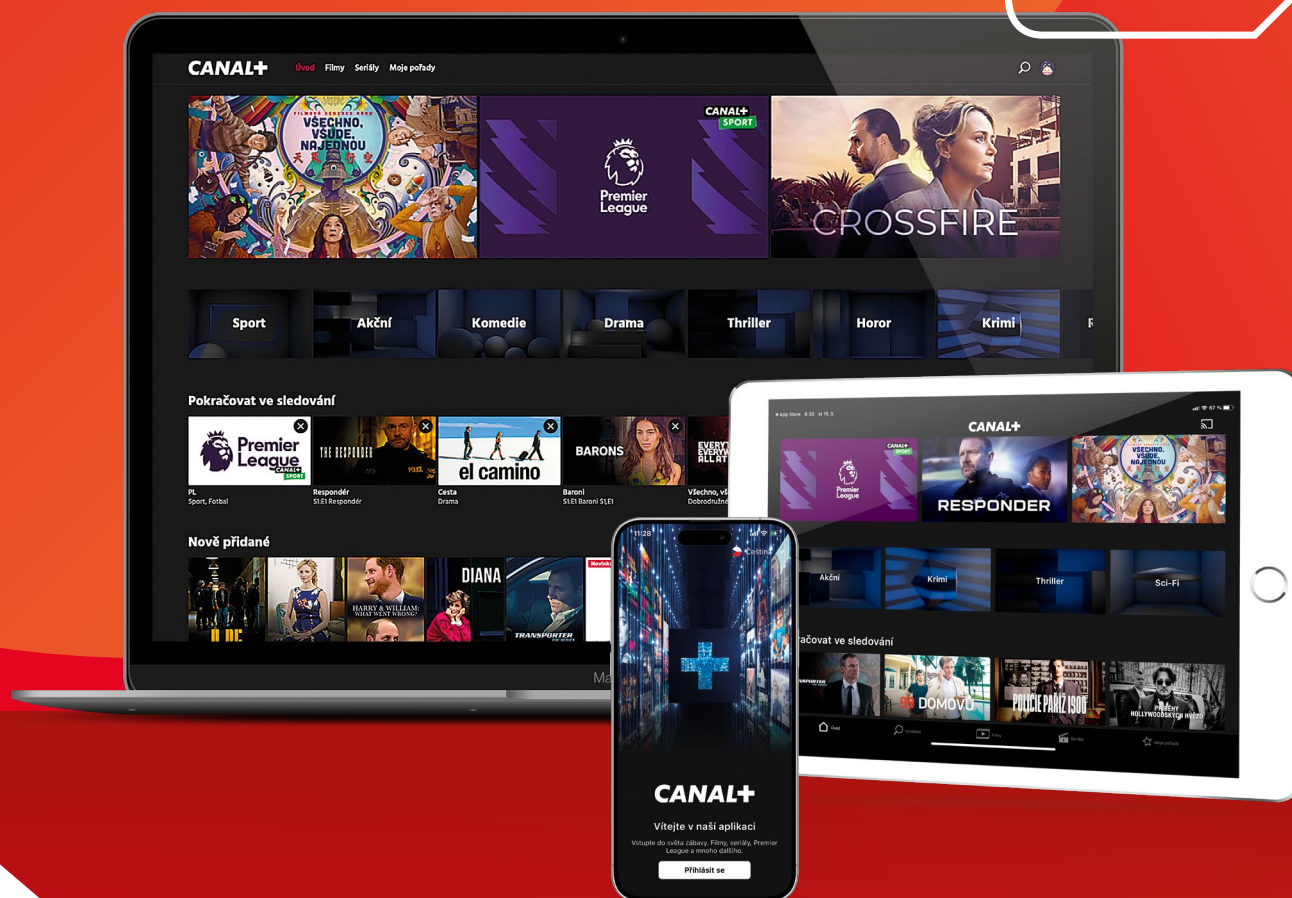


# APLIKACE CANAL+

SKVĚLÁ  
FILMOVÁ  
A SPORTOVNÍ  
PODÍVANÁ



## ODEMKNĚTE SVĚT PŘÍBĚHŮ S NOVOU STREAMOVACÍ SLUŽBOU

Váš klíč ke sledování filmů, seriálů a Premier League.

Vybírejte si dle svého gusta mezi sledováním na chytré televizi, počítači a notebooku nebo v mobilu a tabletu s iOS nebo Android. V aplikaci máte možnost sledovat, živé vysílání programů, archiv, videotéku plnou poutavých filmů a seriálů a všechny zápasy Premier League.

**CANAL+**

## CO SLUŽBA CANAL+ NABÍZÍ

- Živé vysílání filmových programů
- Přehrávání pořadů až 7 dní zpětně, včetně možnosti spuštění právě běžícího pořadu od začátku
- Videotéku s desítkami titulů zdarma (CANAL+, Apple TV+\*)
- CANAL+ Sport 1-8, fotbalové zápasy Premier League a ženské tenisové turnaje WTA

## PRO KOHO JE SLUŽBA URČENA

Služba CANAL+ je prostřednictvím aplikace (CANAL+) k dispozici všem divákům, kteří chtějí sledovat skvělé filmové TV programy a program CANAL+ Sport přes internet. V aplikaci máte možnost sledovat, živé vysílání programů, archiv, videotéku plnou poutavých filmů a seriálů, všechny zápasy Premier League a ženské tenisové turnaje WTA. Stačí se zaregistrovat, provést platbu a pak už si vychutnávat své oblíbené pořady.

## NA JAKÝCH ZAŘÍZENÍCH JE MOŽNÉ SLUŽBU CANAL+ VYUŽÍT

- Na chytrých telefonech a tabletech, k dispozici je aplikace pro operační systémy iOS i Android
- Na počítači, stačí přejít na webovou adresu [www.canalplus.cz](http://www.canalplus.cz)
- Na chytrém televizoru Samsung od roku výroby 2017 s operačním systémem Tizen
- Na chytrém televizoru LG s operačním systémem WebOS 3.0 a vyšším
- Na chytrém televizoru Hisense s operačním systémem Vidaa (od roku 2021)
- Na chytrých televizorech s operačním systémem Google TV nebo Android 7.0 a vyšším
- Na multimediálních centrech s Google certifikací, NVIDIA Shield TV, Amazon Fire TV stick (Fire OS 6 a vyšší) nebo Apple TV

**Upozornění:** Aplikace CANAL+ není kompatibilní s Android zařízeními, která nemají certifikovaný operační systém Android, Android TV nebo Google TV. Aplikace CANAL+ není kompatibilní také se zařízeními která mají tzv. rootnutý operační systém. Na těchto zařízeních Aplikaci CANAL+ nainstalujete, nebude ale možné si přehrát jakýkoliv obsah.

## CENA SLUŽBY

Předplatné služby CANAL+ se řídí aktuálním ceníkem, který je uveden na webu [www.canalplus.cz/dulezite-odkazy](http://www.canalplus.cz/dulezite-odkazy). Předplatné lze uhradit platební kartou nebo přes PayPal.

## REGISTRACE

Stačí zadat váš e-mail na stránce [www.canalplus.cz](http://www.canalplus.cz), vyplnit jednoduchý registrační formulář, ověřit platební kartu a dále postupovat dle instrukcí na obrazovce. Aplikaci CANAL+ můžete využívat ihned a bez závazků.

# PRAKTICKÉ INFORMACE KE SLUŽBĚ CANAL+

## 1 ZPROVOZNĚNÍ SLUŽBY NA JEDNOTLIVÝCH ZAŘÍZENÍCH

- Mobilní zařízení (tablet, chytrý telefon) – aplikace dostupná zdarma ke stažení (Google Play pro zařízení s operačním systémem Android, App Store pro zařízení značky Apple).
- Počítač, notebook – služba dostupná online na [play.canalplus.cz](http://play.canalplus.cz)
- Chytrý televizor Samsung nebo LG – aplikace dostupná zdarma v Samsung Apps nebo LG store. Android TV a Google TV – aplikace dostupná v Google Play.
- Hisense – aplikace je automaticky dostupná v hlavní liště / seznamu aplikací.
- Multimediální centra s Google certifikací, NVIDIA Shield TV – aplikace dostupná zdarma ke stažení na Google Play.
- Amazon Fire TV stick – aplikace dostupná zdarma na Amazon appstore.
- Apple TV – aplikace dostupná zdarma v App Store.

## 2 SKLADBA PROGRAMŮ

Přehled dostupných programů zjistíte na webových stránkách [www.canalplus.cz](http://www.canalplus.cz).

## 3 RODIČOVSKÝ ZÁMEK

Rodičovský zámek (rodičovskou kontrolu) si nastavíte po přihlášení v aplikaci nebo na webu [play.canalplus.cz](http://play.canalplus.cz). Zámek vám umožňuje větší kontrolu nad obsahem, který vaše děti sledují. PIN kontroly je všem přednastaven na 1234, proto si jej nezapomeňte změnit na vaši kombinaci čísel. Aby byl zámek účinný, vyhýbejte se PINu, který lze lehce uhodnout (např. 0000 nebo váš rok narození).

## 4 JAK ZMĚNIT PŘIHLAŠOVACÍ ÚDAJE?

Přihlašovací údaje (email a heslo) lze kdykoliv změnit v zákaznickém portálu Můj CANAL+. Tyto nové údaje slouží rovněž pro přihlášení do aplikace CANAL+.

## 5 JAK ZRUŠIT PŘEDPLATNÉ

Předplatné zrušíte v zákaznickém portálu Můj CANAL+.

## OTÁZKY A ODPOVĚDI

### Jak rychlé internetové připojení je potřeba?

Pro bezproblémovou funkčnost aplikace je zapotřebí mít dostatečně rychlé a stabilní připojení k internetu, minimální doporučená rychlost je 10 Mb/s.

### Na kolika zařízeních můžu sledovat aplikaci CANAL+?

Službu Canal+ můžete sledovat na dvou zařízeních současně, přihlášení však můžete být celkem až na pěti zařízeních. Vybírejte si dle svého gusta mezi sledováním na chytré televizi, počítači a notebooku nebo v mobilu a tabletu s iOS nebo Android.

### Které verze operačních systémů podporují aplikaci CANAL+?

Pro bezproblémové spuštění a sledování aplikace na vašem počítači vám doporučujeme používat poslední aktualizované verze operačních systémů a webových prohlížečů.

- Android 7.0 a vyšší
- iOS 17 a vyšší
- Windows 10 – Firefox 94, Google Chrome 87 a EDGE 87 (internetové prohlížeče Internet Explorer a Opera nejsou podporovány). Starší verze OS již nejsou podporovány, a proto nemůžeme zaručit bezproblémovou funkčnost.
- Mac 12 a vyšší – Internetový prohlížeč Safari 14.6 a vyšší

### **Proč nemůžu najít aplikaci ve své chytrém (Smart) televizoru?**

Aplikace je dnes dostupná pro chytré (Smart) televizory Samsung modelové řady 2017 a novější a zároveň a musí mít nainstalovaný operační systém Tizen (pro operačním systémem Orsay aplikace není dostupná), dále to jsou chytré televizory LG s operačním systémem WebOS 3.0 a vyšším nebo chytré televizory Hisense s operačním systémem Vidaa (od roku 2021). Google TV anebo Android TV s operačním systémem Android 7.0 a vyšším. Pokud se vám aplikace nezobrazuje, nemáte odpovídající modelovou řadu. Aplikaci nelze doinstalovat.

### **Proč mi Google Play nedovoluje provést instalaci aplikace CANAL+?**

Vzhledem k rozdílům v jednotlivých zařízeních, velkému počtu verzí operačních systémů, různých velikostí displejů a dalším parametrům jsme nuceni se ve vývoji zaměřit na nejrozšířenější zařízení a verze operačních systémů. Je tedy možné, že vaše konkrétní zařízení zatím není aplikací podporováno.

### **Proč mám zhoršenou kvalitu obrazu na CANAL+ Sport (HD programech)?**

Většina moderních Smart televizorů je vybavena funkcí, která umožňuje zvyšovat snímkovou frekvenci obsahu a u různých výrobců se tato funkce nazývá odlišně (Samsung – Auto Motion Plus, LG – TruMotion, Panasonic – Intelligent Frame Creation (IFC), Philips – Motion Style, Sony – Motionflow). Pokud máte tuto funkci ve vaší TV aktivovanou nebo nastavenou na maximum, může docházet k degradaci obrazu (stíny kolem rychle se pohybujících objektů, rozfázovaný pohyb, atp.). Proto doporučujeme tuto funkci vypnout případně nastavit na minimum (dle možnosti vaší TV).

### **Mohu využít aplikaci CANAL+ i přes 4G/LTE připojení?**

Ano, můžete využít i mobilní datové připojení (4G/LTE). Dovolujeme si vás ale upozornit, že přehrávání televizního a filmového obsahu je velmi náročné na objem přenášených dat. Může tak dojít k rychlému vyčerpání vašeho datového limitu či navýšení výdajů za datové mobilní připojení dle vašeho aktuálního tarifu a operátora.

### **Proč u některých pořadů sledovaných z archivu chybí konec pořadu?**

U některých TV programů dochází k časovému posunu mezi časem uváděným v EPG (elektronický programový průvodce) a skutečným časem vysílání. Nahrávání pořadů se řídí automatickým EPG nastavením nikoli reálným vysíláním. Pokud vám tedy u některého sledovaného pořadu bude chybět konec, můžete si chybějící část pořadu spustit z následujícího nahraného pořadu. Po jeho spuštění vám automaticky začne hrát konec předchozího pořadu a vy se můžete v klidu dodívat.

### **Proč některé programy nebo pořady nejdou přehrát zpětně, přetočit nebo spustit od začátku?**

Pokud některý program nebo pořad nelze přehrát od začátku a nebo není obsažen v archivu, je to z důvodu požadavku vysílatele pořadu a jeho vysílacích práv, která nám neumožňují daný pořad v takovéto formě vysílat.

### **Je možné využívat aplikaci CANAL+ v zahraničí?**

Registraci služby CANAL+ je nutné provést v České republice a následně je možné službu CANAL+ dočasně využívat ve všech členských státech EU, takže si zákazník může pustit oblíbený pořad i o dovolené v Chorvatsku nebo na pracovní cestě v Německu. Dovolujeme si Vás upozornit, že aplikace CANAL+ je primárně určena pro použití na území České republiky.

### **\* Videotéka Apple TV+**

Zákazníci mají snadný přístup k filmům a seriálům z originální produkce Apple TV+ přímo ve své službě CANAL+, takže není nutná další samostatná aplikace ani předplatné. Videotéka Apple TV, je součástí balíčku CANAL+ Komplet, samostatně si ji neleze předplatit.