

ALGEMENE VOORWAARDEN CANAL+ ZAKELIJK

1 GENERAL

- 1.1 CANAL+ Luxembourg S. à r.l., gevestigd te Luxemburg, ingeschreven in het Registre de Commerce et des Sociétés de Luxembourg onder nummer B 87.905 (hierna ook aangeduid als: "CANAL+"), verzorgt de levering van televisiediensten, waaronder mede doch niet uitsluitend wordt verstaan het leveren van televisiesignalen al dan niet in pakketten van CANAL+ (hierna ook ieder afzonderlijk aangeduid als: "Televisiedienst").
- 1.2 Onder "Ondernemer" wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan iedere (rechts-) persoon, die of al dan niet met het oog op de totstandkoming van een Overeenkomst een offerte of aanbieding heeft ontvangen, en/of met CANAL+ een Overeenkomst (abonnement) aangaat en/of wil aangaan terzake van de levering door CANAL+ en afname daarvan door Ondernemer terzake de Televisiediensten, alsmede alle vestigingen van Ondernemer, voor niet-privé doeleinden.
- 1.3 Onder "Overeenkomst" wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan iedere overeenkomst tussen Ondernemer en CANAL+ met betrekking tot of verband houdend met de levering van Televisiediensten.

2 TOEPASSELIJKHEID

- 2.1 Op alle aanbiedingen, offertes, orders en Overeenkomsten terzake van de levering van Televisiediensten door CANAL+ en afname daarvan door Ondernemer zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing.
- 2.2 Op afwijkende en/of aanvullende bedingen kan door Ondernemer slechts een beroep worden gedaan indien en voor zover die zijn opgenomen in een schriftelijke overeenkomst met CANAL+. Aanvaarding van dergelijke bedingen geldt enkel voor die betreffende overeenkomst waarvoor die afwijkende en/of aanvullende bedingen zijn overeengekomen en laten onverlet de toepasselijkheid van de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden.
- 2.3 De toepasselijkheid van algemene of andere voorwaarden van Ondernemer of van algemene of andere voorwaarden waarnaar door Ondernemer wordt verwezen, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 2.4 Ondernemer met wie eenmaal op de onderhavige Algemene Voorwaarden is gecontracteerd, stemt in met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden op latere Overeenkomsten tussen Ondernemer en CANAL+.

3 OVEREENKOMST

- 3.1 Een Overeenkomst komt in alle gevallen pas tot stand op het moment van schriftelijke bevestiging van de inhoud van de Overeenkomst door CANAL+ aan Ondernemer door ondertekening van de Overeenkomst door de daartoe bevoegde persoon/personen en verzending van de namens CANAL+ ondertekende Overeenkomst aan Ondernemer.
- 3.2 Toezending of achterlating van een offerte of aanbieding of ander document bij Ondernemer geschiedt steeds vrijblijvend en verplicht CANAL+ niet tot het aangaan van enige overeenkomst met Ondernemer.
- 3.3 CANAL+ is gerechtigd bij of op ieder moment na het aangaan van een Overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van Ondernemer zekerheid te verlangen in de vorm van een bankgarantie of anderszins om veilig te stellen dat Ondernemer zowel aan haar betalings- als aan haar overige verplichtingen zal voldoen.
- 3.4 CANAL+ houdt zich aan haar anti-corruption code, als gepubliceerd op www.vivendi.com/wp-content/uploads/2020/10/Anti-corruption-Code-VA-Septembre-2018.pdf en verwacht dat ook Ondernemer zich hieraan zal houden.

4 VERGOEDING EN FACTURERING

- 4.1 Alle door CANAL+ gehanteerde prijzen en tarieven zijn exclusief BTW, invoerrechten, andere belastingen, heffingen, rechten en vervoerskosten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 4.2 CANAL+ behoudt zich het recht voor tussentijdse prijswijzigingen door te voeren. CANAL+ zal iedere prijswijziging uiterlijk een maand vóór doorvoering van de betreffende wijziging schriftelijk aan Ondernemer meedelen.
- 4.3 De door Ondernemer te betalen vergoeding zal verder per 1 januari van elk jaar worden aangepast aan de wijziging van de Harmonized Consumer Price Index (HICP) (Indice des prix à la consommation harmonisé (IPCH))(2005 = 100) gepubliceerd op www.statistiques.public.lu, waarbij alleen verhogingen zullen worden doorberekend.
- 4.4 Vanaf de aanvang van de Overeenkomst is Ondernemer een vergoeding ("Vergoeding") verschuldigd aan CANAL+, zoals nader bepaald in de Overeenkomst.
- 4.5 De Vergoeding is (mede) gebaseerd op het aantal verblijfseenheden, zoals hotelkamers,

bungalows, cottages, appartementen, ziekenhuis-kamers, etc. van Ondernemer. Bij aanvang van de Overeenkomst dient Ondernemer opgave te doen van het aantal verblijfseenheden. Iedere wijziging in het aantal verblijfseenheden dient Ondernemer steeds uiterlijk 30 dagen na wijziging per aangetekende brief door te geven aan CANAL+. CANAL+ is te allen tijde gerechtigd het door Ondernemer opgegeven aantal verblijfseenheden te (laten) controleren.

- 4.6 Indien Ondernemer nalaat om CANAL+ tijdig in te lichten over wijzigingen in het aantal verblijfseenheden of indien Ondernemer CANAL+ terzake niet naar waarheid inlicht, zal Ondernemer zonder nadere ingebrekestelling een onmiddellijk opeisbare en niet voor matiging vatbare forfaitaire schadevergoeding verbeuren van € 15,- per niet opgegeven verblijfseenheid per dag over de periode waarover Ondernemer een onjuiste opgave heeft verstrekt, onverminderd de verschuldigdheid van de overeengekomen maandelijkse vergoeding.
- 4.7 CANAL+ zal Ondernemer periodiek, zoals afgesproken in de Overeenkomst, factureren terzake van de Vergoeding. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, dient betaling door middel van storting of overmaking op een door CANAL+ aan te wijzen bank- of girorekening te geschieden binnen 30 (dertig) dagen na factuurdatum. De op de bank- of giroafschriften van CANAL+ aangegeven valutadag is bepalend en wordt als betalingsdag aangemerkt.
- 4.8 Zodra de in artikel 4.5 van de Algemene Voorwaarden genoemde termijn is overschreden, is Ondernemer van rechtswege in verzuim, zonder dat enige nadere ingebrekestelling is vereist. In dat geval worden alle vorderingen van CANAL+ op Ondernemer terstond opeisbaar en heeft CANAL+ recht op vergoeding van rente over het bedrag van die vorderingen, welke rente gelijk is aan 1,5 % per maand, gerekend op dagbasis, en onverminderd het recht van CANAL+ op volledige schadeloosstelling.
- 4.9 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten verband houdende met de inning van enige vordering op Ondernemer komen voor rekening van Ondernemer. De buitengerechtelijke kosten worden geacht ten minste 15% van het te vorderen bedrag te bedragen, met een minimum van € 250,-.
- 4.10 Elke betaling wordt geacht in de eerste plaats te zijn betaling van eventueel verschuldigde rente en/of kosten, en na algehele voldoening daarvan wordt de betaling geacht te zijn betaling van de oudste nog openstaande factuur, ongeacht of bij de betaling, al dan niet uitdrukkelijk, anders is vermeld.

- 4.11 Indien Ondernemer in verzuim verkeert, is CANAL+ gerechtigd om de levering van de Televisiediensten op te schorten totdat Ondernemer deugdelijk aan haar betalingsverplichtingen heeft voldaan. Gedurende een onderbreking van de levering van de Televisiediensten, zoals bedoeld in dit artikel, blijven de betalingsverplichtingen van Ondernemer onverminderd bestaan.
- 4.12 Het is Ondernemer niet toegestaan om enige schuld aan CANAL+ te verrekenen met enige al dan niet betwiste schuld van CANAL+ aan Ondernemer. Ondernemer is niet gerechtigd om betaling van enig bedrag aan CANAL+ op te schorten.

5 INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

- 5.1 Op de Televisiediensten rusten intellectuele eigendomsrechten. Het geheel of gedeeltelijk veeleenvoudigen en/of openbaar maken van de Televisiediensten op welke wijze en in welke vorm dan ook, is zonder toestemming van de rechthebbenden van de intellectuele eigendomsrechten niet toegestaan.
- 5.2 Ondernemer is uitsluitend gerechtigd gebruik te maken van de Televisiediensten, op de wijze zoals is bepaald in de Overeenkomst en in deze Algemene Voorwaarden.
- 5.3 De Televisiediensten zijn uitsluitend bestemd voor vertoning in de ruimten van de aangesloten vestigingen die in de Overeenkomst geïdentificeerd zijn.
- 5.4 CANAL+ is niet aansprakelijk voor aanspraken van (auteurs- en naburige) rechthebbenden voor de openbaarmaking of veeleenvoudigingen door Ondernemer van (de werken die zijn opgenomen in) de Televisiediensten. Ondernemer is zelf verantwoordelijk voor het maken van de nodige afspraken met auteurs- en collectieve rechten organisaties.
- 5.5 Het delen of ter beschikking stellen van de smartcard(s) voor commerciële doeleinden ("cardsharing") is, buiten het kader van de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden, ten strengste verboden.
- 5.6 Bij overtreding van de in dit artikel 5 genoemde voorwaarden verbeurt Ondernemer aan CANAL+ een terstond opeisbare forfaitaire schadevergoeding van € 1.000,- per overtreding alsmede € 1.000,- per dag dat de overtreding voortduurt c.q. heeft voortgeduurd, onverminderd het recht van CANAL+ om in voornoemde gevallen de volledige schade die zij daardoor lijdt op Ondernemer te verhalen. Handelen in strijd met dit artikel kan verder leiden tot oplegging van strafrechtelijke boetes, schadeplechtigheid jegens rechthebbende, alsmede tot oplegging van een verbod onder verbeurte van een dwangsom.
- 5.7 Ondernemer zal CANAL+ vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden jegens CANAL+ in verband met het niet naleven door Ondernemer van het bepaalde in dit artikel.

6 TECHNISCHE FACILITEITEN ONDERNEMER

- 6.1 Ondernemer is verantwoordelijk voor de installatie, onderhoud en werking van de technische faciliteiten die benodigd zijn voor de ontvangst van de Televisiediensten. Indien de afname van de Televisiediensten via de technische faciliteiten van Ondernemer niet in voldoende kwaliteit kan

geschieden, komen de kosten van aanpassing van die technische faciliteiten van Ondernemer ten laste van Ondernemer.

- 6.2 CANAL+ is gerechtigd om wijzigingen aan te brengen in de wijze van aanlevering van televisiesignalen, indien wettelijke voorschriften, de stand der techniek, vereisten vanuit het oogpunt van veiligheid of eisen gesteld door programma-aanbieders daartoe aanleiding geven. Indien dergelijke wijzigingen redelijkerwijze tot gevolg hebben dat Ondernemer kosten of investeringen moet maken teneinde de ontvangst van de televisiesignalen voort te zetten, is Ondernemer gerechtigd om de Overeenkomst op te zeggen per de datum waarop de wijzigingen van toepassing worden.

7 TELEVISIEDIENSTEN

- 7.1 CANAL+ zal zich inspannen om de Televisiediensten ongestoord aan Ondernemer te leveren.
- 7.2 CANAL+ draagt geen verantwoordelijkheid voor de inhoud of het gebruik van (de programmering van) de Televisiediensten en zij aanvaardt daarvoor geen enkele aansprakelijkheid.
- 7.3 CANAL+ behoudt zich het recht voor tussentijdse wijzigingen aan te brengen ten aanzien van de inhoud of de (pakket)samenstelling van de Televisiediensten.

8 SMARTCARD/PROCAM IN BRUIKLEEN

- 8.1 Dit artikel van de Algemene Voorwaarden is alleen van toepassing indien CANAL+ smartcards/ProCAM's aan Ondernemer in bruikleen heeft gegeven (zie Signaalleveringsovereenkomst, Bijlage A en Wholesale Partner Overeenkomst, Bijlage D).
- 8.2 CANAL+ geeft als bruikleengever aan Ondernemer de smartcards/ProCAM's in bruikleen. De smartcards/ProCAM's blijven steeds eigendom van CANAL+.
- 8.3 In geval van diefstal, verlies of verloren gaan van de smartcard/ProCAM's, ongeacht de oorzaak daarvan, is Ondernemer aansprakelijk voor alle daardoor veroorzaakte schade (inclusief eventuele gevolgschade of winstderving) en is CANAL+ gerechtigd aan Ondernemer een schadevergoeding van € 80,- per smartcard en € 250,- per ProCam in rekening te brengen, onverminderd haar recht op volledige schadevergoeding indien deze meer bedraagt. Ondernemer informeert CANAL+ zo spoedig mogelijk in geval van vermissing van de smartcard(s)/ProCAM(s).
- 8.4 Ondernemer mag de smartcards/ProCAM's uitsluitend op het door haar opgegeven adres en in het kader van de Overeenkomst gebruiken.
- 8.5 Het is Ondernemer, buiten het kader van de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden, niet toegestaan de smartcards/ProCAM's hetzij om niet, hetzij tegen een vergoeding aan een ander in gebruik af te staan, uit te lenen, te verkopen of te verhuren.

- 8.6 CANAL+ is te alle tijde gerechtigd de in bruikleen gegeven smartcards/ProCAM's bij Ondernemer te (doen) inspecteren, om te ruilen en/of te vervangen. Daarnaast is CANAL+ te alle tijde gerechtigd om de smartcards/ProCAM's

waaraan een gebrek kleeft, dan wel een gebrek zich dreigt te openbaren, binnen een door CANAL+ te bepalen redelijke termijn terug te (laten) halen bij Ondernemer. Ondernemer zal aan CANAL+, of een door CANAL+ aangewezen derde, alle medewerking verlenen in geval van de inspectie, het omruilen, vervangen of terughalen, zoals bepaald in dit artikel.

- 8.7 Indien Ondernemer tekort komt in de nakoming van enige verplichting voortvloeiende uit de Overeenkomst met CANAL+ en/of deze Algemene Voorwaarden en in verzuim verkeert, is CANAL+ gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen en/of de smartcards/ProCAM's/terug te (laten) nemen, waar deze zich ook bevinden, onverminderd het recht van CANAL+ op volledige schadevergoeding van Ondernemer wegens de tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen.
- 8.8 Ondernemer is steeds verplicht aan iedere beslaglegger uitdrukkelijk kenbaar te maken dat de smartcards/ProCAM's eigendom zijn van CANAL+. Hiernaast dient Ondernemer in geval van beslaglegging op één of meer van de smartcards/ProCAM's CANAL+ onmiddellijk daarvan op de hoogte te stellen.
- 8.9 Bij het afleveren van de smartcards/ProCAM's dient Ondernemer te tekenen voor ontvangst.
- 8.10 Het risico terzake van de smartcards/ProCAM's gaat over op Ondernemer indien en zodra Ondernemer deze heeft ontvangen.
- 8.11 De smartcards/ProCAM's worden uitsluitend door of namens CANAL+ retour genomen. Ondernemer zal op verzoek van CANAL+ de in bruikleen gegeven smartcards/ProCAM's per aangetekende post aan CANAL+ of een door CANAL+ aangewezen derde versturen.
- 8.12 Na het einde van de Overeenkomst, ongeacht de reden of wijze van beëindiging, zal Ondernemer de smartcards/ProCAM's binnen 30 dagen na beëindiging van de Overeenkomst aan CANAL+ of aan een door CANAL+ aangewezen derde retourneren. Bij gebreke van tijdige retour en volledige retour van de smartcards/ProCAM's is CANAL+ gerechtigd aan Ondernemer een schadevergoeding van € 500,- per ontbrekende smartcard/ProCAM in rekening te brengen, onverminderd haar recht op volledige schadevergoeding indien deze meer bedraagt.

9 AANSPRAKELIJKHEID

- 9.1 Onverminderd hetgeen elders in deze Algemene Voorwaarden en/of in de Overeenkomst is bepaald, is CANAL+ uitsluitend aansprakelijkheid voor zover dat volgt uit dit artikel.
- 9.2 CANAL+ is niet aansprakelijk voor enige schade, directe of indirecte schade of hoe ook genaamd en uit welken hoofde dan ook ontstaan, voortvloeiende uit of verband houdende met het niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomen van enige verplichting uit hoofde van de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden, tenzij die betreffende schade is veroorzaakt door de opzet of grove schuld van CANAL+ of haar leidinggevende werknemers.
- 9.3 CANAL+ aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het geval dat de afname van de Televisiediensten wordt verhinderd als gevolg van het ontbreken van technische faciliteiten bij Ondernemer en/of de aanwezigheid van gebreken aan de technische faciliteiten van Ondernemer en/of als gevolg van

(andere) technische gebreken of storingen. Gebreken of storingen zoals bedoeld in dit artikel 9.3 brengen geen wijzigingen in de verplichtingen van Ondernemer jegens CANAL+.

9.4 CANAL+ draagt geen verantwoordelijkheid voor een ongestoorde levering en/of afname van de Televisiediensten.

9.5 Indien de afname van de Televisiediensten plaatsvindt door aansluiting op het lokale netwerk, dient Ondernemer, teneinde toegang te verkrijgen tot de signalen van de Televisiediensten, haar verplichtingen jegens de Ondernemer van dat lokale netwerk na te komen, bij gebreke waarvan deze laatste Ondernemer de levering van de Televisiediensten kan (doen) onderbreken. CANAL+ is niet aansprakelijk voor een dergelijke onderbreking en een dergelijke onderbreking ontslaat Ondernemer niet van haar verplichtingen jegens CANAL+ uit hoofde van de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden.

9.6 Ondernemer vrijwaart CANAL+ en Ondernemer zal CANAL+ schadeloos stellen voor alle aanspraken van derden terzake van schade (directe of indirecte schade, of hoe ook genaamd, dus inclusief schade verband houdende met product-aansprakelijkheid) voortvloeiende uit welke oorzaak ook, aan de zijde van de betrokken derde of derden opgekomen in verband met of voortvloeiende uit de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden.

9.7 Indien Ondernemer enige verplichting uit hoofde van deze Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is Ondernemer gehouden om alle schade en kosten die daarvoor voor CANAL+ - naar opgave van CANAL+ - uit voortvloeien, op eerste sommatie van CANAL+ te voldoen, onverminderd de rechten die CANAL+ in verband met die betreffende tekortkoming overigens aan de wet en/of deze Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst kan ontfen.

9.8 Iedere vordering tot vergoeding van schade jegens CANAL+ vervalt door het enkele verloop van één jaar na het ontstaan van de vordering.

10 GEHEIMHOUDING

10.1 Onder Vertrouwelijke Informatie wordt verstaan het bestaan en de inhoud van de Overeenkomst en alle informatie en alle gegevens die Ondernemer ontvangt van CANAL+ en die is aangeduid als vertrouwelijk, of waarvan Ondernemer de vertrouwelijke aard kent of redelijkerwijs geacht moet worden te kennen, doch in ieder geval technische, financiële en zakelijke informatie, gegevens met betrekking tot daadwerkelijke of potentiële Ondernemers of partners of voorgenomen zakelijke transacties, rapporten, plannen, alle rechten van intellectuele en industriële eigendom die rusten op de (categorieën van) Vertrouwelijke Informatie, alsmede alle andere informatie die redelijkerwijs geacht moet worden vertrouwelijk te zijn en alle stukken en bestanden waarin die informatie is vevat, voor zover een en ander betrekking heeft op CANAL+ en/of haar dochterondernemingen, groepsondernemingen, verwante ondernemingen en haar toeleveranciers.

10.2 Het begrip "Vertrouwelijke Informatie" zal echter niet omvatten informatie die: reeds bekend is bij het publiek of bekend wordt bij het publiek, anders dan door een schending door Ondernemer van één of meer van haar verplichtingen op grond van deze Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst;

10.2.1 Reeds in het bezit was van de Ondernemer voordat zij die informatie van CANAL+ ontving, voor zover zij dit aan de hand van schriftelijke stukken kan aantonen;

10.2.2 Gelijks is aan informatie die door de Ondernemer is ontvangen van een derde, die met betrekking tot die informatie niet is gebonden aan enige geheimhoudingsplicht.

10.3 Indien enige rechterlijke- of overheidsinstantie openbaarmaking van Vertrouwelijke Informatie gelast, dan zal Ondernemer voorafgaand aan een dergelijke openbaarmaking CANAL+ zo spoedig mogelijk, per aangetekende brief, op de hoogte brengen van die verplichting tot openbaarmaking.

10.4 Ondernemer zal strikte vertrouwelijkheid in acht nemen ten aanzien van Vertrouwelijke Informatie en zal:

10.4.1 Vertrouwelijke Informatie niet bekendmaken aan anderen dan diegenen van haar werknemers die redelijkerwijs over die informatie dienen te beschikken in verband met het verrichten van de overeengekomen prestaties;

10.4.2 Vertrouwelijke Informatie met dezelfde mate van zorg behandelen als zijzelf in acht neemt ten aanzien van haar eigen gegevens van vergelijkbaar belang die vertrouwelijk dienen te blijven;

10.4.3 Alle documenten en materialen die Vertrouwelijke Informatie vormen of bevatten op een veilige plaats bewaren en de toegang daartoe beperken tot werknemers die daartoe redelijkerwijs toegang dienen te hebben in verband met de uitvoering van de Overeenkomst;

10.4.4 Vertrouwelijke Informatie uitsluitend gebruiken voor de doeleinden die aan haar bekend zijn gemaakt.

10.5 Ondernemer zal een verplichting tot geheimhouding zoals bedoeld in dit artikel, opleggen aan haar respectievelijke werknemers die betrokken zijn bij de uitvoering van de Overeenkomst.

11 PERSOONS- EN BEDRIJFSGEGEVENS

11.1 CANAL+ verwerkt, als verantwoordelijke voor de verwerking, persoons- en bedrijfsgegevens die haar door de Ondernemer of door zijn gebruik van de Diensten en Producten worden verstrekt. CANAL+ verwerkt deze gegevens in het kader van:

- bestellingen van Diensten en/of Producten;
- kredietwaardigheidscontroles, bestrijding van fraude en wanbetaling;
- de uitvoering van de Diensten;
- facturering;
- beheer van informatie verstrekt door de Ondernemer;
- verwerking van de door de Ondernemer gestelde vragen;
- fraudebestrijding;
- marktonderzoek;
- het beheer van gegevens met betrekking tot de Ondernemers en Ondernemersgroepen;
- (direct)marketing doeleinden; en
- om aan de Ondernemer andere Diensten of Producten voor te stellen.

11.2 In het kader van facturering verwerkt CANAL+ andere gegevens betreffende betalingen, zoals vooruitbetalingen, afsluitingen en aanmaningen.

11.3 CANAL+ kan zich op derden beroepen om gegevens te verkrijgen die betrekking hebben op de Ondernemer met als doel ofwel zich te verzekeren van de juistheid en de volledigheid van de gegevens die vevat zijn in haar databanken, ofwel om kredietwaardigheidscontrole, bestrijding van fraude en wanbetaling, markt-onderzoeken, marketingacties of direct marketing uit te (laten) voeren.

11.4 De Ondernemer verleent toestemming aan CANAL+ om zijn persoons- en bedrijfsgegevens op te nemen en te verwerken zoals hierboven bepaald. De Ondernemersregistratie is slechts toegankelijk voor CANAL+ en groepsmaatschappijen en wordt niet aan derden verstrekt behoudens zoals hierboven bepaald en in onderstaande gevallen:

11.4.1 CANAL+ zal verplichtingen, ontstaan krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak, tot verstrekking van informatie en/of tot het medewerken aan aftappen naleven.

11.4.2 CANAL+ is gerechtigd een bestand aan te leggen van Ondernemers aan wie een Dienst wegens het niet tijdig betalen buiten gebruik is gesteld. Dit bestand is bestemd om te worden gebruikt door CANAL+ en/of groepsmaatschappijen, in het kader van acceptatie van aanvragen voor die Diensten.

11.4.3 CANAL+ kan persoons- en bedrijfsgegevens aan derden verstrekken met het oog op commerciële en charitatieve doeleinden, mits de Ondernemer daarvoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven.

11.5 De Ondernemer die zijn identiteit kan bewijzen heeft recht op inzage in zijn persoonsgegevens zoals die door CANAL+ worden verwerkt, mag de verbetering daarvan vragen en kan zich kosteloos verzetten tegen het gebruik van zijn persoonsgegevens met het oog op direct marketing. Voor vragen en/of opmerkingen in dit verband kan de Ondernemer zich schriftelijk wenden tot CANAL+.

11.6 CANAL+ spant zich in voor een degelijke technische en organisatorische beveiliging van de Diensten. CANAL+ geeft echter geen garantie voor de aangebrachte beveiliging. CANAL+ is niet aansprakelijk voor enige schade aan de zijde van de Ondernemer of derden die ondanks de door CANAL+ genomen maatregelen mocht ontstaan.

11.7 Indien de Ondernemer merkt of het vermoeden heeft dat derden zich op oneigenlijke wijze toegang hebben verschaft tot de Diensten, bijvoorbeeld door het gebruik van zijn Accountgegevens, dient hij zulks binnen vijf werkdagen te melden bij de directe contactpersoon van CANAL+. CANAL+ is niet aansprakelijk voor eventuele schade die een dergelijk oneigenlijk gebruik van de Diensten ten gevolge heeft.

12 DUUR

12.1 De Overeenkomst geldt voor de in de Overeenkomst aangegeven periode en wordt stilzwijgend verlengd, tenzij één der partijen uiterlijk drie maanden voor het eindigen van de alsdan lopende contractperiode de Overeenkomst opzegt bij aangetekend schrijven. Tussentijdse beëindiging is behoudens het bepaalde in artikel 13 en 14 niet mogelijk.

12.2 Vanaf het moment dat de Overeenkomst stilzwijgend is verlengd ingevolge het bepaalde in artikel 12.1 kan de Overeenkomst door ieder der partijen schriftelijk worden beëindigd met een termijn van 1 maand tegen het einde van een kalendermaand.

13 BEEINDIGING

13.1 CANAL+ is gerechtigd om de Overeenkomst tussentijds met onmiddellijke ingang en zonder gerechtelijke tussenkomst door middel van aangetekend schrijven te beëindigen:

13.1.1 indien het faillissement van Ondernemer is aangevraagd of uitgesproken, indien Ondernemer surseance van betaling heeft aangevraagd, danwel aan Ondernemer surseance van betaling is verleend, indien Ondernemer een betalingsregeling treft met een of meer van haar crediteuren, indien Ondernemer komt te overlijden of onder curatele of bewind wordt gesteld, of indien Ondernemer overgaat tot staking van haar onderneming;

13.1.2 indien Ondernemer tekort is geschoten in de nakoming van enige verplichting voortvloeiend uit de Overeenkomst en/of uit deze Algemene Voorwaarden en na ingebrekestelling en een herstelperiode van dertig dagen haar verzuim niet heeft hersteld;

13.1.3 indien CANAL+ niet langer in staat is de Televisiediensten te leveren om redenen die niet zijn toe te rekenen aan CANAL+;

13.1.4 indien enige overeenkomst met een van CANAL+'s toeleveranciers is of wordt beëindigd, ongeacht de reden daarvan.

13.2 CANAL+ zal geen enkele vorm van schadevergoeding verschuldigd zijn jegens Ondernemer voor schade die Ondernemer (beweerdelijk) lijdt ten gevolge van beëindiging van de Overeenkomst, ongeacht op welke grond de beëindiging plaatsvindt.

13.3 Ondernemer is niet gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden anders dan in de gevallen in de wet of de Overeenkomst bepaald.

14 OVERMACHT

14.1 CANAL+ is niet gehouden enige van haar verplichtingen op grond van deze Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst na te komen, indien zij aan die verplichting(en) niet kan voldoen door overmacht.

14.2 Onder overmacht wordt in dit verband verstaan elke van de wil van CANAL+ onafhankelijke omstandigheid waardoor nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs door Ondernemer niet meer van CANAL+ kan worden verlangd,

alsmede, voor zover daaronder niet reeds begrepen, oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, werkstaking, satellietstoring, internetstoring, werklidenuitsluiting, transportmoeilijkheden, brand, blikseminslag, waterschade, alsmede de onmogelijkheid van nakoming van de Overeenkomst als gevolg van tekortkomingen van de door CANAL+ ter uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde personen, onverschillig of deze omstandigheid al dan niet voorzienbaar was.

14.3 In geval van verhindering van uitvoering van de Overeenkomst ten gevolge van overmacht aan de zijde van CANAL+, is CANAL+ gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de Overeenkomst voor de duur van de overmachtsituatie op te schorten, zonder dat CANAL+ tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.

14.4 Indien de overmachtsperiode langer dan zestig dagen heeft geduurd of zal duren, kunnen partijen de Overeenkomst geheel of voor het desbetreffende deel per aangetekende brief met onmiddellijke ingang beëindigen, zonder dat partijen over en weer tot enige schadevergoeding terzake zijn gehouden. Bij gedeeltelijke nakoming, zal Ondernemer een evenredige betaling verschuldigd zijn voor de levering en afname van de Televisiediensten.

15 OVERDRACHT

15.1 CANAL+ is te allen tijde gerechtigd haar rechten en verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst over te dragen. Ondernemer verleent hieraan door ondertekening van de Overeenkomst bij voorbaat haar toestemming.

15.2 Ondernemer is gerechtigd haar rechten samen met haar verplichtingen, voortvloeiend uit de Overeenkomst over te dragen na voorafgaande schriftelijke toestemming van CANAL+.

16 OVERIGE BEPALINGEN

16.1 Enigerlei wijziging of aanvulling van hetgeen partijen zijn overeengekomen zal slechts rechtsgeldig zijn indien schriftelijk tussen partijen overeengekomen.

16.2 Indien enige bepaling in deze Algemene Voorwaarden en/of in de Overeenkomst nietig is, of gedeeltelijk nietig is of onverbindend, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en/of van de Overeenkomst in stand en zullen partijen vervangende bepalingen overeenkomen, die de oorspronkelijke bedoelingen van partijen zo dicht mogelijk benaderen.

16.3 In geval enige bepaling uit deze Algemene Voorwaarden strijd oplevert met hetgeen is bepaald in de Overeenkomst, zal hetgeen is bepaald in de Overeenkomst prevaleren boven hetgeen is bepaald in deze Algemene Voorwaarden.

16.4 Alle kennisgevingen, waaronder klachten, annuleringen en ontbindingen, die de Ondernemer aan CANAL+ wenst te doen of dient te doen op grond van deze Voorwaarden, dienen schriftelijk, binnen een termijn van 7 werkdagen na het ontstaan/kennisnemen van de feiten en/of omstandigheden waarop de klacht is gebaseerd en/of de kennisneming betrekking heeft, aan CANAL+ te worden gedaan.

17 TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

17.1 Op de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden is Luxemburgs recht van toepassing. Alle geschillen terzake van of voortvloeiende uit, danwel anderszins verband houdende met de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden, zullen uitsluitend worden berecht door de bevoegde rechter te Luxemburg.

18 SLOTBEPALING

18.1 Deze Algemene Voorwaarden gelden vanaf 20-05-2025 en vervangen alle voorgaande versies. De Algemene Voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle bestaande Overeenkomsten.