

€ Een betaling met een standaard Europese incasso kan plaatsvinden als je daar zelf toestemming voor geeft door het afgeven van een machtiging.

Noteer je persoonlijke gegevens en de datum op de aangehechte **oranje machtigingskaart**, onderteken de kaart en stuur de machtiging naar degene die je wilt betalen. Deze kan daarmee de betalingen automatisch van je rekening afschrijven.

€ Je wordt voorafgaand aan een afboeking, bijvoorbeeld via het contract of bij een jaaroverzicht, door de incassant geïnformeerd over het bedrag en moment van afschrijving. Als je het niet eens bent met een betaling, kun je deze binnen 8 weken zonder opgaaf van reden terug laten boeken. Je betalingsverplichting vervalt hiermee echter niet. Zie de **blauwe kaart** voor nadere informatie.

€ Je kunt de automatische betaling ook stoppen en per acceptgiro gaan betalen. Dan kun je de **grijze kaart** 'Intrekken machtiging' gebruiken. Je vult de kaart in, stuurt deze op naar de incassant en de afschrijvingen stoppen. Houd rekening met enige tijd voor verwerking.

Rekeningnummer wijzigen

Als je je rekeningnummer wilt wijzigen, vul je zowel de kaart '**Intrekken machtiging**' (om de machtiging op het oude bankrekeningnummer in te trekken) als '**Doorlopende machtiging**' (om het nieuwe rekeningnummer bekend te maken) volledig in. Voorzie beide kaarten van je handtekening en stuur deze terug naar Canal Digitaal.

Antwoordnummer 1100, 1200 VB HILVERSUM
www.canaldigitaal.nl • Tel: 088 0038555 (lokaal tarief)



Indien je een doorlopende machtiging hebt afgegeven en je bent het niet eens met een afschrijving, kun je deze laten terugboeken. Neem hiervoor binnen 8 weken na afschrijving contact op met je bank. Je betalingsverplichting aan Canal Digitaal vervalt hiermee niet.

Je kunt je bank ook vóór het moment van afschrijving verzoeken om een standaard Europese incasso-opdracht tegen te houden.

Als je van mening bent dat een bedrag ten onrechte van je rekening is afgeschreven, omdat je geen machtiging heeft afgegeven, kun je tot 13 maanden na de datum van afschrijving een verzoek indienen bij je bank om dit te corrigeren.

Informeer bij je bank naar de voorwaarden.



DOORLOPENDE MACHTIGING

Verleend aan Canal Digitaal Kenmerk machtiging
Indien je machtigingskenmerk niet bekend is, vul dan je klantnummer in.
 Incassant-ID NL32ZZZ99999990555 Reden betaling Abonnement Canal Digitaal

Door ondertekening van dit formulier geef je toestemming aan Canal Digitaal om doorlopende incasso-opdrachten te sturen naar je bank om doorlopend een bedrag van je rekening af te schrijven overeenkomstig de opdracht van Canal Digitaal. Als je het niet eens bent met deze afschrijving kun je deze laten terugboeken. Neem hiervoor binnen 8 weken contact op met je bank. Vraag naar de voorwaarden.

Klantnummer
 Naam
 Adres
 Postcode Plaats Land
 IBAN
 BIC*
*Geen verplicht veld bij Nederlands IBAN
 Plaats en datum Handtekening



INTREKKEN MACHTIGING

Incassant-ID NL32ZZZ99999990555
 Reden betaling Abonnement Canal Digitaal
 Kenmerk machtiging (zie je bankafschrift)

Klantnummer
 Naam
 Adres
 Postcode Plaats Land
 IBAN
 BIC
 Ik ga betalen via acceptgiro per* 12 maanden 6 maanden 1 maand (Kruis aan wat van toepassing is).
 Plaats en datum Handtekening

* Bij betaling per acceptgiro brengen wij €1,- administratiekosten in rekening op elke volgende nota.



postzegel niet nodig



Intrekken machtiging

CANAL DIGITAAL

Antwoordnummer 1100

1200 VB Hilversum



postzegel niet nodig



Doorlopende machtiging

CANAL DIGITAAL

Antwoordnummer 1100

1200 VB Hilversum

