

# ALLGEMEINE VERKAUFS- UND LIEFERBEDINGUNGEN VON HD AUSTRIA

## IMPRESSUM

Das in diesem Impressum genannte Unternehmen betreibt für die Marke HD Austria virtuelle Shops unter [www.hdaustria.at](http://www.hdaustria.at)

### Postalische Anschrift:

HD Austria  
Postfach 38  
1103 Wien

Tel.: 01 20 51 23 51

Mail: [info@hdaustria.at](mailto:info@hdaustria.at)

Infos, Datenauskünfte und Beschwerden unter: [info@hdaustria.at](mailto:info@hdaustria.at)

### Herausgeber und Medieninhaber:

Canal+ Luxembourg S. à r.l. mit Firmensitz in der Rue Albert Borschette 4, 1246 Luxembourg, R.C.S. Luxembourg: B 87.905, Niederlassungserlaubnis 10001269/2  
HD Austria® ist eine Marke der Canal+ Luxembourg S. à r.l.

## EINLEITENDE BESTIMMUNGEN

### Definitionen

1. In diesen Allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen haben die nachgenannten Begriffe in **bold** gedruckt, die nachfolgend angegebene Bedeutung. Alle definierten Wörter und Begriffe im Singular haben im Plural dieselbe Bedeutung und umgekehrt.

### Abonnement

Ein **Abonnement** für die Lieferung und den Empfang von HD Austria-codierten und entsprechend per Satellit und/oder Kabel vertriebenen TV-Programmen und Senderpaketen, bei denen der **Kunde** die **Produkte** benutzt.

### Bedingungen

Diese Allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen.

### Dienstleistungen

TV- und andere **Dienstleistungen** (einschließlich der Bereitstellung damit in Zusammenhang stehender **Produkte**) von HD Austria.

### HD Austria

Canal+ Luxembourg S. à r.l. mit Firmensitz in der Rue Albert Borschette 4, 1246 Luxembourg, R.C.S. Luxembourg: B 87.905, Niederlassungserlaubnis 10001269/2  
HD Austria® ist eine Marke der Canal+ Luxembourg S. à r.l.

#### Kunde

Die natürliche Person, die mit **HD Austria** einen **Vertrag** abschließt.

#### Produkte

Empfangsgeräte (z. B. SAT-Receiver, CI+ Modul und Zubehör), Software bzw. sonstiges Zubehör, die dem **Kunden** von **HD Austria** im Zusammenhang mit dem **Abonnement** geliefert oder zur Verfügung gestellt werden.

#### Smartcard

Die mit einem Chip versehene Karte, die zum Empfang der Programme zur Verfügung gestellt wird. Die **Smartcard** kann auch fix im Empfangsgerät integriert sein.

#### Vergütungen

Alle Beträge, die ein **Kunde** aus welchem Grund auch immer **HD Austria** schuldet und die aus Abonnementgebühr und allen (sonstigen) Gebühren bestehen, die der **Kunde** aufgrund dieser **Bedingungen** **HD Austria** zahlen muss.

#### Vertrag

Der Dienstleistungsvertrag zwischen **HD Austria** und dem **Kunden** über ein **Abonnement** (mit oder ohne Produktkauf).

### Allgemeines

2. Diese **Bedingungen** gelten für den Verkauf von **Produkten** und die Erbringung von **Dienstleistungen** von **HD Austria**. Sofern der **Kunde** das **Abonnement** via Internet bestellt, erklärt er sich durch das Anklicken der Checkbox vor Abgabe der Bestellung mit diesen **Bedingungen** einverstanden und an sie gebunden. Sofern die Bestellung des **Abonnements** via Telefon erfolgt, werden unmittelbar nach Abgabe der Bestellung die **Bedingungen** zur Verfügung gestellt und telefonisch die wichtigsten Punkte vorab erläutert. Der **Kunde** wird darauf hingewiesen, dass er sich mit Vertragsabschluss mit den **Bedingungen** einverstanden erklärt und dass er an sie gebunden ist. Sofern die Bestellung des **Abonnements** schriftlich erfolgt, werden die **Bedingungen** vorab via Internet und unmittelbar nach Abgabe der Bestellung erneut per Mail oder in Papierform zur Verfügung gestellt und der **Kunde** wird darauf hingewiesen, dass er sich mit Vertragsabschluss mit den **Bedingungen** einverstanden erklärt und dass er an sie gebunden ist.
3. Alle Nachrichten, Grafiken und das Design der Website von **HD Austria** dienen ausschließlich der persönlichen Information der **Kunden** und sind urheberrechtlich geschützt.

### Abonnement/Vertragsabschluss/Mindestvertragsdauer/Kündigung

4. Ein **Abonnement** kann schriftlich, telefonisch oder via Internet bei **HD Austria** bestellt werden. Die Angebotspalette von **HD Austria** ist unverbindlich. Sofern anschließend von **HD Austria** eine Bestätigung verschickt wird, stellt diese an sich noch keine Annahme des Angebotes dar. Ein verbindlicher **Vertrag** über ein **Abonnement** kommt erst durch die schriftliche Annahme der Bestellung durch **HD Austria** zustande. Diese erfolgt in der Regel per E-Mail, ansonsten per Brief.
5. Bis zur Annahme sind alle Angebote von **HD Austria** unverbindlich vorbehaltlich eventueller Druck- oder Programmierfehler, und unterliegen der Möglichkeit zwischenzeitlicher Preis- und Zusammensetzungsänderungen. **HD Austria** hat das Recht, Angebote zum Abschluss von Verträgen ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

6. Verträge können nur von Personen ab 18 Jahren abgeschlossen werden. Verträge werden ausschließlich in deutscher Sprache abgeschlossen. **HD Austria** behält sich das Recht vor, die Vorlage einer Kopie eines gültigen Ausweises (Führerschein, Reisepass, Personalausweis) und einer Kopie der Bankkarte (oder eines Kontoauszuges) zu verlangen, worauf Name und Anschrift des **Kunden** und die vom **Kunden** auf dem Registrierungsformular eingetragene Kontonummer angegeben sind.
7. Das **Abonnement** wird für eine unbefristete Dauer abgeschlossen, beginnt am ersten Tag des auf den Vertragsabschluss folgenden Kalendermonats und hat eine vereinbarte Mindestvertragslaufzeit von einem (1) Jahr, es sei denn, eine andere Mindestvertragslaufzeit wurde zwischen dem **Kunden** und **HD Austria** schriftlich vereinbart. **HD Austria** kann im freien Ermessen die Aktivierung des **Abonnements** vor diesem Datum durchführen und damit dem **Kunden** bis zum Beginn des kostenpflichtigen **Abonnements** einen kostenlosen Bezug ermöglichen. Der **Kunde** hat darauf jedoch keinen Anspruch.
8. Wenn während eines laufenden Abonnementzeitraums der **Kunde** sein **Abonnement** um ein weiteres, höheres und/oder optionales Senderpaket ergänzt (ein sogenanntes Upgrade), gilt dies als ein neuer, eigenständiger **Vertrag**, für den Ziffer 7) sinngemäß gilt.
9. Das **Abonnement** kann vom **Kunden** unter Einhaltung einer zweimonatigen Kündigungsfrist erstmals zum Ablauf der vereinbarten Mindestvertragslaufzeit gekündigt werden. Nach dem Ablauf der vereinbarten Mindestvertragslaufzeit kann das **Abonnement** unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von zwei Monaten zum Monatsletzten jeweils alle 6 Monate gekündigt werden.
10. **HD Austria** ist berechtigt, den **Vertrag** mit dem **Kunden** unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist zum Monatsletzten ordentlich zu kündigen. Das außerordentliche Kündigungsrecht von **HD Austria** wird dadurch nicht berührt. **HD Austria** ist insbesondere berechtigt, die Sehberechtigung für das **Abonnement** auszusetzen oder dieses mit sofortiger Wirkung schriftlich zu kündigen, wenn:
  - a) der **Kunde** eine oder mehrere Verpflichtungen aufgrund des **Vertrags** mit **HD Austria** oder dieser Bedingungen nicht erfüllt und der **Kunde** diese Nichterfüllung, wenn sie behebbar ist, nicht innerhalb von 30 Tagen behebt, nachdem **HD Austria** ihn darauf hingewiesen hat;
  - b) ein Konkurs- oder ein Insolvenzverfahren über den **Kunden** bzw. dessen Vermögen eröffnet oder die Einleitung eines solchen mangels Masse/Vermögen verweigert wird oder der **Kunde** einen außergerichtlichen Ausgleich mit seinen Gläubigern abschließt; wenn ein oder mehrere Vermögensbestandteile des **Kunden** gepfändet worden sind oder wenn ein anderer Umstand vorliegt, aufgrund dessen **HD Austria** annehmen muss, dass der **Kunde** seinen (Zahlungs-) Verpflichtungen **HD Austria** gegenüber nicht länger nachkommen wird;
  - c) **HD Austria** nicht mehr in der Lage ist, die Senderpakete oder Teile davon über Satellit oder einen anderen bei Bestellung definierten Empfangsweg weiterzugeben bzw. für deren Empfang zu sorgen, gleichgültig aus welchem Grund;
  - d) von **HD Austria** billigerweise nicht länger verlangt werden kann, das **Abonnement** mit dem **Kunden** fortzusetzen.
11. Bei Beendigung eines **Abonnements** vor dem Ende der vereinbarten Mindestvertragslaufzeit aufgrund einer Pflichtverletzung des **Kunden** ist dieser verpflichtet, als pauschalierten Schadenersatz die noch ausstehende Abonnementgebühr bis zum Ende der Mindestvertragslaufzeit unverzüglich ab Rechnungserhalt zu zahlen.
12. Der Verlust oder die Beschädigung der **Smartcard** berechtigt den **Kunden** nicht zur Beendigung des **Abonnements**.

## Produktkauf

13. Alle Bestellungen werden an die vom **Kunden** angegebene Lieferanschrift in Österreich versandt und ausgeliefert. Beim Versand der Ware geht die Gefahr für den Verlust oder die Beschädigung der Ware erst auf den Verbraucher über, sobald die Ware an den Verbraucher oder an einen von diesem bestimmten, vom Beförderer verschiedenen Dritten abgeliefert wird. Hat aber der Verbraucher selbst den Beförderungsvertrag geschlossen, ohne dabei eine unsererseits vorgeschlagene Auswahlmöglichkeit zu nützen, so geht die Gefahr bereits mit der Aushändigung der Ware an den Beförderer über.
14. Der **Kunde** ist verpflichtet, die Anweisungen der Bedienungsanleitung zu beachten. **HD Austria** ist in keiner Weise für Schäden durch eine falsche Installation verantwortlich, die das Ergebnis von Handlungen oder Unterlassungen sind, die im Widerspruch zur Bedienungsanleitung stehen.
15. Für den Fall, dass der **Vertrag** die Lieferung von **Produkten** beinhaltet, die in den Besitz des **Kunden** übergehen, bleiben sie Eigentum von **HD Austria** bis zu dem Zeitpunkt, an dem der **Kunde** den **HD Austria** im Rahmen des **Vertrags** geschuldeten Gesamtbetrag beglichen hat.
16. Die genannten Preise gelten zum Zeitpunkt der Bestellung inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer, zuzüglich aller mit dem Versand entstehenden Spesen. **HD Austria** nennt sämtliche Preise in Euro. Sämtliche Zahlungen müssen grundsätzlich in Euro erfolgen. Sie sind, sofern der Vertragsabschluss via Internet erfolgt, vor Vertragsabschluss im Warenkorb und danach in einer an den **Kunden** übersandten Vertragsbestätigung ersichtlich. Sollten im Zuge des Versandes Export- oder Importabgaben fällig werden, gehen auch diese zu Lasten des **Kunden** (Informationen erteilt das für den **Kunden** zuständige Zollamt). Sind nicht alle bestellten **Produkte** sofort lieferbar, werden die sofort lieferbaren umgehend geliefert, die weiteren werden nachgeliefert, sobald diese verfügbar sind. Die Lieferkosten werden jedoch auch bei Teillieferungen nur einmal pro Bestellung verrechnet.
17. Eine von **HD Austria** angegebene Lieferfrist bzw. ein angegebenes Zustelldatum gilt jederzeit als angestrebte Frist bzw. angestrebtes Datum, und nicht als feststehende Frist bzw. feststehendes Datum.
18. Bei technischen Problemen, die im Rahmen des **Abonnements** durch **HD Austria** zu verantworten sind, bietet **HD Austria** für **Produkte**, die durch **HD Austria** angeboten worden sind und/oder zertifiziert worden sind, sofern sie zum Zeitpunkt des Problems noch durch **HD Austria** angeboten werden und/oder zertifiziert werden oder in einem Zeitraum von bis zu 2 Jahren vor dem Auftreten des Problems durch **HD Austria** angeboten wurden und/oder zertifiziert wurden, einen Kundendienst auf der Website an. In allen anderen Fällen kann **HD Austria** keine Unterstützung anbieten. Dies gilt nicht, wenn der **Kunde** selber und/oder ein Dritter an der Hardware und/oder der Software des **Produktes** Änderungen vorgenommen hat/haben. Für Schäden, die aus der Nutzung des angebotenen Kundendienstes entstehen, übernimmt **HD Austria** außer im Falle des Vorsatzes und/oder der groben Fahrlässigkeit durch **HD Austria** keine Haftung.
19. Im Falle einer Änderung des Verschlüsselungssystems ist **HD Austria** zum Austausch der zur Verfügung gestellten **Produkte** berechtigt.

## Smartcard

20. Die **Smartcard** verbleibt im Eigentum von **HD Austria**. Sofern das **Abonnement** von **HD Austria** auf der **Smartcard** eines dritten Anbieters erfolgt, verbleibt die **Smartcard** im Eigentum des dritten Anbieters, soweit dieser keine anderweitige Regelung mit dem **Kunden** getroffen hat. Die Verwendung der **Smartcard** ist an einen Wohnsitz in Österreich gebunden. Nutzer einer **Smartcard** von **HD Austria** dürfen ihre **Smartcard** ausdrücklich nur in dem Gebiet von Österreich verwenden, es sei denn, diese **Smartcard** ist nicht für den Empfang von ORF-Sendern freigeschaltet. Voraussetzung für die Verwendung der **Smartcard** ist ein für das **Abonnement** tauglicher Receiver und eine gültige Rundfunkmeldung bei der GIS. Soweit eine **Smartcard** des ORF verwendet wird, finden Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Verwendung der **Smartcard** unter <http://digital.orf.at>

Bei Fragen zur **Smartcard** wenden Sie sich bitte an den jeweiligen Anbieter der **Smartcard**, soweit diese nicht von **HD Austria** gestellt wurde. Sofern die **Smartcard** über **HD Austria** bezogen wurde, wenden Sie sich bitte an die Hotline von **HD Austria**.

21. Die **Smartcard** hat eine begrenzte Funktionsdauer, die abhängig von der durch **HD Austria** zum Empfang genutzten Technologie ist. **HD Austria** hat das Recht und die Pflicht, im Rahmen der Bekämpfung von Piraterie und Betrug (in Zusammenarbeit mit den Anbietern von Verschlüsselungstechnologie und Programmanbietern), in regelmäßigen Abständen die bestehenden **Smartcards** durch eine neue Generation von **Smartcards** zu ersetzen. Der Betrieb der bestehenden **Smartcards** wird in diesem Fall auslaufen und danach nicht mehr möglich sein. **HD Austria** wird seine **Kunden** rechtzeitig im Voraus informieren und die **Smartcards** ersetzen. Die **Kunden** sind nicht berechtigt, für eine solche Ersatzlieferung eine Entschädigung zu verlangen. Die Kosten für den Ersatz können nur einmal alle drei Jahre an die **Kunden** weitergegeben werden, wobei nicht mehr als € 15 pro Ersatz verlangt werden dürfen.
22. **HD Austria** übernimmt keine Haftung in Bezug auf die **Smartcard**.

## Vergütungen und Bezahlung

23. Für **Abonnements, Verträge, Dienstleistungen** und sonstige Beziehungen zwischen **HD Austria** und dem **Kunden** gelten die von **HD Austria** auf der Website oder über andere Kommunikationsmittel zum jeweiligen Zeitpunkt bekannt gegebenen Preise und Gebühren. **HD Austria** nennt sämtliche Preise in Euro. Sämtliche Zahlungen müssen grundsätzlich in Euro erfolgen. Die genannten Preise gelten zum Zeitpunkt der Bestellung inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer, zuzüglich aller mit dem Versand entstehenden Spesen. Sie sind, sofern der Vertragsabschluss via Internet erfolgt, vor Vertragsabschluss im Warenkorb und danach in einer an den **Kunden** übersandten Vertragsbestätigung ersichtlich. Sollten im Zuge des Versandes Export- oder Importabgaben fällig werden, gehen auch diese zu Lasten des **Kunden** (Informationen erteilt das für den **Kunden** zuständige Zollamt).
24. Die **Abonnements** sind per Bankeinzug (Lastschrift) zahlbar. Auf Anfrage kann mit dem **Kunden** durch schriftliche Bestätigung eine andere Zahlungsart vereinbart werden. **Produkte**, die über den Internetshop erworben werden, können mittels Sofortüberweisung, PayPal oder Kreditkarte (MasterCard, VISA) bezahlt werden.
25. Bei Abschluss des **Abonnements** fällt eine einmalige Aktivierungsvergütung an.
26. Während der Laufzeit des jeweiligen **Abonnements** zahlt der **Kunde** die vertraglich vereinbarte Abonnementgebühr. Diese ist jeweils für den jeweiligen Monat am Monatsersten im Vorhinein fällig und muss dem Konto von **HD Austria** fristgerecht gutgeschrieben werden. Im Falle der Ermächtigung zum Bankeinzug ist der **Kunde** verpflichtet, für eine ausreichende Deckung des von ihm angegebenen Kontos zu sorgen. Ist dies nicht der Fall, so schuldet der **Kunde** die Kosten für die Rückbuchung im Einzugsverfahren, wie in dem geltenden bzw. gemäß Ziffer 30) ff. angepassten/einvernehmlich geänderten Preis- und Leistungsverzeichnis angeführt.
27. Für die Ausführung von Verwaltungstätigkeiten auf Ersuchen des **Kunden** durch **HD Austria** kann **HD Austria** vom **Kunden** eine Kostenvergütung verlangen, zum Beispiel bei einem Umzug und einem Neuanschluss sowie bei der Übertragung der mit dem **Abonnement** verknüpften **Smartcard**.
28. Die Höhe der **Vergütungen** kann der **Kunde** dem zum Zeitpunkt seiner Bestellung geltenden Preis- und Leistungsverzeichnis entnehmen.
29. Bei einer Erhöhung geltenden Abonnemententgelts ist der **Kunde** berechtigt, das **Abonnement** innerhalb von einem Monat nach Zugang der Mitteilung über die Erhöhung mit Wirkung zum Zeitpunkt des Inkrafttretens der Erhöhung schriftlich zu kündigen, wobei **HD Austria** empfiehlt, die Kündigung zunächst telefonisch mitzuteilen und dann schriftlich zu bestätigen. **HD Austria** teilt dem **Kunden** im Rahmen der Mitteilung auch das Recht der Kündigung mit und klärt den **Kunden** über die Folgen eines Schweigens auf. Das Kündigungsrecht gilt nur für das von der Preiserhöhung betroffene **Produkt** und/oder **Abonnement**. Ist das von der Preiserhöhung betroffene **Produkt** und/oder **Abonnement** Voraussetzung für ein anderes **Produkt** und/oder **Abonnement**, gilt eine Kündigung jedoch auch für dieses **Produkt** und/oder **Abonnement**. Kündigt der **Kunde** nicht oder nicht fristgemäß, wird das **Abonnement** oder die Miete des **Produktes** zu dem in der Mitteilung genannten Zeitpunkt mit der neuen **Vergütung** fortgesetzt.

## Zahlungsverzug

30. Kommt der **Kunde** mit einer **HD Austria** geschuldeten Zahlung der vertraglich vereinbarten **Vergütung** oder eines wesentlichen Teils der **Vergütung** oder in einem Zeitraum, der sich über mehr als zwei Monate erstreckt, mit der Bezahlung der **Vergütung** oder mit einem Betrag, der der **Vergütung** für zwei Monate entspricht, in Verzug, hat **HD Austria** Anspruch auf Verzugszinsen in der Höhe von 4 % p. a. sowie bei Verschulden auf Ersatz der dadurch verursachten Schäden, insbesondere der Mahn- und Inkassospesen, sofern diese zweckentsprechend, angemessen und zur Rechtsverfolgung notwendig waren. Die Höhe der Mahn- und Inkassospesen kann der **Kunde** dem zum Zeitpunkt seiner Bestellung geltenden bzw. gemäß Ziffer 30) ff. angepassten/einvernehmlich geänderten Preis- und Leistungsverzeichnis entnehmen.

Sollte der **Kunde** trotz Mahnung mit mehr als einer Zahlung in Verzug sein, ist **HD Austria** berechtigt, den betreffenden **Vertrag** bis zum vollständigen Zahlungsausgleich vorübergehend auszusetzen. Nach Ablauf der Mindestvertragsdauer ist **HD Austria** in einem solchen Fall auch berechtigt, den **Vertrag** mit dem **Kunden** fristlos zu kündigen.

31. Solange der **Kunde** aufgrund eines Rechtsverhältnisses mit **HD Austria** noch **Produkte**, sonstige Waren oder Geld schuldet, ist **HD Austria** berechtigt, Verträge abzulehnen oder seine sich aus Verträgen ergebenden Verpflichtungen auszusetzen.

## Änderungen

32. Bei der Zusammenstellung und Änderung der Senderpakete und/oder Programme ist **HD Austria** frei und kann den Inhalt, die Reihenfolge, den Namen, den Umfang und die Zusammenstellung der Senderpakete und/oder Programme ändern, solange der Gesamtcharakter des Senderpakets und/oder Programms erhalten bleibt, somit die Änderungen geringfügig und zumutbar sind. Diese Änderungen geben dem **Kunden** kein Kündigungsrecht.

33. **HD Austria** ist frei, die vom **Kunden** gewählten Dienstleistungen über den Rahmen von Ziffer 32) hinausgehend inhaltlich nach folgenden Maßgaben zu ändern:

- a) **HD Austria** wird dem **Kunden** jede Änderung rechtzeitig, mindestens aber einen Monat vor Wirksamwerden mitteilen. Sollte dies nicht möglich sein, wird **HD Austria** dem **Kunden** diese Änderung unverzüglich mitteilen.
- b) **HD Austria** behält sich vor, geringfügige und zumutbare Änderungen an den vom **Kunden** gewählten Dienstleistungen vorzunehmen. Eine geringfügige Änderung der Dienstleistungen liegt regelmäßig dann vor, wenn die Zurverfügungstellung eines oder mehrerer Programme wegfällt und die weggefallenen Programme durch gleichwertige Programme ersetzt werden.
- c) Sollte die Änderung der Dienstleistung nicht geringfügig und für den **Kunden** unzumutbar sein, kann der **Kunde** den **Vertrag** mit **HD Austria** außerordentlich kündigen. In diesen Fällen wird **HD Austria** den **Kunden** über solche Änderungen mindestens einen Monat vor deren Einführung informieren. Soweit die Änderungen zum Nachteil des **Kunden** führen würden, ist er berechtigt, das **Abonnement** innerhalb eines Monats nach Zugang der Mitteilung über die Änderung mit Wirkung zum Zeitpunkt des Inkrafttretens der Änderung schriftlich zu kündigen, wobei **HD Austria** empfiehlt, die Kündigung zunächst telefonisch mitzuteilen und dann schriftlich zu bestätigen. Das Kündigungsrecht gilt nur für das betroffene **Abonnement**. Ist das von der erheblichen Änderung der Dienstleistung betroffene **Abonnement** Voraussetzung für ein anderes **Abonnement**, gilt eine Kündigung jedoch auch für dieses **Abonnement**. Kündigt der **Kunde** nicht oder nicht fristgemäß, wird das **Abonnement** zu dem in der Mitteilung genannten Zeitpunkt mit den neuen Dienstleistungen für das **Abonnement** fortgesetzt. In der Mitteilung über die geplanten Änderungen wird **HD Austria** den **Kunden** über die Folgen seines Schweigens auf die Änderungsmitteilung sowie auf sein Recht zur Kündigung des **Abonnements** informieren. Kündigt der **Kunde** nicht, so gilt die Änderung der Dienstleistungen als genehmigt.

- d) Änderungen seitens des Signallieferanten oder des Kabelnetzbetreibers im Bereich der Signalübermittlung an **HD Austria** können sich auch auf den Empfang der Dienstleistungen beim **Kunden** auswirken. **HD Austria** weist darauf hin, dass es zu Programm- und Programmpaketänderungen im Rahmen der Dienstleistungen durch den Signallieferanten kommen kann, auf die **HD Austria** keinen Einfluss hat. Für den Fall, dass aufgrund einer Änderung durch den Signallieferanten **HD Austria** für einen längeren Zeitraum als einen Monat das Angebot nicht liefern kann, steht dem **Kunden** ein außerordentliches Kündigungsrecht zu, sofern **HD Austria** auf schriftliches Anfordern des **Kunden** hin keinen adäquaten Ersatz binnen 10 Werktagen anbieten kann. Außerdem wird **HD Austria** die **Vergütung** für den Zeitraum, in dem der **Kunde** die geschuldete Dienstleistung nicht empfangen kann, nicht abbuchen bzw. bei schon erfolgter Abbuchung die entsprechende **Vergütung** zurückerstatten, wenn dieser Zeitraum mehr als einen Monat umfasst. Der **Kunde** kann die ihm nach dieser Ziffer zustehenden Rechte jedoch nur dann geltend machen, wenn die Empfangsstörung der Dienstleistung nicht durch Störungen im Kabelanschluss verursacht wird. Das Vertragsverhältnis zwischen dem **Kunden** und dem Kabelnetzbetreiber ist von dem Vertragsverhältnis zwischen dem **Kunden** und **HD Austria** unabhängig. Schlechtleistungen des Kabelnetzbetreibers hat **HD Austria** daher nicht zu vertreten, so dass dem **Kunden** in diesem Fall allenfalls Ansprüche gegen den Kabelnetzbetreiber zustehen.

34. Die nachgenannten Änderungen gelten nicht als Änderungen im Sinne der Ziffer 32) und/oder 33) und sind deswegen kein Kündigungsgrund:

- a) Änderungen zum Vorteil des **Kunden**, wie z. B. Herabsetzung irgendeiner **Vergütung**;
- b) Änderungen, die aufgrund der Gesetzgebung oder aufgrund behördlich festgelegter Vorschriften und Maßnahmen notwendig sind, wie z. B. eine Hebung des Mehrwertsteuersatzes;
- c) die Entscheidung von **HD Austria**, Programmteile unverschlüsselt zu senden, sodass auch Personen, die kein **Abonnement** haben, diese sehen können.

35. Der **Kunde** erkennt an, dass **HD Austria** für den redaktionellen Inhalt der von **HD Austria** zur Verfügung gestellten Programmkanäle nicht verantwortlich ist.

## Gewährleistung

36. Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungspflichten und -rechte, insbesondere die der §§ 932 ff. ABGB. Die Gewährleistung begrenzt sich auf die gesetzliche Frist von 24 Monaten ab der Übernahme des **Produkts** durch den **Kunden** oder bei Dienstleistungen mit dem Abschluss der Dienstleistung. Bei berechtigten beanstandeten Mängeln wird entweder kostenloser Ersatz oder Verbesserung vorgenommen, wofür eine angemessene Frist einzuräumen ist. Kommt ein Austausch oder eine Verbesserung nicht in Betracht, wie z.B. im Falle der Unmöglichkeit, eines zu hohen Aufwandes, der Unzumutbarkeit oder eines Fristverzuges, dann hat der **Kunde** Anspruch auf Preisminderung bzw., wenn der Mangel nicht geringfügig ist, auf Aufhebung des **Vertrags** (Wandlung). Auftretende Mängel sind möglichst bei Lieferung bzw. nach Sichtbarwerden bekannt zu geben, wobei ein Unterlassen der Bekanntgabe bei Lieferung bzw. nach Sichtbarwerden durch einen Verbraucher keinen Einfluss auf dessen Gewährleistungsansprüche hat. Ist der Kauf für den **Kunden** ein Handelsgeschäft (B2B), so hat er bis spätestens 2 Wochen nach Erhalt die **Produkte** zu untersuchen und **HD Austria** unverzüglich bei Auffinden eines Mangels diesen anzuzeigen. Die Garantie ist beim Garantiegeber, somit in der Regel beim Hersteller geltend zu machen und erfolgt nach dessen Bestimmungen. Etwaige Garantiebedingungen gelten entsprechend der Vertragsbestätigung. Durch die Inanspruchnahme der Garantie wird die gesetzliche Gewährleistung nicht eingeschränkt.

## Haftung und höhere Gewalt

37. **HD Austria** haftet nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Die Haftung für leicht fahrlässig verursachte Schäden ist mit Ausnahme von Personenschäden und Ansprüchen nach dem Produkthaftungsgesetz ausgeschlossen. Das Vorliegen von leichter bzw. grober Fahrlässigkeit hat, sofern es sich nicht um ein Verbrauchergeschäft handelt, der Geschädigte zu beweisen. Der Ersatz von Mangel- und/oder Folgeschäden sowie sonstigen Sachschäden, Vermögensschäden und Schäden Dritter ist ausgeschlossen, sofern es sich nicht um ein Verbrauchergeschäft handelt. Regressforderungen im Sinne des Produkthaftungsgesetzes sind ausgeschlossen, es sei denn, der Regressberechtigte weist nach, dass der Fehler in der Sphäre von **HD Austria** verursacht und zumindest grob fahrlässig verschuldet worden ist. Der **Kunde** verzichtet auf die Möglichkeit der Aufrechnung, es sei denn, er ist Verbraucher.
38. Im Falle höherer Gewalt ist **HD Austria** berechtigt, seine Verpflichtungen aus seinem **Vertrag** bzw. seinen **Verträgen** mit dem **Kunden** auszusetzen. Wenn die höhere Gewalt länger als 90 Tage besteht oder wenn bereits im Vorhinein feststeht, dass sie länger als 90 Tage andauern wird, ist **HD Austria** berechtigt, den **Vertrag** mit sofortiger Wirkung zu kündigen. Etwaige im Voraus bezahlte Abonnementgebühren werden dem **Kunden** in diesem Fall rückerstattet. Darüber hinaus stehen dem **Kunden** keine Ansprüche gegen **HD Austria** zu. Unter höherer Gewalt wird jede vom Willen von **HD Austria** unabhängige Situation verstanden, auch wenn diese Situation, die die Erfüllung ganz oder teilweise, dauerhaft oder zeitweilig verhindert, zum Zeitpunkt des Abschlusses des **Vertrags** bereits vorhersehbar war. Unter anderem Stromstörungen und Störungen bei der Lieferung über Satellit sowie die Unmöglichkeit der Erfüllung infolge von Nichterfüllung durch Dritte zu höherer Gewalt.

## Rechte an Fernseh- und TV-Programmen

39. Die dem **Kunden** im Rahmen seines **Abonnements** übermittelten Fernsehprogramme und die in diesem Zusammenhang verwendete Verschlüsselungssoftware sind urheberrechtlich geschützt. Der **Kunde** hat keinen Anspruch auf die Verwendung und/oder Beibehaltung eines bestimmten Verschlüsselungssystems. Die Fernsehprogramme dürfen nur in Österreich und nur zur privaten Nutzung durch den **Kunden** ausgestrahlt und empfangen werden. Jede andere Nutzung der Fernsehprogramme und/oder der Verschlüsselungssoftware und/oder des (Fernseh-)Signals – so insbesondere das Kopieren, Vermieten, Verleihen, codierte oder uncodierte Weitersenden (insbesondere an andere Haushalte), die Bearbeitung der Verschlüsselung, das kommerzielle Teilen der **Smartcard** (Cardsharing) und die öffentliche Aufführung (z. B. Kinoaufführung, Aufführung in Vereinen, Schulen, Gaststätten, Restaurants oder Gemeinschaftsräumen) – ist ausdrücklich untersagt, sofern dies nicht aufgrund gesetzlicher Ausnahmetatbestände im Einzelfall zulässig ist.
40. Es ist dem **Kunden** nicht erlaubt, Kopien der Fernsehprogramme und/oder (Fernseh-)Signale – unabhängig von der angewendeten Technik –, die aufgrund eines **Abonnements** empfangen werden, wie auch immer diese angefertigt wurden, in irgendeiner Weise zu bearbeiten, wirtschaftlich zu nutzen, an Dritte weiterzugeben oder mit diesen zu teilen oder an öffentlichen Orten zu zeigen, sofern dies nicht aufgrund gesetzlicher Ausnahmetatbestände im Einzelfall zulässig ist.
41. Bei einem Verstoß gegen eine der Verpflichtungen gemäß den Ziffern 40) und 41) ist **HD Austria** berechtigt, vom **Kunden** eine sofort fällige Vertragsstrafe in der Höhe von € 2.500 für jeden Verstoß zu fordern. In jedem Fall kann **HD Austria** die Geltendmachung eines darüber hinausgehenden Schadens geltend machen.

## Zusatzdienste

42. Für die Inanspruchnahme von Zusatzdiensten, die von **HD Austria** zusätzlich zu den **Abonnements** angeboten werden, wie insbesondere, aber nicht abschließend Video-on-Demand, TV-Everywhere, TV-Anytime, OTT, Replay-TV, Paused-TV, gelten ergänzend zu den vorliegenden Bedingungen die von **HD Austria** jeweils gesondert dafür aufgestellten Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Sofern **HD Austria** auf die Erstellung zusätzlicher Geschäftsbedingungen verzichtet, gelten die im Rahmen des **Abonnements** abgeschlossenen Bedingungen. **HD Austria** ist nicht verpflichtet, Zusatzdienste anzubieten. **HD Austria** kann jederzeit neue Zusatzdienste einführen. Unentgeltliche Zusatzdienste oder Zusatzdienste, die der **Kunde** einzeln bestellt und bezahlt, kann **HD Austria** jederzeit wieder einstellen.



## Jugendschutz

43. Der **Kunde** ist verpflichtet, Maßnahmen zu treffen, die eine Inanspruchnahme der von **HD Austria** angebotenen Leistungen durch Personen unter 18 Jahren verhindern, die aufgrund ihrer Inhalte geeignet sind, deren körperliche, geistige oder sittliche Entwicklung zu gefährden. Der **Kunde** verpflichtet sich, zu diesem Zweck insbesondere die durch die **Produkte** gegebene technische Möglichkeit der Aktivierung einer Kindersicherung einzusetzen.

## Übertragung des Abonnements und Umzug

44. Das **Abonnement** ist persönlich und an den Haushalt an der angegebenen Privatadresse gebunden. Der **Kunde** darf seine Rechte und/oder Pflichten aufgrund des **Abonnements** nicht ohne schriftliche Zustimmung von **HD Austria** an einen Dritten übertragen oder die Dienstleistungen, die er aufgrund des **Abonnements** abnimmt, an Dritte weitergeben oder Dritte Dienstleistungen nutzen lassen, es sei denn, dass diese Nutzung innerhalb des eigenen Privatbereichs des **Kunden** stattfindet.
45. Wenn der **Kunde** umzieht, muss er dies **HD Austria** spätestens 4 Wochen im Voraus schriftlich mitteilen. Für die Übertragung des **Abonnements** an die neue Wohnadresse des **Kunden** kann **HD Austria** eine Kostenerstattung verlangen. Die Höhe dieser Kostenerstattung ist dem Preis- und Leistungsverzeichnis zu entnehmen.
46. **HD Austria** ist jederzeit berechtigt, seine Zahlungsansprüche gegen den **Kunden** an Dritte abzutreten.

## Anwendbarkeit ergänzender/abweichender Bedingungen

47. Der **Kunde** kann sich auf Bedingungen, die von diesen Bedingungen abweichen und/oder diese ergänzen, nur dann berufen, wenn und sofern diese abweichenden/ergänzenden Bedingungen mit **HD Austria** schriftlich vereinbart wurden. In einem solchen Fall haben die abweichenden/ergänzenden Bedingungen Vorrang vor diesen Bedingungen.
48. Diese Bedingungen können im Internet unter [www.hdaustria.at](http://www.hdaustria.at) abgerufen werden. Auf Wunsch sendet **HD Austria** dem **Kunden** diese Bedingungen kostenlos zu.
49. Die Ungültigkeit oder Anfechtbarkeit einer der Bestimmungen dieser Bedingungen berührt nicht die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen.

## Anwendbares Recht und Gerichtsstand

50. Die Verträge und diese Bedingungen unterliegen österreichischem Recht und ausschließlicher Gerichtsstand für Streitigkeiten aus den Verträgen ist Wien. Das UN-Kaufrecht sowie sämtliche Bestimmungen, die sich auf das UN-Kaufrecht beziehen, werden ausdrücklich ausgeschlossen.
51. Bei Auftreten von Fragen und/oder Problemen rät **HD Austria** den **Kunden** die telefonische Kontaktaufnahme, um eine schnelle und bestmögliche Lösung zu gewährleisten. Sofern **HD Austria** das Euro-Label nutzt, erkennt **HD Austria** den Internet-Ombudsmann als außergerichtliche Schlichtungsstelle an. **Kunden** wenden sich daher zur Streitschlichtung an [info@hdaustria.at](mailto:info@hdaustria.at) oder an den Internet-Ombudsmann unter [www.ombudsmann.at](http://www.ombudsmann.at) **HD Austria** empfiehlt zur sofortigen Klärung im ersten Schritt die telefonische Kontaktaufnahme.

## Mitteilungen

52. Schriftliche Mitteilungen des Kunden an HD Austria, die das Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und HD Austria betreffen, sind ausschließlich an folgende Adresse zu richten:

HD Austria  
Postfach 38  
1103 Wien

Sofern schriftliche Mitteilungen per Mail erfolgen, sind sie ausschließlich an nachfolgende Adresse zu richten: [info@hdaustria.at](mailto:info@hdaustria.at)