

# Algemene Installatievoorwaarden CanalDigitaal voor consumenten

Deze Installatievoorwaarden van M7 Group S.A., gevestigd te Luxemburg, handelend onder de naam CanalDigitaal (hierna te noemen: 'CD') zijn naast en onverminderd de Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden CanalDigitaal voor consumenten en de Algemene Voorwaarden CanalDigitaal Internet en Bellen (zie [www.canaldigitaal.nl/voorwaarden](http://www.canaldigitaal.nl/voorwaarden)) van toepassing op de rechtsverhouding tussen CD, inclusief door CD ingeschakelde derden, enerzijds, en een of meer privé-personen (hierna: 'U') anderzijds in het kader van door of namens CD bij U thuis te verrichten werkzaamheden met betrekking tot de installatie van satellietontvangstapparatuur.

## Installatie van de satellietset

U bepaalt samen met de door CD ingeschakelde servicemonteur ('de monteur') waar de schotel geplaatst wordt. Aan de installatie zijn de volgende voorwaarden verbonden:

1. De monteur overlegt altijd met u wat de werkzaamheden inhouden en probeert zoveel mogelijk rekening te houden met uw wensen.
2. De satellietset wordt werkend opgeleverd. Hierbij wordt er vanuit gegaan dat de klus met 'normaal' gereedschap uitgevoerd kan worden. Binnenshuis worden geen gaten geboord in plafonds of tussenmuren.
3. Montage van de schotel moet mogelijk zijn op een goed bereikbare plek, met vrij zicht op het zuiden.
4. Afhankelijk van de technische vereisten van de satellietset worden er één of twee coaxkabels van de LNB naar de ontvanger van maximaal 20 meter per stuk aangesloten. U dient zelf zorg te dragen voor verdere afwerking van de kabel in huis.
5. Indien u bij installatie besluit een tweede ontvanger te kopen, dan wordt per extra ontvanger 1 extra kabel (maximaal 20 meter) aangesloten op de LNB en de woning ingevoerd. U dient zelf zorg te dragen voor verdere afwerking van de kabel in huis.
6. De apparatuur ontvangt u in bruikleen en blijft eigendom van CD. Kijk voor de bruikleenvoorwaarden op [www.canaldigitaal.nl/voorwaarden](http://www.canaldigitaal.nl/voorwaarden).
7. De aanleg van bekabeling in kruipruimtes is uitgesloten.
8. U dient zelf te zorgen voor een goede bereikbaarheid van de plaatsen waar de monteur moet werken. De monteur zal geen meubelen verplaatsen en zal geen kabels ingraven.
9. Bij alle installatiewerkzaamheden bepaalt de monteur ter plaatse of deze veilig uitgevoerd kunnen worden, conform ARBO richtlijnen en norm NEN3140 en NEN1010. Specifiek moet worden gelet op dat de plaatsing van de schotel niet hoger mag zijn dan 3,5 meter boven het maaiveld (gemeten vanaf de grond).
10. De installatie geschiedt volledig voor risico van Uzelf. CD is niet aansprakelijk voor enige schade die bij de installatie wordt veroorzaakt, bijvoorbeeld aan muren of meubels, tenzij de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van CD of de monteur. In geen geval is CD aansprakelijk voor gevolgschade en/of indirecte schade. Onverminderd het hiervoor bepaalde is de aansprakelijkheid van CD in alle gevallen beperkt tot een bedrag gelijk aan de totale abonnementsgelden voor de lopende abonnementsperiode of het totale bedrag aan bestelde goederen.
11. Extra installatiewerkzaamheden zijn in overleg en tegen betaling mogelijk, waarbij het kan zijn dat er een nieuwe installatieafspraken nodig is.
12. Indien u voor plaatsing van een schotel toestemming nodig heeft van bijvoorbeeld de Vereniging van Eigenaren of de verhuurder van uw woning, dient u hiervoor tijdig zorg te dragen.
13. Installatieafspraken die met u worden gemaakt, worden vooraf door CD aan u bevestigd. Gemaakte installatieafspraken kunnen tot 24 uur voorafgaande aan het tijdstip van aanvang van de installatie-afspraken door u telefonisch worden gewijzigd. Indien u op de overeengekomen datum en het overeengekomen dagdeel niet aanwezig bent, dan wel indien u de servicemonteur geen toegang verleent, dan wel indien op de dag van installatie blijkt dat u niet beschikt over de vereiste toestemming voor het plaatsen van een schotel, is CD genoodzaakt u voorrijkosten in rekening te brengen ter hoogte van € 50,-. CD is gerechtigd dit bedrag automatisch van uw rekening te doen afschrijven.
14. Alle kennisgevingen, waaronder klachten, annuleringen en ontbindingen, die u aan CD wenst te doen of dient te doen op grond van deze Voorwaarden, dienen schriftelijk, binnen een termijn van 7 werkdagen na het ontstaan/kennismemen van de feiten en/of omstandigheden waarop de klacht is gebaseerd en/of de kennisgeving betrekking heeft, te worden gedaan, op straffe van verval van rechten. Deze kennisgevingen dienen te worden verzonden ter attentie van CanalDigitaal, Postbus 444, 1200 JJ Hilversum, tenzij anders is bepaald in de Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden CanalDigitaal voor consumenten.

## Internet en bellen

Indien u naast satelliettelevisie ook de dienst Internet & Bellen afneemt, geldt aanvullend het volgende:

- U dient zelf zorg te dragen voor het aansluiten van het modem.
- U dient de instructies in de gebruiksaanwijzing op te volgen. CD is in geen geval aansprakelijk voor schade als gevolg van niet correcte installatie die het gevolg is van handelen of nalaten in strijd met de handleiding.
- Het is niet gegarandeerd dat alarminstallaties werken met CanalDigitaal Internet en Bellen.
- Het CanalDigitaal modem heeft geen eigen batterij. Dit betekent dat indien er een stroomstoring is, het CanalDigitaal modem niet zal werken.

Deze Voorwaarden gelden vanaf 26 mei 2016 en vervangen alle voorgaande versies.