs rájuk szükségünk, de neked szükséged van ezekre az adatokra jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy d) Tiltakoztál adataid felhasználása ellen, de először ellenőriznünk kell, hogy fennáll-e bármilyen nyomós jogos érdek ahhoz, hogy ezeket az adatokat felhasználhassuk.

Kérheted személyes adataidnak a te vagy egy harmadik fél részére történő továbbítását. Személyes adataidat strukturált, általánosan használt és géppel olvasható formátumban bocsátjuk a te vagy az általad választott harmadik fél rendelkezésére. Ez a jog azonban csak azokra az automatizált adatokra vonatkozik, amelyek felhasználásához hozzájárultál, vagy ha ezeket az adatokat a veled kötött szerződés teljesítéséhez használtuk fel.

Bármikor visszavonhatod hozzájárulásod, ha személyes adataid feldolgozásához a te hozzájárulásodra támaszkodunk. A hozzájárulás visszavonása azonban nem érinti a hozzájárulás visszavonása előtt végzett feldolgozás jogszerűségét. Ha visszavonod hozzájárulásodat, előfordulhat, hogy a továbbiakban nem tudunk neked bizonyos termékeket vagy szolgáltatásokat nyújtani. A hozzájárulás visszavonásakor erről tájékoztatni fogunk téged.