

## **DATENSCHUTZERKLÄRUNG**

### **WICHTIGE INFORMATIONEN UND WER WIR SIND**

Diese Datenschutzerklärung gilt für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die CANAL+ Luxembourg S.à r.l. und durch die CANAL+ Austria GmbH, soweit Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die CANAL+ Austria GmbH ausdrücklich zugestimmt haben.

### **ZWECK DIESER DATENSCHUTZERKLÄRUNG**

Diese Datenschutzerklärung soll Ihnen Informationen darüber geben, wie CANAL+ Ihre persönlichen Daten sammelt und verarbeitet. Hierzu zählen auch alle Daten, die Sie über diese Website zur Verfügung stellen, wenn Sie sich für unseren Newsletter anmelden, ein Produkt oder eine Dienstleistung kaufen oder an einem Gewinnspiel teilnehmen.

Die Website von CANAL+ ist nicht für Kinder bestimmt und wir sammeln wissentlich keine Daten von Kindern.

CANAL+ benötigt bei unterschiedlichen Anlässen (Gewinnspiel, Newsletter, bestimmte Produkte) von Ihnen unterschiedliche Daten. Damit Sie genau wissen, wie und warum wir Ihre Daten verwenden, ist es wichtig, dass Sie neben dieser Datenschutzerklärung auch die anderen Datenschutzhinweise lesen, die, wenn personenbezogene Daten aus speziellen Anlässen erhoben und verarbeitet werden, neben dieser Erklärung gelten. Diese Datenschutzerklärung ergänzt die anderen Hinweise und soll sie nicht außer Kraft setzen.

### **DATENVERANTWORTLICHER**

CANAL+ Luxembourg S. à r.l., mit Sitz in Luxemburg, 4 rue Albert Borschette, L-1246 Luxembourg, eingetragen im Handelsregister Luxemburg unter der Nummer B 87.905 ist verantwortlich für Ihre persönlichen Daten (in dieser Datenschutzerklärung als "CANAL+", "wir", "uns" oder "unsere" bezeichnet).

Wenn Sie Fragen zu diesem Datenschutzhinweis haben, einschließlich etwaiger Anfragen zur Ausübung Ihrer Rechte, wenden Sie sich bitte an uns unter Verwendung der unten aufgeführten Angaben.

### **KONTAKT DETAILS**

Um uns per E-Mail zu kontaktieren: [privacy@canalplus.at](mailto:privacy@canalplus.at)

Um uns per Post zu kontaktieren: Postfach 38, 1103 Wien.

Wenn Sie Fragen oder Anliegen bzgl. Ihrer Daten und unser Nutzung Ihrer Daten haben, helfen wir Ihnen gerne und beantworten und bearbeiten gerne Ihre Fragen und Anliegen. Daneben Sie haben das Recht, sich jederzeit bei der Commission nationale pour la protection des donnees (CNPd), der luxemburgischen Aufsichtsbehörde für Datenschutzfragen, zu beschweren ([www.cnpd.lu](http://www.cnpd.lu)). Wir würden uns freuen, wenn Sie sich zunächst an uns wenden, damit wir mögliche Probleme schnell und unkompliziert beheben können.

## **DATENSCHUTZBEAUFTRAGTER:**

In Übereinstimmung mit der DSGVO wurde ein Datenschutzbeauftragte benannt, um die Einhaltung der Bestimmungen der DSGVO zu erleichtern. Sie können den Datenschutzbeauftragten per E-Mail unter der Adresse [privacy@canalplus.at](mailto:privacy@canalplus.at) erreichen, oder Sie können Ihre Anfrage per Post an die in den Kontaktdetails genannte Adresse mit dem Zusatz „zu Händen des Datenschutzbeauftragten“ senden. Für den Fall, dass Sie Ihre Rechte als betroffene Person wahrnehmen, behält sich der Datenschutzbeauftragte das Recht vor, Ihre Identität in angemessener Weise zu überprüfen.

## **IHRE PFLICHT, UNS ÜBER ÄNDERUNGEN ZU INFORMIEREN**

Es ist wichtig, dass die persönlichen Daten, die wir von Ihnen speichern, korrekt und aktuell sind. Bitte informieren Sie uns, wenn sich Ihre persönlichen Daten während der Vertragslaufzeit ändern.

## **DIE DATEN, DIE WIR ÜBER SIE SAMMELN**

Personenbezogene Daten oder persönliche Informationen sind nach der DSGVO alle Informationen über eine Person, anhand derer diese Person identifiziert werden kann. Hierzu zählen keine Daten, die anonymisiert wurden, bei denen als der Bezug zur Person entfernt wurde (sog. anonyme Daten).

Wir können verschiedene Arten von personenbezogenen Daten über Sie erheben, verwenden, speichern und übertragen. Dies sind:

### **Identitätsdaten,**

diese sind Ihr Vorname, Nachname, Titel, Geschlecht, Benutzername (oder ähnliches) und Geburtsdatum;

### **Kontaktdaten**

diese sind Ihre Rechnungsadresse, Lieferadresse, E-Mail Adresse und Telefonnummern;

### **Finanzdaten,**

dies sind Informationen zum Bankkonto und den von Ihnen gewählten Zahlungsmethoden; Transaktionsdaten, dies sind benötigte Informationen zur Rechnungsstellung, über Zahlungen an Sie und von Ihnen und andere Details zu Produkten und Dienstleistungen, die Sie bei uns erworben haben;

### **technische Daten**

dies sind Ihre IP-Adressen, Ihre Anmeldedaten, Browsertyp und -version, Zeitzoneneinstellung und -standort, Browser Plugin Arten und -Versionen, Betriebssystem und Plattform sowie andere Technologien auf den Geräten, die Sie für den Zugriff auf diese Website verwenden;

### **Profildaten,**

dies sind Ihr Benutzername, Ihr Passwort, IP-Adressen, Ihre Einkäufe oder Bestellungen, Ihre Interessen, Präferenzen, Ihr Feedback und Ihre Antworten auf Umfragen.

### **Nutzungsdaten,**

Dies sind Informationen darüber, wie Sie unsere Website, Produkte und Dienstleistungen nutzen. Zu den Nutzungsdaten gehören im Rahmen der Internet- und Telefondienste die Identifikation des Anrufers, die Gesamtzahl der für den Abrechnungszeitraum zu berechnenden Einheiten, die Bezeichnung der angerufenen Leitung, die Art, die Startzeit und die Dauer des Anrufs oder die Menge der gesendeten Daten, das Datum der Dienstleistung oder der Verbindung. Im Rahmen des Video On Demand (VOD) Services umfassen die Nutzungsdaten den bestellten Artikel, die Startzeit und die Dauer des betrachteten Artikels sowie das Datum der Bestellung.

## **Marketing- und Kommunikationsdaten,**

Dies sind Ihre Präferenzen beim Erhalt von Marketing von uns und unseren Drittanbietern sowie Ihre Kommunikationspräferenzen.

Wir sammeln, verwenden und teilen auch sogenannte aggregierte Daten (zusammengefügte Daten) wie statistische oder demografische Daten. Aggregierte Daten werden zwar aus Ihren persönlichen Daten abgeleitet, gelten jedoch nicht als personenbezogene Daten, da diese Daten weder direkt noch indirekt Ihre Identität preisgeben. Beispielsweise können wir Ihre Nutzungsdaten aggregieren, um den Prozentsatz der Nutzer zu berechnen, die auf einer bestimmten Website auf ein Feature zugreifen. Wenn wir jedoch aggregierte Daten mit Ihren persönlichen Daten kombinieren oder verbinden, damit sie Sie direkt oder indirekt identifizieren können, behandeln wir die kombinierten Daten als persönliche Daten, die dann gemäß dieser Datenschutzerklärung verwendet werden.

Wir sammeln keine persönlichen Daten der in der DSGVO sogenannten speziellen Kategorien über Sie (dazu gehören Angaben über Ihre Rasse oder ethnische Zugehörigkeit, religiöse oder philosophische Überzeugungen, Sexualleben, sexuelle Orientierung, politische Meinungen, Gewerkschaftszugehörigkeit, Informationen über Ihre Gesundheit sowie genetische und biometrische Daten). Auch sammeln wir keine Informationen über strafrechtliche Verurteilungen und Straftaten.

## **WENN SIE KEINE PERSONENBEZOGENEN DATEN ANGEBEN**

Wenn wir gesetzlich gezwungen sind oder im Rahmen eines Vertrags Ihre personenbezogenen Daten erheben müssen und Sie diese Daten nicht angeben, können wir den Vertrag nicht mit Ihnen abschließen bzw. möglicherweise nicht die vertraglichen Leistungen erbringen. In diesem Fall müssen wir möglicherweise ein Produkt oder eine Dienstleistung, die Sie bei uns bestellt haben, stornieren und den Vertrag aufheben. Wenn wir werden Sie aber benachrichtigen, wenn dies zu diesem Zeitpunkt der Fall ist.

## **WIE WERDEN IHRE PERSÖNLICHEN DATEN ERHOBEN?**

Wir verwenden verschiedene Methoden, um Daten von Ihnen und über Sie zu sammeln. Hierzu gehören:

### ■ **Direkte Interaktion**

Sie können uns Ihre Identitäts-, Kontakt- und Finanzdaten mitteilen, indem Sie die Formulare ausfüllen oder mit uns diese Daten per Post, Telefon, E-Mail oder anderweitig mitteilen. Dazu gehören die persönlichen Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, wenn Sie

- unsere Produkte oder Dienstleistungen bestellen;
- ein Konto auf unserer Website erstellen;
- unseren Service oder unsere Publikationen abonnieren;
- uns um Zusendung von Werbung oder Produktinformationen bitten;
- an einem Gewinnspiel, einer Promotion oder einer Umfrage teilnehmen; oder
- uns Feedback geben.

### ■ **Automatisierte Technologien oder Interaktionen**

Während Sie unsere Website nutzen, sammeln wir automatisch technische Daten über Ihre Geräte und Browsing Aktivitäten. Wir sammeln diese persönlichen Daten mit Hilfe von Cookies und anderen ähnlichen Technologien. Weitere Informationen finden Sie in unserer Cookie Richtlinie

■ **Dritte oder durch öffentlich zugängliche Quellen erhaltene personenbezogene Daten**

Wir können auch von anderen Unternehmen personenbezogene Daten von Ihnen erhalten, die Sie diesen entweder selber mit der Erlaubnis zur Weitergabe zur Verfügung gestellt haben oder die aus öffentlich zugänglichen Quellen stammen.

**WIE WIR IHRE PERSÖNLICHEN DATEN VERWENDEN**

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten nur dann, wenn es das Gesetz erlaubt. In den meisten Fällen werden wir Ihre persönlichen Daten in den folgenden Fällen verwenden:

- wenn wir den Vertrag erfüllen müssen, den wir mit Ihnen abschließen oder abgeschlossen haben.
- wenn es für unsere berechtigten Interessen (oder die eines Dritten) notwendig ist und Ihre Interessen und Grundrechte diesen Interessen nicht überwiegen.
- wenn wir einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung nachkommen müssen.

Wir verarbeiten Ihre persönlichen Daten zum Versand von Direktmarketing Mitteilungen per E-Mail oder SMS an Sie nur aufgrund Ihrer Einwilligung als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung. Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung zu Marketing jederzeit durch Kontaktaufnahme mit uns zu widerrufen.

**ZWECHE, FÜR DIE WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN VERWENDEN**

Im Folgenden haben wir in tabellarischer Form beschrieben, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden und auf welche Rechtsgrundlagen wir uns dabei stützen. Wir haben auch angegeben, wo angemessen, angegeben, welche unsere legitimen Interessen sind.

Bitte beachten Sie, dass wir Ihre persönlichen Daten für mehr als einen rechtmäßigen Grund verarbeiten, je nachdem, für welchen Zweck wir Ihre Daten benötigen.

<b>Zweck / Aktivität</b>	<b>Art der Daten</b>	<b>Gesetzliche Grundlage für die Verarbeitung</b>
Registrierung als Neukunde	(a) Identität (b) Kontakt	Abschluss und Erfüllung des Vertrages mit Ihnen
Zur Bearbeitung und Lieferung Ihrer Bestellung inklusive: (a) Verwaltung von Zahlungen, Gebühren und Abgaben (b) Einziehung und Eintreibung der uns geschuldeten Beträge (c) Bekämpfung von Betrug und Zahlungsverzug	(a) Identität (b) Kontakt (c) Finanzen (d) Transaktion	(a) Abschluss und Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen (b) Notwendig für unsere berechtigten Interessen (zur Einziehung der uns zustehenden Forderungen)

<b>Zweck / Aktivität</b>	<b>Art der Daten</b>	<b>Gesetzliche Grundlage für die Verarbeitung</b>
<p>Zur Pflege der Kundenbeziehung:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(a) Benachrichtigung über Änderungen unserer Verträge, AGBs oder Datenschutzrichtlinien</li> <li>(b) Wenn wir Sie bitten, eine Bewertung zu hinterlassen oder an einer Umfrage teilzunehmen</li> <li>(c) Verwaltung und Pflege Ihres Vertrages (Laufzeit, Qualitätssicherung der Produkte)</li> <li>(d) Fehlersuche und Kundensupport</li> <li>(e) Verwaltung von Zahlungen, Gebühren und Abgaben</li> <li>(f) Einziehung und Eintreibung der uns geschuldeten Beträge</li> <li>(g) Bekämpfung von Betrug und Zahlungsverzug</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(a) Identität</li> <li>(b) Kontakt</li> <li>(c) Profil</li> <li>(d) Verwendung</li> <li>(e) Marketing und Kommunikation</li> <li>(f) Finanzen</li> <li>(g) Transaktion</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(a) Abschluss und Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen</li> <li>(b) Notwendig zur Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung</li> <li>(c) Notwendig für unsere berechtigten Interessen (um unsere Aufzeichnungen auf dem neuesten Stand zu halten und zu untersuchen, wie Kunden unsere Produkte / Dienstleistungen nutzen).</li> </ul>
<p>Um Ihnen zu ermöglichen, an einer Verlosung, einem Gewinnspiel oder einer Umfrage teilzunehmen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(a) Identität</li> <li>(b) Kontakt</li> <li>(c) Profil</li> <li>(d) Verwendung</li> <li>(e) Marketing und Kommunikation</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(a) Abschluss und Erfüllung des Vertrages mit Ihnen</li> <li>(b) Notwendig im Rahmen unserer berechtigten Interessen (um zu untersuchen, wie Kunden unsere Produkte / Dienstleistungen nutzen, um sie zu entwickeln und unser Geschäft auszubauen)</li> </ul>
<p>Betrieb des Unternehmens und der Website (einschließlich Fehlerbehebung, Datenanalyse, Tests, Systemwartung, Support, Reporting und Hosting von Daten)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(a) Identität</li> <li>(b) Kontakt</li> <li>(c) Technisch</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(a) Notwendig für unsere berechtigten Interessen (zur Führung unseres Geschäfts, zur Bereitstellung von Verwaltungs- und IT-Dienstleistungen, zur Netzwerksicherheit, zur Vermeidung von Betrug und im Rahmen einer Unternehmenssanierung oder Konzernumstrukturierung).</li> <li>(b) Notwendig zur Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung</li> </ul>

<b>Zweck / Aktivität</b>	<b>Art der Daten</b>	<b>Gesetzliche Grundlage für die Verarbeitung</b>
Zur Verwendung von Datenanalysen zur Verbesserung unserer Website, unserer Produkte / Dienstleistungen, unseres Marketings und unserer Kundenbeziehungen	(a) Technisch (b) Verwendung	Notwendig für unsere legitimen Interessen (um Kundentypen für unsere Produkte und Dienstleistungen zu definieren, unsere Website aktuell und relevant zu halten, unsere Produkte zu entwickeln und unsere Marketingstrategie zu prüfen).
Ihnen Vorschläge und Empfehlungen zu Waren oder Dienstleistungen zu machen, die für Sie von Interesse sein könnten	(a) Identität (b) Kontakt (c) Technisch (d) Verwendung (e) Profil	Notwendig für unsere legitimen Interessen (zur Entwicklung unserer Produkte / Dienstleistungen)
Durchführung von Marktforschung, Marketing Kampagnen oder Direktmarketing Aktivitäten	(a) Identität (b) Kontakt (c) Transaktion (d) Profil (e) Verwendung (f) Marketing und Kommunikation	Zulässig aufgrund unserer überwiegenden legitimen Interessen (um zu untersuchen, wie Kunden unsere Produkte / Dienstleistungen nutzen, um sie zu entwickeln und unser Geschäft auszubauen und unsere Marketing Strategien zu prüfen) oder Einwilligung
Um Anfragen von Strafverfolgungs- oder Justizbehörden hinsichtlich der Vorlage von Informationen und / oder der Zusammenarbeit bei der Abhörung nachzukommen.	(a) Identität (b) Kontakt (c) Finanzen (d) Transaktion (e) Technisch (f) Verwendung	Notwendig zur Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung
Zur Abwehr von Ansprüchen oder zur Durchsetzung unserer Rechte	(a) Identität (b) Kontakt (c) Finanzen (d) Transaktion (e) Profil (f) Verwendung (g) Marketing und Kommunikation	Zur Abwehr von Ansprüchen oder zur Durchsetzung unserer Rechte

Bei Auswahl der Zahlungsart „Kreditkarte (VISA und Mastercard) und PayPal“ erfolgt die Zahlungsabwicklung über den Zahlungsdienstleister Adyen N.V., Simon Carmiggelstraat 6-50, 1011 DJ Amsterdam, Niederlande, an den wir Ihre im Rahmen des Bestellvorgangs mitgeteilten Informationen nebst den Informationen über Ihre Bestellung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO weitergeben. Die Weitergabe Ihrer Daten erfolgt ausschließlich zum Zwecke der Zahlungsabwicklung mit dem Zahlungsdienstleister Adyen und nur insoweit, als sie hierfür erforderlich ist. Unter der nachstehenden Internetadresse erhalten Sie weitere Informationen über die Datenschutzbestimmungen von [Adyen](#).

## **AKTIONSANGEBOTE VON CANAL+**

*Wir verwenden Ihre Identitäts-, Kontakt-, technischen, Nutzungs- und Profildaten, um uns einen Überblick darüber zu verschaffen, was Sie unserer Meinung nach wünschen oder benötigen oder was für Sie von Interesse sein könnte. So entscheiden wir, welche Produkte, Dienstleistungen und Angebote für Sie relevant sein können (wir nennen das Marketing).*

*Sie erhalten Marketingmitteilungen von uns,*

- *wenn Sie Informationen von uns angefordert oder*
- *wenn Sie Waren oder Dienstleistungen von uns gekauft haben oder*
- *wenn Sie uns Ihre Daten bei der Teilnahme an einem Gewinnspiel mitgeteilt haben oder*
- *bei der Registrierung für eine Werbeaktion mitgeteilt haben*

*und sich dafür (opt-in) entschieden haben.*

*Wenn Sie sich für unseren Newsletter anmelden und uns damit Ihre Einwilligung (Art 6 Abs 1 lit a DS-GVO) erteilen, verarbeiten wir Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse zum Zweck des Versands unseres Newsletters. Ihre personenbezogenen Daten werden bis zu Ihrer Abmeldung vom Newsletter bzw. dem Widerruf Ihrer Einwilligung gespeichert. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen bzw. den Newsletter abbestellen, indem Sie auf den Link zum Abmelden am Ende jedes Newsletters klicken oder uns in einer anderen Form benachrichtigen.*

## **MARKETING DRITTER**

*Wir werden Ihre ausdrückliche Einwilligung einholen, bevor wir Ihre persönlichen Daten zu Marketingzwecken an Dritte weitergeben.*

## **OPTING OUT / ABLEHNEN**

*Sie können uns jederzeit auffordern, Ihnen keine Werbebotschaften mehr zu senden.*

*Im Falle von E-Mail Marketing klicken Sie einfach auf den Opt-Out Link auf eine Werbemitteilung, die wir Ihnen zuvor geschickt haben.*

*Wenn Sie telefonisch kontaktiert werden, informieren Sie einfach den Betreiber, der Sie kontaktiert. In allen anderen Fällen, indem Sie uns kontaktieren.*

*Wir arbeiten derzeit sehr hart daran, dass Sie Ihre Marketingpräferenzen auf unserer Website und in unserer App verwalten können. Sehr bald wird es Ihnen möglich sein, sich auf der Website oder in der App einzuloggen und die entsprechenden Kästchen anzukreuzen, um Ihre Marketingpräferenzen anzupassen.*

*Wenn Sie sich gegen den Erhalt dieser Marketingmitteilungen entscheiden, gilt dies nicht für personenbezogene Daten, die uns als Ergebnis und zum Zwecke der Verwaltung eines Kaufs von Produkten / Dienstleistungen, einer Garantieregistrierung, einer Erfahrung zu Produkten / Dienstleistungen oder anderer Transaktionen zur Verfügung gestellt werden.*

## **COOKIES**

*Sie können Ihren Browser so einstellen, dass er alle oder einige Cookies ablehnt oder Sie benachrichtigt, wenn Websites Cookies gesetzt werden oder auf die Seite zugreifen. Wenn Sie Cookies deaktivieren oder ablehnen, beachten Sie bitte, dass einige Teile dieser Website möglicherweise nicht mehr zugänglich sind oder nicht mehr richtig funktionieren. Weitere Informationen über die von uns verwendeten Cookies finden Sie unter [Cookie Richtlinie](#)*

## **SOZIALE MEDIEN**

Diese Datenschutzerklärung gilt auch im Rahmen der Nutzung sozialer Medien durch CANAL+, wie insbesondere:

[CANAL+ Facebook](#)

[CANAL+ Instagram](#)

[CANAL+ Youtube](#)

[CANAL+ Twitter](#)

[CANAL+ TikTok](#)

oder sonstige Veröffentlichungen und Angebote von CANAL+ in sozialen Medien.

Mit Ihrem Besuch und der Nutzung unserer Websites, Social-Media-Kanäle oder -Anwendungen, stimmen Sie möglichen Verarbeitungsvorgängen zu. Informationen dazu, welche Daten über die Social-Media-Kanäle verarbeitet werden, finden Sie in Punkt „Wie verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten“ des vorliegenden Dokuments. Die Verarbeitung personenbezogener Daten über Social-Media-Kanäle unterliegt jedoch auch den Datenschutzbestimmungen des betreffenden Social-Media-Kanals. Im Falle von Fragen, überprüfen Sie daher bitte zunächst die Datenschutzbestimmungen für den Social-Media-Kanal. Wenn Sie weitere Informationen zu diesem Thema wünschen, wenden Sie sich bitte an uns.

## **ÄNDERUNG DES ZWECKS**

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten nur für die Zwecke, für die wir sie erhoben haben, es sei denn, wir sind der Ansicht, dass wir sie aus einem anderen Grund verwenden müssen und dieser Grund mit dem ursprünglichen Zweck vereinbar ist. Wenn Sie eine Erklärung wünschen, wie die Verarbeitung für den neuen Zweck mit dem ursprünglichen Zweck vereinbar ist, kontaktieren Sie uns bitte.

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten für einen anderen Zweck verwenden müssen, werden wir Sie darüber informieren und Ihnen die rechtlichen Grundlagen erläutern, die uns dies erlauben, oder Sie um Ihre Zustimmung bitten.

Bitte beachten Sie, dass wir Ihre personenbezogenen Daten ohne Ihr Wissen und Ihre Einwilligung in Übereinstimmung mit den oben genannten Regeln verarbeiten können, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder erlaubt ist.

## **OFFENLEGUNG IHRER PERSÖNLICHEN DATEN**

Bei einigen unserer Aktivitäten arbeiten wir, um die höchste Qualität der erbrachten Dienstleistungen zu gewährleisten, mit unseren Partnern und/oder mit der CANAL+ verbundenen Unternehmen zusammen. Diese Partner und die mit CANAL+ verbundenen Unternehmen benötigen Zugang zu Ihren persönlichen Daten. Unsere Partner und die mit CANAL+ verbundenen Unternehmen agieren in der Rolle des Datenverarbeiters. Sie verarbeiten Ihre Daten nur gemäß unseren Anweisungen und für die Ihnen offen gelegten Zwecke.

Wir arbeiten in verschiedenen Bereichen mit Partnern und mit CANAL+ verbundenen Unternehmen zusammen, hauptsächlich erfolgt dies zur

- Administrativen Unterstützung,
- IT-System, Softwareunterstützung,
- Marketing-Dienstleistungen,
- Kundenkommunikation,
- Forderungseintreibung

Wir teilen Ihre persönlichen Daten mit unseren Handelspartnern. Wir teilen Ihre Daten nur aufgrund berechtigter und legitimer Anfragen mit der Regierung oder Gerichten.

Wir fordern alle Dritten auf, die Sicherheit Ihrer persönlichen Daten zu respektieren und sie in Übereinstimmung mit dem Gesetz zu behandeln. Wir gestatten unseren Partnern und den mit CANAL+ verbundenen Unternehmen nicht, Ihre personenbezogenen Daten für eigene Zwecke zu verwenden und erlauben ihnen nur die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu bestimmten Zwecken und gemäß unseren Anweisungen.

## **DATENSICHERHEIT**

Wir haben angemessene Sicherheitsvorkehrungen getroffen, um zu verhindern, dass Ihre personenbezogenen Daten ungewollt gelöscht oder auf unberechtigte Weise verwendet, abgerufen, verändert oder weitergegeben werden. Daneben beschränken wir den Zugriff auf Ihre persönlichen Daten nur auf die Mitarbeiter, Agenten, Auftragnehmer und andere Dritte, die im Rahmen Ihrer beruflichen Tätigkeit einen Zugriff benötigen. Sie werden Ihre personenbezogenen Daten nur auf unsere Weisung hin verarbeiten und unterliegen der Geheimhaltungspflicht. Wir haben Verfahren eingeführt, um jeden vermuteten Verstoß gegen personenbezogene Daten zu behandeln, und werden Sie und die zuständigen Behörden über einen Verstoß informieren, wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind.

## **AUFBEWAHRUNG VON DATEN**

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie es für die Erfüllung der von uns erhobenen Zwecke, einschließlich der Erfüllung gesetzlicher, buchhalterischer oder Berichtspflichten, erforderlich ist.

Bei der Festlegung der angemessenen Aufbewahrungsfrist für personenbezogene Daten berücksichtigen wir die Menge, Art und Sensibilität der personenbezogenen Daten, das potenzielle Risiko einer Schädigung durch unbefugte Nutzung oder Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten, die Zwecke, für die wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten und ob wir diese Zwecke mit anderen Mitteln erreichen können, sowie die geltenden gesetzlichen Bestimmungen.

Unter Umständen können Sie uns auffordern, Ihre Daten zu löschen: Weitere Informationen finden Sie unter [Löschung anfordern](#).

Unter bestimmten Umständen können wir Ihre persönlichen Daten für Forschungszwecke oder statistische Zwecke anonymisieren (so dass sie nicht mehr mit Ihnen in Verbindung gebracht werden können), wobei wir diese Informationen ohne weitere Mitteilung an Sie auf unbestimmte Zeit verwenden können.

## **IHRE GESETZLICHEN RECHTE**

Unter bestimmten Umständen haben Sie datenschutzrechtliche Ansprüche in Bezug auf Ihre persönlichen Daten. Bitte klicken Sie auf die untenstehenden Links, um mehr über diese Rechte zu erfahren:

- [Zugang zu Ihren persönlichen Daten anfordern.](#)
- [Korrektur Ihrer persönlichen Daten anfordern.](#)
- [Löschen Ihrer persönlichen Daten anfordern.](#)
- [Einspruch gegen die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten.](#)
- [Einschränkung der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten anfordern.](#)
- [Transfer Ihrer persönlichen Daten anfordern.](#)
- [Widerrufsrecht.](#)

Wenn Sie eines der oben genannten Rechte ausüben möchten, kontaktieren Sie uns bitte.

## **IN DER REGEL KEINE GEBÜHR ERFORDERLICH**

Sie müssen keine Gebühr zahlen, um auf Ihre persönlichen Daten zuzugreifen (oder andere Rechte auszuüben). Wir können jedoch eine angemessene Gebühr erheben, wenn Ihre Anfrage eindeutig unbegründet, wiederholend oder übertrieben ist. Alternativ können wir uns unter diesen Umständen weigern, Ihrer Bitte nachzukommen.

## **WAS WIR VON IHNEN EVENTUELL BENÖTIGEN**

Möglicherweise müssen wir von Ihnen spezifische Informationen anfordern, um Ihre Identität zu bestätigen und Ihr Recht auf Zugang zu Ihren persönlichen Daten (oder die Ausübung Ihrer sonstigen Rechte) zu kontrollieren. Hiermit wird sichergestellt, dass personenbezogene Daten nicht an unbefugte Personen weitergegeben werden. Damit wir Ihre Frage schneller beantworten können, setzen wir uns mit Ihnen eventuell in Verbindung setzen, wenn wir weitere Informationen in Bezug auf Ihre Anfrage zu benötigen.

## **ANTWORTFRIST**

Wir versuchen, auf alle berechtigten Anfragen innerhalb eines Monats zu antworten. Gelegentlich kann es länger als einen Monat dauern, wenn Ihre Anfrage besonders komplex ist oder Sie mehrere Anfragen gestellt haben. In diesem Fall werden wir Sie benachrichtigen und auf dem Laufenden halten.

## **BESCHWERDERECHT**

Sie haben weiters das Recht, eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzureichen. Für Österreich ist dies die österreichische Datenschutzbehörde, Barichgasse 40-42, 1030 Wien,  
**Telefon:** + 43 1 52 152-0,  
**E-Mail:** [dsb@dsb.gv.at](mailto:dsb@dsb.gv.at),  
**Web:** <https://www.dsb.gv.at/>.

## **GLOSSAR**

### **RECHTLICHE GRUNDLAGE**

Legitimes Interesse bedeutet unser Interesse an einer Auswertung Ihrer Daten, damit wir Ihnen den besten Service und die besten Produkte anbieten können. Wir stellen sicher, dass wir alle möglichen Auswirkungen auf Sie (sowohl positive als auch negative) und Ihre Rechte berücksichtigen und diese Rechte gegenüber unserem Interesse abwägen, bevor wir Ihre persönlichen Daten unter dem Gesichtspunkt des legitimen Interesses verarbeiten.

Die Einhaltung einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtungen bedeutet, dass wir Ihre persönlichen Daten nur entsprechend mit gesetzlichen Vorgaben bearbeiten oder wenn wir hierzu aufgrund eines Gesetzes oder aufgrund behördlichen Verpflichtung verpflichtet sind.

DRITTE (mit denen wir Ihre persönlichen Daten zur Erbringung unserer vertraglichen oder gesetzlichen Pflichten teilen. Jede Bearbeitung Dritter erfolgt alleine nach unseren Anweisungen)

## **IHRE GESETZLICHEN RECHTE**

Sie haben das Recht dazu:

Zugang zu Ihren persönlichen Daten zu verlangen (allgemein bekannt als "Antrag auf die Erteilung einer Auskunft über personenbezogene Daten"). Dies ermöglicht Ihnen, eine Kopie der über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten und zu überprüfen, ob wir diese rechtmäßig verarbeiten.

Antrag auf Berichtigung der persönlichen Daten, die wir über Sie gespeichert haben. Dies ermöglicht es Ihnen, unvollständige oder falsche Daten, die wir über Sie gespeichert haben, korrigieren zu lassen. Hierbei müssen wir die Richtigkeit der neuen Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, überprüfen.

Antrag auf Löschen Ihrer persönlichen Daten. Dies ermöglicht es Ihnen, uns aufzufordern, personenbezogene Daten zu löschen, wenn es keinen gesetzlichen Grund gibt, sie weiterzuverarbeiten. Sie haben auch das Recht, von uns die Löschung oder das Entfernen Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn Sie Ihr Widerspruchsrecht ausgeübt haben (siehe unten), wenn wir Ihre Daten unrechtmäßig verarbeitet haben oder wenn wir Ihre personenbezogenen Daten löschen müssen, um den lokalen Gesetzen zu entsprechen. Beachten Sie jedoch, dass wir nicht immer in der Lage sein werden, Ihrem Wunsch nach Löschung aus bestimmten rechtlichen Gründen nachzukommen, die Ihnen gegebenenfalls zum Zeitpunkt Ihrer Anfrage mitgeteilt werden.

Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Wenn Sie der Ansicht sind, dass Ihre Rechte durch unsere Nutzung Ihrer Daten beeinträchtigt werden, können Sie einer solchen Nutzung widersprechen. Sofern wir aufgrund gesetzlicher Vorgaben zu einer Datenverarbeitung gezwungen sind oder wenn wir diese zur Durchführung Ihres Vertrages benötigen, werden wir Ihnen dies mitteilen. Sie haben außerdem das Recht auf Widerspruch, wenn wir Ihre personenbezogenen Daten für Direktmarketingzwecke verarbeiten.

Antrag auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten anfordern. Dies ermöglicht es Ihnen, uns zu bitten, die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten bei vorliegenden folgenden Voraussetzungen auszusetzen:

- (a) wenn Sie möchten, dass wir die Richtigkeit der Daten feststellen;
- (b) wenn unsere Verwendung der Daten rechtswidrig ist, Sie aber nicht wollen, dass wir sie löschen;
- (c) wenn Sie möchten, dass wir die Daten speichern, auch wenn wir sie nicht mehr benötigen, wie Sie sie zur Begründung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen; oder wenn
- (d) Sie unserer Verwendung Ihrer Daten widersprochen haben, aber wir prüfen müssen, ob wir zwingende legitime Gründe haben, diese zu verwenden.

Antrag auf Transfer Ihrer persönlichen Daten an Sie oder einen Dritten. Wir werden Ihnen oder einem von Ihnen ausgewählten Dritten Ihre persönlichen Daten in einem strukturierten, allgemein gebräuchlichen, maschinenlesbaren Format zur Verfügung stellen. Bitte beachten Sie, dass dieses Recht nur für automatisierte Informationen gilt, die Sie uns ursprünglich zur Nutzung überlassen haben oder die wir zur Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen verwendet haben.

Die Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden, wenn wir auf die Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten angewiesen sind. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten für den Zeitraum vor Ihrem Widerruf ist von Ihrem Widerruf nicht betroffen. Wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen, können wir Ihnen möglicherweise bestimmte Produkte oder Dienstleistungen nicht zur Verfügung stellen. Wir werden Sie darüber informieren, wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen.