

BIJZONDERE VOORWAARDEN TV VLAANDEREN LIVE TV

©2025 Canal+ Luxembourg S. à r.l. - Alle rechten voorbehouden. TV VLAANDEREN® is een merk gebruikt onder licentie door Canal+ Luxembourg S. à r.l. Maatschappelijke zetel: Rue Albert Borschette 4, L-1246 Luxembourg | R.C.S. Luxembourg : B 87.905 - Vestigingsvergunning 10001269/3

Artikel 1. Toepassingen

- 1.1 Deze Bijzondere Voorwaarden zijn van toepassing op de rechtsverhouding (hierna “TV VLAANDEREN Live TV-overeenkomst”) tussen Canal+ Luxembourg S. à r.l., handelend onder de naam “TV VLAANDEREN” (hierna, “TV VLAANDEREN”) enerzijds, en de Klant die gebruik maakt van TV VLAANDEREN Live TV anderzijds.
- 1.2 Tenzij anders bepaald in deze Bijzondere Voorwaarden is “Hoofdstuk 1 Algemene bepalingen” van de Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden TV VLAANDEREN voor consumenten (hierna, de “Algemene Voorwaarden”) van toepassing op de TV VLAANDEREN Live TV-overeenkomst en hebben de woorden die met een hoofdletter beginnen dezelfde betekenis als in de Algemene Voorwaarden.

Artikel 2. Definities

App: De TV VLAANDEREN Live TV-App en de TV VLAANDEREN Live TV-website via welke TV VLAANDEREN Live TV aangeboden wordt.

Device: Het apparaat dat geschikt is om TV VLAANDEREN Live TV te bekijken zoals een tv, computer, iPad, iPhone, Android-smartphone of andere tablet.

TV VLAANDEREN Live TV: De door TV VLAANDEREN op basis van de TV VLAANDEREN Live TV-overeenkomst te leveren dienst waarbij over een internetverbinding live televisie gestreamd wordt, die de Klant via de Applicatie op een Device ontvangt.

TV VLAANDEREN Live TV-overeenkomst: De overeenkomst zoals gesloten tussen TV VLAANDEREN en Klant ter zake van een Abonnement op TV VLAANDEREN Live TV.

Artikel 3. Gebruik van TV VLAANDEREN LIVE TV

- 3.1 De inhoud van TV VLAANDEREN LiveTV is niet hetzelfde als de inhoud van het Abonnement onder de Overeenkomst. Sommige onderdelen van de inhoud zijn enkel toegankelijk via een wifi- en een vaste verbinding, en niet via een mobiele internetverbinding zoals het 3G, 4G en 5G netwerk. De Klant is er mee bekend en akkoord dat het gebruik van een mobiele internetverbinding extra kosten voor de Klant (bundel/ roaming) met zich kan meebrengen.

- 3.2 De inhoud van TV VLAANDEREN Live TV kan erotische en/of aanstootgevende content bevatten. De Klant dient, indien gewenst, zelf zorg te dragen voor afscherming van deze content, bijvoorbeeld door middel van beveiliging met behulp van een pincode.
- 3.3 Het is niet toegestaan om verveelvoudigingen en/of signalen van televisieprogramma's die uit hoofde van TV VLAANDEREN Live TV worden ontvangen, op enigerlei wijze te bewerken (ook in de privésfeer binnenshuis), te exploiteren, aan of met derden door te geven of te delen, of in openbare gelegenheden te vertonen.

Artikel 4. Technische aspecten

- 4.1 Het aantal toegestane Devices waarop TV VLAANDEREN Live TV kan worden bekeken en het aantal “streams” dat tegelijk kan worden benut voor het gebruik van TV VLAANDEREN Live TV zijn beperkt tot een maximum aantal. Deze aantallen zijn per omroeperancier en contentprovider anders.
- 4.2 De kwaliteit van TV VLAANDEREN Live TV is mede afhankelijk van de kwaliteit van de door de Klant gebruikte internetverbinding en de door hem gebruikte Devices. TV VLAANDEREN kan daarom niet de ongestoorde ontvangst van TV VLAANDEREN Live TV garanderen en aanvaardt terzake geen enkele aansprakelijkheid. De Klant dient zelf te beschikken over een internetverbinding met voldoende bandbreedte.
- 4.3 Om gebruik te kunnen maken van TV VLAANDEREN Live TV moet de klant de Applicatie downloaden op zijn Device en activeren in de ‘Mijn TV VLAANDEREN’ omgeving. De Applicatie wordt niet door alle type Devices en besturingssystemen ondersteund. De Devices en besturingssystemen die de Applicatie wel ondersteunen staan omschreven op de Website.
- 4.4 De Klant draagt zorg voor de tijdige en correcte uitvoering van updates ter zake van de Applicatie en van Devices.

Artikel 5. Duur en Beëindiging

- 5.1 De TV VLAANDEREN Live TV-overeenkomst kan enkel gesloten worden als aanvulling op de Overeenkomst. De TV VLAANDEREN Live TV-overeenkomst wordt aangegaan voor een minimumperiode van één (1) maand en wordt daarna verlengd voor onbepaalde tijd. Bij het aangaan van een TV VLAANDEREN Live

TV-overeenkomst wordt de overeenkomst met zes maanden verlengd. De TV VLAANDEREN Live TV-overeenkomst kan elk moment beëindigd worden na de minimumperiode via de 'MIJN TV VLAANDEREN' online omgeving. De beëindiging gaat onmiddellijk in.

- 5.2 De inhoud van TV VLAANDEREN Live TV fluctueert, zoals de beschikbare films op aanvraag; wijzigingen in TV VLAANDEREN Live TV geven de Klant geen reden tot opzegging.

Artikel 6. Betaling

- 6.1 De kosten voor het gebruik van TV VLAANDEREN Live TV zijn gespecificeerd in de Prijs- en kostentabel zoals opgenomen in de Algemene Voorwaarden, en worden vooraf aan de Klant in rekening gebracht.
- 6.2 Alle betalingen vinden uitsluitend plaats door middel van Europese domiciliëring van de door de Klant aangegeven bankrekening, waarvoor de Klant TV VLAANDEREN heeft gemachtigd. De Klant is abonnementskosten en gebruikskosten verschuldigd vanaf het moment dat TV VLAANDEREN Live TV door TV VLAANDEREN geactiveerd wordt.
- 6.3 Indien en zolang er sprake is van een betalingsachterstand, is het niet mogelijk enige upgrade van TV VLAANDEREN Live TV te bestellen of af te nemen.

Artikel 7. Gebruik van persoonsgegevens

- 7.1 De Klant stemt er mee in dat TV VLAANDEREN gegevens verwerkt omtrent het gebruik van TV VLAANDEREN Live TV, waaronder begrepen de bekeken zenders en programma's, begin- en eindtijd van bekeken content, de gemiddelde kijkduur, en gegevens met betrekking tot aangekochte content. Deze gegevens worden gebruikt voor het analyseren van kijkgedrag (op anonieme basis), het verbeteren van TV VLAANDEREN Live TV (op anonieme basis), facturatie, en het doen van gepersonaliseerde aanbiedingen en aanbevelingen aan de Klant, al dan niet met behulp van cadeaubonnen of vouchers.
- 7.2 Bij het gebruik van de in artikel 7.1 bedoelde gegevens zal TV VLAANDEREN zich strikt houden aan het bepaalde in de Algemene Voorwaarden, TV VLAANDEREN's privacy statement en de toepasselijke Luxemburgse privacywetgeving.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

- 8.1 TV VLAANDEREN kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die direct of indirect veroorzaakt wordt door virussen en andere malware. Ook aansprakelijkheid voor schade die direct of indirect het gevolg is van fouten in het ontwerp of de programmering wordt nadrukkelijk uitgesloten.

Geldig op alle gesloten TV VLAANDEREN Live TV-overeenkomsten vanaf 14 juli 2015.